

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»
(ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ»)

ПРИНЯТО
решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ»,
протокол № 11 от «31» 03 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ
Ректор Р.Т. Бурганов
«31» 03 2022 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки (специальность)
43.04.01 Сервис

Уровень высшего образования
Магистратура

Направленность (профиль) образовательной программы
Формирование и развитие сервисных организаций

Квалификация (степень) выпускника - магистр

Нормативный срок освоения
основной профессиональной образовательной программы - 2 года

Форма обучения очная

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 518. (Зарегистрирован Минюстом России 29.07.2017 г. № 47234).

Казань 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1	Назначение основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)	3
1.2	Нормативные документы для разработки ОПОП ВО	4
1.3.	Перечень сокращений	4
2.	ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ	5
2.1.	Общее описание профессиональной деятельности выпускников	5
2.2.	Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС	5
2.3.	Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников	5
3.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, РЕАЛИЗУЕМЫХ В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ (специальности) 43.04.01 Сервис	6
3.1.	Направленности (профили) образовательных программ в рамках направления подготовки (специальности)	6
3.2.	Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательных программ	8
3.3.	Формы обучения	8
3.4	Объем программы	8
3.5.	Срок получения образования	8
4.	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	9
4.1.	Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками обязательной части	9
4.1.1.	Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	9
4.1.2.	Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	10
4.1.3	Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	12
5.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОПОП	14
5.1.	Объем обязательной части образовательной программы	14
5.2.	Виды и типы практик	15
5.3.	Учебный план и календарный учебный график	15
5.4.	Рабочие программы дисциплин (модулей) и практик	16
5.5.	Рекомендации по разработке фондов оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам	16
5.6.	Программа государственной итоговой аттестации	17
6.	УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ по ОПОП	17
6.1.	Общесистемные требования к реализации программы ОПОП	18
6.2.	Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы ОПОП	19
6.3.	Требования к кадровым условиям реализации программы ОПОП	20
6.4.	Требования к финансовым условиям реализации программы ОПОП	21
6.5.	Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП	22
7.	РАЗРАБОТЧИКИ	22
	Приложения	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - магистратура
по направлению подготовки
43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы
Формирование и развитие сервисных организаций
Квалификация (степень) выпускника - магистр

1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)

Назначение основной образовательной программы магистратуры (академической) по направлению 43.04.01 Сервис, состоит в том, что она определяет требования к результатам обучения, показывает, как эти цели должны быть достигнуты за установленный срок обучения, и на основе задаваемых индикаторов дает возможность контролировать процесс и результаты обучения.

1.1.1. Цель магистерской программы по направлению подготовки 43.04.01 Сервис направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций

Целью основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис в области развития личности магистра является формирование социально-личностных качеств: нравственности, общепедагогических навыков, способности к быстрой социальной адаптации и реализации своего творческого личностного педагогического потенциала, целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, четкой гражданской позиции, коммуникативности, толерантности.

1.1.2. Задачами основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис являются:

- получение углубленного образования в области сервиса, позволяющего выпускнику свободно использовать компетенции в социальной, и/или научно-исследовательской, профессиональной и иной сфере в соответствии с профильной направленностью магистерской программы;
- приобретение выпускником универсальных и профессиональных компетенций, способствующих его социальной мобильности и конкурентоспособности на рынке труда сферы сервиса;
- овладение навыками, позволяющими выпускнику успешно работать в сфере сервиса в соответствии с профильной направленностью магистерской программы;
- формирование умений самостоятельно решать задачи, требующие инновационного подхода в ;
- развитие способностей к исследованию и реализации инноваций, умению находить нестандартные организационно-управленческие решения в сервисной сфере.

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Порядок разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ, утвержденный приказом Минобрнауки России от 28 мая 2014 года № 594;

– Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки (специальности) 43.04.01 Сервис и уровню высшего образования Магистратура, утвержденный приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 518 (далее – ФГОС ВО);

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам магистратуры, программам специалитета, утвержденный приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 года № 301 (далее – Порядок организации образовательной деятельности);

– Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636;

– Положение о практической подготовке обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденное приказом Минобрнауки РФ и Минпросвещения РФ от 05 августа 2020 г. № 885/390;

- Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н;

- Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н.

1.3. Перечень сокращений

– ЕКС – единый квалификационный справочник;

– з.е. – зачетная единица;

– ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

– ОТФ - обобщенная трудовая функция;

– ОПК – общепрофессиональные компетенции;

– Организация - организация, осуществляющая образовательную деятельность по программе магистратуры по направлению подготовки (специальности) 43.04.01 Сервис;

– ПК – профессиональные компетенции;

– ПООП – примерная основная образовательная программа;

– ПС – профессиональный стандарт;

– УГСН – укрупненная группа направлений и специальностей;

- УК – универсальные компетенции;
- ФЗ – Федеральный закон;
- ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;
- ФУМО – федеральное учебно-методическое объединение;
- Университет – ФГБОУ ВО «Поволжская ГУФКСиТ».

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников программ магистратуры включает:

процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и формирование клиентурных отношений.

Объектами профессиональной деятельности выпускников программ магистратуры являются:

потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;

процессы сервиса;

материальные и нематериальные системы процессов сервиса.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческий,
- научно-исследовательский.

2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС

При разработке и реализации программы магистратуры ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» ориентируется на конкретный виды профессиональной деятельности, к которым готовится магистр, исходя из потребностей рынка труда, сферы сервиса, научно-исследовательского и материально-технического ресурса ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ».

2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание,	организационно-управленческая деятельность	- проведение организационно-управленческой деятельности	потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;

ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)		объектов сферы сервиса; - разработка инновационных проектов в сфере сервиса; - управление изменениями в организациях сервиса.	организации, занимающиеся предоставлением услуг по сервисному сопровождению деятельности объектов сферы сервиса; инновационные технологии сервисного сопровождения объектов на всех этапах жизненного цикла.
	научно-исследовательская деятельность	- осуществление научно-исследовательской деятельности объектов сферы сервиса - проведение научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	организации, занимающиеся предоставлением услуг по научно-исследовательскому и сервисному сопровождению деятельности объектов сферы сервиса; инновационные технологии сервисного сопровождения объектов на всех этапах жизненного цикла; научно-прикладные исследования в сфере сервиса.

3. Общая характеристика образовательных программ, реализуемых в рамках направления подготовки 43.04.01 Сервис

3.1. Направленности (профили) образовательных программ в рамках направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) программы магистратуры конкретизирует содержание программы магистратуры в рамках направления подготовки путем ориентации ее на: область (области) профессиональной деятельности и сферу профессиональной деятельности выпускников; тип задач и задачи профессиональной деятельности выпускников; при необходимости – на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

Индустрия сервиса (сфера услуг) занимает доминирующее положение среди основных направлений развития современной экономики. В структуре

мирового ВВП на долю услуг приходится 68%, так доля услуг в ВВП Монако составляет 95,1 %, США – 79,6%, Франции – 77,6%, Великобритании – 74,5%, а в России – 54,5%. Развитая индустрия сервиса позволяет обеспечить достаточный уровень качества жизни населения страны, региона. Развитие индустрии сервиса является одной из точек роста российской экономики, испытывающей при этом серьезный кадровый голод.

В Республике Татарстан задача развития сервисной индустрии особенно актуальна в связи с развитием внутреннего туризма (по итогам 2015 года Казань занимает второе место для городских туров по России в бархатный сезон и 5-е место в рейтинге самых популярных городов России среди иностранных туристов), а также ростом количества международных и всемирных спортивных (XXVII Всемирная летняя Универсиада, 16-й Чемпионат мира ФИНА по водным видам спорта) и иных мероприятий, что требует формирования и развития организаций сферы обслуживания. На основании вышеизложенного Основная профессиональная образовательная программа магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис имеет направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций.

Профильная направленность основной образовательной программы магистратуры определена Университетом в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (ФГОС ВО) по данному направлению подготовки и характеризует направленность ОПОП на конкретный вид и объект профессиональной деятельности – Формирование и развитие сервисных организаций, реализующих (создающих) сервисные продукты, обладающие качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организующих комплексное сервисное обслуживание в основных секторах сервисной сферы, осуществляющих управление сервисными организациями.

Нацеленность основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций на присвоение выпускнику квалификации или степени «магистр» определяется при разработке основной образовательной программы Университета в соответствии с ее главной целью (миссией), целями в области развития личности и в области профессиональной подготовки, видами и задачами профессиональной деятельности магистров.

Основная профессиональная образовательная программа магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО подготовки магистров по направлению подготовки 43.04.01 Сервис.

Направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратуры) характеризует направленность ОПОП на подготовку магистров, способных успешно

осуществлять сервисную, организационно-управленческую, научно-исследовательскую, проектно-конструкторскую деятельности в сфере сервиса в области процессов сервиса на основе овладения универсальными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, утвержденными в ФГОС ВО.

Направленность (профиль) программы определяется дисциплинами, относящимися к программе в соответствии с учебным планом и отражается в рабочих программах дисциплин в виде планируемых результатов обучения.

3.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательных программ

Выпускнику, освоившему основную профессиональную образовательную программу магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций в полном объеме, присваивается квалификация или степень - магистр.

3.3. Формы обучения

Форма обучения – Очная.

3.4 Объем программы

Объем программы: 120 зачетных единиц (далее – з.е.) (1 зач.ед. равна 36 академическим часам) за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП ВО.

Объем программы магистратуры, реализуемой за один учебный год по очной форме обучения, составляет 60 з.е.

Реализация ОПОП ВО не осуществляется исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Реализуемая ОПОП ВО не использует сетевую форму.

Образовательная деятельность по ОПОП ВО осуществляется на русском языке.

Объем программы магистратуры, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы магистратуры с использованием сетевой формы, реализации программы магистратуры по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении - не более 80 з.е.

3.5. Срок получения образования

Срок получения образования по программе магистратуры (вне зависимости от применяемых образовательных технологий) в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 2 года.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов срок обучения может быть продлен по индивидуальному плану, но не более чем на один год по сравнению со сроком, установленным для соответствующей формы обучения.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками обязательной части

4.1.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. применяет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода; УК-1.2. вырабатывает стратегию действий, основываясь на результатах критического анализа проблемных ситуаций.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК 3.1. участвует в разработке командной стратегии предприятия УК 3.2. организует и руководит работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. применяет современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в	УК-5.1. анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе

	процессе межкультурного взаимодействия	межкультурного взаимодействия УК-5.2. эффективно выполняет работу в процессе межкультурных взаимодействий
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. определяет и реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

4.1.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.1. демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере, ОПК-1.2. определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса, ОПК-1.3. демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере
Управление	ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1. осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления.
Качество	ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ОПК-3.1. разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества, ОПК-3.2. умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.

Маркетинг	ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	ОПК-4.1. умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса, ОПК-4.2. формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса, ОПК-4.3. понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет.
Экономика	ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса, ОПК-5.2. обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций, ОПК-5.3. Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса
Научно-прикладные исследования	ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности, ОПК-6.2. умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности, ОПК-6.3. умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.
Педагогика	ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1. осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания, ОПК-7.2. выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным

		образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
--	--	---

4.1.3 Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В данном разделе представлен перечень профессиональных компетенций выпускников и индикаторы их достижения, предложенные разработчиком ПООП как рекомендуемые. Университет при разработке ОПОП воспользовалась правом включать в программу магистратуры рекомендуемые профессиональные компетенции в зависимости от направленности (профиля) программы, выбранных объектов и типов задач профессиональной деятельности.

Университет установила профессиональные компетенции самостоятельно – профессиональные компетенции, установленные вузом (ПК), в зависимости с направленностью (профилем) программы, выбранных объектов и типов задач профессиональной деятельности.

Ниже приведены профессиональные компетенции, установленные вузом выпускников по направленности (профилю) «Формирование и развитие сервисных организаций», разработанные на основе профессионального стандартов: Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н и Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468.

Профессиональные компетенции (ПК) по направленности (профилю) «Формирование и развитие сервисных организаций»

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Организация работы сервисного предприятия и его структурных подразделений	Организации, занимающиеся предоставлением услуг по сервисному сопровождению объектов; сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по	ПК-1 Способен организовывать работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций	Организует работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций	Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

	сервисному сопровождению объектов на всех этапах жизненного цикла; основные, дополнительные и сопутствующие услуги			Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468. Профессиональный стандарт Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н. Анализ отечественного и зарубежного опыта ПС областей профессиональной деятельности и (или) сфер профессиональной деятельности
Разработка технологических процессов предоставления услуг	Организации, занимающиеся предоставлением услуг по сервисному сопровождению объектов; сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги; технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы	ПК -2 Способен организовывать работу в направлении развития сервисных организаций	Организует работу в направлении развития сервисных организаций	
Руководство проектами по разработке документации с применением систем компьютерного моделирования и проектирования; оптимизация процессов предоставления услуг	Организации, занимающиеся предоставлением услуг по сервисному сопровождению объектов; сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению	ПК -3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации	Научно обосновывает направления деятельности по разработке концепции стратегии развития сервисной деятельности, внедряет изменения и инновации	

	объектов на всех этапах жизненного цикла; основные, дополнительные и сопутствующие услуги			
Осуществление исследования и проведение анализа конкурентной среды	Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, первичные трудовые коллективы. образовательные организации, занимающиеся подготовкой кадров для сферы сервиса	ПК -4 Способен проводить исследование и научно обосновывать внедрение инновационных технологий в сфере сервиса	Проводит исследование и научно обосновывает внедрение инновационных технологий в сфере сервиса	
		ПК-5 Способен проводить исследование и научно обосновывать применение прогрессивных технологий разработки и управления проектами	Проводит исследование и научно обосновывает применение прогрессивных технологий разработки и управления проектами	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОПОП ВО

5.1. Объем обязательной части образовательной программы

ОПОП включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Обязательная часть программы магистратуры является инвариантом содержания подготовки обучающихся в рамках одного направления и формирует основы профессиональной деятельности.

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, должен составлять не менее 35 процентов общего объема программы магистратуры.

В соответствии с ФГОС ВО структура программы магистратуры включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

Программа магистратуры обеспечивает реализацию дисциплин (модулей) по Философии и методологии науки, иностранному языку, управлению проектами в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)».

5.2. Виды и типы практик

В Блок 2 «Практика» входят учебная и производственная практики (далее вместе – практики).

Типы учебной практики:

– ознакомительная практика.

Типы производственной практики:

– научно-исследовательская работа,

– организационно-управленческая практика,

- педагогическая практика,

– преддипломная практика.

Практика для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – лица с ОВЗ) проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Выбор мест прохождения практик для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ производится с учетом требований их доступности для данных обучающихся и рекомендации медико-социальной экспертизы, а также индивидуальной программе реабилитации инвалида. Формы проведения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливаются с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья

При направлении инвалида в организацию для прохождения предусмотренной учебным планом практики Университет согласовывает с организацией условия и виды труда с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида. При необходимости для прохождения практик могут создаваться специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

5.3. Учебный план и календарный учебный график

Учебный план обязательной части образовательной программы и методические рекомендации по формированию части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, представлен на сайте Университета.

Календарный учебный график представлен на сайте Университета.

Формулировки наименований дисциплин, их трудоемкость (в том числе базовой части учебного плана) были скорректированы на усмотрение Университета.

5.4. Рабочие программы дисциплин (модулей) и практик

Программы дисциплин (модулей) разрабатываются отдельными документами. В основной профессиональной образовательной программе представлены только аннотации программ.

Программа дисциплин (модулей) разрабатывается в соответствии с локальным нормативным актом Университета.

Программы практик разрабатываются отдельными документами, с представлением в ОПОП только аннотации.

Программа практики разрабатывается в соответствии с локальным нормативным актом Университета.

Аннотации программ дисциплин и практик представлены на сайте Университета.

5.5. Рекомендации по разработке фондов оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам

Фонды оценочных средств формируются в соответствии с локальным нормативным актом Университета.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО разработаны фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. В оценочные фонды включены: контрольные вопросы и типовые задания для практических (семинарских) занятий, лабораторных и контрольных работ, зачетов и экзаменов; банки тестовых заданий и компьютерные тестирующие программы; примерная тематика курсовых проектов/работ, рефератов и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

При разработке оценочных средств учитываются многообразные связи между знаниями, умениями, трудовыми действиями, приобретаемыми в рамках отдельных дисциплин, модулей, практик. При проектировании оценочных средств ориентируются на оценку способностей обучающихся к творческой деятельности, готовности вести поиск решения новых задач, связанных с недостаточностью конкретных специальных знаний и отсутствием общепринятых алгоритмов профессионального поведения.

Для оценки качества освоения образовательных программ осуществляется текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплин (модулей) и прохождения практик, промежуточная аттестация обучающихся (далее - промежуточная аттестация) - оценивание

промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и прохождения практик (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ/проектов)).

Организация текущего контроля осуществляется в соответствии с утвержденным графиком. Предусмотрены следующие виды текущего контроля: выполнение текущих заданий по дисциплине, опрос, защита проектов, тестирование и др.

Экзамены и зачеты являются промежуточными формами контроля изученных учебных дисциплин. Прием экзаменов и зачетов производится в том порядке и объеме, который установлен учебным планом по каждой дисциплине.

5.6. Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация (ГИА) осуществляется после освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.01. Сервис в полном объеме.

Программа ГИА по направлению подготовки 43.04.01. Сервис включает в себя подготовку к защите выпускной квалификационной работы и защиту выпускной квалификационной работы по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере сервиса.

ГИА устанавливает соответствие объема и качества сформированных студентом профессиональных компетенций требованиям, предъявляемым ФГОС ВО к профессиональной подготовленности выпускника по направлению подготовки Сервис. К ГИА допускаются лица, успешно освоившие основную образовательную программу в полном объеме и прошедшие все промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Проведение ГИА осуществляется государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), состав которой утверждается приказом ректора.

Программа ГИА ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы.

Процедура государственной итоговой аттестации выпускников инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривает предоставление необходимых технических средств и оказание технической помощи при необходимости. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки к государственному экзамену и защите ВКР.

6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ по ОПОП ВО

Требования к условиям реализации программы магистратуры включают в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно- методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации программы магистратуры, а также требования к

применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе магистратуры.

6.1. Общесистемные требования к реализации программы ОПОП ВО

6.1.1. Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы магистратуры по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

6.1.2. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

6.1.3. При реализации программы магистратуры в сетевой форме требования к реализации программы магистратуры должны обеспечиваться совокупностью ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого организациями, участвующими в реализации программы магистратуры в сетевой форме.

6.1.4. Среднегодовое число публикаций научно-педагогических работников Университета за период реализации программы магистратуры в расчете на 100 научно-педагогических работников (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) составляет не менее двух в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus, или не менее 20 в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования.

6.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечен

6.2.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей). Лекционные аудитории - это поточные аудитории с возможностью проведения интерактивных занятий, либо аудитории, оснащенные мультимедийным техническим оборудованием. Для проведения занятий семинарского типа используются компьютерные классы с персональными компьютерами, учебной мебелью, мультимедийным оборудованием для презентаций, экраном, имеющие выход в сеть "Интернет", либо специализированные лабораторий и/или кабинеты. Оснащенность лабораторий и/или кабинетов специальным оборудованием зависит от направленности (профиля) магистерской программы, реализуемой Университетом.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам с учетом профильной направленности ОПОП магистратуры, специализированные базы данных, информационные справочные системы и др., доступ к которым требуется для формирования профессиональных компетенций в соответствии профильной направленности ОПОП Университета.

Учебно-лабораторная база Университета для реализации ОПОП ВО представлена 4 компьютерными классами, которые оснащены интерактивной доской SMART Board 685i5 со встроенным проектором UF75W, персональным компьютером ICL RAY, Моноблоками S922 Mi.1 (12 шт.), акустической системой активной Sven (2x25 Вт), доступ к Интернету и системой кондиционирования.

Имеются лингафонные кабинеты, оборудованные интерактивной доской SMART Board 685i5 со встроенным проектором UF75W, персональным компьютером ICL RAY, моноблоками USN BUSINESS 954W (13шт.), акустической системой активной Sven (2x25 Вт), головной гарнитурой SANAKO SLH07 (13 шт.), блоком интерфейсов для столов обучающихся, доступом к Интернету.

Для проведения занятий лекционного типа имеются лекционные аудитории (емкостью 75-125 чел.), оборудованные интерактивной доской SMART Board 685i5 со встроенным проектором UF75W, персональным компьютером ICL RAY, акустической системой активной Sven (2x25 Вт), доступом к Интернету, обеспечивающие тематические иллюстрации материалов лекций.

В образовательном процессе используется вычислительная техника (50 персональных компьютеров IBM PC-совместимых, в том числе объединенных в локальную сеть и имеющих выход в Интернет).

6.2.2. Университет обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости). Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения определяется Университетом в зависимости от выбранной направленности (профиля) магистерской программы.

6.2.3. При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся инвалиды и лица с ОВЗ обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации: для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля; для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа; для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

6.2.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

6.2.5. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

6.3. Требования к кадровым условиям реализации программы ОПОП

6.3.1. Реализация программы магистратуры обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации программы магистратуры на иных условиях.

6.3.2. Квалификация педагогических работников Университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

6.3.3. Не менее 70 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

6.3.4. Не менее 10 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

6.3.5. Не менее 60 процентов численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университета на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

6.3.6. Общее руководство научным содержанием программы магистратуры осуществляется научно-педагогическим работником Университета, имеющим ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации), осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях.

6.4. Требования к финансовым условиям реализации программы ОПОП

6.4.1. Финансовое обеспечение реализации программы магистратуры осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования – программ магистратуры и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством образования и науки Российской Федерации.

6.5. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП

6.5.1. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе магистратуры определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системой внешней оценки, в которой Университет принимает участие на добровольной основе.

6.5.2. В целях совершенствования программы магистратуры Университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе магистратуры привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе магистратуры обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

6.5.3. Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе магистратуры в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе магистратуры требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующей ПООП.

6.5.4. Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе магистратуры может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

7. РАЗРАБОТЧИКИ

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Павлова Аделия Вадимовна	проректор по учебной работе и цифровой трансформации, профессор кафедры сервиса и туризма
2.	Веслогузова Мария Владимировна	заведующий кафедрой сервиса и туризма
3.	Петрик Людмила Сергеевна	доцент кафедры сервиса и туризма
4.	Гусарова Валерия Юрьевна	доцент кафедры сервиса и туризма