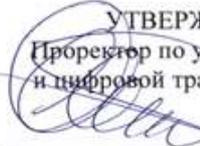


МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ СПОРТА И ТУРИЗМА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
и цифровой трансформации

Навлова А.В.

« 31 » 03 2022 г.

Аннотации рабочих программ дисциплин
Направление подготовки
43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) подготовки:
Формирование и развитие сервисных организаций
Форма обучения: очная

Казань-2022

Аннотация

рабочей программы дисциплины
основной профессиональной образовательной программы высшего
образования по направлению подготовки **43.04.01 Сервис**
Направленность (профиль): Формирование и развитие сервисных
организаций
Квалификация (степень) – магистрант
Форма обучения – очная

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенци и	Объем з.е.
Б1.О.01	Современные методы исследований	УК-1; ОПК-6	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;

ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none">-знать сущность и особенности применения современных научных методов исследований, образующих базу для проведения критического анализа проблемных ситуаций;- знать технологию разработки стратегий действий, а также современные существующие стратегии. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none">- уметь критически мыслить в рамках сложившихся сложных ситуациях, базируясь на системном подходе;- уметь разрабатывать стратегию действий для решения сложных ситуаций; <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт</i></p>	<p>УК-1</p>	<ul style="list-style-type: none">- применяет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода;- выработывает стратегию действий, основываясь на результатах критического анализа проблемных ситуаций.

<p>- иметь опыт проведения первичных научных исследований с применением критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода;</p> <p>- иметь опыт решения проблемных ситуаций в рамках проведения первичных научных исследований.</p>	<p><i>Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>		
<p>Знания:</p> <p>-знать современные подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований применяемые в процессе формирования и развития сервисных организаций;</p> <p>Умения:</p> <p>-уметь выполнять прикладные научные исследования с использованием современных подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований для формирования и развития сервисных организаций</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <p>- иметь опыт проведения первичных научно-практических исследований с использованием современных подходов, методов и технологий в процессе формирования и развития сервисных организаций.</p>		<p>ОПК-6</p>	<p>- планирует и применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в процессе формирования и развития сервисных организаций</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.О.01.Современные методы исследований относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе очной форме обучения. Виды промежуточной аттестации – зачет.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4

Контактная работа преподавателей с обучающимися		32	32			
В том числе:						
Лекции		10	10			
Семинары						
Практические занятия		22	22			
Промежуточная аттестация (экзамен)						
Самостоятельная работа студента		76	76			
Общая трудоемкость	Часы	108	108			
	Зачетные единицы	3	3			

Составитель/и:– Веслогузова М.В. к.э.н., доцент кафедры сервиса и туризма.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.О.02	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности	УК-3; ОПК-2; ОПК-5	4

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

ОПК-2 – Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса.

ОПК-5 - Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
Знания: - знать организационные и психологические основы внутригрупповых взаимодействий;	<i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания</i>	3 УК-	УК 3.1. участвует в разработке командной стратегии предприятия.

<p>- основные методы оценки эффективности результатов деятельности предприятия или организации; показатели эффективности принятия управленческих решений деятельности предприятия;</p> <p>- экономические основы поведения организаций, иметь представление о различных структурах рынков и стратегиях, реализуемых организациями сервиса;</p> <p>- показателей и методов оценки эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса;</p> <p>- знать систему и методы управления качеством услуг в сфере сервиса.</p>	<p><i>утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>		<p>УК 3.4. организует и руководит работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</p>
<p>Умения:</p> <p>- уметь вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели;</p> <p>- уметь осуществлять стратегическое управление для достижения поставленной цели;</p> <p>- оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций.</p>		<p>К-2 ОП</p>	<p>ОПК-2.1. осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления</p>
<p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <p>- иметь опыт работы с различными командами в качестве руководителя;</p> <p>- иметь опыт принятия управленческих решений в</p>		<p>К-5 ОП</p>	<p>ОПК-5.1. Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие</p>

рамках реализации командной стратегии; - владеть методами разработки экономической стратегии, стратегических планов; - опытом определения основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на разработку и принятие решений в организации в сфере сервиса; - навыками внедрения и оценки эффективности управленческих решений в рамках экономической стратегии организаций в сфере сервиса.			влияние разработку и принятие решений в организации в сфере сервиса. ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций.
---	--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.О.02. Современные подходы к организационно-управленческой деятельности относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачет.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	2	3	4
Контактная работа преподавателей с обучающимися		36	18	18		
В том числе:						
Лекции		12	6	6		
Семинары						
Практические занятия		24	12	12		
Промежуточная аттестация (экзамен)						
Самостоятельная работа (всего)		108	54	54		
Общая трудоемкость	Часы	144	72	72		
	Зачетные единицы	4	2	2		

Составитель/и:– Петрик Л.С., к.э.н., доцент кафедры сервиса и туризма.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенци и	Объем з.е.
Б1. О. 03	Технологии подготовки магистерской диссертации по направлению "Сервис"	ОПК -7	3

**1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ
СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:**

ОПК -7 – Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основной инструментарий, методы и этапы эмпирического исследования; - теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности. методы и технологии организации сбора, обработки данных и их интерпретации. 	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской</i></p>	ОПК-7	<p align="center">ОПК-</p> <p>7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания</p>
		<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ, систематизацию и обобщение результатов научных исследований в сфере образования; применять комплекс исследовательских 	<p align="center">ОПК-</p> <p>7.2. Выбирает формы и методы подготовки и написания магистерской диссертации по направлению «Сервис»</p>

<p>методов при решении конкретных научно-исследовательских задач.</p> <p>- анализировать и критически оценивать результаты научно-методических исследований; применять современные методики и технологии написания и оформления магистерской диссертации по направлению «Сервис».</p>	<p><i>Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>		
<p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <p>- способами осмысления и критического анализа научной информации.</p> <p>- способами осмысления и критического анализа научной информации.</p>			

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.О.03. Технологии подготовки магистерской диссертации по направлению «Сервис» относится к обязательной части дисциплин Блока 1 Дисциплины (модули). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации - зачет.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры							
		1	2	3	4				
Контактная работа преподавателей с обучающимися	32			32					
В том числе:									
Лекции	10			10					
Семинары									
Практические занятия	22			22					
Лабораторные работы									
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)									
Самостоятельная работа студента	76			76					
Общая трудоемкость	часы			108					
	зачетные единицы			3					

Составитель/и:– к.э.н., доцент кафедры сервиса и туризма Петрик Л.С.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенци и	Объем з.е.
Б1.О.04	Интеграционные процессы профессионального образования в сфере сервиса	УК-5; ОПК-7	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенци и	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формы межличностного и межкультурного общения в индустрии сервиса и гостеприимства; <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ясно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках, взаимодействовать и устанавливать межличностные и межкультурные коммуникации. <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть способами и приемами установки устной и письменной 	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p>		
	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</i></p>	УК-5	Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

<p>коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p><i>утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>	<p>ОПК-7</p>	<p>ОПК-7.1. осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания,</p> <p>ОПК-7.2. выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>
<p>Знания: - сущность и содержание педагогической деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам; возможности применения педагогической деятельности по основным образовательным программам при подготовке кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания; Умения: - выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам Навыки и/или опыт деятельности: Владеть: навыками педагогической деятельности по основным образовательным программам при подготовке кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания, навыками применения форм и методов подготовки к проведению занятий по основным</p>			

профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам			
--	--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Дисциплина Б1.О.04 Интеграционные процессы профессионального образования в сфере сервиса относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачёт

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа преподавателей с обучающимися	32	32			
В том числе:					
Лекции	10	10			
Семинары					
Практические занятия	22	22			
Промежуточная аттестация (зачет)					
Самостоятельная работа студента	76	76			
Общая трудоемкость	Часы	108	108		
	Зачетные единицы	3	3		

Составитель/и:– к.п.н., доц. каф. ФМДиИТ Хадиуллина Р.Р.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции и	Объем з.е.
Б1. О. 05	Мировая экономика и международный сервисный рынок	УК -3; ПК-3	4

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ПК-3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- Планируемые результаты обучения	- Соотнесенные профессиональные стандарты	- Формируемые компетенции	- Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания: подходов и методов выявления и анализа тенденций и проблем мировых сервисных рынков, для постановки научных и практических исследовательских задач</p> <p>Умения: анализировать тенденции и проблемы мировых сервисных рынков с применением методов коллективной работы</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: технологиями оценки результатов коллективной деятельности в анализе тенденций и проблем мировых сервисных рынков</p>	<p>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</p> <p>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</p>	<p>УК-3</p>	<p>УК 3.4. Организует и руководит работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>
<p>Знания: закономерностей и факторов, под влиянием которых формируются и</p>		<p>ПК-3</p>	<p>Научно обосновывает направления деятельности по разработке</p>

<p>развиваются мировые сервисные рынки</p> <p>Умения:</p> <p>применять современный инструментарий по разработке концепции стратегии развития сервисной деятельности с учетом мировых тенденций</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <p>анализа тенденций развития и научного обоснования направлений развития современных мировых сервисных рынков</p>			<p>концепции стратегии развития сервисной деятельности, внедряет изменения и инновации</p>
--	--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.О.05 Мировая экономика и международный сервисный рынок относится к блоку Б1 В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе очной формы обучения. Виды промежуточной аттестации – экзамен.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа преподавателей с обучающимися	40		40		
В том числе:					
Лекции	10		10		
Семинары					
Практические занятия	30		30		

Промежуточная аттестация (экзамен)		27		27		
Самостоятельная работа (всего)		77		77		
Общая трудоемкость	Часы	144		144		
	Зачетные единицы	4		4		

Составитель/и:– Никонова Т.В., к.э.н., доцент кафедры сервиса и туризма.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции и	Объем з.е.
Б1.О.06	Управление проектами в сервисной организации	УК-2; ОПК-4	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-2 – Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

ОПК-4 – Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
---------------------------------	---	-------------------------	-----------------------------------

<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Этапы жизненного цикла; - классификации проектов; - этапы управления проектами. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ, формулировать задачи, которые необходимо решить при управлении проектами; - анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; - использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности. <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; - навыками работы с нормативно-правовой документацией. 	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>	<p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>УК-2.1. Управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса. 		<p>ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса</p>	<p>ОПК-4.1. Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса</p>

<p>Навыки и/или опыт деятельности: -навыки осуществления маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса. Знания: - технологии разработки маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса. Умения: - уметь разрабатывать маркетинговые стратегии и программ предприятий в сфере сервиса. Навыки и/или опыт деятельности: - навыки формулирования направлений работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса. Знания: - технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций с использованием возможностей сети Интернет. Умения: - уметь использовать возможности сети Интернет при внедрении маркетинговых стратегий и программ организаций. Навыки и/или опыт деятельности: - навыки осуществления маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса с использованием возможностей сети Интернет.</p>			<p>ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет</p>
---	--	--	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.О.06 Управление проектами в сервисной организации относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули). В соответствии с учебным планом

дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Виды промежуточной аттестации – экзамен, курсовой проект.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ: *очная форма обучения*

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	2	3	4
Контактная работа преподавателей с обучающимися		32		32		
В том числе:						
Лекции		10		10		
Семинары						
Практические занятия		22		22		
Промежуточная аттестация (экзамен)		27		27		
Самостоятельная работа студента		49		49		
Общая трудоемкость	Часы	108		108		
	Зачетные единицы	3		3		

Составитель/и: к.э.н., доцент кафедры сервиса и туризма Никонова Т.В.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.О.07	Психология управления	ОПК-1; ОПК-6; ОПК-7	4

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

ОПК-1 - Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса

ОПК-6 - Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7 - Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции
<p>Знание: - психолого-педагогических технологий обучения в сфере организаций сервиса, основанных на знании и понимании технологической концепции организаций сферы сервиса, процесса обслуживания и новаций в деятельности организаций сервиса</p> <p>Умение: - разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании технологических процессов предоставления услуг, процесса обслуживания, а также мер по внедрению технологических новаций в деятельности организаций сервиса</p> <p>Навыки и опыт деятельности: - работы с основными программными продуктами профессиональной сферы при организации профессионального образования</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>	<p>ОПК-1</p>	<p>ОПК-1.1. демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере, ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сервиса ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными программными продуктами в профессиональной сфере</p>
<p>Знание: - психологических и педагогических методов и методик для проведения научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности;</p>		<p>ОПК-6</p>	<p>ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере</p>

<p>Умение: - использовать научные психологические подходы (культурно-исторический, деятельностный и развивающий) для научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Навыки и опыт деятельности: - анализа и применения психологических и педагогических методов и методик при представлении результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p>			<p>профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.2. Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.3. Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</p>
<p>Знание: - характеристики личностных, метапредметных и предметных результатов обучающихся в контексте обучения по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания;</p> <p>Умение: - классифицировать образовательные системы и образовательные технологии в сфере сервиса;</p> <p>- разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, методические разработки и</p>		<p>ОПК – 7</p>	<p>ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания</p> <p>ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным</p>

<p>дидактические материалы, индивидуальные программы в целях реализации гибкого алгоритма управления процессом образовательной деятельности в сфере сервиса;</p> <p>Навыки и опыт деятельности: - владение навыками психолога – педагогического сопровождения учебного процесса по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания;</p> <p>- владение методами и приемами контроля, оценивания и коррекции результатов по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания.</p>			<p>программам и дополнительным профессиональным программам ОПК-7.3.</p> <p>Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам</p>
--	--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Дисциплина Б1.О.07. Психология управления относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – экзамен.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4

Контактная работа преподавателей с обучающимися	40			40	
В том числе:					
Лекции	10			10	
Семинары					
Практические занятия	30			30	
Промежуточная аттестация (зачет/экзамен)	27			27	
Самостоятельная работа студента	77			77	
Общая трудоемкость	Часы	144		144	
	Зачетные единицы	4		4	

Составитель/и:– д.п.н., профессор Сафина З.Н.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.О.08	Экономический анализ деятельности организаций сервиса	ОПК - 5	4

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности организаций сервиса; - основы анализа финансово-хозяйственной деятельности организаций сервиса; - порядок составления плана аналитической работы; - механизма контроля за выполнением планов, прогнозов, 	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной</i></p>	ОПК - 5	ОПК-5.3. Умеет оценивать экономическую эффективность результатов деятельности сервисных организаций

<p>управленческих решений, за эффективным использованием экономического потенциала организации.</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства. - разрабатывать систему синтетических и аналитических показателей, с помощью которых характеризуется объект анализа; - изучать факторы и определять их влияние на результаты деятельности организации сервиса; - измерять влияние факторов на величину исследуемых экономических показателей; - проводить различные типы факторного анализа финансово-хозяйственной деятельности (функционального и корреляционного; дедуктивного и индуктивного; статического и динамического; ретроспективного и перспективного). <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности организаций сервиса; - выявлять неиспользованные и перспективные резервы повышения эффективности деятельности организации; - оценивать результаты деятельности предприятия сервиса по выполнению планов, использованию имеющихся возможностей и диагностика его положения на рынке товаров и услуг, что способствует выработке более эффективной политики управления бизнес-процессами; 	<p><i>защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>		
---	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - механизма контроля за выполнением планов, прогнозов, управленческих решений, за эффективным использованием экономического потенциала организации сервиса. - разработки проекта управленческого решения по устранению выявленных недостатков и освоению резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности; - диагностики состояния и прогноза развития на перспективу организации сервиса; - моделирования взаимосвязей между результативными и факторными показателями; - работы с факторной моделью (практическое ее использование для управления экономическими процессами). - разработки проекта управленческого решения по устранению выявленных недостатков и освоению резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности. 			
---	--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.О.08 Экономический анализ деятельности организаций сервиса относится к обязательной части Блока Дисциплины (модули). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – экзамен, курсовой проект.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа преподавателей с обучающимися	40	40							
В том числе:									
Лекции	10	10							
Семинары									
Практические занятия	30	30							

Промежуточная аттестация (экзамен)	27	27							
Самостоятельная работа студента	77	77							
Общая трудоемкость	Часы	144	144						
	Зачетные единицы	4	4						

Составитель/и:– Хасанов И.Ш., д.э.н., профессор кафедры сервиса и туризма.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.О.09	Иностранный язык в профессиональной коммуникации	УК-4; УК-5	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-4 – Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципов построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; - правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации. <p>Умения:</p>	<p><i>Профессиональный стандарт</i></p> <p><i>Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07</i></p>	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия

<p>-применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; - навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках 	<p><i>мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>		
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур в этическом и 		<p>УК-5</p>	<p>Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>

<p>философском контексте.</p> <p>Умения:</p> <p>- понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <p>- владеет простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</p> <p>- навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.</p>			
---	--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина Б1.О.09 Иностранный язык в профессиональной коммуникации относится к обязательной части Блока Дисциплины (модули). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачет (2 семестр).

3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры							
		1	2	3	4				
Контактная работа преподавателей с обучающимися	32		32						
В том числе:									
Лекции									
Семинары									
Практические занятия	32		32						
Промежуточная аттестация (зачет/экзамен)	Зачет		Зачет						
Самостоятельная работа студента	76		76						
Общая трудоемкость	Часы	108	108						
	Зачетные единицы	3	3						

Составитель/и:– к.пед.н., доц. Павицкая З.И.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.В.01	Технологии самоменеджмента в организациях сервиса	УК-6	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
Знания: - знать управленческие основы организации рабочего дня, методы и принципы самоменеджмента.	<i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания</i>	УК-6	УК-6.1. определяет и реализует приоритеты собственной деятельности и

<p>Умения: - уметь организовать собственную профессиональную деятельность и руководить ею для достижения поставленной цели; - уметь делегировать поручения для достижения поставленной цели.</p>	<p><i>утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p>		<p>способы ее совершенствования на основе самооценки.</p>
<p>Навыки и/или опыт деятельности: - определять приоритеты собственной деятельности; - обладает навыками способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>		

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.В.01 Технологии самоменеджмента в организациях сервиса относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока1 Дисциплины (модули). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачет.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа преподавателей с обучающимися	32	32			

В том числе:					
Лекции		10	10		
Семинары					
Практические занятия		22	22		
Промежуточная аттестация (экзамен)					
Самостоятельная работа студента		76	76		
Общая трудоемкость	Часы	108	108		
	Зачетные единицы	3	3		

Составитель/и: к.э.н., доцент Петрик Л.С.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.В.02	Технологии продаж в организациях сервиса	ПК-1	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

ПК-1 – Способен организовывать работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы организации работы по формированию и совершенствованию сервисных организаций. 	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p>	ПК-1	<p>Организует работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформировать сервисные организации и совершенствовать их деятельность. 			
<p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками организации работы по формированию и совершенствованию сервисных организаций. 			

	<i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i>		
--	---	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.В.02 Технологии продаж в организациях сервиса относится к части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – экзамен.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа преподавателей с обучающимися	32	32							
В том числе:									
Лекции	10	10							
Семинары									
Практические занятия	22	22							
Промежуточная аттестация (экзамен)	27	27							
Самостоятельная работа студента	49	49							
Общая трудоемкость	Часы	108	108						
	Зачетные единицы	3	3						

Составитель/и: к.п.н., ст. преп. кафедры сервиса и туризма Сморчков В.Ю.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.В.03	Управление развитием организаций сервиса	ПК-1; ПК-2; ПК-3	5

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

ПК-1 Способен организовывать работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций

ПК-2 Способен организовывать работу в направлении развития сервисных организаций.

ПК-3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу в направлении формирования сервисных организаций, <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками организации работы по формированию и совершенствованию сервисных организаций. 	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства</i></p>	ПК-1	Организует работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы организации работы сервисных организаций, <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу в направлении развития сервисных организаций, <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками организации работы по развитию сервисных организаций. 		ПК-2	Организует работу в направлении развития сервисных организаций
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы организации и разработке концепции 		ПК-3	Научно обосновывает направления деятельности по разработке

<p>стратегии развития сервисной деятельности, Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу в направлении разработки концепции стратегии развития сервисной деятельности, <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками организации деятельности по разработке концепции стратегии развития сервисной деятельности. 	<p><i>труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>	<p>концепции стратегии развития сервисной деятельности, внедряет изменения и инновации</p>
---	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.В.03 относится к формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – экзамен, курсовой проект.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ: *очная форма обучения*

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	2	3	4
Контактная работа преподавателей с обучающимися		36			36	
В том числе:						
Лекции		12			12	
Семинары						
Практические занятия		28			28	
Промежуточная аттестация (экзамен)		27			27	
Самостоятельная работа студента		113			113	
Общая трудоемкость	Часы	180			180	
	Зачетные единицы	5			5	

Составитель/и: д.э.н., профессор кафедры сервиса и туризма Павлова А.В

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.В.04	Сервис в гостинично-ресторанных, туристских и спортивных комплексах	УК-5; ОПК-3	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания: Знает разнообразие культур в процессе деятельности гостинично-ресторанного, туристского и спортивного комплексов;</p> <p>Умения: Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия в деятельности гостинично-ресторанного, туристского и спортивного комплексов;</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: Владеет навыками межкультурного взаимодействия в деятельности гостинично-ресторанного, туристского и спортивного комплексов.</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной</i></p>	<p>УК-5</p>	<p>УК-5.1. анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>
<p>Знания: Знает правила и принципы оказания услуг в гостинично-ресторанных, туристских и спортивных комплексах;</p> <p>Умения: Умеет оценивать качество</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной</i></p>	<p>ОПК-3</p>	<p>ОПК-3.2. умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями</p>

оказания услуг в гостинично-ресторанных, туристских и спортивных комплексах; Навыки и/или опыт деятельности: Владеет навыками оценки качества оказанных услуг гостинично-ресторанных, туристских и спортивных комплексах.	<i>защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i>		нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.
--	--	--	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.В.04 Сервис в гостинично-ресторанных, туристских и спортивных комплексах относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – экзамен.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	2	3	4
Контактная работа преподавателей с обучающимися		32			32	
В том числе:						
Лекции		10			10	
Семинары						
Практические занятия		22			22	
Промежуточная аттестация (экзамен)		27			27	
Самостоятельная работа студента		49			49	
Общая трудоемкость	Часы	108			108	
	Зачетные единицы	3			3	

Составитель/и: ст. преп. Гаджиев З.Г.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.В.ДВ.01.01	Управление инновационной деятельностью сервисной организации	ПК-1; ПК-3; ПК-4	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

ПК-1 Способен организовывать работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций

ПК-3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

ПК-4 Способен проводить исследование и научно обосновывать внедрение инновационных технологий в сфере сервиса

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специфики управления инновационными проектами; виды и классификации инновационных проектов в деятельности сервисных организаций. - инструменты исследования и моделирования; методы внедрения инноваций в деятельность сервисных организаций. 	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p>	ПК-1	Организует работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать и научно обосновывать применение инновационной деятельности; - применять технологии разработки и управления инновационной деятельностью сервисной организации. - применять научные концепции исследования и моделирования для анализа инновационной деятельности сервисной организации. 		ПК-3	Научно обосновывает направления деятельности по разработке концепции стратегии развития сервисной деятельности, внедряет изменения и инновации

<p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками применения инновационных разработок и управления инновационной деятельностью сервисной организации. - владеть навыками организации работы с целью внедрения инновационной деятельности в сервисной организации. 	<p><i>Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>	<p>ПК-4</p>	<p>Проводит исследование и научно обосновывает внедрение инновационных технологий в сфере сервиса</p>
--	---	-------------	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 Управление инновационной деятельностью сервисной организации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 Дисциплины (модули) по выбору 1 (ДВ.1). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачет.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры							
		1	2	3	4				
Контактная работа преподавателей с обучающимися	32			32					
В том числе:									
Лекции	10			10					
Семинары									
Практические занятия	22			22					
Лабораторные работы									
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)									
Самостоятельная работа студента	76			76					
Общая трудоемкость	Часы			108					
	Зачетные единицы			3					

Составитель/и: ст.преп. кафедры сервиса и туризма Гаджиев З.Г.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.В.ДВ.01.02	Инновационные технологии в сервисе	ПК-1; ПК-3; ПК-4	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

ПК-1 Способен организовывать работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций

ПК-3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

ПК-4 Способен проводить исследование и научно обосновывать внедрение инновационных технологий в сфере сервиса

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии разработки и управления инновационными проектами; виды и классификации инновационных проектов. - инструменты исследования и моделирования; методы внедрения инноваций. 	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства</i></p>	ПК-1	Организует работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать и научно обосновывать применение прогрессивных технологий; - применять технологии разработки и управления инновационными проектами. - применять научные концепции исследования и моделирования для анализа инновационной конкурентной среды. 		ПК-3	Научно обосновывает направления деятельности по разработке концепции стратегии развития сервисной деятельности, внедряет изменения и инновации
<p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками применения прогрессивных технологий разработки и 		ПК-4	Проводит исследование и научно обосновывает внедрение

управления инновационными проектами. - владеть навыками организации работы с целью внедрения инноваций.	<i>труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i>		инновационных технологий в сфере сервиса
--	---	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 Инновационные технологии в сервисе относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 Дисциплины (модули) по выбору 1 (ДВ.1). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачет.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры						
		1	2	3	4			
Контактная работа преподавателей с обучающимися	32			32				
В том числе:								
Лекции	10			10				
Семинары								
Практические занятия	22			22				
Лабораторные работы								
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)								
Самостоятельная работа студента	76			76				
Общая трудоемкость	Часы			108				
	Зачетные единицы			3				

Составитель/и: ст.преп. кафедры сервиса и туризма Гаджиев З.Г.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.В.ДВ.02.01	Облачные технологии в сервисной деятельности	ПК-5	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

ПК -5 Способен проводить исследование и научно обосновывать применение прогрессивных технологий разработки и управления проектами.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

<i>Планируемые результаты обучения</i>	<i>Соотнесенные профессиональные стандарты</i>	<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Индикатор достижения компетенции</i>
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - облачные технологии обеспечения сервисной деятельности; - способы автоматизации туристской деятельности; - облачные технологии хранения и обработки данных сервисной деятельности. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать облачные технологии для осуществления сервисной деятельности; - автоматизировать обработку и хранение данных сервисной деятельности с помощью облачных технологий. <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работы с облачными технологиями и средствами автоматизации сервисной деятельности; - внедрять облачные технологии и информационные системы в сферу сервиса 	<p><i>Профессиональный стандарт</i> <i>Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министра труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт</i></p>	ПК -5.	Проводит исследование и научно обосновывает применение прогрессивных технологий разработки и управления проектами

	<i>Руководит ель/управл яющий гостиничн ого комплекса/ сети гостиниц утвержде н приказом Министер ства труда и социальной защиты Российско й Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i>		
--	--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Облачные технологии в сервисной деятельности относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачет.

3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа преподавателей с обучающимися	24		24		
В том числе:					
Лекции	8		8		
Семинары					
Практические занятия	24		24		
Промежуточная аттестация (зачет)	зачет		зачет		

Самостоятельная работа студента		76		76		
Общая трудоемкость	Часы	108		108		
	Зачетные единицы	3		3		

Составитель/и: Мифтахов Р.Ф., к.ф.-м.н., доцент кафедры физико-математических дисциплин и информационных технологий.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.В.ДВ.02.02	Компьютерные технологии в сервисной деятельности	ПК-5	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

ПК -5 Способен проводить исследование и научно обосновывать применение прогрессивных технологий разработки и управления проектами.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

<i>Планируемые результаты обучения</i>	<i>Соотнесенные профессиональные стандарты</i>	<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Индикатор достижения компетенции</i>
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационные технологии обеспечения сервисной деятельности; - способы автоматизации туристской деятельности; - технологии хранения и обработки данных сервисной деятельности. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать специальное программное обеспечение для осуществления сервисной деятельности; - автоматизировать обработку и хранение данных сервисной деятельности. <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p>	ПК -5.	Проводит исследование и научно обосновывает применение прогрессивных технологий разработки и управления проектами

<p>- работы со специальным программным обеспечением и средствами автоматизации сервисной деятельности; - внедрять специальное программное обеспечение и информационные системы в сферу сервиса</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>		
--	--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 Компьютерные технологии в сервисной деятельности относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачет.

3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа преподавателей с обучающимися	24		24		
В том числе:					
Лекции	8		8		
Семинары					
Практические занятия	24		24		

Промежуточная аттестация (зачет)	зачет		зачет		
Самостоятельная работа студента	76		76		
Общая трудоемкость	Часы	108	108		
	Зачетные единицы	3	3		

Составитель/и: Мифтахов Р.Ф., к.ф.-м.н., доцент кафедры физико-математических дисциплин и информационных технологий.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.В.ДВ.03.01	Научно-методическая деятельность в образовательных организациях	УК-6	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать научные методы самооценки. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь определять приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - иметь опыт исследовательской деятельности. 	<p><i>Профессиональный стандарт</i> <i>Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт</i> <i>Руководитель/управляющий</i></p>	УК-6	<p>УК-6.1. определяет и реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>

	<i>гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i>		
--	---	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Научно-методическая деятельность в образовательных организациях относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) по выбору 3.(ДВ.3). В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Виды промежуточной аттестации – экзамен.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	2	3	4
Контактная работа преподавателей с обучающимися		32				32
В том числе:						
Лекции		10				10
Семинары						
Практические занятия		22				22
Промежуточная аттестация (экзамен)		27				27
Самостоятельная работа студента		49				49
Общая трудоемкость	Часы	108				108
	Зачетные единицы	3				3

Составитель/и: д.э.н., проф. Сафина З.Н., к.э.н., доцент Петрик Л.С.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
Б1.В.ДВ.03.02	Педагогические основы в управлении персоналом организаций сервиса	УК-6	3

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания: - знать педагогические и научные основы управления персоналом организаций сервиса.</p> <p>Умения: - уметь управлять персоналом организаций сервиса с целью совершенствования его деятельности.</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: - иметь опыт взаимодействия с персоналом организаций сервиса.</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден</i></p>	УК-6	УК-6.1. определяет и реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

	<p><i>приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>		
--	--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ: ОПОП ВО:

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 Педагогические основы в управлении персоналом организаций сервиса относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины(модули) по выбору 3(ДВ.3) В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – экзамен

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры							
		1	2	3	4				
Контактная работа преподавателей с обучающимися	20				20				
В том числе:									
Лекции	10				10				
Семинары									
Практические занятия	22				22				
Промежуточная аттестация (экзамен)	27				27				
Самостоятельная работа студента	49				49				
Общая трудоемкость	Часы	108			108				
	Зачетные единицы	3			3				

Составитель/и: Сафина Зульфия Нурмухаметовна, д.п.н., профессор кафедры сервиса и туризма

Индекс	Наименование практики	Компетенци и	Объем з.е.
Б2.О.01(У)	Ознакомительная практика	УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-6.	12

1. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ:

Планируемые результаты практики	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
---------------------------------	---	-------------------------

<p>Умения: -применять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках в деятельности организации – базе практики.</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: -навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении, составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках в деятельности организации – базе практики.</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>	<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>
<p>Умения: - понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: - владеет простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.</p>		<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>
<p>Умения: - планировать и контролировать</p>		<p>УК-6 Способен определять и реализовывать</p>

<p>собственное время в организации – базе практики; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения в организации – базе практики.</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: - технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков в организации – базе практики;</p>		<p>приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>
<p>Умения: определять и применять подходы и методы планирования научно-прикладных исследований в профессиональной деятельности</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: навыками применения подходов, методов научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>		<p>ОПК-6 - Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б2.О.01(У) Учебная практика (ознакомительная практика) относится к Блоку 2. Практика. Обязательная часть образовательной программы. В соответствии с учебным планом практика проходит на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ

Название практики	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Выполнение индивидуальных заданий магистрантом		432			
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	Зачет с оценкой				
Общая трудоемкость	часы	432	432		
	зачетные единицы	12	12		

Составитель/и: доц. Л.С. Петрик

Индекс	Наименование практики	Компетенции	Объем з.е.
Б2.О.02 (Пд)	Преддипломная практика	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7	18

2. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

3.

ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса

ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса

ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере

ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса

ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений

ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ:

Планируемые результаты практики	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
<p>Умения: отбирает оптимальные методы поиска, обработки, анализа и синтеза необходимой и актуальной научно-технической и профессиональной информации, в том числе с использованием информационно-коммуникационных и технологий в соответствии с имеющейся проблемой или задачей; умеет использовать современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: владеет и использует методы поиска, обработки, анализа и синтеза необходимой и актуальной научно-технической и профессиональной информации, в том числе с использованием информационно-коммуникационных и технологий в соответствии с имеющейся проблемой или задачей; навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий соответствии с имеющейся проблемой или задачей.</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации</i></p>	<p>ОПК-1 - Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса</p>
<p>Умения: осуществлять проверку актуальности информации и проводит стратегический анализа рынков сферы услуг с целью их последующего управления; формулировать исследовательские задачи по стратегическому анализу различных аспектов развития сферы услуг;</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации</i></p>	<p>ОПК-2 - Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса</p>

<p>управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <p>методами анализа и синтеза научно-технической и организационно-экономической информации, отечественного и зарубежного опыта стратегического управления сервисной деятельностью;</p> <p>приемами разработки стратегических направлений развития сервисной деятельности на различных уровнях на основе анализа и моделирования</p> <p>навыками внедрения методов стратегического планирования и управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания</p>	<p><i>Федерации</i></p> <p><i>от 7 мая</i></p> <p><i>2015 г. N</i></p> <p><i>282н</i></p>	
<p>Умения:</p> <p>использование системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества;</p> <p>применение нормативные правовых акты в управленческой деятельности;</p> <p>применения приемов и способов стратегического контроля качества деятельности организаций в сфере сервиса</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <p>разработки и внедрения системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества;</p>		<p>ОПК-3 - Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере</p>

<p>навыками мониторинга и оценки качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон; методами оценки результатов и качества стратегических бизнес-процессов в сфере сервиса</p>		
<p>Умения: проводит анализ элементов комплекса маркетинга организации, работающей в сфере сервисе; разрабатывать и совершенствовать элементы комплекса стратегического маркетинга сервисной организации.</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: принципами и методами оценки эффективности применения технологий маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса; проведения полевых и кабинетных маркетинговых исследований и на их основе разработки стратегий и программ развития организаций в сфере сервиса.</p>		<p>ОПК-4 - Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса</p>
<p>Умения: оценивать воздействие макро- и микроэкономической среды на функционирование организации сферы сервиса в процессе реализации экономической стратегии; принятия и обоснования стратегических управленческих решений в организации в сфере сервиса.</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: методами и программными средствами обработки экономической информации, способностью взаимодействовать со</p>		<p>ОПК-5 - Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений</p>

<p>всеми службами в процессе реализации экономической стратегии и эффективно использовать корпоративные системы управления; внедрения и оценки эффективности стратегических управленческих решений в рамках экономической стратегии организаций в сфере сервиса.</p>		
<p>Умения: выявлять запросы потребителей для выстраивания деловых отношений с клиентами, организовывать планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности; использования подходов, методов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности; применение методов и технологий научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p>		<p>ОПК-6 - Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>
<p>Умения: определяет формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; планирует педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания.</p>		<p>ОПК - 7 – Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.</p>

<p>Навыки и/или опыт деятельности: применяет формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; реализует педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания.</p>		
--	--	--

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б2.В.01(Пд) Производственная практика (преддипломная практика) относится к Блоку 2. Практика. Обязательная часть образовательной программы. В соответствии с учебным планом практика проходит на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ

Название практики		Всего часов	семестры			
			1	2	3	4
Выполнение индивидуальных заданий магистрантом						648
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		Зачет с оценкой				Зачет с оценкой
Общая трудоемкость	часы	648				648
	зачетные единицы	18				18

Составитель/и: доц. Л.С. Петрик

Индекс	Наименование практики	Компетенции	Объем з.е.
Б2.В.01(П)	Организационно-управленческая практика	УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; ПК-1; ПК-2	15

1. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
результаты обучения по дисциплине

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ПК-1 Способен организовывать работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций

ПК-2 Способен организовывать работу в направлении развития сервисных организаций

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ:

Планируемые результаты практики	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
<p>Умения: видеть и понимать пути дальнейшего развития проблемных ситуаций и методов их решения</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: сбора и анализа информации для дальнейшего процесса разработки стратегии развития сервисных организаций</p>	<p><i>Профессиональный стандарт</i> <i>Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p>	<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>
<p>Умения: управлять реализацией проекта в соответствии с определенным этапом жизненного цикла сервисной услуги</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: навыками выявления и описания закономерностей развития сервисной деятельности с целью формирования и управления реализацией проектов</p>	<p><i>Профессиональный стандарт</i> <i>Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>	<p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>
<p>Умения: анализировать методологические и организационные проблемы,</p>		<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой</p>

<p>возникающие при работе по решению научных и практических задач в командах и коллективах, формировать и управлять командой</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: технологиями оценки результатов коллективной (командной) деятельности по решению поставленных задач на базе практики</p>		<p>команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать и контролировать собственное время в процессе профессиональной деятельности; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения в организации. <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков в организации. 		<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>
<p>Умения: использовать отечественный и зарубежный опыт по формированию коллектива сервисной организации - базе практики.</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: опытом изучения причин возникших сложностей в процессе совершенствования сервисной организации.</p>		<p>ПК-1. Способен организовывать работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций</p>
<p>Умения: анализировать процессы в сервисной организации с целью определения направлений ее развития.</p>		<p>ПК-2. Способен организовывать работу в направлении развития сервисных организаций</p>

Навыки и/или опыт деятельности: навыками оценки процесса организации работы с целью развития сервисных организаций		
---	--	--

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б2.В.01(П) Производственная практика (организационно-управленческая практика) относится к Блоку 2. Практика. Часть, формируемая участниками образовательных отношений Основной профессиональной образовательной программы. В соответствии с учебным планом практика проходит на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ

Название практики	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Выполнение индивидуальных заданий магистрантом			540		
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	Зачет с оценкой				
Общая трудоемкость	часы	540	540		
	зачетные единицы	15	15		

Составитель/и: доц. Л.С. Петрик

Индекс	Наименование практики	Компетенции	Объем з.е.
Б2.В.02(П)	Педагогическая практика	УК-1; УК-3; УК-5; ПК-2	6

1. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий результаты обучения по дисциплине

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ПК-2 Способен организовывать работу в направлении развития сервисных организаций

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ:

Планируемые результаты практики	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
<p>Умения: - уметь проводить критический анализ проблемных ситуаций в педагогической деятельности на основе системного подхода</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: - иметь опыт проведения критического анализа проблемных ситуаций в педагогической деятельности различными методами и приемами.</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p>	<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>
<p>Умения: - уметь организовать команду процессе педагогической деятельности и руководить ей для достижения поставленной цели;</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: - иметь опыт работы с различными командами в качестве руководителя в педагогической деятельности</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>	<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели</p>
<p>Умения: - уметь учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>	<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе</p>

<p>взаимодействия в педагогической деятельности</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <p>- иметь опыт работы с представителями различных культур, этносов и конфессий в качестве педагога.</p>		<p>межкультурного взаимодействия</p>
<p>Умения: анализировать процесс обучения работников сервисных организаций с целью их развития</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: навыками оценки процесса обучения работников сервисных организаций с целью их развития</p>		<p>ПК-2 Способен организовывать работу в направлении развития сервисных организаций</p>

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б2.В.02(П) Производственная практика (педагогическая практика) относится к Блоку 2. Практика. Часть, формируемая участниками образовательных отношений Основной профессиональной образовательной программы. В соответствии с учебным планом практика проходит на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ

Название практики	Всего часов	семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Выполнение индивидуальных заданий магистрантом				216					
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	Зачет с оценкой								
Общая трудоемкость	часы			216					
	зачетные единицы			6					

Составитель/и: проф. каф. сервиса и туризма З.Н. Сафина

Индекс	Наименование практики	Компетенции	Объем з.е.
Б2.В.03(П)	Научно-исследовательская работа	УК-1; УК-4; УК-5; УК-6; ПК-3; ПК-4; ПК-5	6

4. ПРОХОЖДЕНИЕ ПРАКТИКИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
результаты обучения по дисциплине

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ПК-3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

ПК-4 Способен проводить исследование и научно обосновывать внедрение инновационных технологий в сфере сервиса

ПК-5 Способен проводить исследование и научно обосновывать применение прогрессивных технологий разработки и управления проектами

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ:

Планируемые практики	результаты	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
-------------------------	------------	---	----------------------------

<p>Умения: - видеть и понимать пути дальнейшего развития проблемных ситуаций и методов их решения. Навыки и/или опыт деятельности: - методами определения стратегических действий и системным подходом для ведения научно-исследовательской работы.</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p>	<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>
<p>Умения: применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Навыки и/или опыт деятельности: - иметь навыки применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).</p>	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства</i></p>	<p>УК-4 Применяет современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>
<p>Умения: - анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия в научно-исследовательской работе. Навыки и/или опыт деятельности: - анализа и применения методов межкультурного взаимодействия в научно-исследовательской работе.</p>	<p><i>труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i></p>	<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>
<p>Умения: - определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и проведенных исследований</p>		<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования</p>

<p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе проведенных исследований 		<p>на основе самооценки</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить исследования направлений деятельности по разработке концепции стратегии развития сервисной деятельности, внедряет изменения и инновации; <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками научного обоснования перспективных направлений деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедряет изменения и инновации. 		<p>ПК-3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции стратегии развития сервисной деятельности, внедряет изменения и инновации</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить исследования с учетом научного обоснования инновационных проектов и организации их внедрения в деятельность организации сферы сервиса; оценивать и планировать внедрение инноваций; <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами и технологиями исследовательской деятельности для разработки инновационных проектов. 		<p>ПК-4 Способен проводить исследование и научно обосновывать внедрение инновационных технологий в сфере сервиса</p>
<p>Умения: составлять план исследовательской деятельности организации сферы сервиса; проводить предварительное технико-экономическое обоснование</p>		<p>ПК-5 Способен проводить исследование и научно обосновывать применение</p>

<p>проектных решений по результатам исследовательской деятельности в сфере сервиса; внедрять новые технологии к оценке инновационных рисков в профессиональной сфере и отслеживать получаемые результаты</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <p>владеет практическими инструментами по проведению исследования и последующего научного обоснования применения прогрессивных технологий разработки и управления проектами в организациях сферы сервиса; рациональными подходами к организации работы с проектами сферы сервиса</p>		<p>прогрессивных технологий разработки и управления проектами</p>
---	--	---

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б2.В.03(П) Производственная практика (Научно-исследовательская работа) относится к Блоку 2. Практика. Часть, формируемая участниками образовательных отношений Основной профессиональной образовательной программы. В соответствии с учебным планом практика проходит на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ

Название практики	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Выполнение индивидуальных заданий магистрантом				216	
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	Зачет с оценкой				
Общая трудоемкость	часы	216		216	
	зачетные единицы	6		6	

Составитель/и: к.э.н., доц. Л.С. Петрик

Индекс	Наименование	Компетенции	Объем з.е.
Б3.01	Подготовка к защите выпускной квалификационной работы	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5	3
Б3.02	Защита выпускной квалификационной работы	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5	6

1. ПРОХОЖДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
результаты обучения по дисциплине

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса

ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса

ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере

ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса

ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений

ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

ПК-1 Способен организовывать работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций

ПК-2 Способен организовывать работу в направлении развития сервисных организаций

ПК-3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

ПК-4 Способен проводить исследование и научно обосновывать внедрение инновационных технологий в сфере сервиса

ПК-5 Способен проводить исследование и научно обосновывать применение прогрессивных технологий разработки и управления проектами

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. применяет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода; УК-1.2. вырабатывает стратегию действий,

		<p>основываясь на результатах критического анализа проблемных ситуаций, УК-1.3.</p> <p>осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывает стратегию действий</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК 3.1. участвует в разработке командной стратегии предприятия</p> <p>УК 3.2. умеет организовывать работу команды,</p> <p>УК 3.2. эффективно организует и руководит работой в команде,</p> <p>УК 3.3. эффективно организует и руководит собственной работой в деятельности организации сервиса,</p> <p>УК 3.4. организует и руководит работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели,</p> <p>УК 3.5. эффективно руководит работой в команде</p>
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные	УК-4.1. применяет современные

	коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.2. эффективно выполняет работу в процессе межкультурных взаимодействий
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. определяет и реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций	ОПК-1.1. демонстрирует умение работать с основными программными продуктами в профессиональной сфере, ОПК-1.2. определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса,

	программного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.3. демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере
Управление	ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1. осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления, ОПК-2.2. использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления, ОПК-2.3. осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания, ОПК-2.4. осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса
Качество	ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ОПК-3.1. разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества, ОПК-3.2. умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.
Маркетинг	ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность	ОПК-4.1. умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса, ОПК-4.2. формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых

	организаций в сфере сервиса	стратегий и программ предприятий в сфере сервиса, ОПК-4.3. понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет.
Экономика	ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса, ОПК-5.2. обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций, ОПК-5.3. Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса
Научно-прикладные исследования	ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности, ОПК-6.2. умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности, ОПК-6.3. умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.
Педагогика	ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую	ОПК-7.1. осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным

	<p>деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>	<p>программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания, ОПК-7.2. выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>
--	--	--

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Организация работы сервисного предприятия и его структурных подразделений	Организация, занимающаяся предоставлением услуг по сервисному сопровождению объектов; сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному	ПК-1 Способен организовывать работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций	Организует работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций	<i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i> <i>Профессиональный стандарт Руководитель/упр</i>

	сопровождению объектов на всех этапах жизненного цикла; основные, дополнительные и сопутствующие услуги			<i>авляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i>
Разработка технологических процессов предоставления услуг	Организации, занимающиеся предоставлением услуг по сервисному сопровождению объектов; сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги; технологические процессы предоставления услуг,	ПК-2 Способен организовать работу в направлении развития сервисных организаций	Организует работу в направлении развития сервисных организаций	Анализ отечественного и зарубежного опыта ПС областей профессиональной деятельности и (или) сфер профессиональной деятельности

	технологическая документация и информационные ресурсы			
Руководство проектами по разработке документации с применением систем компьютерного моделирования и проектирования; оптимизация процессов предоставления услуг	Организации, занимающиеся предоставлением услуг по сервисному сопровождению объектов; сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению объектов на всех этапах жизненного цикла; основные, дополнительные и сопутствующие услуги	ПК-3 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации	научно обосновывает направления деятельности по разработке концепции стратегии развития сервисной деятельности, внедряет изменения и инновации	
Осуществление исследования и проведение анализа	Сервисные системы, включающие разработку и	ПК-4 Способен проводить исследование и научно обосновывать	Проводит исследование и научно обосновывает внедрение инновационн	

конкурентной среды	проектирование услуг по сервисному сопровождению, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, первичные трудовые коллективы . образовательные организации, занимающиеся подготовкой кадров для сферы сервиса	в внедрение инновационных технологий в сфере сервиса	ых технологий в сфере сервиса	
		ПК-5 Способен проводить исследование и научно	Проводит исследование и научно обосновывает применение	

		обосновывают применение прогрессивных технологий разработки и управления проектами	прогрессивных технологий разработки и управления проектами	
--	--	--	--	--

2. МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б3.01 Подготовку к защите выпускной квалификационной работы и Б3.02 Защита выпускной квалификационной работы относится к Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация». В соответствии с учебным планом Государственная итоговая аттестация проходит на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: защита ВКР с оценкой.

3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Б3.01 Подготовка к защите выпускной квалификационной работы

Название практики	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Выполнение индивидуальных заданий магистрантом					108
Промежуточная аттестация	Защита				
Общая трудоемкость	часы	108			
	зачетные единицы	3			

Б3.02 Защита выпускной квалификационной работы

Название практики	Всего часов	семестры			
		1	2	3	4
Выполнение индивидуальных заданий магистрантом					216
Промежуточная аттестация	Защита				
Общая трудоемкость	часы	216			
	зачетные единицы	6			

Составитель/и: д.э.н., проф. Павлова А.В., к.э.н., доц. Л.С. Петрик, к.э.н., доц. Веслогузова М.В.

Индекс	Наименование дисциплины	Компетенции	Объем з.е.
ФДТ.01.	Социальная адаптация в условиях образовательной и профессиональной деятельности	УК-5	1

1. ИЗУЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ НАПРАВЛЕНО НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологических особенностей общения с различными категориями групп людей (по возрасту, состоянию здоровья, этническим и религиозным признакам и др.); - основ социализации личности, индикаторов индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основ их психодиагностики; <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды; <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - иметь опыт планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития сферы профессиональной 	<p><i>Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н № 468</i></p> <p><i>Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и</i></p>	УК-5	УК-5.2 эффективно выполняет работу в процессе межкультурных взаимодействий

деятельности и требований рынка труда	<i>социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н</i>		
---------------------------------------	---	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина ФТД 01 Социальная адаптация в условиях образовательной и профессиональной деятельности относится к Блоку ФТД. Факультативы. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной по форме обучения. Вид промежуточной аттестации – зачет.

3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа преподавателей с обучающимися	10			10	
В том числе:					
Лекции	4			4	
Семинары					
Практические занятия	6			6	

Промежуточная аттестация (зачет)					
Самостоятельная работа студента		26		26	
Общая трудоемкость	Часы	36		36	
	Зачетные единицы	1		1	

Составитель/и: канд. пед. н., доцент Касмакова Л.Е.