

Приложение к рабочей программе дисциплины
Иностранный язык

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»**

Фонд оценочных средств

Иностранный язык

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: *43.03.03 Гостиничное дело*

(шифр, наименование)

Направленность (профиль):

Гостиничная деятельность

(направленность (профиль) подготовки)

квалификация

бакалавр

Форма обучения: очная

(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: *Теанюк В.В., к.ф.н., доцент*

(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «4» 3 2019 года
Протокол № 8.

Казань-2019

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-4	<i>ПС 33.007 Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</i>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы построения устного и письменного высказывания на иностранном (английском) языке; - правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на иностранном (английском) языке на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации. <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чтения и перевода текстов на иностранном (английском) языке в профессиональном общении; - деловых коммуникаций в устной и письменной форме на иностранном (английском) языке с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса; - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на иностранном (английском) языке.

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-4	Практическая работа	не аттестован	4 и менее
			низкий	5 – 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10

	УК-4	Тестирование	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	УК-4	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	УК-4	Контрольная работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 3.	УК-4	Собеседование, устный опрос	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	УК-4	Тестирование	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
МОДУЛЬ 4.	УК-4	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	УК-4	Контрольная работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 5.	УК-4	Практическая работа	не аттестован низкий средний	4 и менее 5–6 7–8

			высокий	9 – 10
	УК-4	Тестирование	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
МОДУЛЬ 6.	УК-4	Ситуационная задача	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
	УК-4	Контрольная работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
УК-4	Выполнение тестовых заданий к зачету/или ответ на вопрос к экзамену	– не аттестован – низкий – средний – высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины	не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	не аттестован	50 и менее

	Низкий	51 – 65
	Средний	66 – 84
	Высокий	85 – 100

При промежуточной аттестации **на зачете** оценки из 100-балльной системы переводятся в традиционную согласно таблице перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка
50 и менее	Не зачтено
51 – 100	Зачтено

При итоговом оценивании сформированности компетенций **на экзамене** для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

2. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Собеседование, устный опрос

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Собеседование, устный опрос
УК-4	<i>Знает:</i> - принципы построения устного и письменного высказывания на иностранном языке;	Задание 1. Ответьте на вопросы Тема 1: “My family. My flat” What university or college do you attend? How big is your family? How do you usually spend time with your family? Do you live in a house or in a flat? Describe your room. What is your favourite food? What traditional dishes do you know? What should people do to live to be 100 years? Тема 2: “Our University” Where is our University situated? When was it founded? How many students study at the University? What departments do the students study at? What sports facilities has the University got? What is its administrative structure? What academic programs does the University offer? Who has the opportunity to study at the postgraduate courses? What kind of specialists does the University train? What entrance examinations must applicants take to be admitted to the University? How is the academic year divided? How often do the students take credits and examinations?

		<p>What kinds of sport do students take up? What theoretical subjects do students study? How often do students receive credit tests and take examinations? Do you know any outstanding students-athletes of your University? Тема 3: “Russia. Travelling” What is the official name of the country? Where is the country situated? What oceans and seas wash Russia? What is the population of the Russian Federation? What types of climate can be found here? What kinds of landscape can you find in Russia? What are the main lakes, rivers, mountains in Russia? What types of transport do you know?</p>
УК-4	<p>Умеет: - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на иностранном (английском) языке на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.</p>	<p>Задание 2. Ответьте на вопросы Тема 4: “Great Britain. The USA” Where is Great Britain situated? What parts does Great Britain consist of? What is the total area of the United Kingdom? What oceans and seas is Great Britain washed by? What is the population of Great Britain? What can you say about the landscape of Great Britain? Are there many rivers in Great Britain? Name the longest ones. What are the main popular tourist attractions in Great Britain and the USA? Тема 5: “Great problems of the mankind” How to deal with global health? What problems can happen with artificial intelligence and technologies? What are the main problems of energy sources? What are the main demographical problems? How to deal with problems of terrorism and extremism? Тема 6: “Hospitality industry” What does a typical structure for a small hotel offer? What tasks do staff members carry out? In what way is the organizational structure of a larger hotel different? What does the organizational chart of a hotel show? What do the vertical connecting lines in the chart show? How is the communication and liaison between different hotel departments reflected in the chart? What departments report to the general manager? What basic divisions is the management of a hotel divided into? What functions is the Rooms Division subdivided into? What subdivisions does the Front Office include? What subdivisions does Food & Beverage consist of?</p>
УК-4	<p>Имеет опыт: - составлены суждения в межличностном</p>	<p>Задание 3. Ответьте на вопросы. Тема 7: “My future job” Where do companies advertise job vacancies? What do job advertisements indicate? What letter should the applicant send together with his/her CV? Why do you think it is necessary to write a cover letter? Who might be invited for an interview? What information should your CV include?</p>

	<p><i>деловом общении на иностранном (английском) языке.</i></p>	<p>Does your dream job involve working with other people? Is your dream job well-paid? Do you have to wear special clothes? Do you have to work in shifts in this job? Does the job require a lot of training or experience? Does the job involve travel? Do you need to speak foreign languages to do this job? Is the job physically hard? Do you need to speak foreign languages to do this job? Is the job physically hard? Does the job involve working with food? Does the job involve working in the same place every day? Тема 8: “Hotel” What kind of accommodation is offered in hotels? What are bedrooms fitted with? What sort of services is provided in hotels? What kind of meals is offered in hotels? What sort of facilities is provided in resort hotels? Where are hotels located? What categories of hotels do you know? Why is it difficult to place a hotel into a particular grouping? How criteria are used in hotel grading? How are hotels rated according to the target market? What kind of clients does the commercial hotel usually cater for? Where are they situated? What is the main purpose of convention hotels? What are the main facilities of convention hotels? What target market group do resort hotels serve? What are the major facilities of resort hotels?</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование, устный опрос	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; студент отвечает с ошибками, влияющими на понимание высказывания.
	Низкий уровень (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; студент отвечает с ошибками, не отражающимися на понимании высказывания.
	Средний уровень (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные

		знания на практике; отвечает на вопросы правильно, без ошибок.
	Высокий уровень (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; отвечает на вопросы правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Тестирование

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестирование
УК-4	Знает: - принципы построения устного и письменного высказывания на иностранном языке;	<p>Тест 1.</p> <p>1. Употребить глагол <i>to be</i> в правильной форме.</p> <p>1) My father ... a teacher. 2) He ... a pupil twenty years ago. 3) I ... a doctor when I grow up.</p> <p>1) My sister ... not... at home tomorrow. 2) They ... in Moscow last year.</p> <p>2. Употребите глагол <i>to have</i> в правильной форме.</p> <p>1) I ... an interesting book about Repin. 2) My sister ... two little children. 3) ... you ... some time in she evening to discuss this question? 4) I ... a lot of work yesterday. 5) Who ... any questions now?</p> <p>3. Употребите оборот <i>there is/are</i> нужном времени.</p> <p>1) How many rooms ... there in your flat? 2) There ... 30 pupils in our class last year. 3) There ... no school near our house 5 years ago. 4) How many people ... there ... at the party next Sunday? 5) There .. .a new cinema near my house now.</p> <p>4. Напишите указанные существительные во множественном числе. Class, ox, baby, leaf, sheep, advice, shoe, hero, roof, factory</p> <p>5. Напишите степени сравнения следующих прилагательных. Tall, big, angry, carefull, narrow, expensive, cold, clever, difficult, bad.</p> <p>6. Вставьте <i>some, any</i> или <i>no</i>.</p> <p>1) Do you want... milk in your coffee? 2) There is ... snow in the street because it is warm. 3) I can see ... children in the yard. They are playing.</p>

		<p>4) There were not... flowers on the table.</p> <p>7. Поставьте глаголы, данные в скобках, в нужном времени.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. My friend (to work) at the factory. 2. This group (to go) to the theatre next month. 3. We (to get) books from the library last week. 4. I (to come) home later than usual yesterday. 5. This student (to answer) well at the last lesson
УК-4	<p>Умеет:</p> <p>- применять на практике деловую коммуника цию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на иностранн ом (английско м) языке на уровне, обеспечива ющем эффективн ые профессио нальные коммуника ции.</p>	<p>Тест 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Употребить глагол <i>to be</i> в правильной форме. <ol style="list-style-type: none"> 1) ... your father at work yesterday? 2) My sisters ... ill last week. 3) They ... not ill now. 4) Where ... your mother now? – She ... in the kitchen. 5) Where ... you yesterday? – I ... at the cinema. 2. Употребите глагол <i>to have</i> в правильной форме. <ol style="list-style-type: none"> 1) We ... no garden now. 2) He ... a new flat in the center of the town. 3) They ... no lessons tomorrow. 4) What kind of car ... he got? 5) When do you ... your breakfast? 3. Употребите оборот <i>there is/are</i> в нужном времени. <ol style="list-style-type: none"> 1) There ... 30 pupils in our class now. 2) There ... a new school near our house next year. 3) Look, there ... some flowers on the table. 4) How many students ... there at the lesson yesterday? 5) There ... only one room in his flat now. 4. Напишите указанные существительные во множественном числе. Dress, news, army, safe, sugar, child, exercise, man, photo, opportunity 5. Напишите степени сравнения следующих прилагательных. Yellow, strange, attentive, fat, cheap, pretty, experienced, dry, fast, little 6. Вставьте <i>some</i>, <i>any</i> или <i>no</i>. <ol style="list-style-type: none"> 1) There is ... bread for dinner. Go and buy it. 2) They brought ... books from the library. 3) There wasn't ... water in the glass. 4) Have you got ... time to talk to me? 7. Поставьте глаголы, данные в скобках, в нужном времени. <ol style="list-style-type: none"> 1) They (to translate) text two tomorrow. 2) He (to read) the book about Robinson Crusoe in his childhood. 3) We want (to live) in peace. 4) Schoolchildren (to have) the longest holidays in summer. 5) He (to help) me in my work tomorrow.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	<p>Не способен излагать свои мысли на иностранном языке: не владеет базовой лексикой и речевыми моделями, позволяющими высказываться на изученные темы письменно.</p> <p>Не способен понимать текст на иностранном языке. Не понимает элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание текста.</p>
	Низкий (Удовлетворительно)	<p>Может излагать свои мысли на иностранном языке на среднем уровне. Использует грамматические конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Лексика содержит объем слов, недостаточный для письменного высказывания. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p> <p>Читает и понимает адаптированную учебную литературу, содержащую изученную лексику и грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.</p>
	Средний (Хорошо)	<p>Может излагать свои мысли на иностранном языке на хорошем уровне. Использует в письменной речи сложные и простые предложения. Владеет грамматикой на следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного материала и сам может их исправить. Лексика содержит объем слов, необходимый для письменного высказывания. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Читает и понимает специальную, художественную литературу со словарем с некоторым трудом. Умеет извлекать информацию из текста в объеме, необходимом для понимания текста. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых моделей.</p>

	Высокий (Отлично)	<p>Может свободно излагать свои мысли на иностранном языке на уровне носителя языка. Строит сложные предложения. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Использует вводные слова. Лексика богатая, включает в себя большой синонимический ряд. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Может читать и понимать специальную, художественную и периодическую литературу без словаря. Умеет извлекать информацию из текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p>
--	----------------------	---

Практическая работа

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практическая работа
УК-4	Знает: <i>- принципы построения устного и письменного высказывания на иностранном языке;</i>	<p>Практическое задание №1 Объект оценивания «Умение говорить»</p> <p>Составить монолог по теме:</p> <p>Описание людей (внешность, характер, личностные качества, профессии)</p> <p>Человек, здоровье, спорт</p> <p>Город, деревня, инфраструктура</p> <p>Природа и человек (климат, погода, экология)</p> <p>Повседневная жизнь, условия жизни</p> <p>Досуг</p> <p>Новости, средства массовой информации</p> <p>Навыки общественной жизни (повседневное поведение, профессиональные навыки и умения)</p> <p>Культурные и национальные традиции, краеведение, обычаи и праздники</p> <p>Государственное устройство, правовые институты</p> <p>Планирование времени (рабочий день, досуг)</p> <p>Условия проживания, система социальной помощи</p> <p>Межличностные отношения (отношения между полами, семейные отношения, отношения между представителями разных поколений, социальные отношения, межконфессиональные отношения, расовые отношения)</p> <p>Профессии и профессиональные качества, профессиональный рост, карьера</p> <p>Новости, средства массовой информации</p> <p>Реклама</p> <p>Искусство, музыка, литература, авторы произведений</p>

<p>УК-4</p>	<p>Умеет: - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на иностранном (английском) языке на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.</p>	<p>Практическое задание №2 1 Объект оценивания «Умение аудировать»</p> <p style="text-align: center;">Вариант 1</p> <p><i>Вы услышите четыре коротких диалога, обозначенных А, В, С и D. Определите, где происходит каждый из этих диалогов. Используйте каждое место действия из списка 1— 5 только один раз. В задании есть одно лишнее место действия. Вы услышите запись дважды. Занесите свои ответы в таблицу. У вас есть 20 секунд, чтобы ознакомиться с заданием. (2 балла (далее б.))</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. At the post office 2. At the booking office 3. At the airport 4. At a restaurant 5. In the hospital <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">A</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">B</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">C</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">D</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <p>Dialogue A A: Give me 100 first-class stamps, please. B: Here you are. That will be 25 dollars. Anything else? A: Yes, I want 20 airmail stamps for Europe. I want to send this letter by registered mail. B: Okay. Your total bill is 34 dollars. You have to fill out this form.</p> <p>Dialogue B A: Is it a direct train to London? B: No, you have to change trains at Bimiham. A: I see. One ticket to London, please. B: Single or return, Ms? A: Single, please. B: 64 pounds, please.</p> <p>Dialogue C A: Good morning. Please, have a seat here. What's the problem? B: I have a terrible stomachache. A: Do you have diarrhea? B: Yes, I do. A: Do you have any other symptoms? B: Yes, I feel sick.</p> <p>Dialogue D A: Good evening. Two for dinner? B: Yes, that's right. A: Where would you like to sit? B: Could we have a table near the window, please? A: Certainly. Here is the menu.</p> <p style="text-align: center;">Вариант 2</p> <p><i>Вы услышите четыре коротких диалога, обозначенных А, В, С и D. Определите, где происходит каждый из этих диалогов. Используйте каждое место действия из списка 1— 5 только один раз. В задании есть одно лишнее место действия. Вы услышите запись дважды. Занесите свои ответы в таблицу. У вас есть 20 секунд, чтобы ознакомиться с заданием. (2 б.)</i></p>	A	B	C	D				
A	B	C	D							

1. In the shop
2. In the restaurant
3. In the exhibition
4. At school
5. In the office

A	B	C	D

Dialogue A

A: Is it going to be sunny at the weekend?

B: Yes, I think so. That's what I heard on the radio.

A: Good! Then we're going to have the party outside.

B: OK. But we're going to need some more chairs.

A: I'm going to see John later. I can ask him to bring some.

B: Good idea. Is he going to bring some extra plates and glasses, too?

A: Yes, he is.

Dialogue B

A: What're you doing tonight?

B: Nothing. Why?

A: Do you want to go out somewhere?

B: Yeah. We can go to the cinema in town.

A: Good idea. What do you want to see?

B: There's a new film with George Clooney. I love him. I think it starts at eight.

A: OK- Do you want to go for a coffee first?

B: That sounds great. Do you know a good place to meet?

A: How about at Michel's Cafe at seven o'clock?

B: Perfect. See you there!

Dialogue C

A: Yes, I'd like a ticket to London, please. For today.

B: Single?

A: No, return, please. I'm coming back on Thursday.

B: OK. First or second class?

A: Second is fine.

B: That's £62 please. How would you like to pay? By cash or card?

A: Is Visa OK?

B: Of course. Just enter your PIN here, please. Thank you.

Dialogue D

A: Have you been to Egypt before?

B: No, I haven't. This is my first time, but my husband has — he was in Alexandria, in the north of Egypt.

A: It's a very beautiful place. Well, I hope you're enjoying my country. Have you seen any famous places yet?

B: Oh, yes! We've been to Luxor.

A: Oh, very good. Did you like it?

B: Yes, we loved it. It was very romantic. And we saw the Valley of the Kings.

	<p>опыт: - составлены суждения в межличностном деловом общении на иностранном (английском) языке.</p>	<p>говорить» Составить диалог по теме: Описание людей (внешность, характер, личностные качества, профессии) Человек, здоровье, спорт Город, деревня, инфраструктура Природа и человек (климат, погода, экология) Повседневная жизнь, условия жизни Досуг Новости, средства массовой информации Навыки общественной жизни (повседневное поведение, профессиональные навыки и умения) Культурные и национальные традиции, краеведение, обычаи и праздники Планирование времени (рабочий день, досуг) Условия проживания Межличностные отношения (отношения между полами, семейные отношения, отношения между представителями разных поколений, социальные отношения, межконфессиональные отношения, расовые отношения) Профессии и профессиональные качества, профессиональный рост, карьера Новости, средства массовой информации Реклама Искусство, музыка, литература, авторы произведений</p>
<p>УК-4</p>	<p>Имеет опыт: - чтения и перевода текстов на иностранном (английском) языке в профессиональном общении.</p>	<p>Практическое задание №4 Объект оценивания «Умение читать»</p> <p style="text-align: center;">Вариант 1</p> <p>Установите соответствие между темами А—Н и текстами 1—7. Занесите свои ответы в таблицу. Используйте каждую букву только один раз. В задании одна тема лишняя. (3,5 б.)</p> <p>A. The Pyramids of Egypt B. The hanging gardens of Babylon C. The statue of Zeus at Olympia D. The mausoleum of Halicarnassus E. The Apollo Belvedere in Vatican F. The temple of Artemis at Ephesus G. The Pharos of Alexandria H. The colossus of Rhodes</p> <p>Seven Wonders of the World are works of art and architecture regarded by ancient Greek and Roman observers as the most extraordinary structures of antiquity. Only one wonder of the seven, the pyramids of Egypt, still stands today.</p> <p>1. It was carved in the mid-5th century BC by the Greek sculptor Phidias. The colossal statue was the central feature of the Temple at Olympia, where the Olympic Games were held. It was considered to be Phidias's masterpiece. The seated figure of the king of the Greek gods was 12 m in height and made of ivory and gold. An earthquake probably leveled the temple in the 6th century AD, and the statue was later taken to Constantinople, where a fire destroyed it.</p>

2. The lighthouse, built in about 280 BC during the reign of Ptolemy II, stood more than 134 m tall — about as high as a 40-storey building. A fire was kept burning at its top to welcome sailors coming to the Egyptian land. Storms and an earthquake had damaged the lighthouse by 955 AD; an earthquake completely destroyed it during the 14th century.

3. They consisted of several tiers of platform terraces built upon arches and extending to a great height. Accounts of their height range from about 24 m to a less reliable estimate of more than 90 m. Trees and colourful plants and flowers grew on the terraces, irrigated with water brought up from the Euphrates River.

4. A huge bronze statue of the Greek sun god Helios was erected in about 280 BC to guard the entrance to the harbor at Rhodes, a Greek island off the coast of Asia Minor. The statue stood about 32 m tall and according to legend, it straddled the harbor. An earthquake destroyed it in 224 BC.

5. Queen Artemisia built the tomb in memory of Mausolus, her brother and husband, in what is now southwestern Turkey. It was decorated by the leading sculptor of the age. An earthquake probably toppled the structure, and its materials were later used as building material. Only fragments remain of this tomb from which the word *mausoleum* derives.

6. They were built on the west bank of the Nile River at Giza during the 4th Dynasty (about 2575 to about 2467 BC). The oldest of the seven wonders, they are the only one remaining nearly intact today. Their white stone facing was later removed for use as building material in other places. According to the Greek historian Herodotus, ten years were required to prepare the site and 100,000 labourers worked thereafter for 20 years to complete the largest of them, which contains the king's tomb.

7. An imposing temple in honour of the goddess of the hunt was built in what is now Turkey in the 6th century BC and rebuilt after it burned in 356 BC. Archaeologists estimate that the temple measured 104 m in length and 50 m in width. Its 127 stone columns stood more than 18 m tall. The temple was destroyed by the Goths in 262 AD.

1	2	3	4	5	6	7

Вариант 2

Установите соответствие между темами А—Н и текстами 1—7. Занесите свои ответы в таблицу. Используйте каждую букву только один раз. В задании одна тема лишняя. (2,5 б.)

- | | |
|-----------|------------------|
| A. Opera | E. Conservatoire |
| B. Play | F. Puppet show |
| C. Circus | G. Musical |
| D. Ballet | H. Rock music |

1. The introduction of wild animals to the performance dates from about 1831, when the French trainer Henri Martin performed with

his lions, elephant, and other animals at the Cirque Olympique in Paris. He was soon followed by the American trainer Isaac A. Van Amburgh, reputedly the first man to stick his head into a lion's mouth, who in 1838 took his act to England and so fascinated the young Queen Victoria that she commissioned the artist Edwin Landseer to paint a portrait of the brave American with his "big cats."

It is one of the world's most prestigious dance competitions, open to both male and female dancers of all countries, and much like the Olympic Games in purpose. It was first held in Bulgaria in July 1964. The competitions were organized by the Bulgarian Ministry of Culture to sponsor a dance event of international interest, creating opportunities for dancers choreographers, directors, and teachers to demonstrate and exchange skills. Following the original competitions the next were held in 1965, 1966, 1968, and every two years thereafter.

1. Britain's worldwide influence in music in the second half of the 20th century, especially in the area of popular music, is enormous. Such groups and singers as the Beatles, the Rolling Stones, The Who, Elton John, and Sting are famous all over the world. The British people are of opinion that pop and rock music remain the most popular kinds of music in Britain, although jazz also has a large following.

2. Throughout the world the name *Shakespeare* is associated with the greatest achievements of England in the performing arts. Unfortunately, we have vague facts about Shakespeare's life. He apparently arrived in London about 1588 and by 1592 had attained success as an actor and a playwright.

3. The genre had taken a new turn with the production in 1927 of *Show Boat*; it was the first musical to provide a cohesive plot and initiate the use of music that was integral to the narrative, a practice that took hold until the 1940s. Based on a novel by Edna Ferber, the performance presented a serious drama based on American themes incorporating music that was derived from American folk melodies and spirituals.

4. "Chinese shadows", the European version of the Chinese shadow - puppet show, was introduced in Europe in the mid-18th century by returning travelers. Soon adopted by French and English showmen, the form gained prominence in the shows of the French puppeteer Dominique S6raphin, who presented the first popular performance in Paris in 1776. In 1781 he moved his show to Versailles, where he entertained the French court, and three years later he established a highly successful puppet theatre in Paris.

5. Although stage plays have been set to music since the era of the ancient Greeks, when the dramas of Sophocles and Aeschylus were accompanied by lyres and flutes, the usually accepted date for the beginning of opera as we know it is 1600. As part of the celebration of the marriage of King Henry IV of France to the Italian aristocrat Maria de Medici, the Florentine composer Jacopo Peri produced his famous *Euridice*, generally considered to be the first opera.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	<p>Говорение: Не способен строить элементарные предложения: не владеет базовой лексикой, позволяющей высказываться на изученные темы устно.</p> <p>Письменная речь: Не способен излагать свои мысли на иностранном языке: не владеет базовой лексикой и речевыми моделями, позволяющими высказываться на изученные темы письменно.</p> <p>Чтение: Не способен понимать текст на иностранном языке. Не понимает элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание текста.</p> <p>Аудирование: Не способен понимать на слух устную речь на иностранном языке. Не понимает элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание прослушанного текста.</p>
	Низкий (Удовлетворительно)	<p>Говорение: Владеет достаточными языковыми средствами, чтобы высказываться на устные темы, используя ограниченный ряд сложных предложений и конструкций в объеме 10 предложений. Использует грамматические конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Темп речи – ровный, со значительными паузами. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p> <p>Письменная речь: Может излагать свои мысли на иностранном языке на среднем уровне. Использует грамматические конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Лексика содержит объем слов, недостаточный для письменного высказывания. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p>

		<p>Чтение: Читает и понимает адаптированную учебную литературу, содержащую изученную лексику и грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.</p> <p>Аудирование: Может понимать адаптированную устную речь, только если она содержит изученную лексику и грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из прослушивания простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.</p>
	<p>Средний (Хорошо)</p>	<p>Говорение: Владеет языковыми средствами на уровне беглого высказывания на устные темы в объеме 20-15 предложений. Владеет грамматикой на следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного материала и сам может их исправить. Продуцирует речь в ровном темпе, без заметных пауз. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Письменная речь: Может излагать свои мысли на иностранном языке на хорошем уровне. Использует в письменной речи сложные и простые предложения. Владеет грамматикой на следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного материала и сам может их исправить. Лексика содержит объем слов, необходимый для письменного высказывания. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Чтение: Читает и понимает специальную, художественную литературу со словарем с некоторым трудом. Умеет извлекать информацию из текста в объеме, необходимом для понимания текста. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Аудирование: Может понимать речь носителя языка с некоторым трудом. Умеет извлекать</p>

		<p>информацию из прослушанного текста в объеме, необходимом для его понимания. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых моделей.</p>
	<p>Высокий (Отлично)</p>	<p>Говорение: Владеет разнообразным спектром языковых средств, чтобы говорить ясно на изученные темы на уровне носителя языка в объеме не менее 30-25 предложений. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Темп речи беглый, естественный. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Письменная речь: Может свободно излагать свои мысли на иностранном языке на уровне носителя языка. Строит сложные предложения. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Использует вводные слова. Лексика богатая, включает в себя большой синонимический ряд. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Чтение: Может читать и понимать специальную, художественную и периодическую литературу без словаря. Умеет извлекать информацию из текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p> <p>Аудирование: Может понимать на слух речь носителя языка в полном объеме. Умеет извлекать информацию из прослушанного текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p>
	<p>Высокий (Отлично)</p>	<p>Говорение: Владеет разнообразным спектром языковых средств, чтобы говорить ясно на изученные темы на уровне носителя языка в объеме не менее 30-25 предложений. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Темп речи беглый, естественный. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Письменная речь: Может свободно излагать свои мысли на иностранном языке на уровне носителя языка. Строит сложные предложения. Постоянно</p>

		<p>поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Использует вводные слова. Лексика богатая, включает в себя большой синонимический ряд. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Чтение: Может читать и понимать специальную, художественную и периодическую литературу без словаря. Умеет извлекать информацию из текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p> <p>Аудирование: Может понимать на слух речь носителя языка в полном объеме. Умеет извлекать информацию из прослушанного текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p>
--	--	--

Деловая (ролевая) игра

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Деловая (ролевая) игра														
УК-4	Имеет опыт: - деловых коммуникаций в устной и письменной форме на иностранном языке.	<p>Work with partner. Student A should use the following information:</p> <p>1. You are going to New York on business with colleagues. Call the Pacific Hotel and reserve rooms. Use this information.</p> <table border="1"> <tr> <td>Names</td> <td>(your name), Mr and Mrs Mertins, Ms Kari</td> </tr> <tr> <td>Arrival</td> <td>Wednesday 14th June</td> </tr> <tr> <td>Departure</td> <td>Friday 16th June</td> </tr> <tr> <td>Rooms</td> <td>three</td> </tr> <tr> <td>Room types</td> <td>a single for you, a double for Mertins, a single for Ms Kari</td> </tr> <tr> <td>Mobile number</td> <td>0885 928 3847</td> </tr> <tr> <td>Credit card details</td> <td>card number 0088 4848 2323, expiry date 10/2020</td> </tr> </table> <p>2. Call the hotel again to change the reservation. You are now arriving on Tuesday 13th June and staying until Friday 16th June. Mr and Mrs Mertins cannot go now.</p> <p>Student B works on reception in the Pacific Hotel.</p> <p>1. You have rooms available. Answer the call from the guest and take the details for the reservation.</p> <p>2. Answer the second call from the guest and make any changes to the reservation.</p>	Names	(your name), Mr and Mrs Mertins, Ms Kari	Arrival	Wednesday 14 th June	Departure	Friday 16 th June	Rooms	three	Room types	a single for you, a double for Mertins, a single for Ms Kari	Mobile number	0885 928 3847	Credit card details	card number 0088 4848 2323, expiry date 10/2020
Names	(your name), Mr and Mrs Mertins, Ms Kari															
Arrival	Wednesday 14 th June															
Departure	Friday 16 th June															
Rooms	three															
Room types	a single for you, a double for Mertins, a single for Ms Kari															
Mobile number	0885 928 3847															
Credit card details	card number 0088 4848 2323, expiry date 10/2020															

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Деловая игра	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент неполно изложил задание; при изложении были допущены существенные ошибки; результаты выполнения работы не удовлетворяют требованиям, установленным преподавателем к данному виду работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент неполно, но правильно изложил задание; при изложении была допущена 1 существенная ошибка; знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировке понятий; излагает выполнение задания недостаточно логично и последовательно; затрудняется при ответах на вопросы преподавателя; материал оформлен неаккуратно или не в соответствии с требованиями.
	Средний (Хорошо)	Студент неполно, но правильно изложил задание; при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые он исправляет после замечания преподавателя; дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов; может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала; материал оформлен недостаточно аккуратно и в соответствии с требованиями.
	Высокий (Отлично)	Студент обстоятельно, с достаточной полнотой излагает соответствующую тему; дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов; может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала. Материал оформлен аккуратно в соответствии с требованиями.

Ситуационная задача

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Ситуационная задача
УК-4	Имеет опыт: - деловых коммуника	<p>You have received the following e-mail. Write a short reply (50–60 words). Include the following points.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apologise for the mistakes that were made. • Explain that the employee who handled the arrangements is no

	<p><i>ций в устной и письменной форме на иностранном языке.</i></p>	<p>longer with your company.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offer to arrange free transfers and accommodation for two visitors next time a meeting is held in Hong Kong. <p>To: Agnes Wong Subject: Hong Kong travel arrangements</p> <p>Dear Mrs Wong,</p> <p>Last month my company arranged flights, ground transfers and hotel accommodation through your company, Star Travel. We were hosting a meeting for our regional managers here in Hong Kong. We were very unhappy with the results of the booking.</p> <p>Though all of the flight arrangements were acceptable, two members of our group were not met at the airport as agreed, though their flights arrived on time. After waiting to be met, they finally took taxis. However, when they arrived at the hotel, it turned out that their booking had been changed to a different hotel. They again had to take taxis to get to the right location.</p> <p>We were treated very poorly by Star Travel and feel we are entitled to compensation. Please contact me as soon as possible to discuss how we may resolve this situation.</p> <p>Yours sincerely, Ms Eleanor Adams</p>
--	---	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Ситуационная задача	Не аттестован (Не удовлетворительно)	<p>Говорение: Не способен строить элементарные предложения: не владеет базовой лексикой, позволяющей высказываться на изученные темы устно.</p> <p>Письменная речь: Не способен излагать свои мысли на иностранном языке: не владеет базовой лексикой и речевыми моделями, позволяющими высказываться на изученные темы письменно.</p> <p>Чтение: Не способен понимать текст на иностранном языке. Не понимает элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание текста.</p> <p>Аудирование: Не способен понимать на слух устную речь на иностранном языке. Не понимает элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание прослушанного текста.</p>
	Низкий (Удовлетворительно)	<p>Говорение: Владеет достаточными языковыми средствами, чтобы высказываться на устные темы, используя ограниченный ряд сложных предложений и конструкций в объеме 10 предложений. Использует грамматические</p>

		<p>конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Темп речи – ровный, со значительными паузами. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p> <p>Письменная речь: Может излагать свои мысли на иностранном языке на среднем уровне. Использует грамматические конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Лексика содержит объем слов, недостаточный для письменного высказывания. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p> <p>Чтение: Читает и понимает адаптированную учебную литературу, содержащую изученную лексику и грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.</p> <p>Аудирование: Может понимать адаптированную устную речь, только если она содержит изученную лексику и грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из прослушивания простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.</p>
	<p>Средний (Хорошо)</p>	<p>Говорение: Владеет языковыми средствами на уровне беглого высказывания на устные темы в объеме 20-15 предложений. Владеет грамматикой на следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного материала и сам может их исправить. Продуцирует речь в ровном темпе, без заметных пауз. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Письменная речь: Может излагать свои мысли на иностранном языке на хорошем уровне. Использует в письменной речи сложные и простые предложения. Владеет грамматикой на</p>

		<p>следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного материала и сам может их исправить. Лексика содержит объем слов, необходимый для письменного высказывания. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Чтение: Читает и понимает специальную, художественную литературу со словарем с некоторым трудом. Умеет извлекать информацию из текста в объеме, необходимом для понимания текста. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Аудирование: Может понимать речь носителя языка с некоторым трудом. Умеет извлекать информацию из прослушанного текста в объеме, необходимом для его понимания. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых моделей.</p>
	<p>Высокий (Отлично)</p>	<p>Говорение: Владеет разнообразным спектром языковых средств, чтобы говорить ясно на изученные темы на уровне носителя языка в объеме не менее 30-25 предложений. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Темп речи беглый, естественный. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Письменная речь: Может свободно излагать свои мысли на иностранном языке на уровне носителя языка. Строит сложные предложения. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Использует вводные слова. Лексика богатая, включает в себя большой синонимический ряд. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Чтение: Может читать и понимать специальную, художественную и периодическую литературу без словаря. Умеет извлекать информацию из текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p> <p>Аудирование: Может понимать на слух речь</p>

		носителя языка в полном объеме. Умеет извлекать информацию из прослушанного текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.
--	--	--

Контрольная работа

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Контрольная работа
УК-4	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на иностранном (английском) языке на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации. 	<p>1. You work for the computer maintenance company Fisher’s Computer services. You recently had a planning meeting for managers to prepare for the launch of your new maintenance service contracts. read the action plan and write an e-mail (90–110 words) to all site managers. Include the following points.</p> <ul style="list-style-type: none"> • The subject of the message • Details about what is going to happen in the next four months • Invitation to ask you any questions <p>Action plan: Service contract upgrade</p> <p>March Carry out market research Finalise specifications of new maintenance packages</p> <p>April Train all sales staff in new product Site managers help prepare launch</p> <p>May Launch in London, Cardiff, Bristol</p> <p>June Launch in Manchester, Leeds, Newcastle</p> <p>2. Choose the correct answer from the words in italics.</p> <p>1 We offer many different services, but we <i>operate / specialize / produce</i> in cleaning and hygiene.</p> <p>2 Adidas has several <i>competitors / subsidiaries / products</i>, including Reebok and Nike.</p> <p>3 Generally speaking, our <i>employees / sales / makes</i> are very happy in their work.</p> <p>4 The company is <i>operated / produced / based</i> in Slough, just outside London.</p> <p>5 Last year, the company’s <i>offers / sales / nationalities</i> increased by 10%.</p> <p>3. Complete the questions. Write one word in each space.</p> <p>6 What _____ you do?</p> <p>7 _____ are you here at the conference?</p> <p>8 _____ your company operate in the UK?</p> <p>9 How old _____ the company?</p> <p>10 How _____ people work for the _____ company?</p>

		<p>4. Match the questions (6–10) to the answers (a–e). Write the number of the question next to the answer.</p> <p>a About 30 years old. 11 ___ b I'm an engineer. 12 ___ c More than 600. 13 ___ d No, it doesn't. 14 ___ e To meet some of my customers. 15 ___</p> <p>5. Correct the sentences. There is one mistake in each sentence.</p> <p>16 Could you to speak more clearly? _____</p> <p>17 Would I have a glass of water, please? _____</p> <p>18 Can you giving me your address? _____</p> <p>19 Yes, of course not. _____</p> <p>20 Can you borrow me your mobile? _____</p> <p>6. Put the conversation between Jack and Camille in order. Write a-j after each section (21-30). The first sentence is given.</p> <p>Excuse me. Can I introduce myself? I'm Jack Reynolds.</p> <p>21 I'm an IT engineer. I work with computers and IT systems. What do <i>you</i> do? ____</p> <p>22 How do you do? Where are you from, Camille? ____</p> <p>23 To repair the computers! ____</p> <p>24 Camille Vargas. I'm sorry. It's nice to meet you, but I must go now. ____</p> <p>25 I'm French. I live in Marseilles. How about you? ____</p> <p>26 Oh right. Can I introduce to you to my colleague Peter Samms? His computer's not working very well, and maybe ... Peter, this is ... sorry what's your name again? ____</p> <p>27 I'm from Detroit in the United States. What do you do? ____</p> <p>28 I'm a TV reporter. I work for CNN in their Detroit office. Why are you here at the trade fair? ____</p> <p>29 How do you do? I'm Camille Vargas. ____</p> <p>30 OK, Camille, see you later. ____</p>
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Контрольна	Не аттестован	Не способен излагать свои мысли на иностранном

я работа	(Не удовлетворительно)	<p>языке: не владеет базовой лексикой и речевыми моделями, позволяющими высказываться на изученные темы письменно.</p> <p>Не способен понимать текст на иностранном языке. Не понимает элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание текста.</p>
	Низкий (Удовлетворительно)	<p>Может излагать свои мысли на иностранном языке на среднем уровне. Использует грамматические конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Лексика содержит объем слов, недостаточный для письменного высказывания. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p> <p>Читает и понимает адаптированную учебную литературу, содержащую изученную лексику и грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.</p>
	Средний (Хорошо)	<p>Может излагать свои мысли на иностранном языке на хорошем уровне. Использует в письменной речи сложные и простые предложения. Владеет грамматикой на следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного материала и сам может их исправить. Лексика содержит объем слов, необходимый для письменного высказывания. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Читает и понимает специальную, художественную литературу со словарем с некоторым трудом. Умеет извлекать информацию из текста в объеме, необходимом для понимания текста. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых моделей.</p>
	Высокий (Отлично)	<p>Может свободно излагать свои мысли на иностранном языке на уровне носителя языка. Строит сложные предложения. Постоянно поддерживает высокий уровень владения</p>

		<p>грамматикой: практически не допускает ошибок. Использует вводные слова. Лексика богатая, включает в себя большой синонимический ряд. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Может читать и понимать специальную, художественную и периодическую литературу без словаря. Умеет извлекать информацию из текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p>
--	--	---

Темы рефератов и презентаций

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы (раздела), где студент представляет краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной теме. Объем реферата может достигать 10-15 стр.

Требования к выполнению реферата

1. Документ должен быть создан на компьютере, в программе MicrosoftWord.
2. Распечатка реферата на одной стороне листа. Формат стандартный – А4.
3. Поля страницы: левое – 30 мм, правое, верхнее, нижнее – 20 мм.
4. Выравнивание текста – по ширине. Красная строка оформляется на одном уровне на всех страницах реферата. Отступ красной строки равен 1,25 см.
5. Шрифт основного текста – TimesNewRoman. Размер – 14 п. Цвет – черный. Интервал между строками – полуторный.
6. Оформление заголовков. Названия глав прописываются полужирным (размер – 16 п.), подзаголовки также выделяют жирным (размер – 14 п.). Названия разделов и подразделов прописывают заглавными буквами (ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ).
7. Интервалы после названий и подзаголовков. Между названием главы и основным текстом необходим интервал в 2 пункта. Интервал между подзаголовком и текстом – 2 п. Между названиями разделов и подразделов оставляют двойной интервал.
8. Нумерация страниц. Отсчет ведется с титульного листа, но сам лист не нумеруют. Используются арабские цифры.
9. Правила оформления примечаний. Примечания располагают на той же странице, где сделана сноска.
10. Оформление цитат. Цитаты выделяются кавычками. Авторская пунктуация и грамматика сохраняется.
11. Нумерация глав, параграфов. Главы нумеруются римскими цифрами (Глава I, Глава II), параграфы – арабскими (1.1, 1.2).

Примерные темы рефератов по разделам

Тема 1: “My family. My flat”

The importance of the family in our life

You are what you eat

My dream house

How to live to be 100

The future of the institution of family

A person I would like to be in the future

Typical Russian family

Typical British/European family

Тема 2: “Our University”

The history of the University

Sports facilities of the University

Administrative structure of the University

Academic programs of the University

Outstanding students-athletes of our University

The students’ life

Тема 3: “Russia. Travelling”

Russians as viewed by foreigners

Russian and British communicative behavior in comparison

The sights of Russia

The sights of Moscow

The sights of Kazan

Souvenirs in Kazan and Tatarstan

Tourism in Tatarstan

Transport system in Kazan

Kinds of tourism

Тема 4: “Great Britain. The USA”

London

Museums and Art Galleries in London

Press in the United Kingdom

Education in Great Britain

Holidays and celebrations in the UK

English-speaking countries

English meals

A famous British person

Ten great British people

Тема 5: “Great problems of the mankind”

Global health

Artificial intelligence and technologies

Problems of energy sources

Demographical problems

Problems of terrorism and extremism

Тема 6: “Hospitality industry”

The typical structure of a small hotel

The organizational structure of a larger hotel

The departments in the hotel

The basic divisions is the management of a hotel

The functions is the Rooms Division

The subdivisions of the Front Office

The subdivisions of Food & Beverage

Тема 7: “My future job”

The job of my dream

Teamwork

Project work

Life-work balance

Customer service

A successful CV

Job interview

The steps of getting the job

Тема 8: “Hotel”

Kinds of accommodation in hotels

Classification of hotels

Services in hotels

Facilities in resort hotels

Categories of hotels

Commercial hotels

Convention hotels

Resort hotels

Презентация – представление студентом наработанной информации по теме реферата в виде набора слайдов, подготовленных в выбранной программе.

Критерии оценки презентации:

<i>№</i>	<i>Критерии</i>	<i>Оценка</i>	<i>баллы</i>
<i>1</i>	Структура	количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов) – наличие титульного слайда и слайда с выводами	<i>1</i>
<i>2</i>	Наглядность	иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается – используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.	<i>1</i>
<i>3</i>	Дизайн и настройка	оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления	<i>1</i>
<i>4</i>	Содержание	презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы) – содержит полную, понятную информацию по теме работы – орфографическая и пунктуационная грамотность	<i>1</i>
<i>5</i>	Требования к выступлению	– выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал – выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории – выступающий точно	<i>1</i>

		укладывается в рамки регламента (7 минут)	
Максимум	5 баллов		

Создание мультимедийной презентации включает в себя пять этапов: планирование, разработка, репетиция, апробация и защита презентации.

При проектировании и разработке слайдов МП:

- целесообразно соблюдать единый стиль оформления, который бы не отвлекал от самой презентации;

- необходимо соблюдать сочетаемость цветов, использование не более трех цветов на слайде: один для фона, один для заголовка, один для текста; ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста; цвета на всех слайдах одной презентации должны быть одинаковые;

- желательно использовать разнообразные виды слайдов: с текстом, таблицами, диаграммами;

- нежелательно использовать музыкальное фоновое сопровождение и злоупотреблять анимационными эффектами;

- нежелательно использовать курсив, шрифт с засечками, рубленый шрифт (различные варианты Arial или Tahoma);

- нежелательно применять фоновый рисунок, т.к. это снижает эффективность усвоения материала;

- необходимо использовать достаточно крупный шрифт текста (для заголовков не менее 24 размера, для информации – не менее 18);

- тип шрифта в одной презентации на всех слайдах за исключением первого должен быть постоянный; для выделения информации использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание;

- стремиться к простому и строгому дизайну слайдов, отдавая предпочтение холодным тонам фона (контраст, например фон – светлый, а шрифт – темный, или наоборот; рекомендуемые сочетания: белый на темно-синем, черный на белом);

- слайды не должны быть перегружены: ограничиться пятью строками на слайде и пятью словами в строке, оптимальное количество строк на слайде – от 6 до 11; – пункты перечней – короткие фразы: максимум две строки на фразу, оптимально – одна строка;

- необходимо использовать оптимальное количество слайдов (10–15); смена слайдов каждые 1,5–2 минуты.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы. Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Не использованы информационные технологии (Power Point). В представленной информации имеются ошибки. Нет ответов на заданные вопросы. Коммуникативные навыки не демонстрируются или их уровень очень низкий.
	Низкий (Удовлетворительно)	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Представляемая информация

		<p>не систематизирована и/или не последовательна.</p> <p>Использован 1-2 профессиональный термин. Используются информационные технологии, но качество презентации низкое: отсутствует наглядность и логика изложения информации, восприятие информации затруднено. В представленной информации имеются ошибки. Ответы на заданные вопросы вызывают затруднение и/или студент отвечает только на элементарные вопросы. Демонстрирует достаточные для восприятия информации коммуникативные навыки.</p>
	<p>Средний (Хорошо)</p>	<p>Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов. Используются информационные технологии (Power Point), удовлетворительное качество презентации: материал изложен ясно и логично, достаточный уровень наглядности для восприятия информации. Ответы на вопросы полные и/или частично полные. Демонстрирует высокий уровень коммуникативных навыков, удерживая внимание аудитории</p>
	<p>Высокий (Отлично)</p>	<p>Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Качество презентации: высокий уровень наглядности и логика изложения материала способствуют эффективному восприятию информации. Отсутствуют ошибки в представляемой информации. Отвечает на вопросы полно, с приведением примеров и/или пояснений. Демонстрирует высокий уровень коммуникативных навыков, удерживает внимание аудитории и вызывает положительную эмоциональную реакцию</p>

3. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-4	<i>Знает</i> <i>- принципы построения устного и письменного высказывания на иностранном языке.</i>	<p>Грамматика:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Артикли 2. Имя существительное 3. Местоимения 4. Числительные 5. Имя прилагательное 6. Повелительные предложения 7. Типы вопросов 8. Наречия «много», «мало» 9. Неопределённые местоимения 10.оборот There is, there are 11. Времена группы Simple 12. Времена группы Progressive Tenses 13. Времена группы Perfect Tenses 14. Времена группы Perfect Progressive Tenses 15. Модальные глаголы и их эквиваленты 16. Страдательный залог
УК-4	<i>Имеет опыт:</i> <i>- чтения и перевода текстов на иностранном (английском) языке в профессиональном общении.</i>	<p>Примерные тексты для чтения, устного перевода и пересказа</p> <p>1. THE FRONT OFFICE</p> <p>When hotel guests arrive, they expect the front office clerks to offer them a nice welcome. They will want someone to help them in checking-in.</p> <p>The front office is in the lobby of a hotel. It consists of the reservation department and the reception desk or the front desk.</p> <p>The reservation department provides booking of the hotel rooms.</p> <p>The front desk provides sale of rooms, guest registration, key service, message and mail service, guest accounts.</p> <p>Each employee in the front office has got a specific task.</p> <p>The booking clerk will help the guest to arrange a booking.</p> <p>The receptionist or the room clerk will help the guest to check in. When the receptionist watches the guest arrive, he meets and greets him. The receptionist asks the guest to fill in a registration form and assigns a room to him. Before the receptionist assigns a room, he or she</p>

		<p>will check the guest's booking and the available accommodations. Most hotels offer single and double rooms. There are also some fine suites. A guest may ask the receptionist to provide an extra bed in a double room for his family member.</p> <p>A hotel guest often wants someone to deliver messages and mail for him. The front desk performs this duty. There is always a rack with message boxes behind the counter.</p> <p>A hotel guest always wants someone to take care of his room key. The front desk will do it. There is often a key drop at the desk.</p> <p>When the guest checks out, he wants someone to help him with accounts. The cashier at the front desk will do it.</p> <p>Every hotel manager relies on his front office to provide brief and convenient checking-in and checking-out.</p> <p>2. THE SECURITY DEPARTMENT</p> <p>When guests stay at the hotel, they expect someone to protect them.</p> <p>The hotel security department must protect the guests from all dangers: robbery and burglary, fire or flood. At the head of the hotel security department is the security officer.</p> <p>The guests may keep their valuables in a safe-deposit box. The security department is in charge of it. The security department employees are prepared to protect the guests in case of any crime.</p> <p>Often the guests lose their stuff in the hotel. They may leave their purses and wallets, hand-bags and umbrellas, hats and coats in bars or restaurants, restrooms or lobbies. The security department is in charge of the lost and found office.</p> <p>The security department employees are trained for emergencies. They are prepared to help the guests in case of fire or other dangers. They are responsible for warning the guests of the danger. They are in charge of smoke detectors and fire extinguishers throughout the hotel.</p> <p>The security department provides fire drills for all hotel employees. Each hotel employee knows all emergency exits.</p> <p>In case of an injury there are first aid kits throughout the hotel. The security department is in charge of them too.</p> <p>3. THE HOTEL MANAGER</p>
--	--	---

		<p>The hotel manager is the head of a hotel. He may have the name of the general manager or the managing director.</p> <p>The hotel manager may hold a management position in an individual hotel. Or he may work in a hotel chain.</p> <p>In a small hotel the manager may be the owner of the hotel. But in a large hotel he is just a professional hotelier.</p> <p>For the hotel guests the hotel manager is the host who must offer hospitality to his guests.</p> <p>For the hotel staff the hotel manager is the person who must establish the policy of the hotel and its operations. The hotel manager has to plan and control the hotel business. He has to check up how different hotel departments carry out their functions. Often he has to deal with the hotel guests in person. He has to handle their problems and complaints.</p> <p>There may be different management positions in a hotel: the assistant manager, the resident manager, the night manager.</p> <p>The assistant manager helps the manager and manages the hotel when the manager is not present</p> <p>The resident manager is the manager who permanently lives in the hotel.</p> <p>The night manager is on duty during the night.</p> <p>4. THE RESTAURANT MANAGER</p> <p>As a rule, the restaurant manager runs a restaurant but he doesn't own it. Sometimes the restaurant manager may own and run his small restaurant.</p> <p>The restaurant manager is in charge of the restaurant policy and operations. He has to decide on the image of his restaurant. He has to plan its business. He has to decide on purchases and sales. He hires the restaurant staff and provides their training.</p> <p>The restaurant manager has to meet the guests. He must see to it that the guests are happy with the service and have no complaints. The guests may often see the restaurant manager in the dining-hall.</p> <p>In a large restaurant there are other management positions: the purchase manager, the sales manager, the production manager, the personnel manager and others. All these managers report to the general manager.</p> <p>In an individual restaurant the restaurant</p>
--	--	--

		<p>manager decides on the type of cuisine and the types of menus.</p> <p>In a family-owned restaurant the whole family may be in charge of the restaurant operations. The wife may act as a hostess or a chef.</p> <p>5. THE INEXPENSIVE HOTEL</p> <p>The inexpensive hotel is also called the 1-star hotel according to the European classification.</p> <p>These are plain hotels and inns of small scale. Inexpensive hotels are modestly furnished. However, rather good facilities are provided for the guests. Bath and lavatory arrangements are offered, but they are not provided in every bedroom. Washbasins are provided in every bedroom.</p> <p>As a rule, the inexpensive hotels have got a lounge area. There are no phones in bedrooms, but the use of telephone is arranged. Not every room is fitted with a radio and a TV-set.</p> <p>Meals are provided for residents but are usually limited to non-residents. In some inexpensive hotels meals are not served to non-residents at all.</p> <p>Inexpensive hotels offer low prices. That is why they are used by the guests who cannot afford to pay much.</p> <p>Some inexpensive hotels may be old enough with rather small rooms. However the main thing is that they are neat and clean and the service is friendly.</p> <p>The inexpensive hotels are situated away from the city centre and far from convenient means of transportation. It means that the location is not convenient.</p> <p>6. THE SUPERDELUXE HOTEL</p> <p>The superdeluxe hotel is usually called the luxury hotel. Such hotels are also known under the name of the 5-star hotels. These are exceptionally luxurious hotels. Extremely comfortable and luxurious guestrooms are offered to the guests. Perfectly appointed public rooms are provided for the needs of the guests: lounges, banquet halls, conference rooms.</p> <p>The superdeluxe hotels offer the greatest convenience, the best comfort and the widest service to their guests. All guestrooms include private bathrooms. All guestrooms are fitted with up-to-date equipment and amenities: room</p>
--	--	---

		<p>telephones, colour TV-sets, home videos, background music, mini-bars, full-length mirrors, excellent furniture.</p> <p>A variety of recreational facilities is provided for the guests: swimming-pools, health clubs and fitting centres, saunas, solariums, beauty parlours. Where gambling is allowed, the superdeluxe hotels contain casinos and night clubs. The superdeluxe hotels provide all-night lounge service and all-night room service. Private parking lots are provided for the guestrooms.</p> <p>A variety of restaurants and bars cater for the needs of all kinds of visitors. They are open for breakfast, brunch, lunch, dinner, linner and supper.</p> <p>The superdeluxe hotels have got a very high proportion of employees to guests and guestrooms. It means that a large number of people are employed to serve the guests. The proportion may be three employees to one guestroom. The employees are perfectly trained to meet the high standards of service.</p> <p>The superdeluxe hotels are built and designed to provide service for wealthy and important guests. Such hotels are located in fashionable neighbourhoods with the best views and convenient connections. Limousine service is available, too.</p>
УК-4	<p><i>Имеет опыт - составления суждения в межличностном деловом общении на иностранном языке.</i></p>	<p>Устные темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Карьера в гостиничной сфере 2. О себе 3. Я и моя семья 4. Я и мое образование 5. Дом и жилищные условия 6. Досуг и развлечения 7. Деловая переписка 8. Управление ресурсами 9. Работа с кадрами 10. Устройство на работу 11. Увольнение 12. Деловая этика 13. Корпоративная культура 14. Здоровая еда 15. Мой город 16. Культура России 17. Я и мир 18. Мир природы 19. Охрана окружающей среды 20. Мировые достижения в искусстве 21. Страны и континенты

		<p>22. Гостиничный сервис 23. Отели мира 24. Кухни мира</p>
УК-4	<p><i>Умеет:</i> - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на иностранном (английском) языке на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.</p>	<p>Примерные предложения для письменного перевода с русского языка на английский по изученному лексико-грамматическому материалу</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Служба управления номерным фондом включает службу приема и размещения и административно-хозяйственную службу. 2. Служба приема и размещения занимается решением вопросов, связанных с бронированием номеров, приемом гостей, их регистрацией и размещением по номерам, а также выпиской гостей из гостиницы. 3. Административная служба отвечает за организацию управления всеми службами гостиничного комплекса, решает финансовые вопросы и вопросы кадрового обеспечения. 4. Служба общественного питания обеспечивает обслуживание гостей в ресторанах, кафе и барах гостиницы. 5. Коммерческая служба занимается вопросами стратегии продаж, отвечает за загрузку отеля, заключение договоров, проводит исследование рынка, осуществляет рекламную деятельность отеля. 6. Инженерно-техническая служба следит за установкой и исправностью всего технического оборудования гостиницы. 7. Вспомогательные службы предоставляют услуги прачечной, портновской, бельевой службы, службы уборки помещений и др. 8. Дополнительные службы оказывают платные услуги. В их состав входят парикмахерская, бассейн, сауна, спортивные сооружения и другие подразделения. 9. «Гостеприимство» охватывает гостиничные и ресторанные услуги. Оно может охватывать все виды компаний, которые предоставляют размещение и питания для клиентов. 10. Первый человек, который встречает гостей в отеле, это швейцар. Он помогает гостям садиться и выходить из машин и такси, открывает и держит для них дверь и подносит их багаж. 11. Одна из самых важных профессий

		<p>в гостеприимстве – это профессия администратора по приему гостей, который работает в лобби отеля. Работники службы приема приветствуют гостей, регистрируют их и закрепляют за ними номера.</p> <p>12. Посыльные сопровождают гостей в номер, показывают, как отпирать и запирать дверь и как пользоваться приборами в номере. Они также выполняют поручения гостей.</p> <p>13. Консьерж дает гостям информацию по гостинице и городу и занимается организацией туристских услуг.</p> <p>14. Консьерж должен бегло говорить на многих языках и иметь общительный характер.</p> <p>15. Горничные должны делать генеральную уборку после того, как гости освобождают номера и ежедневную косметическую уборку. Они должны заменить полотенца и принести туалетные принадлежности.</p> <p>16. Метрдотель приветствует и рассаживает гостей в ресторане. Официанты подают блюда, а сомелье рекомендуют и подают напитки.</p> <p>17. Менеджер отеля – это профессиональный хотельер. Для гостей отеля – он гостеприимный хозяин, который должен предлагать хороший прием гостям. Для служащих отеля он человек, который устанавливает политику отеля и его деятельность.</p> <p>18. Отели классифицируются в зависимости от целей путешественников, а также в зависимости от перечня услуг и качества удобств.</p> <p>19. Они классифицируются как коммерческие отели, конгрессные отели, курортные отели и стационарные отели.</p> <p>20. Коммерческие отели – это отели для деловых людей. Большинство коммерческих отелей – это отели больших городов.</p> <p>21. Конгрессный отель – это отель для участников конгрессов. В конгрессных отелях есть все условия для проведения деловых мероприятий, конференц-залы и выставочные площади.</p> <p>22. Курортные отели имеют обширную базу для отдыха – бассейны, тренажерные залы, спортивные площадки.</p> <p>23. Стационарный отель – это отель</p>
--	--	--

		<p>для длительно или постоянно проживающих гостей.</p> <p>24. Существует система звезд. Чем больше звезд, тем выше качество и шире перечень услуг.</p> <p>25. В США, например, отели делятся на «суперлюкс», «люкс», «дорогие», «среднего класса» и «недорогие».</p> <p>26. В Турции ежегодно строится много курортных отелей. В них обслуживают гостей из разных стран. Большинство из них соответствует международным стандартам.</p> <p>27. Отели класса «люкс» и «суперлюкс» обычно расположены в фешенебельных районах. Они предназначены для обеспеченных клиентов и деловых людей. Номера в таких отелях оснащены современным оборудованием и дорогой мебелью. Гостиные и другие помещения прекрасно обставлены. Гостей обслуживают круглосуточно.</p> <p>28. Курортные гостиницы располагаются за пределами городских территорий, поскольку используют естественные достопримечательности для привлечения туристов. Они предлагают широкий набор условий для отдыха</p> <p>29. Дешевые отели предлагают минимум услуг по невысоким ценам.</p> <p>30. Отели «люкс» обладают фешенебельным декором и мебелью высокого класса. В гостиничных предприятиях такого уровня высокий процент персонала по отношению к числу номеров.</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос (ответ на вопрос билета на зачете или экзамене)	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент показывает недостаточные знания лекционного и практического материала, при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и

		<p>выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает ошибки. В ответе не всегда присутствует логика, приводятся недостаточно веские доказательства. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.</p>
	<p>Средний (Хорошо)</p>	<p>Студент показывает достаточный уровень компетентности, знание лекционного и практического материала. Ответ построен логично, привлекается информативный и иллюстративный материал, но при ответе выпускник допускает некоторые ошибки в теоретической части. Уверенно, профессионально, грамотно, ясно, четко излагает содержание вопроса. Студент знает материал, но при ответе допускает несущественные погрешности. Вопросы, задаваемые преподавателем, не вызывают существенных затруднений.</p>
	<p>Высокий (Отлично)</p>	<p>Студент показывает высокий уровень компетентности, знание материала, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их. Профессионально, грамотно, последовательно, четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. На вопросы отвечает уверенно, по существу.</p>

Приложение к рабочей программе дисциплины
Межкультурные коммуникации на иностранном языке

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

Межкультурные коммуникации на иностранном языке
(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: *43.03.03 Гостиничное дело*
(шифр, наименование)

Направленность (профиль):
Гостиничная деятельность
(направленность (профиль) подготовки)
квалификация
бакалавр

Форма обучения: очная
(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: *Теганюк В.В., к.ф.н., доцент*
(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «4» 3 2019 года
Протокол № 8.

Казань-2019

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-4	ПС 33.007 Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - правила и закономерности межкультурной коммуникации с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами – представителями разных культур. <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - вести межкультурную коммуникацию в устной и письменной формах с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами на иностранном (английском) языке на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации. <p><i>Имеет опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ведения встреч, переговоров и презентаций на иностранном (английском) языке с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса.

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-4	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5 – 6 7 – 8 9 – 10
	УК-4	Тестирование	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5 – 6 7 – 8 9 – 10

макс:				20
МОДУЛЬ 2.	УК-4	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	УК-4	Контрольная работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Контролируемые разделы	Код контроли- руемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 3.	УК-4	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	УК-4	Тестирование	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
МОДУЛЬ 4.	УК-4	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	УК-4	Контрольная работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
УК-4	Выполнение тестовых заданий к экзамену/или ответ на вопрос к экзамену	– не аттестован	0 – 14
		– низкий	15 – 32
		– средний	33 – 42
		– высокий	43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины	не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При промежуточной аттестации **на зачете** оценки из 100-балльной системы переводятся в традиционную согласно таблице перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка
50 и менее	Не зачтено
51 – 100	Зачтено

При итоговом оценивании сформированности компетенций **на экзамене** для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Собеседование, устный опрос

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Собеседование, устный опрос
УК-4	<p>Знает: - правила и закономерности межкультурной коммуникации с потребителями, партнерами и и другими заинтересованными сторонами – представителями разных культур.</p>	<p>Задание 1. Ответьте на вопросы</p> <p>Тема 1: “Working in the hotel”</p> <p>What two groups are all hotel services divided into? What departments does the front of the house include? What departments belong to the back of the house? What functions does the front office perform? What’s the difference between the front office in a small hotel and in a large hotel? What is the Housekeeping Department responsible for? What do ancillary services include? What additional services are usually provided in hotels? What is the Engineering Department responsible for? What are the responsibilities of the Security Department? What functions does the Human Resources Department perform? What is the Food & Beverage Department in charge of? What strategy does the Sales and Marketing department work out? What are the main functions of the Sales and Marketing Department? What does the Accounting Department deal with? What positions does the hotel management consist of?</p> <p>Тема 2: “Hotel work management”</p> <p>What two groups are all hotel services divided into? What departments does the front of the house include? What departments belong to the back of the house? What functions does the front office perform? What’s the difference between the front office in a small hotel and in a large hotel? What is the Housekeeping Department responsible for? What do ancillary services include? What additional services are usually provided in hotels? What is the Engineering Department responsible for? What are the responsibilities of the Security Department? What functions does the Human Resources Department perform? What is the Food & Beverage Department in charge of? What strategy does the Sales and Marketing department work out? What are the main functions of the Sales and Marketing Department? What does the Accounting Department deal with? What positions does the hotel management consist of?</p> <p>Тема 3: “Services and facilities”</p> <p>What kind of facilities can be found in a high class hotel? What services does the business center provide? When are business centers open? What kind of car rental service is provided in hotels? What car service is provided in some hotels? What business events are usually held in hotels? What conference equipment is used in hotels? What are the terms and conditions of booking conference facilities?</p>

	<p>What facilities are provided for keeping valuables in a hotel? Where can guests keep bulky luggage? What is the hotel rule about keeping valuables? Where's the guests' lost stuff kept? What services are provided by Housekeeping Department? What are the chambermaids' daily duties? What are typical guests' requests? What are the housekeepers supposed to report about? What is Security service in charge of? What safety and security measures are taken in hotels? What drills does the Security Department regularly carry out?</p> <p>Тема 4: "Business communication"</p> <p>What is business communication? Why do you need it? How would a productivity improvement impact the company's success?? What are the types of business communication? What is the business correspondence? What kinds of business letters do you know? What is hotel telephone service called? What are the duties of a telephone operator? What is the telephone operator supposed to do if the guest the caller is calling isn't in? What method of payment is used to settle the telephone bills? What is one of the biggest problems for understanding people on the phone? What is the best thing to do straightaway in this situation? What is one very successful method for getting speakers to slow down? What final thing can you try? Why is an apology a good idea afterwards?</p>
--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование, устный опрос	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; студент отвечает с ошибками, влияющими на понимание высказывания.
	Низкий уровень (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; студент отвечает с ошибками, не отражающимися на понимании высказывания.
	Средний уровень (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные

		знания на практике; отвечает на вопросы правильно, без ошибок.
	Высокий уровень (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; отвечает на вопросы правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Тестирование

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестирование
УК-4	Знает: - правила и закономерности межкультурной коммуникации с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами – представителями разных культур.	<p style="text-align: center;">Тест 1</p> <p><i>1. Complete the sentences below. Choose the correct answer for each one.</i></p> <p>1 We [’re staying / will stay] in a lodge in the safari park from Monday to Saturday. 2 You [aren’t needing / won’t need] a coat today. It’s really hot and sunny. 3 The flight for Bombay [will leave / leaving] at 15.00 from gate 33. 4 [Are you going to / Won’t you] stop off anywhere on your journey? 5 I’m sure you [’ll have / have] a lovely time in Alaska. 6 What [are you doing / will you do] tomorrow afternoon? 7 John [won’t / isn’t] joining us for dinner. He likes to go for a long walk in the evening. 8 We [will / ’re going to] visit friends in Vienna at the weekend and then fly on to Zurich for a few days.</p> <p><i>2. Complete the requests and offers below. Choose the correct answer for each one.</i></p> <p>1 [Could / Shall] you tell me where the station is, please? 2 I [’ll / may] send you an email to confirm your booking. 3 [Shall / Would] you pass me the menu, please? 4 [Can / Will] I speak to the manager, please? 5 [Shall / May] I have your room number, please? 6 [May / Could] you help me print my e-ticket, please? 7 [Shall / Would] you like me to book you a taxi?</p> <p><i>3. Put the verbs in brackets into the correct form:</i></p> <p>1. We ___ prices in January every year. (increase) 2. Mr. Stevenson ___ abroad very often. (travel) 3. The company ___ furniture. (produce) 4. Who ___ you ___ for? (work) 5. Some small businesses ___ to expand too quickly. (try)</p>

		<p>4. <i>Put the verbs in brackets into the correct form:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. He /not, usually, drive/ to work. He usually /walk/. 2. 'Can you help me for a minute?' 'I am sorry, I /work/. 3. /you, work/ on Saturdays? 4. How many languages /you, speak/? 5. Why /you, wear/ a sweater? It is not cold. 6. My father /always, go/ to Ireland in August. 7. Robert /play/ football most weekends. 8. 'Where is Lucy?' 'She /shop/. 9. 'What /you, eat/?' 'Chocolate.' 10. I would like to go home. It /get/ dark. <p>5. <i>Choose the following verbs to complete the sentences. Put the verbs into the correct form. Use GOING TO + resign, clean, tell, lie, have.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I've got a headache. I ___ down. 2. He's hungry. He ___ a sandwich. 3. My car's dirty. I ___ it. 4. She doesn't like her job. She ___. 5. He doesn't know about the new project. I ___ him. <p>6. <i>Use the words below to write questions about the past.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The new Financial Director started on Wednesday. (When?) 2. They launched the new product last week. (When?) 3. You went to Spain on holiday last year. (Where?) 4. He travelled to Paris by car. (How?) 5. He stayed there for two weeks. (How long?) 6. She had steak for dinner. (What?) <p>7. <i>Put the verbs into the correct form in the sentences.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. When ___ you ___ (do) at this time yesterday? 2. I ___ (work) in Hungary at the time of the revolution. 3. ___ he ___ (drive) carelessly when the accident happened? 4. They ___ (have) dinner when James phoned. 5. I passed you on my way to work yesterday. You ___ (cycle) along Kings Road.
УК-4	<p>Умеет: -вести межкультурную коммуникацию в устной и письменной формах с потребите</p>	<p style="text-align: center;">Тест 2</p> <p>1. <i>Complete the sentences below. Choose the correct answer for each one.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Don't worry. We ['re not going to / don't] miss the train. We have plenty of time. 2 This summer, Miki [is going to visit / visits] friends on Goto Island. 3 What time [will Kim and Gill arrive / are Kim and Gill arriving] tomorrow? 4 Do you have an umbrella with you? The weather forecast says it ['s

	<p>лями, партнерам и и другими заинтересо- ванными сторонами на инострани- ном (английско- м) языке на уровне, обеспечива- ющим эффектив- ные профессио- нальные коммуника- ции.</p>	<p>going to / will] rain very hard later. 5 They [won't / aren't going to] meet Betty. They've just told me. 6 Where [do we meet / are we meeting] next week? 7 If you're interested in modern art, you [’ll love / are loving] the Tate Modern in London. 8 [Do / Will] we see any elephants in the savannahs?</p> <p>2. Complete the requests and offers below. Choose the correct answer for each one.</p> <p>1 [Can / May] you show me your boarding pass, please? 2 [Shall / Would] I call the Visitor Information Centre for you? 3 [Could / Would] you like help with your luggage? 4 [May / Could] you open the window, please? 5 [Would / May] I look at the meal plan? 6 I [’ll / ’d] get some clean towels sent up to your room right away. 7 [Will / Shall] I carry your bag for you?</p> <p>3. Put the verbs in brackets into the correct form:</p> <p>1. He always ___ to work by train. (go) 2. How often ___ you ___ reports? (write) 3. What time ___ the train ___? (leave) 4. Jane and David ___ at weekends. (not / work) 5. He ___ English. (not/speak)</p> <p>4. Put the verbs in brackets into the correct form:</p> <p>1. Tom /have/ a shower at the moment. 2. They /not, watch/ television very often. 3. Listen. Somebody /sing/. 4. She is tired. She /want/ to go home now. 5. How often /you, read/ a newspaper? 6. Excuse me, but you /sit/ in my place. 7. I am sorry, I /not, understand/. Please speak more slowly. 8. ‘Where are you, Roy?’ ‘I am in the sitting room. I /read/. 9. What time /she, finish/ work every day? 10. You can turn the radio. I /not, listen/ to it.</p> <p>5. Match the sentences on the left with the ones on the right</p> <p>1. I don't feel well. a. I think it's going to rain. 2. They've already scored 3 goals. b. I'm going to see a doctor. 3. Sheila's working very hard. c. I think he's going to bring the meeting to the end. 4. The sky's very dark. d. I think they're going to win. 5. John's looking at the watch. e. I think she's going to finish the report on time.</p> <p>6. Complete the sentences as in the example by putting the verb in brackets into the correct form.</p> <p>1. He works for Siemens. - Two years ago, he ___ for Digital. (work)</p>
--	--	---

		<p>2. He usually goes to London on Wednesdays. - Last Wednesday, he ___ to Manchester. (go)</p> <p>3. Production costs go up every year. - Last year, production costs ___. (go up)</p> <p>4. I usually buy a new Ford every two years. - Last year, I ___ an Opel. (buy)</p> <p>5. He usually meets the clients at their office. - Last week, he ___ me clients at his office. (meet)</p> <p>7. Put the verbs into the correct form (Past Continuous or Past Simple).</p> <p>1. Daniela ___ (be / not) at home when I ___ (call). She (work).</p> <p>2. The company ___ (lose) money until the new Managing Director ___ (join).</p> <p>3. She ___ (work) for Carter's Limited when the companies ___ (merge).</p> <p>4. The Managing Director ___ give a presentation when the fire alarm ___ (ring).</p> <p>5. I ___ (learn) Russian while I ___ (study) in St. Petersburg.</p>
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	<p>Не способен излагать свои мысли на иностранном языке: не владеет базовой лексикой и речевыми моделями, позволяющими высказываться на изученные темы письменно.</p> <p>Не способен понимать текст на иностранном языке. Не понимает элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание текста.</p>
	Низкий (Удовлетворительно)	<p>Может излагать свои мысли на иностранном языке на среднем уровне. Использует грамматические конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Лексика содержит объем слов, недостаточный для письменного высказывания. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p> <p>Читает и понимает адаптированную учебную литературу, содержащую изученную лексику и</p>

		грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.
	Средний (Хорошо)	<p>Может излагать свои мысли на иностранном языке на хорошем уровне. Использует в письменной речи сложные и простые предложения. Владеет грамматикой на следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного материала и сам может их исправить. Лексика содержит объем слов, необходимый для письменного высказывания. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Читает и понимает специальную, художественную литературу со словарем с некоторым трудом. Умеет извлекать информацию из текста в объеме, необходимом для понимания текста. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых моделей.</p>
	Высокий (Отлично)	<p>Может свободно излагать свои мысли на иностранном языке на уровне носителя языка. Строит сложные предложения. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Использует вводные слова. Лексика богатая, включает в себя большой синонимический ряд. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Может читать и понимать специальную, художественную и периодическую литературу без словаря. Умеет извлекать информацию из текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p>

Практическая работа

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практическая работа
УК-4	Знает: - правила и	Практическое задание №1 Объект оценивания «Умение говорить»

	<p><i>закономерности межкультурной коммуникации с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами – представителями разных культур.</i></p>	<p>Составить монолог по теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> Дом моей мечты. Встреча давних знакомых. Давние школьные друзья. О дружбе и общении. Советы как поддерживать хорошую физическую форму. Различные неприятности с обслуживающим персоналом. Как можно неправильно оказать первую помощь. Слабые и сильные стороны личности различных национальностей. Характерные черты различных народов. Основные риски при вождении автомобиля. Проблемы с трудными детьми. Опасное для жизни путешествие в джунглях.... Советы как сгладить разногласия с людьми. Идеальная диета и тренировка. Понятие культуры. Качество медицинского обслуживания. Определение успеха для разных детей. <p>Практическое задание №2 Объект оценивания «Умение говорить»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поход в ресторан (Having meals at a restaurant) 2. Номер в гостинице (Hotel room) 3. Вызов врача (Calling a doctor?) 4. Выбираем профессию (Choosing a Career) 5. Поездка по городу (A trip around the city) 6. Паспортный контроль в аэропорту (Immigration control/passport control) 7. Утерянный багаж в аэропорту (Lost luggage) 8. Отпуск на море с семьей (Family vacation at the sea) 9. Обращение/звонок в полицию (Calling the police) 10. Диалог секретаря и посетителя в офисе (Dialogue between a secretary and an office guest) 11. Встреча делового партнера в аэропорту (Meeting a business partner at the airport) 12. В метро (In the underground/subway/tube) 13. В библиотеке (At the library) 14. Обслуживание номеров в отеле (Room service at a hotel) 15. Регистрация в отеле, заселение в отель (Checking in at a hotel) 16. Заказ (бронирование) столика в ресторане (Booking a table in a restaurant) 17. Жалоба на товар (Delivery complaint) 18. Покупка продуктов в супермаркете (Buying food at the supermarket) 19. В пункте обмена валюты (At the exchange bureau/currency exchange) 20. Поход в театр (Going to the theatre) 21. В магазине дьюти-фри (In a duty-free shop) 22. Оплата счета в ресторане (Paying a restaurant bill) 23. Регистрация на рейс в аэропорту (Checking in for a flight)
--	---	--

		<p>24. Заказ доставки еды (Ordering food delivery) 25. Запись к врачу по телефону (Doctor appointment on the phone) 26. Заказ кофе и чая (Ordering coffee and tea) 27. Разговор по телефону. Плохая связь (Telephone conversation. Bad connection)</p>								
<p>УК-4</p>	<p>Умеет: -вести межкультурную коммуникацию в устной и письменной формах с потребителями, партнерами и и другими заинтересованными сторонами на иностранном (английском) языке на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.</p>	<p>Практическое задание №3 1 Объект оценивания «Умение аудировать»</p> <p style="text-align: center;">Вариант 1</p> <p><i>Вы услышите четыре диалога, обозначенных А, В, С и D. Определите тему каждого диалога. Используйте каждую тему из списка 1— 5 только один раз. В задании есть одна лишняя тема. Вы услышите запись дважды. Занесите свои ответы в таблицу. У вас есть 20 секунд, чтобы ознакомиться с заданием. (2 балла (далее б.))</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A busy week 2. A family photo 3. Discussing the film 4. A book is the best present 5. A report on history <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Dialogue A A: Hello, Kate! B: Nice to see again, Masha! How did you spend your summer holidays? A: I travelled abroad and spent some time with my family and friends. B: Great! Have you bought anything abroad? A: I have bought some books. And I also have bought a book for you. I hope you will like it. B: Oh, thank you! A: It is written by a contemporary French author. B: What is it about? A: The main character is a young man, who wants to find the answer to the question «What is happiness?» B: What does he do for that? A: He decided to have a trip all over the world and ask many people about it, observe their way of life and make his own conclusion. B: Did he manage to find the answer to the question? A: Well, read the book to the end and you will see. B: O.K. Thank you!</p> <p>Dialogue B A: That ice-show that we wanted to see, dad. It's on this week in Aberdeen. B: Good. Well, we can't go on Saturday because we are visiting Aunt Margaret. We planned that a long time ago. Let's go on Friday. A: I'm having tea at Alison's home on Friday. She invited me yesterday. And on Thursday I'm going to the Youth Club. What about Wednesday? B: No, I'm working late on Wednesday because I'm giving a report</p>	A	B	C	D				
A	B	C	D							

on Thursday. Have you got any plans for Tuesday?

A: On Tuesday we are having a drama practice at school.

B: And tomorrow I'm going to school. There's a parents' evening.

A: Oh yes. Well, are you doing anything this evening?

B: No, I'm not doing anything special.

A: Let's go this evening, then.

B: Fine, let's go.

Dialogue C

A: Have you seen the film "The Queen"?

B: Yes, I have. I'm still under the influence of this powerful work of contemporary art.

A: Right you are. This film deserves to be estimated like this. What did you like the most in it?

B: I think the whole film is brilliant: the cast of the actors is perfect; Helen Mirren in her role of HM Elizabeth II is just superb; the music was well-chosen; and the producers' work was really hard and rewarding afterwards. What is your best episode in this film?

A: What I like in this film is that it is based on the real facts. The video clips from the BBC News programmes in 1996 made the film be a success.

B: Yes. The film was shot 10 years after Princess Diana's death in Paris. The producers took a risky and, like I said, rewarding step to show Britain on those mournful days. The focus was on the Queen and the Royal family, of course.

A: If I had a chance to write my own letter of appreciation to the producers of the film, I would do that right away.

B: Don't you have this opportunity? Why don't we log on the official site of the film: www.theQueen/film and search for a blog like this just create our own one?

A: Oh, Brian! As usual, you are generating bright ideas! Where should I buy a wit like yours? Let's surf the Net.

B: Oky-doky!

Dialogue D

A: Granny, I have to make a report for our tomorrow History class. I have found a lot of information about Winston Churchill, but there is nothing about him as a child and a family of his own

B: Judy, this is a brilliant idea to let other people know about our famous Winston Churchill. Let me have a look at some pages in my favourite book *The Famous British*.

A: Please, do Grandma.

B: Oh, here it is. Write down the facts from his childhood.

A: Yes, I'm writing.

B: Winston Churchill was born at Blenheim Palace, near Woodstock in Oxfordshire on November the 30th, 1874.

A: When did he die?

B: He died in January. To be exact, January the 24th, 1965, in London. A state funeral service was held at St. Paul's Cathedral. This was the first state funeral for a commoner.

A: All right. That's enough. What does your book say about his childhood?

B: It is said here that Winston's father was Lord Randolph Churchill and his mother was Lady Randolph Churchill, a daughter of American

millionaire Leonard Jerome. Churchill spent much of his childhood at boarding schools. His mother rarely visited him.

A: Thanks that will do. Is there anything about Churchill's own family?

B: Let me find the page. Oh, it's here. On September 2, 1908, Churchill married Clementine Hozier. She was a dazzling beauty. They met once at a dinner party in March.

A: Did they have children?

B: Yes, my dear. They had five: Diana, Randolph, Sarah, Marigold and Mary. The latter wrote a book on her parents.

A: This is interesting. Thank you, Granny for helping me. Now my report is complete. I can hand it in tomorrow.

B: My pleasure, Judy. I am always there to help.

Вариант 2

Вы услышите четыре диалога, обозначенных А, В, С и D. Определите тему каждого диалога. Используйте каждую тему из списка 1— 5 только один раз. В задании есть одна лишняя тема. Вы услышите запись дважды. Занесите свои ответы в таблицу. У вас есть 20 секунд, чтобы ознакомиться с заданием. (2 балла (далее б.))

1. Meeting a visitor
2. Discussing the weather
3. Healthy food
4. Talking about sports
5. In a Restaurant

A	B	C	D

Dialogue A

A: It's good to see the sun again.

B: Yes, nice and bright morning.

A: A big improvement of what we've been having recently.

B: Right you are. Much better than yesterday.

A: Apparently, it's going to turn colder.

B: The weatherman told this morning that the wind might get up later.

A: I don't think it'll be cold for a long time. Do you?

B: I don't think either. Although cold weather is always better for me than rainy weather. Let's hope it keeps fine for the rest of this day and maybe the weekend.

A: I am with you on it, bro. Why don't we call on Tom? He might be at home or in the gym.

B: Let me find his phone number. I'll call and ask him where we shall go together today.

A: Ok. Please, let me know after you speak to Tom.

B: Right. I'll tell you in a moment.

A: Go for the phone call.

Dialogue B

Waiter: Good evening, sir and madam. Shall I take your coats?

Mr. Adams: Thank you. Where shall we sit, Barbara?

Waiter: Oh, would you like to sit over here, sir? Near the window?

Mr. Adams: Ah, yes... Could we see the menu?

Waiter: Certainly. Here it is.
Mr. Adams: Do you fancy a starter?

Mrs. Adams: Mmm... I think I'll have the prawn cocktail. I'm very fond of prawns. What about you?

Mr. Adams: I'm not sure... I can't decide.

Mrs. Adams: Oh. I'd have the trout, if I were you. You always say that you like trout, and you haven't had it for a long time.

Waiter: Are you ready to order yet, sir?

Mr. Adams: Yes, a prawn cocktail for my wife, and the trout for me.

Waiter: And the main course, sir?

Mr. Adams: Veal for my wife.

Waiter: It's the specialty of the house. What would you like with your veal?

Mr. Adams: Two mixed salads, please.

Waiter: Any vegetables, sir?

Mr. Adams: Yes, some cauliflower and some boiled potatoes, please.

Waiter: Anything to follow?

Mr. Adams: Can we order it later?

Waiter: Of course, sir!

Dialogue C

John: Mom, I'd like to introduce my Russian friend, Sasha.

Mrs. Jones: How do you do?

Sasha: How do you do?

Mrs. Jones: What are your first impressions of England?

Sasha: Of course, it is much colder here than at home.

Mrs. Jones: Never mind. You'll be all right in a week or two.

Sasha: Thank you. I'd like to pay no attention to the weather and climate, but visit as many places, as I can.

Mrs. Jones: Right you are. Have you got some special plan where to go and what to see?

John: Mom, Sasha wants to travel around Scotland, Wales, and England and, if time allows, Northern Ireland, too.

Sasha: Yes, that's true. I'd like to take pictures of Snowdon, Ben Nevis and have a boat trip along the Thames, the Severn and the English Channel.

John: Yes, mom. We are going to book an excursion for the two of us and maybe for 2—3 friends of mine to go with us. Would you mind?

Mrs. Jones: No, of course not. The only thing is that you have to be careful every time you go to some new place. And if there are 4—5 of you, then you'd better stick together all the time.

John: Don't worry, mom. We will

Mrs. Jones: When are you going to start your excursions?

Sasha: Probably in two days.

Mrs. Jones: OK. I will give Uncle Jack in Wales a call. He'll show you everything you want. And besides, you won't have to pay for the room in the hotel. He has his own house.

Sasha: Thank you, Mrs. Jones.

John: Mom, you are great. I'm so excited about the coming trip.

Sasha: Thanks a lot Mrs. Jones.

Mrs. Jones: I hope you like it here and visit us any time you can.

Sasha: Thank you, I will.

		<p>Dialogue D</p> <p>A: So Martin, what sports do you play?</p> <p>B: I play football, volleyball, tennis, and table tennis. But volleyball is my favourite game as it's a team game and you can play it with your friends, and enjoy it as a team.</p> <p>A: Is it quite a fast game as well?</p> <p>B: Yeah. It is a fast game and that's another reason why I enjoy it.</p> <p>A: How exciting...</p> <p>B: Yes.</p> <p>A: Where do you play, then?</p> <p>B: I play at local sports centres more during the winter and sort of play in tournaments around England. In the summer I also play beach volleyball.</p> <p>A: Is beach volleyball different from the volleyball you play in the centres?</p> <p>B: Yes, it is a very different game. Instead of six people on a team, it has only two players.</p> <p>A: I see. Are you playing any sports today?</p> <p>B: I am. In 15 minutes I'm having another table tennis school competition. So, I'd better go as our team is playing first. Excuse me.</p> <p>A: Never mind. Thanks for the talk. Bye.</p> <p>B: Have a good day!</p>
УК-4	<p>Имеет навыки и/или опыт деятельности:</p> <p>- ведения встреч, переговоров и презентаций на иностранном (английском) языке с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса.</p>	<p>Практическое задание №4 Объект оценивания «Умение читать»</p> <p>Вариант 1</p> <p>Определите, в каком из текстов А–F содержатся ответы на интересующие Вас вопросы 1–7. Один из вопросов останется без ответа. (3,5 б.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. What should you remember to stay safe using the Metro? 2. Which is the longest Metro train route? 3. When did the Moscow Metro start working? 4. What are the advantages of the Metro compared to other means of transport? 5. How fast does the Metro system grow? 6. What are the inconveniences of using the Metro? 7. What materials were used to decorate the Metro stations? <p>A. The idea of an efficient transportation system in Moscow dates back to the time of Russian Empire. However, it was not developed into a construction plan due to World War I and the Civil War. The government of the Soviet Union got back to the idea in the 1920s, and in 1935 the Moscow Metro accepted its first passengers. The opening ceremony took place on May 15th, at 7am. The city celebrated the event with parades, concerts and performances.</p> <p>B. The population of Moscow is around 12 million people. There are also a lot of people who come to the capital on business, excursions or to change plane or train, as Moscow is the main transportation centre. If there was no underground transport, it would be impossible to avoid a</p>

traffic standstill in the city. In fact, the Metro is very punctual. There are no traffic jams underground and, when taking the Metro, the passengers save time and nerves.

C. Lots of the city passengers prefer the Metro to cars and buses in spite of some discomfort caused by too many people. The problem is that the stations, the passages between them, and the railway cars get really overcrowded in rush hours. Sometimes there are lines to enter the Metro, though, fortunately, the waiting time is quite short.

D. When you travel on the Moscow Metro, long magnificent staircases get you downstairs and upstairs. They run fast and you need to be really careful to step on and off them in time. To avoid accidents, never cross the waiting line at the station until the coming train stops completely. Remember that you should never lean on the doors of the railway cars when the car is in motion – it can be really dangerous.

E. Apart from being an efficient means of transport, the Moscow Metro is a very ambitious architectural and art project. The stations look radiant and brilliant due to marble, bronze, steel, milk glass and other luxurious interior materials. The best architects, such as L. Polyakov, K. Ruzhkov, A. Medvedev and others, worked on it. The chief lighting engineer was Abram Damsky, who cleverly used the light to highlight the beauty of the stations.

F. The first line of the Moscow Metro was 11 km long and included 13 stations. Now there more than 230 stations, most of which are underground, but there are also surface-level and elevated stations. The project that is currently in progress suggests that about 150 km of new lines are to be opened within ten years, between 2012 and 2022.

1	2	3	4	5	6	7

Вариант 2

Установите соответствие между темами А—Н и текстами 1—7. Занесите свои ответы в таблицу. Используйте каждую букву только один раз. В задании одна тема лишняя. (2,5 б.)

1. International language
2. English was not for everyone
3. American English
4. Necessary for communication
5. Former British colonies
6. The Norman conquest of England

7. Efficient ways to learn English

8. English-speaking countries

A. The problem of learning languages is very important today. Foreign languages are socially demanded especially at the present time when the progress in science and technology has led to an explosion of knowledge and has contributed to an overflow of information. The total knowledge of mankind is known to double every seven years. Foreign languages are needed as the main and the most efficient means of information exchange of the peoples.

B. Today English is the language of the world. Over 300 million people speak it as a mother tongue. The native speakers of English live in Great Britain, Australia, New Zealand and the United States of America. English is one of the official languages in the Irish Republic, Canada, the South African Republic. As a second language it is used in the former British and US colonies.

C. English is not only the national or official language of some thirty states which represent different cultures, but it is also the major international language for communication in such areas as science, technology, business and mass entertainment. English is one of the official languages of the United Nations Organisation and other political organisations. It is the language of literature, education, modern music, international tourism.

D. What did the Norman Conquest do to England? It gave it French kings and nobles who brought with them the French language. After the Norman Conquest there were three languages in England. There was Latin, the language of the church in which all learned men wrote and spoke. Then there was French, the language which the kings and nobles spoke and wrote. Finally, there was the English language which remained the language of poor people who did not understand French or Latin but spoke only English.

E. So far there is no universal or ideal method of learning languages. Everybody has his own way. Sometimes it is boring to study grammar or to learn new words. But it is well known that reading original books in English, listening to the BBC news, communicating with the English speaking people will help a lot. When learning a foreign language you learn the culture and history of native speakers.

F. The conquest of England by the Normans began in 1066 with the battle of Hastings, where the English fought against the Normans. The conquest was complete in 1086. Who were these Normans who conquered England? They were Vikings or 'Norsemen', men from the North. Some 150 years before the conquest of England they came to a part of France, opposite England, a part which we now call Normandy.

G. The beginning of 1600th was the English colonization of North America and the creation of an American dialect. Some pronunciations and usages didn't change when they reached the American shore. In certain respects, American English is closer to the English of Shakespeare than modern British English is. Some «Americanisms» are actually originally British expressions that were preserved in the colonies while lost at home (e.g., fall as a synonym for autumn, trash for rubbish, loan as a verb instead of lend).

1

2

3

4

5

6

7

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	<p>Говорение: Не способен строить элементарные предложения: не владеет базовой лексикой, позволяющей высказываться на изученные темы устно.</p> <p>Письменная речь: Не способен излагать свои мысли на иностранном языке: не владеет базовой лексикой и речевыми моделями, позволяющими высказываться на изученные темы письменно.</p> <p>Чтение: Не способен понимать текст на иностранном языке. Не понимает элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание текста.</p> <p>Аудирование: Не способен понимать на слух устную речь на иностранном языке. Не понимает элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание прослушанного текста.</p>
	Низкий (Удовлетворительно)	<p>Говорение: Владеет достаточными языковыми средствами, чтобы высказываться на устные темы, используя ограниченный ряд сложных предложений и конструкций в объеме 10 предложений. Использует грамматические конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Темп речи – ровный, со значительными паузами. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p> <p>Письменная речь: Может излагать свои мысли на иностранном языке на среднем уровне. Использует грамматические конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Лексика содержит объем слов, недостаточный для письменного</p>

		<p>высказывания. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p> <p>Чтение: Читает и понимает адаптированную учебную литературу, содержащую изученную лексику и грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.</p> <p>Аудирование: Может понимать адаптированную устную речь, только если она содержит изученную лексику и грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из прослушивания простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.</p>
	<p>Средний (Хорошо)</p>	<p>Говорение: Владеет языковыми средствами на уровне беглого высказывания на устные темы в объеме 20-15 предложений. Владеет грамматикой на следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного материала и сам может их исправить. Продуцирует речь в ровном темпе, без заметных пауз. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Письменная речь: Может излагать свои мысли на иностранном языке на хорошем уровне. Использует в письменной речи сложные и простые предложения. Владеет грамматикой на следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного материала и сам может их исправить. Лексика содержит объем слов, необходимый для письменного высказывания. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Чтение: Читает и понимает специальную, художественную литературу со словарем с некоторым трудом. Умеет извлекать информацию из текста в объеме, необходимом для понимания текста. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых</p>

		<p>моделей.</p> <p>Аудирование: Может понимать речь носителя языка с некоторым трудом. Умеет извлекать информацию из прослушанного текста в объеме, необходимом для его понимания. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых моделей.</p>
	<p>Высокий (Отлично)</p>	<p>Говорение: Владеет разнообразным спектром языковых средств, чтобы говорить ясно на изученные темы на уровне носителя языка в объеме не менее 30-25 предложений. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Темп речи беглый, естественный. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Письменная речь: Может свободно излагать свои мысли на иностранном языке на уровне носителя языка. Строит сложные предложения. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Использует вводные слова. Лексика богатая, включает в себя большой синонимический ряд. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Чтение: Может читать и понимать специальную, художественную и периодическую литературу без словаря. Умеет извлекать информацию из текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p> <p>Аудирование: Может понимать на слух речь носителя языка в полном объеме. Умеет извлекать информацию из прослушанного текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p>
	<p>Высокий (Отлично)</p>	<p>Говорение: Владеет разнообразным спектром языковых средств, чтобы говорить ясно на изученные темы на уровне носителя языка в объеме не менее 30-25 предложений. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Темп речи беглый, естественный. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p>

		<p>Письменная речь: Может свободно излагать свои мысли на иностранном языке на уровне носителя языка. Строит сложные предложения. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Использует вводные слова. Лексика богатая, включает в себя большой синонимический ряд. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Чтение: Может читать и понимать специальную, художественную и периодическую литературу без словаря. Умеет извлекать информацию из текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p> <p>Аудирование: Может понимать на слух речь носителя языка в полном объеме. Умеет извлекать информацию из прослушанного текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p>
--	--	--

Деловая (ролевая) игра

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Деловая (ролевая) игра
УК-4	<p>Имеет навыки и/или опыт деятельности: - ведения встреч, переговоров и презентаций на иностранном (английском) языке с учетом характеристик постоянных клиентов</p>	<p>Work with partner. Student A should use the following information:</p> <p>1. Pretend you are a general manager of the famous Kazan Hotel Riviera. You have just found out that three Arab guests from the Middle East got dissatisfied with the service skills of your employees. You decide to take drastic measures to exclude such things in the future. While making a final decision consider the following issues:</p> <ul style="list-style-type: none"> • as General Manager you must provide owners with a reasonable return on investment; • the cultures of both guests and employees are sometimes absolutely different; • spiritual dictates often directly affect your hotel's profits; • at the same time you are supposed to keep employees happy; • employees must do everything to keep guests satisfied and returning; • it could be worthwhile to employ experts in Middle-East culture and customs; • drinking alcohol is a centuries-old tradition in Russia but alcohol is banned in most Muslim countries. <p>2. Identify key points in the text and extract information from it to pass on to your partner.</p>

	<i>гостиничного комплекса.</i>	3. Let your partner see whether key points identified by you are the same as those covered in the text. Let him agree or disagree with you.
--	--------------------------------	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Деловая игра	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент неполно изложил задание; при изложении были допущены существенные ошибки; результаты выполнения работы не удовлетворяют требованиям, установленным преподавателем к данному виду работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент неполно, но правильно изложил задание; при изложении была допущена 1 существенная ошибка; знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировке понятий; излагает выполнение задания недостаточно логично и последовательно; затрудняется при ответах на вопросы преподавателя; материал оформлен неаккуратно или не в соответствии с требованиями.
	Средний (Хорошо)	Студент неполно, но правильно изложил задание; при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые он исправляет после замечания преподавателя; дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов; может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала; материал оформлен недостаточно аккуратно и в соответствии с требованиями.
	Высокий (Отлично)	Студент обстоятельно, с достаточной полнотой излагает соответствующую тему; дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов; может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала. Материал оформлен аккуратно в соответствии с требованиями.

Ситуационная задача

Оцениваемая	Оцениваемый	Ситуационная задача
-------------	-------------	---------------------

компете нция	индикатор	
УК-4	<i>Имеет навыки и/или опыт деятельности: - ведения встреч, переговоров и презентации на иностранном (английском) языке с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса.</i>	<p>Pretend you are a hotel owner in the Caucasus. Earlier this year, federal troops have raided several Chechen villages who seemed to support the rebels. Potential guests are scared of going to Chechnya. You cannot work at a profit under such circumstances. What measures would you take to be competitive with other Caucasian hotels?</p> <p>While making your decision consider the following issues:</p> <ul style="list-style-type: none"> • occupancy rates in your hotel are near 30%; • there are plenty of hotels on the Russian Black-Sea coast; • federal troops and Chechen militia have taken to arresting people merely seeming to resemble rebels; • it is fairly natural that potential customers are not quite sure they or their kids won't be kidnapped; • potential customers may be scared of terrorist attacks; t <p>potential customers are still drawn by resorts and spectacular mountain scenery;</p> <ul style="list-style-type: none"> • automobile and air travel makes even the remote places more accessible; • an increasing number of people are able to afford such expensive holidays in the Caucasus.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Ситуационная задача	Не аттестован (Не удовлетворительно)	<p>Говорение: Не способен строить элементарные предложения: не владеет базовой лексикой, позволяющей высказываться на изученные темы устно.</p> <p>Письменная речь: Не способен излагать свои мысли на иностранном языке: не владеет базовой лексикой и речевыми моделями, позволяющими высказываться на изученные темы письменно.</p> <p>Чтение: Не способен понимать текст на иностранном языке. Не понимает элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание текста.</p> <p>Аудирование: Не способен понимать на слух устную речь на иностранном языке. Не понимает</p>

		<p>элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание прослушанного текста.</p>
	<p>Низкий (Удовлетворительно)</p>	<p>Говорение: Владеет достаточными языковыми средствами, чтобы высказываться на устные темы, используя ограниченный ряд сложных предложений и конструкций в объеме 10 предложений. Использует грамматические конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Темп речи – ровный, со значительными паузами. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p> <p>Письменная речь: Может излагать свои мысли на иностранном языке на среднем уровне. Использует грамматические конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Лексика содержит объем слов, недостаточный для письменного высказывания. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p> <p>Чтение: Читает и понимает адаптированную учебную литературу, содержащую изученную лексику и грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.</p> <p>Аудирование: Может понимать адаптированную устную речь, только если она содержит изученную лексику и грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из прослушивания простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.</p>
	<p>Средний (Хорошо)</p>	<p>Говорение: Владеет языковыми средствами на уровне беглого высказывания на устные темы в объеме 20-15 предложений. Владеет грамматикой на следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного</p>

		<p>материала и сам может их исправить. Производит речь в ровном темпе, без заметных пауз. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Письменная речь: Может излагать свои мысли на иностранном языке на хорошем уровне. Использует в письменной речи сложные и простые предложения. Владеет грамматикой на следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного материала и сам может их исправить. Лексика содержит объем слов, необходимый для письменного высказывания. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Чтение: Читает и понимает специальную, художественную литературу со словарем с некоторым трудом. Умеет извлекать информацию из текста в объеме, необходимом для понимания текста. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Аудирование: Может понимать речь носителя языка с некоторым трудом. Умеет извлекать информацию из прослушанного текста в объеме, необходимом для его понимания. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых моделей.</p>
	<p>Высокий (Отлично)</p>	<p>Говорение: Владеет разнообразным спектром языковых средств, чтобы говорить ясно на изученные темы на уровне носителя языка в объеме не менее 30-25 предложений. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Темп речи беглый, естественный. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Письменная речь: Может свободно излагать свои мысли на иностранном языке на уровне носителя языка. Строит сложные предложения. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Использует вводные слова. Лексика богатая, включает в себя большой синонимический ряд. Демонстрирует освоенность всех изученных</p>

		<p>речевых моделей.</p> <p>Чтение: Может читать и понимать специальную, художественную и периодическую литературу без словаря. Умеет извлекать информацию из текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p> <p>Аудирование: Может понимать на слух речь носителя языка в полном объеме. Умеет извлекать информацию из прослушанного текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание всех изученных речевых моделей.</p>
--	--	--

Контрольная работа

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Контрольная работа
УК-4	<i>Имеет навыки и/или опыт деятельности: - ведения встреч, переговоров в и презентации на иностранном (английском) языке с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса.</i>	<p>1. Write sentences using the words.</p> <p>1 I / not / involved / talk / customers. _____</p> <p>2 Sarah / deal / software issues. _____</p> <p>3 My job / consist / telephone / suppliers. _____</p> <p>4 you ever / take part / meetings and discussions / subcontractors? _____</p> <p>5 Peter's work / involve / organize / travel / colleagues. _____</p> <p>2. Write the words after the definitions.</p> <p>6 an organization that finds staff for another company _____</p> <p>7 a company or person that buys your product _____</p> <p>8 a person who deals with the image of a company _____</p> <p>9 companies that do work for you that you can't do yourself _____</p> <p>10 a person who you work with _____</p> <p>11 a company that sells its products to you _____</p> <p>12 an expert from outside the company who gives advice and help _____</p> <p>3. Choose the correct answer from the words in italics.</p> <p>13 This week John <i>works / is working</i> on a big contract with Nike.</p>

		<p>14 How often <i>does your company work / is your company working</i> with outside consultants?</p> <p>15 Sorry I can't speak to you now, I <i>expect / 'm expecting</i> a call from our Paris office.</p> <p>16 <i>Are you working / Do you work</i> very hard at the moment?</p> <p>17 The Sales Director <i>uses / is using</i> this room every Tuesday.</p> <p>18 I can't give you a decision at this time. The Sales Director <i>thinks / is thinking</i> about your proposal.</p> <p>19 Hello, this is a message for Paul Timms. Paul, I <i>just leave / 'm just leaving</i> now. I'll be with you in about ten minutes.</p> <p>20 The main problem with my job is that it <i>doesn't involve / isn't involving</i> any contact with the customers.</p> <p>4. Complete the telephone conversation with words from the list.</p>
		<p>about afraid back calling course leave phoning speak this welcome</p>
		<p>A Could I ²¹ _____ to Ms Rosie Walton, please?</p> <p>B Who's ²² _____ ?</p> <p>A ²³ _____ is Tom Jacks from ATC.</p> <p>B Could you tell me what it's ²⁴ _____ ?</p> <p>A I'm ²⁵ _____ to invite Rosie to our anniversary lunch next month.</p> <p>B Well, I'm ²⁶ _____ Ms Walton is out of the office at the moment.</p> <p>A Oh. In that case, could I ²⁷ _____ a message?</p> <p>B Yes, of ²⁸ _____ .</p> <p>A Can you ask Rosie to call me ²⁹ _____ ?</p> <p>B Yes, does she have your number?</p> <p>A Yes, she does.</p> <p>B OK, I'll give her your message.</p> <p>A Thanks very much.</p> <p>B You're ³⁰ _____ .</p>

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Контрольная работа	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Не способен излагать свои мысли на иностранном языке: не владеет базовой лексикой и речевыми моделями, позволяющими высказываться на изученные темы письменно. Не способен понимать текст на иностранном языке. Не понимает элементарные предложения, не владеет базовой лексикой, позволяющей понять содержание текста.
	Низкий (Удовлетворит)	Может излагать свои мысли на иностранном языке на среднем уровне. Использует грамматические

	ельно)	<p>конструкции достаточно правильно, допускает 3-4 ошибки в пределах изученного материала, некоторые из которых может исправить. Лексика содержит объем слов, недостаточный для письменного высказывания. Демонстрирует владение изученными речевыми моделями не в полном объеме.</p> <p>Читает и понимает адаптированную учебную литературу, содержащую изученную лексику и грамматические конструкции. Умеет извлекать основную информацию из простых текстов, однако иногда допускает ошибки. Не понимает смысл сложных и простых предложений. Понимает простые речевые модели.</p>
	Средний (Хорошо)	<p>Может излагать свои мысли на иностранном языке на хорошем уровне. Использует в письменной речи сложные и простые предложения. Владеет грамматикой на следующем уровне: допускает 1-2 грамматические ошибки в пределах изученного материала и сам может их исправить. Лексика содержит объем слов, необходимый для письменного высказывания. Демонстрирует владение большинством изученных речевых моделей.</p> <p>Читает и понимает специальную, художественную литературу со словарем с некоторым трудом. Умеет извлекать информацию из текста в объеме, необходимом для понимания текста. Понимает основные изученные грамматические конструкции. Демонстрирует понимание большинством изученных речевых моделей.</p>
	Высокий (Отлично)	<p>Может свободно излагать свои мысли на иностранном языке на уровне носителя языка. Строит сложные предложения. Постоянно поддерживает высокий уровень владения грамматикой: практически не допускает ошибок. Использует вводные слова. Лексика богатая, включает в себя большой синонимический ряд. Демонстрирует освоенность всех изученных речевых моделей.</p> <p>Может читать и понимать специальную, художественную и периодическую литературу без словаря. Умеет извлекать информацию из текста в полном объеме. Понимает все изученные грамматические конструкции. Демонстрирует</p>

Темы рефератов и презентаций

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы (раздела), где студент представляет краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной теме. Объем реферата может достигать 10-15 стр.

Требования к выполнению реферата

1. Документ должен быть создан на компьютере, в программе MicrosoftWord.
2. Распечатка реферата на одной стороне листа. Формат стандартный – А4.
3. Поля страницы: левое – 30 мм, правое, верхнее, нижнее – 20 мм.
4. Выравнивание текста – по ширине. Красная строка оформляется на одном уровне на всех страницах реферата. Отступ красной строки равен 1,25 см.
5. Шрифт основного текста – TimesNewRoman. Размер – 14 п. Цвет – черный. Интервал между строками – полуторный.
6. Оформление заголовков. Названия глав прописываются полужирным (размер – 16 п.), подзаголовки также выделяют жирным (размер – 14 п.). Названия разделов и подразделов прописывают заглавными буквами (ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ).
7. Интервалы после названий и подзаголовков. Между названием главы и основным текстом необходим интервал в 2 пункта. Интервал между подзаголовком и текстом – 2 п. Между названиями разделов и подразделов оставляют двойной интервал.
8. Нумерация страниц. Отсчет ведется с титульного листа, но сам лист не нумеруют. Используются арабские цифры.
9. Правила оформления примечаний. Примечания располагают на той же странице, где сделана сноска.
10. Оформление цитат. Цитаты выделяются кавычками. Авторская пунктуация и грамматика сохраняется.
11. Нумерация глав, параграфов. Главы нумеруются римскими цифрами (Глава I, Глава II), параграфы – арабскими (1.1, 1.2).

Примерные темы рефератов по разделам

Тема 1: “Working in the hotel”

The job of the hotel manager

Hotel management

Good time management

Logistics

Departments of the front of the house

Departments of the back of the house

Тема 2: “Hotel work management”

The Housekeeping Department

The Engineering Department

The Human Resources Department

The Security Department

The Food & Beverage Department

The Sales and Marketing department

The Accounting Department

Тема 3: “Services and facilities”

The facilities in a high class hotel

The services of the business center
 The car rental service in hotels
 Business events held in hotels
 Conference equipment used in hotels
 The facilities provided for keeping valuables in a hotel
 The services provided by Housekeeping Department?

The services of the Security service

Тема 4: “Business communication”

Successful business communication

Productivity improvement

Types of business communication

Business correspondence

Kinds of business letters

Telephone service

The duties of a telephone operator

Telephone etiquette

Презентация – представление студентом наработанной информации по теме реферата в виде набора слайдов, подготовленных в выбранной программе.

Критерии оценки презентации:

<i>№</i>	<i>Критерии</i>	<i>Оценка</i>	<i>баллы</i>
<i>1</i>	Структура	количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов) – наличие титульного слайда и слайда с выводами	<i>1</i>
<i>2</i>	Наглядность	иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается – используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.	<i>1</i>
<i>3</i>	Дизайн и настройка	оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления	<i>1</i>
<i>4</i>	Содержание	презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы) – содержит полную, понятную информацию по теме работы – орфографическая и пунктуационная грамотность	<i>1</i>
<i>5</i>	Требования к	– выступающий свободно	<i>1</i>

	выступлению	владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал – выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории – выступающий точно укладывается в рамки регламента (7 минут)	
Максимум	5 баллов		

Создание мультимедийной презентации включает в себя пять этапов: планирование, разработка, репетиция, апробация и защита презентации.

При проектировании и разработке слайдов МП:

- целесообразно соблюдать единый стиль оформления, который бы не отвлекал от самой презентации;

- необходимо соблюдать сочетаемость цветов, использование не более трех цветов на слайде: один для фона, один для заголовка, один для текста; ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста; цвета на всех слайдах одной презентации должны быть одинаковые;

- желательно использовать разнообразные виды слайдов: с текстом, таблицами, диаграммами;

- нежелательно использовать музыкальное фоновое сопровождение и злоупотреблять анимационными эффектами;

- нежелательно использовать курсив, шрифт с засечками, рубленый шрифт (различные варианты Arial или Tahoma);

- нежелательно применять фоновый рисунок, т.к. это снижает эффективность усвоения материала;

- необходимо использовать достаточно крупный шрифт текста (для заголовков не менее 24 размера, для информации – не менее 18);

- тип шрифта в одной презентации на всех слайдах за исключением первого должен быть постоянный; для выделения информации использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание;

- стремиться к простому и строгому дизайну слайдов, отдавая предпочтение холодным тонам фона (контраст, например фон – светлый, а шрифт – темный, или наоборот; рекомендуемые сочетания: белый на темно-синем, черный на белом);

- слайды не должны быть перегружены: ограничиться пятью строками на слайде и пятью словами в строке, оптимальное количество строк на слайде – от 6 до 11; – пункты перечней – короткие фразы: максимум две строки на фразу, оптимально – одна строка;

- необходимо использовать оптимальное количество слайдов (10–15); смена слайдов каждые 1,5–2 минуты.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы. Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Не использованы информационные технологии (Power Point). В представленной информации имеются ошибки. Нет ответов на заданные

		вопросы. Коммуникативные навыки не демонстрируются или их уровень очень низкий.
	Низкий (Удовлетворительно)	<p>Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна.</p> <p>Использован 1-2 профессиональный термин. Используются информационные технологии, но качество презентации низкое: отсутствует наглядность и логика изложения информации, восприятие информации затруднено. В представленной информации имеются ошибки. Ответы на заданные вопросы вызывают затруднение и/или студент отвечает только на элементарные вопросы. Демонстрирует достаточные для восприятия информации коммуникативные навыки.</p>
	Средний (Хорошо)	<p>Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы.</p> <p>Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов. Используются информационные технологии (Power Point), удовлетворительное качество презентации: материал изложен ясно и логично, достаточный уровень наглядности для восприятия информации.</p> <p>Ответы на вопросы полные и/или частично полные. Демонстрирует высокий уровень коммуникативных навыков, удерживая внимание аудитории</p>
	Высокий (Отлично)	<p>Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Качество презентации: высокий уровень наглядности и логика изложения материала способствуют эффективному восприятию информации. Отсутствуют</p>

		ошибки в представляемой информации. Отвечает на вопросы полно, с приведением примеров и/или пояснений. Демонстрирует высокий уровень коммуникативных навыков, удерживает внимание аудитории и вызывает положительную эмоциональную реакцию слушателей доклада.
--	--	--

3. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-4	Знает: - правила и закономерности межкультурной коммуникации с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами – представителями разных культур.	Грамматика: 1. Модальные глаголы и их эквиваленты 2. Страдательный залог 3. Согласование времен 4. Косвенная речь 5. Герундий 6. Сложное прямое дополнение 7. Инфинитив 8. Причастие 1, 2 9. Наклонение
УК-4	Имеет навыки и/или опыт деятельности: - ведения встреч, переговоров и презентаций на иностранном (английском) языке с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса.	Примерные тексты для чтения и устного перевода и пересказа 1. CITY CENTER HOTELS City center hotels, by virtue of their location, meet the needs of the public traveling for business or leisure reasons. These hotels could be luxury, midscale, business, suites, economy, or residential. They offer a range of accommodations and services. Luxury hotels might offer the ultimate in decor, butler service, concierge and special concierge floors, secretarial services, computers, fax machines, beauty salons, health spas, twenty-four-hour room service, swimming pools, tennis courts, valet service, ticket office, airline office, car rental, and doctor/nurse on duty or on call. Generally, they offer a signature restaurant, coffee shop, or an equivalent name restaurant; a lounge; a name bar; meeting and convention rooms; a ballroom; and possibly a fancy night spot. City center hotels were constructed in waves; stimulated by government regulations, investors developed hotels when the climate was right. For example, tax incentives for urban renewal projects created favorable economic conditions in the 1960s. This led to the

construction of new downtown hotels in many cities. Another boom time for hotel development was the 1980s. Together with convention centers and office buildings, hotels have been one of the catalysts in inner-city revitalization. The Copley Center in Boston and the Peachtree Plaza in Atlanta are examples of this.

1. ECONOMY/BUDGET HOTELS

An economy or budget hotel offers clean, reasonably sized and furnished rooms without the frills of full-service hotels. Chains like Travelodge, Motel 6, Days Inn, and La Quinta became popular by focusing on selling beds, but not meals or meetings. This enabled them to offer rates at about 30 percent lower than the midpriced hotels. The average rate for an economy hotel is about \$30 to \$50 per night.

More recent entrants to this market sector are Promus' Hampton Inns, Marriott's Fairfield, and Choice', Comfort Inns. These properties do not have restaurants or offer substantial food and beverages, but they do offer guests a continental breakfast in the lobby.

Another example of a relatively new budget concept is Microtel. In 1989, despite credit crunch and a weak economy, a group of entrepreneurs developed a new budget concept called Microtel. Success criteria were developed: The group wanted an economy hotel product, the downside risk had to be limited, and the product would have to demonstrate a competitive advantage over other national budget chains. The result of several months of careful planning and construction was the ninety-nine-room Microtel in Rochester, New York, at a total cost of \$2,798,000 or \$28,263 per room. The land cost \$266,000; construction, interest, taxes, furniture, and equipment cost \$2,164,000. The room rates began at \$29, and the occupancy was 89.4 percent in the first year. The franchise was sold a year later for a 117 percent return on investment (ROI). This is a remarkable success story that illustrates that entrepreneurs can thrive even in a weak economy.

After enjoying a wave of growth for most of the 1990s, the economy hotel segment may be close to the saturation point. There are

about 20,000 properties in this segment with many markets. The economic law of supply and demand rules; if an area has too many similar properties, then price wars usually break out as they try to attract guests. Some will attempt to differentiate themselves and stress value rather than discounting. This adds to the fascination of the business.

2. CLASSIFICATION OF HOTELS

According to the American Hotel and Motel Association, the United States lodging industry consists of 46,000 hotels and motels, with a total of 3.3 million rooms. The gross volume of business generated from these rooms is \$65 billion.

Unlike many other countries, the United States has no formal government classification of hotels. However, the American Automobile Association (AAA) classifies hotels by diamond award, and the Mobile Travel Guide offers a five-star award. Of the more than 21,000 star-rated establishments, fewer than two percent have been awarded five-star status. The guide currently gives the five-star award to thirty-five lodging properties.

The AAA has been inspecting and rating the nation's hotels since 1977. Less than two percent of the 19,500 properties inspected annually throughout the United States, Canada, and Mexico earned the five-diamond award, which is the association's highest award for excellence. In 1996, the five-diamond award was given to fifty-two hotels and resorts in twenty states. Twelve of the properties received both the five-diamond and the five-star awards.

The AAA uses descriptive criteria to evaluate the more than 24,000 hotels that they rate annually in the United States, Canada, Mexico, and the Caribbean (see Figure I).

- One-diamond properties have simple roadside appeal and the basic lodging needs.
- Two-diamond properties have average roadside appeal, with some landscaping and a noticeable enhancement in interior decor.
- Three diamonds carry a degree of sophistication through higher service and comfort.
- Four diamonds have excellent roadside appeal and service levels that give

guests what they need before they even ask for it.

- Five-diamond properties have the highest service levels, sophistication, and offerings.

3. RESORT HOTELS (Part I)

Resort hotels came of age with the advent of rail travel. Increasingly, City dwellers and others had the urge to vacation in locations they found appealing. Traveling to these often more-exotic locations became a part Of the pleasure experience. In the late 1800s, luxury resort hotels were developed to accommodate the clientele that the railways brought.

Such hotels include the famous *Greenbrier* at White Sulphur Springs, West Virginia, The *Hotel del Coronado* in Coronado (near San Diego), California, and *the Homestead* at Hot Springs, Virginia. In Canada, *the Banff Springs Hotel* and *Chateau Lake Louise* drew the rich and famous of the day to their picturesque locations in the Canadian Rocky Mountains.

The leisure and pleasure travelers of those days were drawn by resorts, beaches, or spectacular mountain scenery. At first, many of these grand resorts were seasonal. However, as automobile and air travel made even the remote resorts more accessible and an increasing number of people could afford to visit, many resorts became year-round properties.

Resort communities sprang up in the sunshine belt from Palm Springs to Palm Beach. Some resorts focused on major sporting activities Rich as skiing, golf, or fishing; others offered family vacations. Further Improvements in both air and automobile travel brought exotic locations Within the reach of the population. Europe, the Caribbean, and Mexico became more accessible. As the years passed, some of the resorts suffered because the public's vacation plans changed.

The traditional family month-long resort vacation gave way to shorter, more frequent getaways of four to seven days. The regular resort Visitors became older; in general, the younger guests preferred the mobility of the automobile and the more informal atmosphere provided by the newer and more informal resorts.

In order to survive, the resort hotels became more astute in marketing to different types of guests. For example, some resorts allow no children in the high season because they

would interfere with the quiet ambiance for guests who do not want the noise of children. Other resort hotels |0 out of their way to encourage families; *Camp Hyatt* is a prominent example. *Hyatt* hotels have organized a program consisting of a variety of activities for children, thereby giving the parents an opportunity to either enjoy some free tune on their own or join their children in some fun activities. Many resort hotels began to attract conventions, conferences, and meetings. This enabled them to maintain or increase occupancy, particularly during the low and shoulder seasons.

4. RESORT HOTELS (Part II)

Guests go to resorts for leisure and recreation. They want a good climate — summer or winter — in which they can relax or engage in recreational activities. Due to the remoteness of many resorts, guests are a of «captured clientele*, who may be on the property for days at a

. This presents resort managers with some unique operating challenges. Another operating challenge concerns seasonality — some resorts lither do not operate year-round or have periods of very low occupancy. Both present challenges in attracting, training, and retaining competent staff.

Many guests travel considerable distances to resorts. Consequently, they tend to stay longer than at transient hotels. This presents a challenge to the food and beverage manager to provide quality menus that are varied and are presented and served in an attractive, attentive manner. To achieve this, resorts often use a cyclical menu that repeats itself every fourteen to twenty-one days. Also, they provide a wide variety and number Of dishes to stimulate interest. Menus are now more health-conscious — lighter and low in saturated fats, cholesterol, salt, and calories.

The food needs to be presented in a variety of different ways. Buffets are popular because they give guests the opportunity to make choices from a display of foods. Barbecues, display cooking, poolside, specialty restaurants, and reciprocal dining arrangements with near-by hotels give {tints more options.

With increased global competition, not only from other resorts but |||0 from cruise lines, resort managers are challenged to both attract guests and to turn those guests into repeat business, which traditionally HM been the

foundation of the resorts viability.

In order to increase occupancies, resorts have diversified their mar-kiting mix to include conventions, business meetings, sales meetings, incentive groups, sporting events, additional sporting and recreational Utilities, spas, adventure tourism, ecotourism, etc.

Because guests are cocooned in the resort — they expect to be pampered. This requires an attentive, well-trained staff and that is a challenge in some remote areas and in developing countries.

There are a number of benefits in operating resorts. The guests are much more relaxed in comparison to those at transient hotels, and the resorts are located in scenically beautiful areas. This frequently enables staff to enjoy a better quality of life than do their transient hotel counterparts. Returning guests tend to treat associates like friends. This adds to the overall party-like atmosphere, which is prevalent at many of the pamper established resorts.

5. ALL-SUITE, EXTENDED-STAY HOTELS

All-suite hotels typically offer approximately 25 percent more space for the same amount of money as the regular hotel in the same price range. The additional space is usually in the form of a lounge and possibly a kitchenette area.

Embassy Suites, owned and operated by the Promus Corporation; Residence Inns, Fairfield Suites, and Town-Place Suites, all by Marriott, Extended Stay America; Homewood Suites; and Guest Quarters are the market leaders in the all-suites, extended-stay segment of the lodging industry. Several of the major hotel chains have all-suite, extended-stay subsidiaries, including Radisson, Choice Hotels (that dominate the economy all-suite segment with Comfort and Quality Suites), ITT Sheraton Suites, Hilton Suites, Homegate Studios, and Suites by Wyndham Hotels. These properties provide a closer-to-home feeling for guests who may be relocating or attending seminars, or are on work-related projects that necessitate a stay of greater than about five days.

		<p>There are now almost 1,000 extended-stay properties. Many of these properties have business centers and offer services like grocery shopping and laundry/dry cleaning. The designers of extended-stay properties realize that guests prefer a home-like atmosphere. Accordingly, many properties are built to encourage a community feeling, which allows guests to informally interact.</p> <p style="text-align: center;">Bed and Breakfast Inns</p> <p>B and Bs», as they are familiarly known, offer an alternative lodging experience to the normal hotel or motel. According to Travel Assist Magazine, «B and Bs» is a concept that began in Europe and started as overnight lodging in a private home. A true «B and Bs» is an accommodation with the owner, who lives on the premises or nearby, providing a clean, attractive accommodation and breakfast, usually a memorable one. The host also offers to help the guest with directions, restaurants, and suggestions for local entertainment or sightseeing.</p> <p>There are many different styles of «B and Bs» with prices ranging from about \$30 to \$300 or more. «B and Bs» may be as quaint as cottages with white picket fences leading to gingerbread houses, tiny and homey, with two or three rooms available. On the other hand, there are sprawling, ranch-style homes in the Rockies; multistoried town homes in large cities; farms; adobe villas; log cabins; lighthouses; and many stately mansions. The variety is part of the thrill, romance, and charm of the «B and B» experience.</p>
<p><i>УК-4</i></p>	<p>Умеет: <i>-вести межкультурную коммуникацию в устной и письменной формах с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами на иностранном (английском) языке на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные</i></p>	<p>Устные темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация отелей 2. Межкультурные различия 3. Отели-курорты 4. Функции отелей 5. Отделы отелей 6. Роль генерального менеджера 7. Ресторан в отеле 8. Бар в отеле 9. Дополнительные услуги в отеле 10. Персонал отеля

	коммуникации.	
УК-4	<p>Умеет: -вести межкультурную коммуникацию в устной и письменной формах с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами на иностранном (английском) языке на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.</p>	<p>Примерные предложения для письменного перевода с русского языка на английский по изученному лексико-грамматическому материалу</p> <p>1. Существует система звезд. Чем больше звезд, тем выше качество и шире перечень услуг. В США, например, отели делятся на «суперлюкс», «люкс», «дорогие», «среднего класса» и «недорогие».</p> <p>2. В Турции ежегодно строится много курортных отелей. В них обслуживают гостей из разных стран. Большинство из них соответствует международным стандартам.</p> <p>3. Отели класса «люкс» и «суперлюкс» обычно расположены в фешенебельных районах. Они предназначены для обеспеченных клиентов и деловых людей. Номера в таких отелях оснащены современным оборудованием и дорогой мебелью. Гостиные и другие помещения прекрасно обставлены. Гостей обслуживают круглосуточно.</p> <p>4. Курортные гостиницы располагаются за пределами городских территорий, поскольку используют естественные достопримечательности для привлечения туристов. Они предлагают широкий набор условий для отдыха</p> <p>5. Дешевые отели предлагают минимум услуг по невысоким ценам.</p> <p>6. Отели «люкс» обладают фешенебельным декором и мебелью высокого класса. В гостиничных предприятиях такого уровня высокий процент персонала по отношению к числу номеров.</p> <p>7. Мотели предоставляют клиентам комфортабельные номера, ужин и стоянку для автомобиля. Это очень удобно для тех, кто любит путешествовать на собственном автомобиле.</p> <p>8. Согласно европейской классификации. Все гостиницы делятся на 5 категорий – 1, 2, 3, 4 и 5-звездочные. Основанием для такой классификации служит качество предлагаемого обслуживания и предоставляемые отелем услуги.</p> <p>9. Количество обслуживающего персонала зависит от категории отеля. В гостинице класса «люкс» один номер могут обслуживать до трёх человек. В других отелях</p>

		<p>количество персонала колеблется от 1 человека на номер и даже 1 человека на несколько номеров.</p> <p>10. Классификация гостиниц осуществляется по нескольким параметрам. Гостиничные предприятия классифицируют в зависимости от расположения, набора предоставляемых услуг и уровня предлагаемого обслуживания. По расположению можно выделить следующие категории гостиниц.</p> <p>11. Отели в центре города, которые обычно представляют собой высотные сооружения с закрытой стоянкой для автомашин в самом отеле или рядом с ним.</p> <p>12. Придорожные отели, как правило, малой этажности с открытыми автостоянками, ресторанами, закусочными, наличием минимума средств для совещаний и встреч, в некоторых случаях, с плавательными бассейнами на открытом воздухе.</p> <p>13. Отели в окрестностях городов и в аэропортах - это обычно здания с открытым местом стоянки для автомашин, средствами для отдыха и развлечений, банкетными залами и залами для совещаний и конференций.</p> <p>14. Плавучие отели - это плавсредство, оборудованное под гостиницу, для размещения и отдыха туристов у берега моря, реки или озера. Плавучая гостиница ставится обычно на причал в живописном месте, недалеко от туристских достопримечательностей. При необходимости гостиница может быть отбуксирована по воде вместе с туристами к другой стоянке.</p> <p>15. Курортные гостиницы - располагаются за пределами городских территорий, поскольку используют естественные и/или созданные рукой человека достопримечательности для привлечения туристов. Так как такие отели обслуживают в основном туристов, приезжающих с целью отдыха и развлечений, для них типичен широкий набор рекреационных средств обслуживания, объектов снабжения питанием и напитками, банкетных залов и помещений для встреч.</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма	Уровни оценивания	Критерии оценивания
-------	-------------------	---------------------

оценивания		
Устный опрос (ответ на вопрос билета на зачете или экзамене)	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент показывает недостаточные знания лекционного и практического материала, при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает ошибки. В ответе не всегда присутствует логика, приводятся недостаточно веские доказательства. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
	Средний (Хорошо)	Студент показывает достаточный уровень компетентности, знание лекционного и практического материала. Ответ построен логично, привлекается информативный и иллюстративный материал, но при ответе выпускник допускает некоторые ошибки в теоретической части. Уверенно, профессионально, грамотно, ясно, четко излагает содержание вопроса. Студент знает материал, но при ответе допускает несущественные погрешности. Вопросы, задаваемые преподавателем, не вызывают существенных затруднений.
	Высокий (Отлично)	Студент показывает высокий уровень компетентности, знание материала, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их. Профессионально, грамотно, последовательно, четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. На вопросы отвечает уверенно, по существу.

Приложение
Приложение к рабочей программе
дисциплины / практики

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

История (история России, всеобщая история)

(наименование дисциплины / практики в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность
(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная
(очная/заочная)

Автор ФОС: Салимов Алик Мухтарович, кандидат исторических наук,
доцент

(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «7» марта 2019года
Протокол № 9

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Индикаторы достижения
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные философские идеи и категории в их историческом развитии и социально культурном аспекте; - различные исторические типы культур; - основы межкультурной коммуникации, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов (формируются в ходе лекций, семинарских занятий, индикаторы - рефераты, доклады, собеседования, решение тестовых заданий, в ходе промежуточной аттестации). профессиональных задач
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - объяснить феномен культуры, ее роль в человеческой жизнедеятельности; - адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе; - толерантно взаимодействовать с представителями различных культур (формируются в ходе лекций, семинарских занятий, индикаторы - собеседование, дополнительные задания и задания патриотического характера)
<p>УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практические навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации (формируются в ходе учебного процесса, индикаторы - учебно-исследовательская работа, мероприятия патриотического характера)

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций).

Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи экзамена/зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Доклады, рефераты, презентации на семинарских занятиях	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5 – 6 7 – 8 9 – 10
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Тесты	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5 – 6 7 – 8 9 – 10
	макс:			20
МОДУЛЬ 2.	УК-5	Доклады,	не	4 и менее

	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	рефераты, презентации на семинарских занятиях	аттестован низкий средний высокий	5– 6 7 – 8 9 – 10
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Практические работы	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом философском контекстах	В и - собеседование (устный опрос); - оценка по результатам итогового тестирования.	не аттестован низкий средний высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Образцы

Вопросы для проведения собеседования (доклады, устный опрос, презентации)

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
УК-5	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные философские идеи и категории в их историческом развитии и социально культурном аспекте; - различные исторические типы культур; - основы межкультурной коммуникации, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов (формируются в ходе лекций, семинарских занятий, индикаторы - рефераты, доклады, собеседования, решение тестовых заданий, в ходе промежуточной аттестации). профессиональных задач 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Каковы причины сложных процессов формирования единых централизованных государств в ряде стран Западной Европе (Германия, Италия)? 2. Экономическое развитие ведущих европейских держав и России в XVII в. 3. Что такое первая научная революция и какое она оказала влияние на мировое развитие? 4. Эпоха Просвещения как фаза исторического процесса в Западной Европе. 5. Роль и значение промышленного переворота XVIII века в мировой истории. 6. Освещение петровских реформ в современной отечественной историографии. 7. Промышленное развитие XIX века в странах Европы, США и России. 8. Начало XX в. и противоречия между великими державами Европы, борьба за передел мира. 9. Версия о февральской революции 1917 года как о масонском заговоре в работах отечественных и зарубежных историков. 10. Влияние Октябрьской революции и советского периода истории России на ход мировой истории. 11. Роль Советского Союза, советского народа в победоносном завершении Великой Отечественной и Второй мировой войны.
	<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - объяснить феномен культуры, ее роль в человеческой жизнедеятельности; - адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе; - толерантно взаимодействовать с представителями 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Докажите, что Россия - это составная часть общеевропейского цивилизационного пространства. 2. Раскройте закономерности формирования ранних форм государственности на Востоке и Западе. 3. Определите значение русских географических открытий XVII в. 4. Каков вклад культуры России XIX века в развитие мировой цивилизации?

	<p>различных культур (формируются в ходе лекций, семинарских занятий, индикаторы - собеседование, дополнительные задания и задания патриотического характера)</p>	<p>5. В чем заключалось единство и многообразие древнерусской культуры. 6. В чем заключается культурно-историческое значение воссоединения Украины с Россией в 1654 году? 7. Какова роль Великих географических открытий в развитии экономики, политики, геополитическом укреплении стран Западной Европы?</p>
	<p>Навыки и/или опыт деятельности: - практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации (формируются в ходе учебного процесса, индикаторы - учебно-исследовательская работа, мероприятия патриотического характера)</p>	<p>1. В чем заключаются региональные и глобальные геополитические интересы России в начале XXI века? 2. Какое влияние оказала Золотая Орда на экономическое, политическое и административное развитие русского государства (России)? 3. Раскройте общие черты и отличия русского государства (России) и средневековых государств Европы и Азии. 4. В чем заключались особенности эпохи Нового времени в Европе и России? 5. Какие существуют дискуссии о генезисе самодержавия?</p>

Требования к оформлению рефератов и презентаций

Реферат – это письменная работа на определенную тему, сделанная в результате реферирования одной работы или обобщения источников и литературы по теме и обобщения личных наблюдений и опыта.

Порядок работы над рефератом следующий:

1. составить библиографию по теме, привлекая справочные, энциклопедические, биографические, библиографические издания, учебные и методические пособия; а также произведя поиск в сети Internet;
2. продумать структуру работы, цель и исследовательские задачи своего доклада;
3. ознакомиться с источниками и литературой, подготовить выписки из них;
4. скорректировать план и цель работы;
5. написать текст, сформулировать выводы.

На этапе определения структуры и цели доклада студенту следует обратиться за консультацией к руководителю семинарских занятий. Затем студент приступает к написанию научной работы (реферата).

Требования к оформлению реферата.

Текст пишется на одной стороне листа бумаги формата А4. Объем реферата не менее 20 стр. Все страницы, начиная с 3й, должны быть пронумерованы. На титульном листе цифра 1 не ставится. Желательно напечатать текст на принтере или печатной машинке, но если такой возможности нет, то надо написать текст разборчивым почерком, без помарок. Шрифт Times

New Roman, 14 кегль, межстрочный интервал полуторный. Оставьте поля: верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 30-35 мм, правое – 15-20 мм.

Цитаты (выдержки) из источников и литературы используются в тех случаях, когда свою мысль хотят подтвердить точной выдержкой. Цитаты должны быть текстуально точными и заключены в кавычки. В тексте необходимо указать источник приводимых цитат. Существует три способа сделать ссылку. 1. Внизу страницы под чертой (подстрочные сноски могут иметь постраничную или сквозную нумерацию). 2. В конце текста реферата в виде «Примечания». 3. В квадратных (или круглых) скобках в конце цитаты. Например: [4, 309], где первая цифра означает порядковый номер из «Списка использованных источников и литературы», вторая – номер процитированной страницы.

Структура работы:

1. Титульный лист.
2. Оглавление. Оно состоит из перечня основных частей работы: введения, названия каждой главы и разделов, выводов или заключения, списка использованных источников и литературы;
3. Введение, где оговаривается научная значимость темы, проблематика исследования, степень изученности, т.е. дается общая характеристика использованных источников и литературы; цель и задачи работы (2-3 стр.).
4. Основная часть, в которой решаются поставленные задачи. Она должна состоять из двух – четырех глав, которые можно разделить на параграфы. Каждая глава обязательно заканчивается выводом (11-15 стр.).
5. Выводы или заключение, где формулируются выводы исследования (1-2 стр.).
6. Список использованных источников и литературы. В нем выделяют следующие составные части:
 - ◆ I. Источники (монографии, носящие теоретический характер для данного исследования; законодательные источники; делопроизводственная документация учреждений и организаций; статистические материалы; мемуары, дневники, переписка).
 - ◆ II. Литература (монографии, книги, статьи из сборников, научных журналов, учебные пособия).
 - ◆ III. Периодическая печать (статьи из газет, публицистических журналов)
 - ◆ IV. Справочная литература.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование (доклады, устный опрос, презентации)	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний	Студент твердо знает учебный

	(Хорошо)	материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
УК-5	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные философские идеи и категории в их историческом развитии и социально культурном аспекте; - различные исторические типы культур; - основы межкультурной коммуникации, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов (формируются в ходе лекций, семинарских занятий, индикаторы - рефераты, доклады, собеседования, решение тестовых заданий, в ходе промежуточной аттестации). <p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - объяснить феномен культуры, ее роль в человеческой жизнедеятельности; - адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе; - толерантно 	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Отцом истории» как науки называют ... <ol style="list-style-type: none"> а. Гераклита б. Геродота в. Аристотеля г. Демокрита 2. Период существования Киевской Руси... <ol style="list-style-type: none"> а. VI-IX вв. б. IX-XII вв. в. IX-XV вв. г. XIII-XV вв. 3. По форме правления Новгородская земля представляла собой... <ol style="list-style-type: none"> а. раннефеодальную республику б. раннефеодальную монархию в. абсолютную монархию г. деспотическую тиранию 4. Категории свободного сельского населения древней Руси.... <ol style="list-style-type: none"> а. «холопы» б. «смерды» в. «рядовичи» г. «пущенники» 5. Правитель Древнерусского государства, первым принявшим христианство ... <ol style="list-style-type: none"> а. Игорь б. Владимир в. Ольга г. Святослав

	<p>взаимодействовать с представителями различных культур (формируются в ходе лекций, семинарских занятий, индикаторы - собеседование, дополнительные задания и задания патриотического характера)</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практические навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации (формируются в ходе учебного процесса, индикаторы - учебно-исследовательская работа, мероприятия патриотического характера) 	<p>6. Сведения о правовых нормах Древнерусского государства содержит следующий документ:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. «Слово о Законе и Благодати» б. «Соборное уложение» в. «Русская правда» г. «Повесть временных лет» <p>7. Представители династии Рюриковичей, киевские князья...</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Владимир Святой 2. Дмитрий Донской 3. Ярослав Мудрый 4. Александр Невский 5. Иван Калита 6. Владимир Мономах 7. Андрей Боголюбский 8. Василий Темный <p>а. 1,3,6 б. 2,4,5 в. 1, 5,7 г. 4,5,8</p> <p>8. Битва на реке Калка, где русские князья встретились с монголо-татарами произошла в ...</p> <ul style="list-style-type: none"> а. 1223 г. б. 1240 г. в. 1380 г. г. 1480 г. <p>9. В период феодальной раздробленности вечевые порядки играли ведущую роль в политической жизни...</p> <ul style="list-style-type: none"> а. Пскова и Новгорода б. Владимира и Новгорода в. Чернигова и Полоцка г. Москвы и Владимира <p>10. Земельное владение, запрещавшееся продавать и дарить в XV- XVI вв. – это...</p> <ul style="list-style-type: none"> а. поместье б. вотчина в. усадьба г. надел <p>11. Образование Москвы связано с именем:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. Андрея Боголюбского б. Юрия Долгорукого в. Дмитрия Донского г. Даниила Александровича <p>12. Московский князь, получивший Золотой ярлык и право сбора дани со всех русских земель в пользу Золотой Орды:</p>
--	--	--

		<p>а. Александр Невский б. Иван Калита в. Дмитрий Донской г. Иван III</p> <p>13. Цель политики Ивана Грозного заключалась в следующем...</p> <p>а. ослабить дворянство б. усилить духовенство в. укрепить торгово-ремесленное сословие г. централизовать власть</p> <p>14. В период царствования Ивана IV еще не вошло в состав России ... ханство</p> <p>а. Казанское б. Астраханское в. Крымское г. Сибирское</p> <p>15. Сибирские земли осваивались в первую очередь...</p> <p>а. дворянами-помещиками б. служилыми людьми в. монастырями г. казаками</p> <p>16. Земский Собор – это...</p> <p>а. орган местного самоуправления в XVII-XVIII вв. б. орган сословного представительства в России в XVI-XVII вв. в. орган исполнительной власти в эпоху Московской Руси г. церковный собор</p> <p>17. Укажите год, с которым связано начало династии Романовых:</p> <p>а. 1649 б. 1613 в. 1645 г. 1654</p> <p>18. Добровольное вхождение Украины в Русское подданство году относится к правлению...</p> <p>а. Федора Ивановича б. Михаила Федоровича в. Алексея Михайловича г. Петра I</p> <p>19. Годы жизни Петра I:</p> <p>а. 1672-1725</p>
--	--	---

	б. 1689-1725 в. 1680-1731 г. 1689-1729 20. При Петре I управление, юриспруденция, армии и различные социальные классы были реорганизованы ... а. на восточный лад б. на западный лад в. на персидский лад г. остались без изменения
--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	– не аттестован – низкий – средний – высокий	50% и менее 51% – 65 % 66 % – 84% 85% – 100%

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
УК-5	Навыки и/или опыт деятельности: - практические навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации (формируются в ходе учебного процесса, индикаторы - учебно-исследовательская работа,	Короткое Эссе 1. Война народов СССР против фашистской Германии являлась Великой Отечественной войной. Почему? А какой характер носила война нацистской Германии против СССР? Дайте краткую аргументацию. 2. Какое событие (явление) XX века было наиболее значимым, экзистенциальным для народов Советского союза. Объясните почему? Напишите работу на одну из тем (по выбору): 1. Социально-экономические последствия Первой мировой войны. 2. В.И. Ленин и его роль в октябрьской революции 1917 г. 3. Л.Д. Троцкий – руководитель восстания в октябре 1917 года в г. Петроград. 4. Можно ли было предотвратить Октябрьскую революцию? Если да, то когда и как? 5. Тоталитаризм как политический режим: общее и особенное в странах Европы и России.

	<p>мероприятия патриотического характера)</p>	<p>6. Формирование однопартийного политического режима.</p> <p>7. Строительство индустриального общества в СССР в 30-е гг.: результаты и издержки.</p> <p>8. «Большой скачок 1929 г.»: замыслы и результаты.</p> <p>9. Конституция 1936 г. - конституция «победившего социализма».</p> <p>10. Культурная политика в 1920 - 1930-е гг.</p> <p>11. Международное положение СССР в предвоенные годы.</p> <p>12. Начало Второй мировой войны.</p> <p>13. Нападение Германии на СССР. Причины неудач Красной Армии в начальный период войны. Битва за Москву.</p> <p>14. Коренной перелом в ходе Великой Отечественной войны и ее победоносное завершение.</p> <p>15. Осложнение международной обстановки в послевоенный период в Европе.</p> <p>16. Вступление мира в эпоху научно-технической революции.</p> <p>17. Трудности послевоенного переустройства: восстановление народного хозяйства и ликвидация атомной монополии США.</p> <p>18. Общее и особенное во внешнеполитическом курсе Н.С. Хрущева и Л.И. Брежнева.</p> <p>19. Изменения в теории и практике советской внешней политики.</p>
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.

	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-5	Знания: - основные философские идеи и категории в их историческом развитии и социально культурном аспекте; - различные исторические типы культур; - основы межкультурной коммуникации, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов (формируются в ходе лекций, семинарских занятий, индикаторы - рефераты, доклады,	1. История как наука. Методология исторической науки. Исторические источники и научная хронология. 2. Египет: нильская цивилизация и ее особенности. 3. Месопотамия: от первых городов государств до становления Ассирийской державы. 4. Китай: от «эпохи борющихся царств» до крушения империи Хань. Краткий обзор. 5. Древняя Индия от зарождения цивилизации до падения державы Маурьев. 6. Античная Греция: от крито-микенской культуры к эпохе эллинизма. 7. Античный Рим: особенности развития древней цивилизации. 8. Западная Европа в V - начале XII вв.: от варварских королевств к Священной Римской империи.

	<p>собеседования, решение тестовых заданий, в ходе промежуточной аттестации).</p> <p>профессиональных задач</p> <p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - объяснить феномен культуры, ее роль в человеческой жизнедеятельности; - адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе; - толерантно взаимодействовать с представителями различных культур (формируются в ходе лекций, семинарских занятий, индикаторы - собеседование, дополнительные задания и задания патриотического характера) <p>Навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практические навыки анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации (формируются в ходе учебного процесса, индикаторы - учебно-исследовательская работа, мероприятия патриотического характера) 	<p>9. Византийская империя (IV-XII вв.): государство и общество.</p> <p>10. Возникновение ислама. Арабские завоевания в VII-IX веках и их культурно-историческое значение.</p> <p>11. Происхождение славян и их расселение на завершающем этапе Великого переселения народов. Восточные, западные, южные славяне и их ближайшие соседи.</p> <p>12. Исторические условия складывания древнерусской государственности с центрами в Старой Ладогe, Новгороде, Киеве. Научные дискуссии о происхождении государства у восточных славян и современные научные взгляды.</p> <p>13. Древнерусское государство: от Рюрика до Владимира Мономаха. Внутриполитическое развитие и экономика Руси, внешняя политика.</p> <p>14. Значение принятия христианства Русью и принятия ислама Волжской Булгарией: общее и особенное.</p> <p>15. Феодалная раздробленность на Руси и формирование моделей древнерусского общества и государства в XII-XV вв.</p> <p>16. Европейское «классическое» средневековье IX-XIII вв. Франкское государство и Священная Римская империя: общество, государство.</p> <p>17. Европейская культура в эпоху Средневековья. Проторенессанс.</p> <p>18. Древнерусская культура в IX – первой трети XIII веков: характерные черты.</p> <p>19. Образование державы Чингисхана, направления монгольской экспансии.</p> <p>20. Нашествие хана Батые и разорение русских земель. Возникновение улуса Джучи («Золотая Орда»).</p> <p>21. Особенности развития территорий северо-восточной Руси под ордынским игом. Князь Александр Невский как государственный деятель.</p> <p>22. Процесс объединения русских земель в XIII–XV веках (от князя Даниила Александровича до великого князя Ивана III).</p> <p>23. Великое княжество Литовское в XIV–XV вв. Грюнвальдская битва. Польско-литовские унии и судьбы западнорусских земель в XIV – XV вв.</p> <p>24. Особенности культурного развития русских земель в XIII – XV веках.</p>
--	---	---

		<p>25. Формирование и развитие государства Тимуридов и Османской империи в XIII–XV веках: последствия их завоеваний.</p> <p>26. Великие географические открытия и их экономические и политические последствия.</p> <p>27. Русское централизованное государство в 1533–1598: от начала правления великого князя и царя Ивана IV до смерти царя Фёдора Ивановича: социально-политическое развитие и внешнеполитический курс.</p> <p>28. Русская культура во II половине XV – XVI веках: краткая характеристика.</p> <p>29. «Смутное время»: хронология, причины, ход и последствия.</p> <p>30. Правление первых Романовых: от сословно-представительной монархии к становлению абсолютизма.</p> <p>31. Реформация и Контрреформация в европейском христианстве, причины и последствия.</p> <p>32. Революции в Нидерландах и Англии в XVI–XVII веках: причины, характер, последствия.</p> <p>33. Тридцатилетняя война и Вестфальский мирный договор, их влияние на европейские государства.</p> <p>34. Россия при императоре Петре I. Экономическая модернизация: развитие производства и торговли, реформирование системы управления, военные реформы.</p> <p>35. Развитие русской культуры в XVII – I половине XVIII веков: общая характеристика.</p> <p>36. Российская империя в «эпоху дворцовых переворотов»: внутренняя и внешняя политика.</p> <p>37. Европа в XVIII веке: «век просвещения» и «просвещённый абсолютизм»: важнейшие политические и экономические доктрины до 1789 года.</p> <p>38. Российский вариант политики «просвещенного абсолютизма» Екатерины II: противоречивый характер внутриполитического курса.</p> <p>39. Приоритеты внешней политики Российской империи во второй половине XVIII столетия.</p> <p>40. Русская культура во II половине</p>
--	--	---

		<p>XVIII столетия.</p> <p>41. Великая французская революция и ее влияние на политическое и социокультурное развитие европейских государств.</p> <p>42. Промышленная революция в Великобритании: причины, ход, последствия.</p> <p>43. Экономическое и социально-политическое развитие Западной Европы и США в конце XVIII – начале XIX веках.</p> <p>44. Правление императора Павла I: внутренняя и внешняя политика.</p> <p>45. Россия при императоре Александре I; правительственный реформизм и внешнеполитические обстоятельства.</p> <p>46. Внутренняя и внешняя политика императора Николая I: содержание и последствия.</p> <p>47. Россия в период Великих реформ Александра II: крестьянская реформа и преобразования 1860–70-х гг. Контрреформы и внешнеполитический курс императора Александра III.</p> <p>48. Внутренняя и внешняя политика России (при императоре Николае II) в конце XIX – начале XX века.</p> <p>49. Социально-экономическая характеристика ведущих мировых держав в конце XIX века.</p> <p>50. Особенности экономического и политического развития колониально - зависимых стран в конце XIX – начале XX века.</p> <p>51. Культура в России XIX – начала XX века. Золотой и Серебряный век русской литературы.</p> <p>52. Борьба империалистических стран за передел мира в конце XIX – начале XX века.</p> <p>53. Первая русская революция: причины, характер, хронология, ход событий и итоги.</p> <p>54. Первая мировая война (1914–1918 гг.): основные военно-политические блоки, театры военных действий.</p> <p>55. Первая мировая война (1914–1918 гг.): итоги и влияние войны на развитие Европы и мира.</p> <p>56. Россия в 1914 – 1917 гг.: социально-экономическая и политическая трансформация и крушение империи.</p> <p>57. Великая российская революция и</p>
--	--	---

		<p>гражданская война как её этап (1917-1922 гг.): причины, основные этапы, ход событий и итоги. Образование СССР. НЭП.</p> <p>58. Советская индустриализация и коллективизация. Внутрипартийная борьба и её итоги. Конституция СССР 1936 г. и её значение. Культурное развитие в довоенном СССР.</p> <p>59. Внешняя политика СССР в 1922–1939 гг. Коминтерн. Переход СССР к мирному сосуществованию с капиталистическим окружением. Попытки СССР создания системы коллективной безопасности в Европе.</p> <p>60. Мир в 1919–1939 гг. Мировой экономический кризис 1929 г. и «великая депрессия». Версальско-вашингтонская система мироустройства. Нарастание военной опасности.</p> <p>61. Мир в годы Второй мировой войны: причины и предпосылки. Начальный этап войны с 1939 до 1941 года.</p> <p>62. Вероломное нападение гитлеровской Германии и её союзников на СССР. Начало Великой Отечественной войны. Причины неудач РККА на начальном этапе Войны. Важнейшие битвы в 1941 – 1942 гг. Начало коренного перелома в войне. Организация государственного управления в годы войны. Советский тыл в годы войны.</p> <p>63. Нападение Японии на Пёрл-Харбор, колониальные владения европейских держав в Азиатско-Тихоокеанском регионе и Китай. Война в Северной Африке. Создание антигитлеровской коалиции.</p> <p>64. Коренной перелом в Великой Отечественной войне. Сталинградская и Курская битвы. Ход войны в 1944 – 1945 гг.</p> <p>65. Война в Атлантике, в Азии и на Тихом океане. Окончательный разгром нацистской Германии в 1945 году. Военное поражение и капитуляция Японии.</p> <p>66. Итоги Великой Отечественной войны, решающий вклад СССР в победу антигитлеровской коалиции. Людские и материальные потери.</p> <p>67. Тегеранская, Ялтинская и Потсдамская конференции. Формирование основ ялтинского послевоенного мироустройства. Геополитические изменения в мире после окончания Второй мировой войны, изменения политической</p>
--	--	---

		<p>карты Европы.</p> <p>68. Советский Союз в 1945-1953 гг.: восстановление и развитие хозяйства, идеологические кампании и политические репрессии.</p> <p>69. Ведущие страны Запада и Востока в постиндустриальную эпоху: НТР и ее влияние на экономическое и политическое развитие и интеграционные процессы.</p> <p>70. Советское государство и общество в условиях процесса десталинизации. Хрущевская «оттепель»: достижения и противоречия.</p> <p>71. Развитие культуры, искусства и спорта в СССР.</p> <p>72. Советский союз в период «позднего социализма». Л.И. Брежнев: от хозяйственных реформ 60 -х гг., к утере темпов развития и кризису на рубеже 70 - 80 -х гг.</p> <p>73. Политика «перестройки» и распад СССР, - причины, ход событий, последствия.</p> <p>74. Мировое экономическое, политическое и культурное пространство XXI века: проблемы глобализации.</p> <p>75. Российская Федерация на рубеже веков: становление суверенного государства и начало радикальных реформ.</p> <p>76. Российская Федерация на рубеже веков: политические процессы: власть и общество.</p> <p>77. Россия в первое десятилетие XXI века: экономическое и социальное развитие.</p> <p>78. Россия в первое десятилетие XXI века: внутривнутриполитические процессы. Внешнеполитический курс: основные приоритеты и их реализация.</p> <p>79. Формы и методы экспансии США и их союзников против суверенных государств мира в конце XX – начале XXI века.</p> <p>80. Начало специальной военной операции на Украине: её причины и цели, вхождение в состав России ДНР, ЛНР, Запорожский и Херсонской областей.</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма	Уровни оценивания	Критерии оценивания
-------	-------------------	---------------------

оценивания		
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Приложение
Приложение к рабочей программе
дисциплины

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

Философия

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность

(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная

(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: Аппакова-Шогина Н.З., к.и.н., доцент

(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «7» марта 2019 года.

Протокол № 9

Казань-2019

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Формируемые знания, умения и навыки
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>Знает: -приемы обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Умеет: -осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации философского характера Имеет опыт: -использования системного подхода для решения поставленных задач</p>	<p>Знать: -приемы обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Уметь: -осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации философского характера Иметь опыт: -использования системного подхода для решения поставленных задач</p>
<p>УК- 5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знает: -структуру философского знания, его места и роли в современной жизни, методов и приемов философского анализа проблем; -важнейшие этапы развития философского знания, основные научные школы, направлениях, концепции, источники философского знания Умеет: -использовать содержание основных научных школ, направлений, концепций, источников философского знания Имеет опыт: -восприятия межкультурного разнообразия общества в философском контексте</p>	<p>Знать: - о структуре философского знания, его места и роли в современной жизни, методов и приемов философского анализа проблем - о важнейших этапах развития философского знания, основных научных школах, направлениях, концепциях, источниках философского знания Уметь - использовать содержание основных научных школ, направлений, концепций, источников философского Иметь опыт: -восприятия межкультурного разнообразия общества в философском контексте</p>

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи зачета по дисциплине оценивается от 0 до

50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи зачета.

**Структура оценки сформированности компетенций на этапе
текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины**

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-1, УК-5	Практическая работа (эссе)	не аттестован	2 и менее
			низкий	3
			средний	4
			высокий	5
	УК-1, УК-5	Устный опрос, собеседование	не аттестован	2 и менее
			низкий	3
			средний	4
			высокий	5
	УК-1, УК-5	Тестирование (компьютерное)		4 и менее
				5 – 6
				7 – 8
				9 – 10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	УК-1, УК-5	Устный опрос, собеседование	не аттестован	2 и менее
			низкий	3
			средний	4
			высокий	5
	УК-1, УК-5	Тестирование (компьютерное)	не аттестован	6 и менее
			низкий	9
			средний	12
			высокий	15
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	Критерии оценивания (Уровни сформированности компетенции)	
		УК-1, УК-5	Тестирование с использованием платформы MOODLE
– низкий	15 – 32		
– средний	33 – 42		
– высокий	43 – 50		
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
	Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины	Не аттестован Низкий Средний Высокий
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

2. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Образцы

Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
УК-5	УК-5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Исторические типы философии • Основные философские учения Древней Индии и Древнего Китая • Индуизм. Древнейший философский источник. Основные понятия индуизма. • Буддизм. Основатель. Четыре благородные истины. • Джайнизм. Основатель. Основные идеи. • Конфуцианство. Основатель. Этика конфуцианства. Социальная философия конфуцианства. Патернализм. • Даосизм. Основатель. Онтология даосизма. Принцип у-вэй.
	УК-5.2	<ul style="list-style-type: none"> • Почему в Индии мало последователей буддизма, но много – в Китае и Японии? • Почему буддизм признан мировой религией, а индуизм, конфуцианство и даосизм – признаются национальными «религиями»? • В чем современность идеи «ахимсы»? К какой современной идеологии (общественному течению) можно отнести эту идею?
	УК-5.3	<ul style="list-style-type: none"> • Какой тип государства (тоталитарное, авторитарное, демократическое, либеральное, тираническое, олигархическое и т.д.) наиболее близок идее патернализма? • В каком учении впервые сформулировано «золотое правило этики»? Проанализируйте содержание этики буддизма и конфуцианства

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
УК-5	УК-5.1	<p>Определите содержание философских категорий:</p> <p>1. плюрализм А. наличие одной субстанции – материальной или идеальной</p> <p>2. дуализм Б. наличие двух субстанций – материальной и идеальной</p> <p>3. монизм В. наличие множества субстанций</p>
	УК-5.2	Определите суть основных философских течений эпохи эллинизма:

		<p>1. киники 2. скептики 3. эпикурейцы 4. стоики</p> <p>А. критическое отношение к государству, семье, труду: освобождение от желаний как путь к счастью Б. гедонизм: созерцательное отношение к жизни, получение наслаждение как цель человеческого существования В. следование судьбе и долгу, воля как ведущий феномен в жизни человека Г. воздержание от категорических суждений ради спокойного существования</p>
	УК-5.3	<p>Принцип даосизма "увей" означает:</p> <p>А. "толерантность" - сосуществование различных взглядов Б. "плюрализм" - множественность путей развития человека В. "активность" - преобразовательная деятельность человека Г. "недеяние" - невмешательство в естественный ход вещей</p>

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
УК-5	УК-5.1	Коллоквиум: «Основы философии»
	УК-5.2	Анализ отрывка из текста «Дао дэ Цзин» Определите, какие основные идеи даосизма представлены в этом отрывке? Обоснуйте свой выбор.
	УК-5.3	Эссе по фильму «Барака» (США, 1992, реж.Рон Фрике). Задание: после просмотра фильма письменно ответить на вопросы: <ul style="list-style-type: none"> • Почему авторы отказались от словесного сопровождения видеоряда, ограничившись только музыкой? • Какова, на Ваш взгляд, основная идея фильма? • Вы – «представитель инопланетной цивилизации». Этот фильм для Вас является единственным источником информации о человечестве. Исходя из этого фильма, что вы напишите в отчете о человечестве как самой развитой форме жизни на Земле? • Как оценивают перспективы человечества авторы фильма? • Какой сюжет фильма наиболее впечатлил Вас?

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
------------------	-------------------	---------------------

Практическая работа	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Результаты выполнения работы не удовлетворяют всем требованиям, установленным преподавателем к данному виду работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Работа с преобладанием компиляции, отсутствие творческого и самостоятельного подхода к раскрытию темы
	Средний (Хорошо)	Работа, содержащая элементы компиляции с соответствием основным требованиям к оформлению и содержанию работы – средний уровень
	Высокий (Отлично)	Самостоятельная, творческая, неординарная, полностью раскрывающая тему, отличающаяся разносторонностью подходов, логичная, содержащая обоснованные выводы, оформленная в соответствии с требованиями работа – высокий уровень
Тестирование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Правильно выполнено 50% и менее тестовых заданий
	Низкий (Удовлетворительно)	Правильно выполнено 51% – 65 % тестовых заданий
	Средний (Хорошо)	Правильно выполнено 66 % – 84%
	Высокий (Отлично)	Правильно выполнено 85% – 100% тестовых заданий
Устный опрос, собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Ответ на поставленный вопрос отсутствует. Студент демонстрирует полное непонимание проблемы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Дан неполный ответ на поставленные вопросы, в ответе присутствуют ошибки и неточности, не использованы философские термины. Студент демонстрирует поверхностное понимание проблемы, не способен ответить на дополнительные вопросы.
	Средний (Хорошо)	Дан полный ответ на поставленные вопросы, однако студент затрудняется с приведением конкретных примеров. Используются философские термины. Неполные ответы на дополнительные вопросы.
	Высокий (Отлично)	Дан полный развернутый ответ на поставленные вопросы с приведением конкретных примеров, использованы профессиональные термины, ошибки отсутствуют. Студент демонстрирует глубокое понимание проблемы, дает полноценные ответы на дополнительные вопросы

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация – экзамен, проводится в форме компьютерного тестирования с использованием электронной образовательной платформы MOODLE.

Экзаменационная тестовая база состоит из 183 тестовых вопросов, охватывающих все изученные темы. Экзамен проходит с использованием оборудования мобильного компьютерного класса (аппаратно-программного комплекса). На решение теста выделяется 1 час, объем экзаменационного теста – 50 вопросов. В ходе экзамена программа случайно выбирает вопросы по всем пройденным темам, таким образом, осуществляется контроль знания по всему пройденному курсу.

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-5	УК-5.1.	Определите содержание понятий: 1. Род – это 2. Племя – это 3. Народ - это 4. Нация – это А. политическая общность людей (единство в рамках государства) Б. объединение нескольких родов на одной территории В. общность людей, проживающих на одной территории, связанных единством экономической жизни, языка и культуры Г. кровнородственное объединение людей
	УК-5.2.	Определите, к какому типу глобальных проблем относятся представленные проблемы: 1. загрязнение окружающей среды А.экологические проблемы 2. перенаселение планеты Б.социальные проблемы 3. терроризм В.политические проблемы 4. нехватка продовольствия Г.экономические проблемы 5. мировые эпидемии болезней 6. разрушение озонового слоя 7. гонка вооружений 8. дефицит энергоресурсов
	УК-5.3	Соотнесите основные потребности человека (по А.Маслоу) с основными видами общественных отношений: А. физиологические потребности Б. потребность в безопасности В. потребности в идентичности (общении) и признании Г. потребности в самореализации (самовыражении)

		<ol style="list-style-type: none"> 1. экономические отношения 2. социальные отношения 3. духовные отношения 4. политические отношения
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций на этапе промежуточного контроля

Не аттестован (Не удовлетворительно)	Правильно выполнено 50% и менее тестовых заданий
Низкий (Удовлетворительно)	Правильно выполнено 51% – 65 % тестовых заданий
Средний (Хорошо)	Правильно выполнено 66 % – 84% тестовых заданий
Высокий (Отлично)	Правильно выполнено 85% – 100% тестовых заданий

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
	Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины	Не аттестован
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован	50 и менее
	Низкий	51 – 65
	Средний	66 – 84
	Высокий	85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе и цифровой трансформации _____

А.В. Павлова
«__» _____ 20__ г.

Начальник Управления правового обеспечения и кадровой работы _____

А.Р. Зайнуллин
«__» _____ 20__ г.

Начальник отдела менеджмента качества образования _____

В.Р. Султанова
«__» _____ 20__ г.

Начальник учебного отдела _____

«__» _____ 20__ г.

Приложение к рабочей программе
дисциплины
«Физическая культура и спорт»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

«Физическая культура и спорт»

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная детальность

(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная

(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: ст.преподаватель Сайфуллин Ильназ Ирекович

(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «06» марта 2019 года
Протокол №8

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-7		<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - значение физической культуры как фактора развития человеческого капитала, основной составляющей здорового образа жизни; - основные показатели физического развития, функциональной подготовленности и работоспособности, и влияние физических упражнений на данные показатели; - основы организации здорового образа жизни; - требования профессиональной деятельности в области физической культуры и спорта к уровню физической подготовленности работников; - правила безопасности при проведении занятий по физической культуре и спорту; методики обучения технике двигательных действий и развития физических качеств средствами базовых видов спорта и ИВС; - основы планирования и проведения занятий по физической культуре; - основы контроля и самооценки уровня физической подготовленности по результатам тестирования. - правила эксплуатации контрольно-измерительных приборов и инвентаря <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно оценивать уровень физической подготовленности; - планировать отдельные занятия и циклы занятий по физической культуре оздоровительной направленности с учетом особенностей профессиональной деятельности; - проводить занятия по общей физической подготовке; - определять и учитывать величину нагрузки на занятиях; - соблюдать правила техники безопасности при выполнении упражнений; - пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и контрольно-измерительными приборами и обнаруживать их неисправности. <p>Имеет опыт:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - планирования и проведения занятий по обучению технике базовых видов спорта; - планирования и проведения учебно-тренировочных занятий по ИВС по обучению технике выполнения упражнений, развитию физических качеств и воспитанию личности; - владения техникой основных двигательных действий базовых видов спорта и ИВС на уровне выполнения контрольных нормативов.
--	--	--

Оценочные средства, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Оценочное средство	Критерии экспертного оценивания	Уровни оценивания
Практическая работа	Студент демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность знаний, умений, навыков в соответствии с приведенными показателями.	Не аттестован (Неудовлетворительно)
	Студент демонстрирует частичное соответствие знаний, умений, навыков, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.	Низкий уровень (Удовлетворительно)
	Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: знания, умения и навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.	Средний уровень (Хорошо)
	Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, свободно применяет их в ситуациях повышенной сложности.	Высокий уровень (Отлично)

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей. Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Сдача зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК – 7,	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
	УК – 7,	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	УК – 7,	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
	УК – 7,	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
УК–7,	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42

	Высокий	43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован	50 и менее
	Низкий	51 – 65
	Средний	66 – 84
	Высокий	85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1 МОДУЛЬ

Задания	Компетенции	Баллы	
Легкая атлетика. Составить и провести комплекс СБУ.	УК-7	3	
Гимнастика. Составить и провести конспект ОРУ на месте.	УК-7	3	
Волейбол. Верхняя передача над собой (кол-во)	УК-7	Кол-во	баллы
		6	1
		8	2
10	3		
Нижняя передача через сетку в парах (кол-во)	УК-7	Кол-во	баллы
		6	1
		8	2
10	3		
Подвижные игры. Составить 5 карточки по подвижным играм и провести	УК-7	5	
Тестовые нормативы.	УК-7	3	
Итого		20	

2 МОДУЛЬ.

Задания	Компетенции	Баллы
---------	-------------	-------

Гимнастика. Составить и провести конспект ОРУ на месте.	УК-7	3	
Подвижные игры. Составить 5 карточки по подвижным играм и провести	УК-7	5	
Волейбол. Верхняя передача над собой (кол-во)	УК-7	Кол-во	баллы
		6	1
		8	2
Нижняя передача через сетку в парах (кол-во)	УК-7	Кол-во	баллы
		6	1
		8	2
10	3		
Легкая атлетика. Составить и провести комплекс СБУ.	УК-7	3	
Тестовые нормативы для оценки уровня физической подготовленности. (Таблица оценки нормативов)	УК-7	3	
Итого		20	

Тесты для зачета на первом курсе

Девушки

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	170	180	>195
2. Отжимания (кол-во раз) ²	УК-7	10	12	> 17
3. Бег 2000 м (мин, с) ³	УК-7	13.10	12.30	>10.50
4. Бег 100 м (мин, с)	УК-7	17.8	17.4	>16.4
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье) (см)	УК-7	+8	+11	+16
Итого		min.-0		max.-50

Юноши

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	210	225	>240
2. Подтягивание (кол-во раз)	УК-7	10	12	> 15
3. Бег 3000 м (мин, сек) ³	УК-7	14.30	13.40	>12.00
4. Бег 100 м (мин, сек)	УК-7	14.4	14.1	>13.1
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье)	УК-7	+6	+8	+13
Итого		min.-0		max.-50

^{1*} Студент выполняет три попытки (фиксируется лучшая из попыток).

^{2*} Отжимания (сгибание и разгибание рук в упоре лежа) выполняются на горизонтальной поверхности, руки на ширине плеч, туловище и ноги в одной плоскости. Засчитываются попытки, при которых студентка касается грудью тензоплатформы (руки сгибаются в локтевых суставах до 90°).

3* Тест выполняется с высокого старта.

3 МОДУЛЬ

Задания	Компетенции	Баллы			
1. Легкая атлетика. Составить и провести комплекс СБУ.	УК-7	3			
2. Бадминтон. Метание волана (м) Юноши	УК-7	метры	баллы		
		5	1		
		6	2		
3. Бадминтон. Метание волана (м) Девушки	УК-7	4	1		
		5	2		
		6	3		
4. Бадминтон. Короткая подача из 10 подач	УК-7	кол-во	баллы		
		6	1		
		7	2		
5. Гимнастика. Составить и провести конспект ОРУ на месте.	УК-7	5			
		6. Настольный теннис. Набивание мяча (жонглирование) ракеткой стоя на месте 30 секунд	УК-7	попытки	баллы
				3	1
2	2				
7. Настольный теннис. Набивание мяча (жонглирование) ракеткой в движении не менее 1 мин	УК-7	1	3		
		попытки	баллы		
		3	1		
	УК-7	2	2		
		1	3		
		Итого	20		

4 МОДУЛЬ.

Задания	Компетенции	Баллы	
1. Лыжная подготовка. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	3	
2. Настольный теннис. подача открытой стороной ракетки 3 раза	УК-7	попытки	баллы
		3	3
		6	2
3. Настольный теннис. подача закрытой стороной ракетки 3 раза	УК-7	9	1
		3	3
		6	2
4. Бадминтон. Короткая подача из 10 подач	УК-7	9	1
		кол-во	баллы
		6	1
5. Баскетбол. Бросок мяча с 2х шагов 5 попыток (кол-во) Юн.	УК-7	7	2
		8	3
		кол-во	баллы
6. Баскетбол. Бросок мяча с 2х шагов 5попыток (кол-во) Дев.	УК-7	3	1
		4	2
		5	3
7. Волейбол. Выполнить	УК-7	2	1
		3	2
		4	3
		попытки	баллы

нападающий удар по диагонали 2раза.		2 4 6	3 2 1
8. Лыжная подготовка. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	2	
Итого		20	

Тесты для зачета на втором курсе

Девушки

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Лыжная подготовка. Дистанция 3 км (мин., сек.)	УК-7	21.00	19.40	18.10
2. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	170	180	>195
3. Отжимания (кол-во раз) ²	УК-7	10	12	> 17
4. Бег 100 м (мин, сек)	УК-7	17.8	17.4	>16.4
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье)	УК-7	+8	+11	+16
Итого		min.-0		max.-50

Юноши

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Лыжная подготовка. Дистанция 5 км (мин., сек.)	УК-7	27.00	25.00	22.00
2. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	210	225	>240
3. Подтягивание (кол-во раз)	УК-7	10	12	> 15
4. Бег 100 м (мин, сек)	УК-7	14.4	14.1	>13.1
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье)	УК-7	+6	+8	+13
Итого		min.-0		max.-50

^{1*} Студент выполняет три попытки (фиксируется лучшая из попыток).

^{2*} Отжимания (сгибание и разгибание рук в упоре лежа) выполняются на горизонтальной поверхности, руки на ширине плеч, туловище и ноги в одной плоскости. Засчитываются попытки, при которых студентка касается грудью тензоплатформы (руки сгибаются в локтевых суставах до 90°).

^{3*} Тест выполняется с высокого старта.

5 МОДУЛЬ

Задания	Компетенции	Баллы
1. Планирование перспективных целей индивидуального физического развития	УК-7	3
2. Флорбол. Дриблинг, ведение, прием и остановка, бросок.	УК-7	5

3. Бадминтон. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	3
4. Мини-футбол. Построение занятий по мини- футболу, обучение технике игры в мини-футбол, обучение тактике игры в мини-футбол.	УК-7	3
5. Волейбол. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	3
6. Баскетбол. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	3
Итого		20

6 МОДУЛЬ.

Задания	Компетенции	Баллы
1. Бадминтон. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	5
2. Мини-футбол. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	5
3. Флорбол. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	10
Итого		20

Тесты для зачета на третьем курсе Девушки

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	170	180	>195
2. Отжимания (кол-во раз) ²	УК-7	10	12	> 17
3. Бег 2000 м (мин, сек) ³	УК-7	13.10	12.30	>10.50
4. Бег 100 м (мин, сек)	УК-7	17.8	17.4	>16.4
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье)	УК-7	+8	+11	+16
Итого		min.-0		max.-50

Юноши

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	210	225	>240
2. Подтягивание (кол-во раз)	УК-7	10	12	> 15
3. Бег 3000 м (мин, сек) ³	УК-7	14.30	13.40	>12.00
4. Бег 100 м (мин, сек)	УК-7	14.4	14.1	>13.1
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье)	УК-7	+6	+8	+13
Итого		min.-0		max.-50

^{1*} Студент выполняет три попытки (фиксируется лучшая из попыток).

^{2*} Отжимания (сгибание и разгибание рук в упоре лежа) выполняются на горизонтальной поверхности, руки на ширине плеч, туловище и ноги в одной плоскости. Засчитываются попытки, при которых студентка касается грудью тензоплатформы (руки сгибаются в локтевых суставах до 90°).

^{3*} Тест выполняется с высокого старта.

Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценка качества освоения дисциплины обучающимися включает результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости – оценка учебных достижений студента по различным видам учебной деятельности в процессе изучения дисциплины.

Текущий контроль **успеваемости** представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера в процессе изучения дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение периода обучения по всем видам аудиторных занятий и самостоятельной работы студента в соответствии с утвержденным в установленном порядке графиком учебного процесса.

К формам контроля текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся:

1. Практическая работа - является средством применения и реализации полученных обучающимся знаний, умений и навыков в ходе выполнения учебно- практической задачи, связанной с получением корректного значимого результата с помощью реальных средств деятельности. Рекомендуется для проведения в рамках тем (разделов), наиболее значимых в формировании практических (профессиональных) компетенций, проверка реальных профессиональных умений.

Промежуточная аттестация – оценивание учебных достижений студента по дисциплине или содержательному модулю. Проводится в конце изучения данной дисциплины в форме зачета.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Пропущенные учебные занятия подлежат отработке.

Если пропущено практическое занятие, то студент приходит в специально выделенное для этого время; он самостоятельно выполняет практическую работу. Пропущенные практические занятия отрабатываются по соответствующему разделу учебной дисциплины. Отработка засчитывается, если студент свободно оперирует терминологией, которая рассматривалась на занятии, которое подлежит отработке, отвечает развернуто на вопросы, подкрепляя материал примерами.

Студенту, имеющему право на свободное посещение занятий, выдается график индивидуальной работы.

Приложение к рабочей программе
дисциплины
«Элективные курсы (дисциплины) по физической культуре и спорту»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

«Элективные курсы (дисциплины) по физической культуре и спорту»

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность

(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная

(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: ст.преподаватель Сайфуллин Ильназ Ирекович

(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «06» марта 2019 года
Протокол № 8

**1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ
КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-7		<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - значение физической культуры как фактора развития человеческого капитала, основной составляющей здорового образа жизни; - основные показатели физического развития, функциональной подготовленности и работоспособности, и влияние физических упражнений на данные показатели; - основы организации здорового образа жизни; - требования профессиональной деятельности в области физической культуры и спорта к уровню физической подготовленности работников; - правила безопасности при проведении занятий по физической культуре и спорту; методики обучения технике двигательных действий и развития физических качеств средствами базовых видов спорта и ИВС; - основы планирования и проведения занятий по физической культуре; - основы контроля и самооценки уровня физической подготовленности по результатам тестирования. - правила эксплуатации контрольно-измерительных приборов и инвентаря <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно оценивать уровень физической подготовленности; - планировать отдельные занятия и циклы занятий по физической культуре оздоровительной направленности с учетом особенностей профессиональной деятельности; - проводить занятия по общей физической подготовке; - определять и учитывать величину нагрузки в занятиях; - соблюдать правила техники безопасности при выполнении упражнений; - пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и контрольно-измерительными приборами и обнаруживать их неисправности. <p>Имеет опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирования и проведения занятий по

		<p>обучению технике базовых видов спорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирования и проведения учебно-тренировочных занятий по ИВС по обучению технике выполнения упражнений, развитию физических качеств и воспитанию личности; - владения техникой основных двигательных действий базовых видов спорта и ИВС на уровне выполнения контрольных нормативов.
--	--	---

Оценочные средства, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Оценочное средство	Критерии экспертного оценивания	Уровни оценивания
Практическая работа	Студент демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность знаний, умений, навыков в соответствии с приведенными показателями.	Не аттестован (Неудовлетворительно)
	Студент демонстрирует частичное соответствие знаний, умений, навыков, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.	Низкий уровень (Удовлетворительно)
	Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: знания, умения и навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.	Средний уровень (Хорошо)
	Студент демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, свободно применяет их в ситуациях повышенной сложности.	Высокий уровень (Отлично)

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей. Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Сдача зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК – 7,	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
	УК – 7,	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	УК – 7,	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
	УК – 7,	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
УК–7,	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42

	Высокий	43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован	50 и менее
	Низкий	51 – 65
	Средний	66 – 84
	Высокий	85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1 МОДУЛЬ

Задания	Компетенции	Баллы	
Легкая атлетика. Составить и провести комплекс СБУ.	УК-7	3	
Гимнастика. Составить и провести конспект ОРУ на месте.	УК-7	3	
Волейбол. Верхняя передача над собой (кол-во)	УК-7	Кол-во	баллы
		6	1
		8	2
10	3		
Нижняя передача через сетку в парах (кол-во)	УК-7	Кол-во	баллы
		6	1
		8	2
10	3		
Подвижные игры. Составить 5 карточки по подвижным играм и провести	УК-7	5	
Тестовые нормативы.	УК-7	3	
Итого		20	

2 МОДУЛЬ.

Задания	Компетенции	Баллы
---------	-------------	-------

Гимнастика. Составить и провести конспект ОРУ на месте.	УК-7	3	
Подвижные игры. Составить 5 карточки по подвижным играм и провести	УК-7	5	
Волейбол. Верхняя передача над собой (кол-во)	УК-7	Кол-во	баллы
		6	1
		8	2
Нижняя передача через сетку в парах (кол-во)	УК-7	Кол-во	баллы
		6	1
		8	2
10	3		
Легкая атлетика. Составить и провести комплекс СБУ.	УК-7	3	
Тестовые нормативы для оценки уровня физической подготовленности. (Таблица оценки нормативов)	УК-7	3	
Итого		20	

Тесты для зачета на первом курсе

Девушки

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	170	180	>195
2. Отжимания (кол-во раз) ²	УК-7	10	12	> 17
3. Бег 2000 м (мин, с) ³	УК-7	13.10	12.30	>10.50
4. Бег 100 м (мин, с)	УК-7	17.8	17.4	>16.4
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье) (см)	УК-7	+8	+11	+16
Итого		min.-0		max.-50

Юноши

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	210	225	>240
2. Подтягивание (кол-во раз)	УК-7	10	12	> 15
3. Бег 3000 м (мин, сек) ³	УК-7	14.30	13.40	>12.00
4. Бег 100 м (мин, сек)	УК-7	14.4	14.1	>13.1
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье)	УК-7	+6	+8	+13
Итого		min.-0		max.-50

^{1*} Студент выполняет три попытки (фиксируется лучшая из попыток).

^{2*} Отжимания (сгибание и разгибание рук в упоре лежа) выполняются на горизонтальной поверхности, руки на ширине плеч, туловище и ноги в одной плоскости. Засчитываются попытки, при которых студентка касается грудью тензоплатформы (руки сгибаются в локтевых суставах до 90°).

3* Тест выполняется с высокого старта.

3 МОДУЛЬ

Задания	Компетенции	Баллы	
1. Легкая атлетика. Составить и провести комплекс СБУ.	УК-7	3	
2. Бадминтон. Метание волана (м) Юноши	УК-7	метры	баллы
		5	1
		6	2
3. Бадминтон. Метание волана (м) Девушки	УК-7	7	3
		4	1
		5	2
4. Бадминтон. Короткая подача из 10 подач	УК-7	6	3
		7	2
		8	1
5. Гимнастика. Составить и провести конспект ОРУ на месте.	УК-7	5	
6. Настольный теннис. Набивание мяча (жонглирование) ракеткой стоя на месте 30 секунд	УК-7	попытки	баллы
		3	1
		2	2
7. Настольный теннис. Набивание мяча (жонглирование) ракеткой в движении не менее 1 мин	УК-7	1	3
		3	1
		2	2
Итого		20	

4 МОДУЛЬ.

Задания	Компетенции	Баллы	
1. Лыжная подготовка. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	3	
2. Настольный теннис. подача открытой стороной ракетки 3 раза	УК-7	попытки	баллы
		3	3
		6	2
3. Настольный теннис. подача закрытой стороной ракетки 3 раза	УК-7	9	1
		3	3
		6	2
4. Бадминтон. Короткая подача из 10 подач	УК-7	9	1
		3	3
		6	2
5. Баскетбол. Бросок мяча с 2х шагов 5 попыток (кол-во) Юн.	УК-7	8	3
		кол-во	баллы
		3	1
6. Баскетбол. Бросок мяча с 2х шагов 5попыток (кол-во) Дев.	УК-7	4	2
		5	3
		2	1
7. Волейбол. Выполнить	УК-7	3	2
		4	3
		попытки	баллы

нападающий удар по диагонали 2раза.		2 4 6	3 2 1
8. Лыжная подготовка. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	2	
Итого		20	

Тесты для зачета на втором курсе

Девушки

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Лыжная подготовка. Дистанция 3 км (мин., сек.)	УК-7	21.00	19.40	18.10
2. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	170	180	>195
3. Отжимания (кол-во раз) ²	УК-7	10	12	> 17
4. Бег 100 м (мин, сек)	УК-7	17.8	17.4	>16.4
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье)	УК-7	+8	+11	+16
Итого		min.-0		max.-50

Юноши

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Лыжная подготовка. Дистанция 5 км (мин., сек.)	УК-7	27.00	25.00	22.00
2. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	210	225	>240
3. Подтягивание (кол-во раз)	УК-7	10	12	> 15
4. Бег 100 м (мин, сек)	УК-7	14.4	14.1	>13.1
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье)	УК-7	+6	+8	+13
Итого		min.-0		max.-50

^{1*} Студент выполняет три попытки (фиксируется лучшая из попыток).

^{2*} Отжимания (сгибание и разгибание рук в упоре лежа) выполняются на горизонтальной поверхности, руки на ширине плеч, туловище и ноги в одной плоскости. Засчитываются попытки, при которых студентка касается грудью тензоплатформы (руки сгибаются в локтевых суставах до 90°).

^{3*} Тест выполняется с высокого старта.

5 МОДУЛЬ

Задания	Компетенции	Баллы
1. Планирование перспективных целей индивидуального физического развития	УК-7	3
2. Флорбол. Дриблинг, ведение, прием и остановка, бросок.	УК-7	5

3. Бадминтон. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	3
4. Мини-футбол. Построение занятий по мини- футболу, обучение технике игры в мини-футбол, обучение тактике игры в мини-футбол.	УК-7	3
5. Волейбол. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	3
6. Баскетбол. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	3
Итого		20

6 МОДУЛЬ.

Задания	Компетенции	Баллы
1. Бадминтон. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	5
2. Мини-футбол. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	5
3. Флорбол. Организация и проведение соревнований, судейство.	УК-7	10
Итого		20

Тесты для зачета на третьем курсе Девушки

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	170	180	>195
2. Отжимания (кол-во раз) ²	УК-7	10	12	> 17
3. Бег 2000 м (мин, сек) ³	УК-7	13.10	12.30	>10.50
4. Бег 100 м (мин, сек)	УК-7	17.8	17.4	>16.4
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье)	УК-7	+8	+11	+16
Итого		min.-0		max.-50

Юноши

Тест	Компетенции	Результат, оценка (балл)		
		6	8	10
1. Прыжок в длину с места (см) ¹	УК-7	210	225	>240
2. Подтягивание (кол-во раз)	УК-7	10	12	> 15
3. Бег 3000 м (мин, сек) ³	УК-7	14.30	13.40	>12.00
4. Бег 100 м (мин, сек)	УК-7	14.4	14.1	>13.1
5. Гибкость (наклон вперед из положения стоя на гим. скамье)	УК-7	+6	+8	+13
Итого		min.-0		max.-50

^{1*} Студент выполняет три попытки (фиксируется лучшая из попыток).

^{2*} Отжимания (сгибание и разгибание рук в упоре лежа) выполняются на горизонтальной поверхности, руки на ширине плеч, туловище и ноги в одной плоскости. Засчитываются попытки, при которых студентка касается грудью тензоплатформы (руки сгибаются в локтевых суставах до 90°).

^{3*} Тест выполняется с высокого старта.

Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценка качества освоения дисциплины обучающимися включает результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости – оценка учебных достижений студента по различным видам учебной деятельности в процессе изучения дисциплины.

Текущий контроль **успеваемости** представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера в процессе изучения дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение периода обучения по всем видам аудиторных занятий и самостоятельной работы студента в соответствии с утвержденным в установленном порядке графиком учебного процесса.

К формам контроля текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся:

1. Практическая работа - является средством применения и реализации полученных обучающимся знаний, умений и навыков в ходе выполнения учебно- практической задачи, связанной с получением корректного значимого результата с помощью реальных средств деятельности. Рекомендуется для проведения в рамках тем (разделов), наиболее значимых в формировании практических (профессиональных) компетенций, проверка реальных профессиональных умений.

Промежуточная аттестация – оценивание учебных достижений студента по дисциплине или содержательному модулю. Проводится в конце изучения данной дисциплины в форме зачета.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Пропущенные учебные занятия подлежат отработке.

Если пропущено практическое занятие, то студент приходит в специально выделенное для этого время; он самостоятельно выполняет практическую работу. Пропущенные практические занятия отрабатываются по соответствующему разделу учебной дисциплины. Отработка засчитывается, если студент свободно оперирует терминологией, которая рассматривалась на занятии, которое подлежит отработке, отвечает развернуто на вопросы, подкрепляя материал примерами.

Студенту, имеющему право на свободное посещение занятий, выдается график индивидуальной работы.

Лист согласования

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе _____ «__» _____ 20__ г.

Начальник Управления _____ «__» _____ 20__ г.
правового обеспечения и
кадровой работы

Начальник отдела менеджмента _____ «__» _____ 20__ г.
качества образования

Начальник учебного отдела _____ «__» _____ 20__ г.

Приложение
Приложение к рабочей программе
дисциплины

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

Б1.О.06 Безопасность жизнедеятельности

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность
(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная
(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: Мифтахов Салават Фаритович, старший преподаватель
(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «20» февраля 2019 года
Протокол № 7.

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
<p>УК-8 – Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц А/01.5 Управление текущей деятельностью сотрудников службы приема и размещения. Трудовые действия: Организация и контроль соблюдения требований охраны труда на рабочем месте</p> <p>33.008 Руководитель предприятия питания А/01.5 Управление текущей деятельностью сотрудников производственной службы Трудовые действия: Организация и контроль соблюдения требований охраны труда на рабочем месте</p>	<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы жизнедеятельности в системе «человек – среда обитания»; -современный комплекс проблем безопасности человека; -концепцию и стратегию национальной безопасности <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; -планировать мероприятия по защите персонала и населения в чрезвычайных ситуациях и при необходимости принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ. <p><i>Имеет опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оказания первой доврачебной помощи пострадавшим;

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи экзамена/зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе

текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-8	Практическая работа Ситуационная задача Доклад на заданную тему	не аттестован	4 и менее
			низкий	5 – 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10
	УК-8	Практическая работа Ситуационная задача Доклад на заданную тему	не аттестован	4 и менее
			низкий	5 – 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	УК-8	Практическая работа Ситуационная задача Доклад на заданную тему	не аттестован	4 и менее
			низкий	5 – 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10
	УК-8	Практическая работа Ситуационная задача Доклад на заданную тему	не аттестован	4 и менее
			низкий	5 – 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
УК-8	Ответы (устные или письменные) на вопросы билетов	– не аттестован – низкий – средний – высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Образцы

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
УК-8	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать алгоритм безопасного поведения при опасных ситуациях природного, техногенного и пр. характера; - организовывать защитные мероприятия на спортивных объектах при возникновении чрезвычайных ситуаций; - организовывать физкультурно-спортивные мероприятия с учетом действующих норм и правил безопасности для участников, зрителей и обслуживающего персонала; - использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных 	<p>Задание № 1</p> <p>Практическое задание (ситуация). Вас захватили в заложники. Какие правила личной безопасности необходимо соблюдать, чтобы снизить угрозу для вашей жизни?</p> <p>Если вас захватили в заложники: не привлекайте к себе внимание преступников (не смотрите им в глаза и не задавайте вопросов); на любое свое действие спрашивайте разрешение; беспрекословно выполняйте требования террористов; при проведении операции по освобождению ложитесь на пол и не поднимайтесь до команды; при применении слезоточивого газа дышите через влажную ткань и часто моргайте; выходите из помещения (транспортного средства) после команды и как можно быстрее.</p> <p>Задание № 2</p> <p>Практическое задание (ситуация). Произошла авария на атомной электростанции (АЭС), возникла угроза радиоактивного загрязнения местности. Ваши действия.</p> <p>При аварии на радиационно-опасном объекте и угрозе радиоактивного загрязнения местности следует:</p> <ul style="list-style-type: none"> — включить радио (телевизор) и прослушать сообщение; — закрыть окна и двери, провести герметизацию помещения; — защитить продукты питания и сделать запас воды; провести йодную профилактику; держать

	<p>ситуаций; соблюдать правила и нормы охраны труда, техники безопасности, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся в процессе занятий. Имеет опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования основных средств индивидуальной и коллективной защиты для сохранения жизни и здоровья граждан; - планирования обеспечения безопасности в конкретных техногенных авариях и чрезвычайных ситуациях; - оказания первой помощи пострадавшим в процессе физкультурно-спортивных занятий, в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций; - использования методов защиты обучающихся на уроках физической культуры, при проведении учебно-тренировочных занятий от возможных последствий 	<p>включенным радио (телевизор) и ждать дальнейших указаний. При получении распоряжения на эвакуацию: освободить от содержимого холодильник, вынести скоропортящиеся продукты и мусор; выключить газ, электричество, погасить огонь в печи; надеть средства индивидуальной защиты, взять необходимые вещи, документы и продукты питания; — следовать на сборный эвакуопункт. При движении не пылить, избегать высокой травы и кустарника, не прикасаться к местным предметам и не ставить вещи на землю, не курить, не пить, не есть. Перед посадкой в транспорт обмести средства защиты, одежду, вещи, обмыть открытые участки тела.</p> <p>Задание № 3</p> <p>Практическое задание (ситуация). В районе вашего проживания произошла авария на химически опасном объекте с выбросом в атмосферу аварийно химически опасного вещества (аммиака) (АХОВ).</p> <p>Ваши действия.</p> <p>Действия в случае аварии на химически опасном объекте: включить радио (телевизор) и выслушать сообщение; надеть средства защиты органов дыхания и кожи; закрыть окна и форточки; отключить газ, воду, электричество, погасить огонь в печи; взять документы, необходимые вещи и продукты; укрыться в ближайшем убежище или покинуть район аварии. При отсутствии средств защиты и убежища: закрыть окна и двери; зашторить входные двери плотной тканью; провести герметизацию жилища; держать включенным радио (телевизор) и ждать указаний.</p> <p>Задание № 4</p> <p>Обеспечение пожарной</p>
--	---	--

	аварий, катастроф, стихийных бедствий.	<p>безопасности в местах проживания. Обязанности граждан в области пожарной безопасности.</p> <p>Практическое задание (ситуация). Во время прогулки по лесу в пожароопасный период (сухая погода и ветер) вы уловили запах дыма, и определили, что попали в зону лесного пожара. Ваши действия.</p> <p>Попав в зону лесного пожара, следует: определить направление ветра и распространения огня; быстро выходить из зоны пожара навстречу ветру по возможности параллельно фронту распространения огня; идти, пригибаясь к земле и не стараясь обогнать пожар; если поблизости есть водоем, окунуться в него или, смочив одежду, накрыть ею голову и верхнюю часть тела; выйдя из опасной зоны, сообщить о пожаре в пожарную охрану.</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не

		допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Ситуационные задачи

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Ситуационные задачи
УК - 8	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - терминологию, предмет безопасности жизнедеятельности личности, общества и государства, источники, причины их возникновения, детерминизм опасностей; - методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; - сущность и содержание чрезвычайных ситуаций, их классификацию, поражающие факторы чрезвычайных ситуаций; - основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств 	<p>Решите ситуационные задачи, ответьте на поставленные вопросы.</p> <p>Задача 1.</p> <p>Оцените данную ЧС по трем признакам (классификациям) – причине возникновения, временным характеристикам, масштабам и тяжести</p> <p>В результате наводнения в августе 2016 года в индийском штате Бихар число жертв стихийного бедствия составило 95 человек. Всего от природного бедствия пострадали 3,3 млн. человек в 14 районах штата. Наибольшее количество погибших зарегистрировано в округе Пурния – 28. В результате наводнений были повреждены свыше 16 тыс. домов. Власти организовали 464 лагеря по оказанию помощи пострадавшим. Повреждено 200 тыс. га посевов на полях.</p> <p>Задача 2.</p> <p>В ноябре 2016 года в Свердловской области из-за аварии на теплосетях города</p>

	<p>поражения, основные меры по ликвидации их последствий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - технику безопасности и правила пожарной безопасности при проведении физкультурно-спортивных мероприятий с учетом действующих норм и правил безопасности для участников, зрителей и обслуживающего персонала. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать алгоритм безопасного поведения при опасных ситуациях природного, техногенного и пр. характера; - организовывать защитные мероприятия на спортивных объектах при возникновении чрезвычайных ситуаций; - организовывать физкультурно-спортивные мероприятия с учетом действующих норм и правил безопасности для участников, зрителей и обслуживающего персонала; - использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; <p>соблюдать правила и нормы охраны труда, техники безопасности, обеспечивать охрану</p>	<p>Кушва жители многоквартирного жилого дома и детский сад остались без тепла, в строениях произошла разморозка внутридомовых теплосетей.</p> <p>На ликвидацию всех последствий аварий ремонтникам потребовалось более 20 часов.</p> <p>Часть жильцов переселилась к родственникам, часть разместились в здании школы, часть оставалась в своих квартирах. Причинен материальный ущерб имуществу граждан, пострадавших не было.</p>
--	--	---

	<p>жизни и здоровья обучающихся в процессе занятий.</p> <p>Имеет опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования основных средств индивидуальной и коллективной защиты для сохранения жизни и здоровья граждан; - планирования обеспечения безопасности в конкретных техногенных авариях и чрезвычайных ситуациях; - оказания первой помощи пострадавшим в процессе физкультурно-спортивных занятий, в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций; - использования методов защиты обучающихся на уроках физической культуры, при проведении учебно-тренировочных занятий от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. 	
--	---	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Ситуационная задача	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильные выводы.
	Низкий уровень (Удовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.

	Средний уровень (Хорошо)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допустил 2-3 ошибки.
	Высокий уровень (Отлично)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления;/или правильно и аккуратно выполнил все задания; правильно выполняет анализ ошибок.

Темы рефератов и презентаций

1. Характеристика пожаров. Причины возникновения пожаров.
2. Понятие о среде обитания человека, эволюция среды обитания человека, понятие о биосфере и техносфере. Санитарно-гигиенические нормативы качества окружающей среды.
3. Подручные средства пожаротушения.
4. Биологическое воздействие электромагнитных полей. Гигиенические нормативы электромагнитных полей. Защита от действия электромагнитных полей.
5. Эвакуация людей из здания школы при пожаре. Поиск детей в горящем здании.
6. Причины возникновения взрывов, поражающие факторы взрыва. Возможные последствия, вызванные взрывами.
7. Безопасность человека на улице. Правила поведения при ЧС в транспорте большого города.
8. Правила поведения и действия при геологических стихийных бедствиях, способы защиты от последствий.
9. Безопасность человека на железной дороге. Правила поведения при ЧС на железнодорожном транспорте.
10. Оповещение и информация населения об угрозе стихийных бедствий.
11. Безопасность человека на воздушном транспорте. Правила поведения при ЧС на воздушном транспорте.
12. Безопасность человека на водном транспорте. Правила поведения при ЧС на водном транспорте.
13. Правила поведения и безопасность человека на водоеме в летний период.
14. Биологические чрезвычайные ситуации.
15. Правила поведения и безопасность человека на водоеме затянутом льдом.
16. Аварии и катастрофы на промышленных предприятиях, гидротехнических сооружениях, транспорте и их возможные последствия.
17. Правила поведения и безопасность человека в бассейне.

18. Основные способы защиты от опасных факторов аварий и катастроф.
 19. Организация питания в условиях автономного существования.
 20. Сущность способов защиты, спасательные и другие неотложные работы в очагах поражения. Классификация средств защиты.
 21. Терроризм как основная социальная опасность.
 22. Экстремизм как угроза национальной безопасности.
 23. Оказание первой помощи при обмороке.
 24. Оказание первой помощи при ожогах.
 25. Оказание первой помощи при переломах.
 26. Оказание первой помощи при обморожениях.
 27. Оказание первой помощи при кровотечениях.
 28. Оказание первой помощи при отсутствии дыхания и пульса.
 29. Организация ночлега в условиях автономного существования.
- Ориентирование на местности. Способы подачи сигнала бедствия.
30. Действие ионизирующих излучений на живые организмы.
 31. Защита от опасности поражения электрическим током.
 32. Характеристика поражающих факторов ядерного взрыва.
 33. Влияние вибраций и акустических колебаний на организм человека.
- Защита от шума и вибраций. Мероприятия по уменьшению шума и вибраций.
34. Химически опасные объекты производства. Возможные последствия при авариях на химически-опасных объектах.
 35. Права и обязанности граждан РФ в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.
 36. Химически опасные вещества (ХОВ), их физико-химические свойства, поражающее действие, признаки поражения, средства и способы нейтрализации и защиты от ХОВ.
 37. Средства индивидуальной защиты.
 38. Мошенничество в сети.
- Требования к оформлению рефератов и презентаций.
- Структура презентации
1. Титульный слайд должен содержать следующую информацию:
 - a. Название работы
 - b. Фамилия, имя, группа автора
 - c. Фамилия, имя, отчество, должность преподавателя
 - d. Название учебного заведения, год защиты
 2. Введение – основная цель, возможно: проблема, гипотеза, актуальность.
 3. Основная часть – презентация своей работы.
 4. Заключение – выводы.
 5. Спасибо за внимание или аналогичное
 - a. Фамилия, Имя, класс автора
 - b. Адрес электронной почты
- Оформление слайдов
1. Все слайды (кроме первого) должны содержать порядковый номер,

расположенный в правом верхнем углу (размер шрифта – не менее 20 пт).

2. Каждый слайд (кроме первого) должен иметь короткое название (заголовок, без точки в конце), набранное шрифтом на 2 и более пт, чем основной размер шрифта .

3. Для основного текста рекомендуемый размер шрифта ≥ 24 пт.

4. Поля слайдов не менее 0,5 см с каждой стороны.

5. Использование звуковых эффектов в ходе демонстрации презентации не желательны.

6. Файл презентации должен быть выполнен в программе MS PowerPoint 97-2010.

7. В процессе выступления не допускается переход на Интернет ресурсы, всю дополнительную информацию необходимо предварительно разместить в одной папке с презентацией (т е ссылки только локальные).

8. В титульном слайде анимация не допускается.

9. Для всех слайдов применять один эффект их перехода и стилевое решение.

11. Изображения, размещенные на одном слайде желательно привести к единому размеру.

12. Таблицы оформлять в одном стиле, выделить шапку таблицы.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК – 8	<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы жизнедеятельности в системе «человек – среда обитания»; -современный комплекс проблем безопасности человека; -концепцию и стратегию национальной безопасности <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; -планировать мероприятия по защите персонала и населения в чрезвычайных ситуациях и при необходимости принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ. <p><i>Имеет опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оказания первой доврачебной помощи пострадавшим; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цель и содержание дисциплины «Безопасность жизнедеятельность», её основная задача, место и роль в подготовке специалиста. Этапы развития науки. 2. Понятие о среде обитания человека, эволюция среды обитания человека, понятие о биосфере и техносфере. 3. Классификация ЧС. 4. Классификация стихийных бедствий. Краткая характеристика наиболее опасных стихийных бедствий. 5. Физическая сущность геологических стихийных бедствий, причины возникновения, характер и стадии развития. 6. Правила поведения и действия при геологических стихийных бедствиях, способы защиты от последствий. 7. Оповещение и информация населения об угрозе стихийных бедствий. 8. Правила поведения и действия при метеорологических стихийных бедствиях, способы защиты от последствий этих стихийных бедствий. 9. Правила поведения и действия при гидрологических стихийных бедствиях, способы защиты от последствий этих стихийных бедствий. 10. Биологические чрезвычайные ситуации. 11. Аварии и катастрофы на промышленных предприятиях, гидротехнических сооружениях, транспорте и их возможные последствия. 12. Основные способы защиты от опасных факторов аварий и катастроф. 13. Действие ионизирующих

		<p>излучений на живые организмы.</p> <p>14. Действия населения при оповещении о радиоактивном заражении.</p> <p>15. Химически опасные объекты производства. Возможные последствия при авариях на химически-опасных объектах.</p> <p>16. Химически опасные вещества (ХОВ), их физико-химические свойства, поражающее действие, признаки поражения, средства и способы нейтрализации и защиты от ХОВ.</p> <p>17. Правила поведения и действия населения при авариях с выбросом ХОВ.</p> <p>18. Характеристика пожаров. Причины возникновения пожаров.</p> <p>19. Подручные средства пожаротушения.</p> <p>20. Эвакуация людей из здания школы при пожаре. Поиск детей в горящем здании.</p> <p>21. Причины возникновения взрывов, поражающие факторы взрыва. Возможные последствия, вызванные взрывами.</p> <p>22. Огнетушители, их типы и предназначение. Правила пользования огнетушителем.</p> <p>23. Безопасность человека на улице. Правила поведения при ЧС в транспорте большого города.</p> <p>24. Безопасность человека на железной дороге. Правила поведения при ЧС на железнодорожном транспорте.</p> <p>25. Безопасность человека на воздушном транспорте. Правила поведения при ЧС на воздушном транспорте.</p> <p>26. Безопасность человека на водном транспорте. Правила поведения при ЧС на водном транспорте.</p> <p>27. Правила поведения и безопасность человека на водоеме в летний период.</p> <p>28. Правила поведения и безопасность человека на водоеме затянутом льдом.</p>
--	--	--

		<p>29. Правила поведения и безопасность человека в бассейне.</p> <p>30. Оказание первой помощи при обмороке.</p> <p>31. Оказание первой помощи при ожогах.</p> <p>32. Оказание первой помощи при переломах.</p> <p>33. Оказание первой помощи при обморожениях.</p> <p>34. Оказание первой помощи при кровотечениях.</p> <p>35. Оказание первой помощи при отсутствии дыхания и пульса.</p> <p>36. Защита от опасности поражения электрическим током.</p> <p>37. Последствия поражения электрическим током.</p> <p>38. ЧС криминального характера в школе. Обеспечение безопасности детей в школе. Захват заложников.</p> <p>39. Защитные сооружения гражданской обороны. Средства индивидуальной защиты.</p> <p>40. Психологическая подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>41. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема.</p> <p>42. Вредные привычки и их профилактика. Психолого-педагогические аспекты здорового образа жизни.</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий	Студент знает лишь основной

	(Удовлетворительно)	материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Приложение к рабочей программе
дисциплины
«Деловой русский язык и культура речи»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

Деловой русский язык и культура речи

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность

(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная

(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: Бекбулатова Г.Р., к.ф.н., доцент

(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «4» 3 2019 года
Протокол № 8.

Казань - 2019

1.ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-4		Знает: - принципы построения устного и письменного высказывания на русском языке; - правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.
УК-4		Умеет: - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском языке.
УК-4		Имеет опыт: - деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском языке; - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском языке.

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-4	Тест №1	не аттестован низкий средний высокий	0 1 2 3
	УК-4	Тест №2	не аттестован низкий средний высокий	0 1 2 3
	УК-4	Тест №3	не аттестован низкий средний высокий	0 1 2 3
	УК-4	Тест №4	не аттестован низкий средний высокий	0 1 2 3
	УК-4	Итоговый тест (Модуль 1)	не аттестован низкий средний высокий	2 и менее 3 – 4 5 – 6 7 – 8
	макс:			
МОДУЛЬ 2.	УК-4	Тест №5	не аттестован низкий средний высокий	0 1 2 3
	УК-4	Тест №6	не аттестован низкий средний высокий	0 1 2 3
	УК-4	Деловая игра	не аттестован низкий средний высокий	1-0 2– 3 4 – 5 6 – 7
	УК-4	Итоговый тест (Модуль 2)	не аттестован низкий средний высокий	1-0 2– 3 4 – 5 6 – 7
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
		УК-4	Ответ на вопрос к зачету
– низкий	15 – 32		
– средний	33 – 42		
– высокий	43 – 50		
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При промежуточной аттестации **на зачете** оценки из 100-балльной системы переводятся в традиционную согласно таблице перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка
50 и менее	Не зачтено
51 – 100	Зачтено

2. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы															
УК-4	Знает: - принципы построения устного и	<p><i>Заполните таблицу, соотнося жанр текста со стилем, в котором он может использоваться.</i></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;"><i>Функциональный стиль</i></th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;"><i>Научный</i></th> <th style="text-align: center;"><i>Официально-</i></th> <th style="text-align: center;"><i>Публицистический</i></th> <th style="text-align: center;"><i>Художественный</i></th> <th style="text-align: center;"><i>Разговорный</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </tbody> </table>	<i>Функциональный стиль</i>					<i>Научный</i>	<i>Официально-</i>	<i>Публицистический</i>	<i>Художественный</i>	<i>Разговорный</i>					
<i>Функциональный стиль</i>																	
<i>Научный</i>	<i>Официально-</i>	<i>Публицистический</i>	<i>Художественный</i>	<i>Разговорный</i>													

	<p>письменного о высказывания на русском языке; - правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="579 152 759 224">деловой</td> <td data-bbox="759 152 895 224"></td> <td data-bbox="895 152 1099 224">ый</td> <td data-bbox="1099 152 1514 224"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="579 224 759 255"></td> <td data-bbox="759 224 895 255"></td> <td data-bbox="895 224 1099 255"></td> <td data-bbox="1099 224 1514 255"></td> </tr> </table>	деловой		ый					
деловой		ый								
УК-4	<p>Знает: - принципы построения устного и письменного высказывания на русском языке; - правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p>	<p>Прочитайте рекомендации, которые дают специалисты консалтинговой службы людям, ищущим работу.</p> <p>Темп и манера речи, громкость голоса, интонация и четкость произношения – это те характеристики, на основании которых о вас сложится мнение в первые минуты разговора. Темпоритм речи желательно стараться сдерживать, чтобы он был спокойным, без излишней экспрессии. «Пустое слово сыплется, как горох из решета, насыщенное слово поворачивается медленно, точно шар, наполненный ртутью», - говорил К.С. Станиславский о различии восприятия быстрой и размеренной речи. Поэтому если вы хотите, чтобы к вашим словам прислушивались, не торопитесь и не тараторьте. Однако следует помнить, что быстрая речь воспринимается более убедительно, поэтому в особо важных моментах лучше ускорить ее темп.</p> <p>Вы должны говорить весомо и уверенно – как опытный специалист, знающий себе цену. Нерешительного человека можно узнать по невнятным высказываниям, избыточным эвфемизмами, смягчающими речь: «достичь определенных успехов» вместо «стать лидером», «не очень рад» вместо «разозлился» и т.д. Создают впечатление неуверенности и так называемые квалификаторы: «как бы», «всего лишь», «немного», «судя по всему». О говорящем так кандидате складывается мнение как о человеке слабом, непригодном для серьезной и ответственной работы. Понижают впечатление также самоуничижительные высказывания типа: «я не оратор», «я еще малоопытный специалист», «я – человек новый».</p> <p>Если хотите проверить, как вы умеете вербально преподнести себя, запишите свою самопрезентацию на магнитофон, а затем прослушайте запись. Обычно даже самые опытные топ-менеджеры при прослушивании своих самопрезентаций досадливо морщат лоб. А что уж говорить о нас, простых смертных?</p> <p>При необходимости подкорректируйте свою речь в сторону большей решительности и определенности. Главное – будьте искренни. Любая фальшь заметна и играет против вас.</p> <p>В деловых разговорах вообще и на собеседовании в частности следует избегать американизмов типа «вау», «о`кей», «йес», «ноу проблем». В России многим деловым людям эта привычка не нравится, они видят в этом низкопоклонничество перед Западом.</p>								

		<p><i>Кстати, отдельные слова из другого языка обычно употребляют люди, плохо говорящие на нем. Те, кто в совершенстве владеет тем или иным иностранным языком (переводчики, топ-менеджеры, дипломаты и т.д.), никогда не вставляют слова из одного «наречия» в другое. Поэтому наличие (отсутствие) иностранных слов-паразитов свидетельствует об уровне деловой культуры и степени владения иностранным языком.</i></p> <p><i>Насколько эти советы актуальны для вас и ваших друзей? Какие из описанных ошибок в речевом поведении вы отмечаете у себя?</i></p>
УК-4	<p>Знает: - принципы построения устного и письменного высказывания на русском языке; - правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p>	<p>Задание 3. Составьте резюме по следующей структуре, учитывая особенности официально-делового стиля.</p> <p>1. Желаемая должность Должность, на которую соискатель претендует при поиске работы.</p> <p>2. Фамилия, имя и отчество соискателя</p> <p>3. Дата рождения</p> <p>4. Контактная информация (контактные телефоны, электронный адрес, адрес проживания).</p> <p>5. Зарплатные ожидания</p> <p>6. Профессиональные навыки .</p> <p>7. Образование Наименование учебного заведения (ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма»), период обучения, квалификация.</p> <p>8. Дополнительное образование Участие в тренингах, курсах, семинарах, конференциях и т.п.</p> <p>9. Опыт работы Наименование и сфера деятельности организации, период работы, наименование должности, описание функциональных обязанностей и основных профессиональных достижений (начинать описание необходимо с последнего места работы, т.е. излагать информацию в обратном хронологическом порядке).</p> <p>10. Личностные качества Профессиональные качества соискателя (5-10 качеств, максимально соответствующих вакансии, на которую претендуете).</p> <p>11. Дополнительные данные Уровень владения ПК, знание специальных программ, владение оргтехникой, знание иностранных языков, уровень владения иностранным языком (начальный, продвинутый, свободное владение), сведения о семейном положении, готовность к командировкам, наличие водительского удостоверения</p> <p>12. Хобби, интересы, увлечения</p> <p>Фото В верхнем углу резюме можно поместить фото. При составлении резюме важно помнить: все данные должны быть достоверными, резюме должно быть написано понятным языком, поэтому лучше избегать употребления разного рода</p>

		<i>аббревиатур и сложных терминов. При оформлении резюме желательно не использовать разнообразие шрифтов и размеров символов.</i>
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практическая работа	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий уровень (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний уровень (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий уровень (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Ситуационная задача

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Ситуационная задача
УК-4	Умеет: -применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском языке	<i>Пример ситуационной задачи</i> Прочитайте некоторые советы по ведению деловых телефонных разговоров. Что вы можете добавить к прочитанному? Со всеми ли рекомендациями вы согласны? Служебный разговор по телефону обычно включает в себя такие элементы, как взаимные представления, введение собеседника в курс дела, обсуждение вопроса, заключение. Сняв трубку, четко представьтесь или назовите свое учреждение. После представления поприветствуйте абонента. Для последнего ответ по телефону формирует впечатление не только о вас лично, но и обо всем учреждении в целом. Старайтесь не допускать начала разговора с

	<p>односложных слов типа «Да», «Слушаю». Начинайте приветствие со слов «Добрый день (утро, вечер)».</p> <p>Отрицательное впечатление на собеседника может произвести употребление жаргонных выражений типа «ок», «идёт», «добро», «заметано» и др. Неправильный тон в начале разговора способен повлиять на его эффективность, вызвав ответную реакцию собеседника.</p> <p>Акустической особенностью телефонного разговора является эффект зеркальности: если вы говорите тихо, то и отвечать вам будут вполголоса, напротив, если вы говорите громко, то и ответ будет дан повышенным тоном.</p> <p>Не употребляйте труднопроизносимые слова, говорите четко.</p> <p>Старайтесь избегать категоричных утверждений, не навязывайте собеседнику готовых решений. Если возникает необходимость отойти от телефона и навести справки, то предупредите о времени поиска. Лучше назвать точное время, когда абонент может перезвонить, или предложить перезвонить в удобное для него время.</p> <p>(По В.А. Сухареву)</p>
--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Ситуационная задача	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильные выводы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.
	Средний (Хорошо)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допустил 2-3 ошибки.
	Высокий (Отлично)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления;/или правильно и аккуратно выполнил все задания; правильно выполняет анализ ошибок.

Деловая игра

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Деловая игра
-------------------------	-----------------------	--------------

УК-4	<p>Умеет: -применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском языке</p>	<p><i>Пример деловой игры</i> <i>Вопросы для обсуждения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что представляет собой публичная речь? В чем заключаются особенности речи специалистов в области сервиса? 2. Перечислите основные приемы изложения и объяснения содержания речи. В чем заключается специфика убеждающего монолога? 3. Какие существуют основные этапы подготовки к конкретному выступлению? 4. Что является главной составляющей подготовки к выступлению? 5. Что реализуется в главной части выступления? С чего целесообразно начать подготовку темы: а) с определения проблем; б) с выписки цитат; в) с составления плана; г) с поиска материалов? 6. Подготовьте план убеждающего монолога. Произнесите монолог публично. <p><i>Темы для выступлений</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Качество – это делать что-либо правильно, даже когда никто не смотрит» (Генри Форд). 2. «Самая главная формула успеха – знать, как общаться с людьми» (Теодор Рузвельт). 3. Клиент всегда прав. 4. Нужно быть лучше, чем вчера, а не лучше, чем другие. 5. Зависит ли наше будущее от учёбы? 6. Надо ли нам учиться у Запада? 7. Единственный способ делать великие дела – любить то, что вы делаете. 8. Стоит ли учиться за границей? 9. «Прекрасная мысль теряет свою ценность, если она дурно выражена» (Вольтер). 10. Нужен ли студенту автомобиль? 11. «От сессии до сессии живут студенты весело»? 12. Надо ли гнаться за успехом? 13. «Спорт становится средством воспитания тогда, когда он – любимое занятие каждого» (В.А. Сухомлинский). 14. «Если я цитирую других, то лишь для того, чтобы лучше выразить свою собственную мысль» (М. Монтень). 15. «Спорт не воспитывает характер, а выявляет его» (Х. Браун). 16. «Спорт – это здоровье. Спорт – это хорошее настроение. Спорт – это долголетие» (Э. Хемингуэй).
------	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Деловая игра	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент неполно изложил задание; при изложении были допущены существенные ошибки; результаты выполнения работы не

		удовлетворяют требованиям, установленным преподавателем к данному виду работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент неполно, но правильно изложил задание; при изложении была допущена 1 существенная ошибка; знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировке понятий; излагает выполнение задания недостаточно логично и последовательно; затрудняется при ответах на вопросы преподавателя; материал оформлен неаккуратно или не в соответствии с требованиями.
	Средний (Хорошо)	Студент неполно, но правильно изложил задание; при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые он исправляет после замечания преподавателя; дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов; может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала; материал оформлен недостаточно аккуратно и в соответствии с требованиями.
	Высокий (Отлично)	Студент обстоятельно, с достаточной полнотой излагает соответствующую тему; дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов; может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала. Материал оформлен аккуратно в соответствии с требованиями.

Тест

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тест

УК-4	<p>Умеет: -применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском языке.</p>	<p>1. Высшей формой национального языка является: - язык писателей-классиков - литературный язык - старославянский язык - язык научных и учебных книг</p> <p>2. К признакам литературного языка не относится: - наличие письменности - нормированность - динамичность, выражающаяся в постоянных языковых изменениях - функционально-стилевое расслоение (многообразие функциональных стилей литературного языка)</p> <p>3. Основоположителем русского литературного языка является: - М.В. Ломоносов - А.С. Пушкин - Л.Н. Толстой - Ф.М. Достоевский</p> <p>4. Литературный язык не включает - устную речь - художественную литературу - просторечие - публицистику</p> <p>5. Какое утверждение неверно? - употребление диалектизмов в литературной речи не является отступлением от нормы - диалектизмы бытуют, в основном, в устной речи сельского населения - использование диалектизмов в речи персонажей художественного произведения помогает созданию характеристики героя (речь жителя определенной местности, речь человека из народа, речь малообразованного человека и др.) - понятие "диалект" синонимично понятию "говор"</p> <p>6. Какое утверждение неверно? - просторечие - это литературный вариант языка, используемый в речи малообразованных слоев городского населения - просторечие присуще обиходно-бытовой речи - просторечие обладает грубоватой, фамильярной эмоционально-экспрессивной окраской - носители просторечия не осознают нарушения норм литературного языка и не понимают различия между литературными и нелитературными формами</p> <p>7. Какое утверждение неверно? - жаргон - социальная разновидность речи, используемая узким кругом носителей языка, объединенных общностью интересов, занятий, положением в обществе - употребление жаргонизмов допустимо в литературном языке - жаргонизмы всегда экспрессивны и оценочны - в последние десятилетия наблюдается активное</p>
------	---	--

	<p>вхождение жаргонной лексики во все сферы речевого общения</p> <p>8. Какое утверждение неверно?</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессионализмы распространены преимущественно в разговорной речи людей той или иной профессии - профессионализмы функционируют как "полуофициальные" слова, не имеющие строго научного характера - зачастую значение профессионализмов непонятно неспециалисту - понятие "профессионализм" синонимично понятию "термин" <p>9. Какое утверждение неверно?</p> <ul style="list-style-type: none"> - арготизмы - речь определенных социально замкнутых групп - арготизмы выделяются вульгарной окраской - значение арготизмов понятно всем носителям языка - распространение арготизмов оценивается как отрицательное явление в развитии национального языка <p>10. Установите соответствие:</p> <table border="1"> <tr> <td>диалектизмы</td> <td>предки (родители), зеленые (доллары)</td> </tr> <tr> <td>жаргонизмы</td> <td>певень (петух), жисть (жизнь), кушак (пояс)</td> </tr> <tr> <td>просторечие</td> <td>башка, "скока" (вместо "сколько")</td> </tr> <tr> <td>арго</td> <td>перо (нож), малина (притон)</td> </tr> </table>	диалектизмы	предки (родители), зеленые (доллары)	жаргонизмы	певень (петух), жисть (жизнь), кушак (пояс)	просторечие	башка, "скока" (вместо "сколько")	арго	перо (нож), малина (притон)
диалектизмы	предки (родители), зеленые (доллары)								
жаргонизмы	певень (петух), жисть (жизнь), кушак (пояс)								
просторечие	башка, "скока" (вместо "сколько")								
арго	перо (нож), малина (притон)								

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тест	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильные выводы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.
	Средний (Хорошо)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допустил 2-3 ошибки.
	Высокий (Отлично)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; правильно выполнил все задания; правильно выполняет анализ ошибок.

Контрольная работа

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Контрольная работа
-------------------------	-----------------------	--------------------

<p>УК-4</p>	<p>Умеет: - применять на практике деловую коммуника цию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском языке.</p>	<p>Примерная контрольная работа</p> <p>1. Перечислите основные способы аргументации.</p> <p>2. Перечислите основные подстили научного стиля.</p> <p>3. Перечислите основные принципы русской орфографии.</p> <p>4. Укажите правильное написание Н и НН в следующих словосочетаниях, запишите словосочетания:</p> <p>1) скамьи слома..ый, современе..ик; 2) плохо глаже..ый, дерева..ый; 3) реше..ый, эмалирова..ый;</p> <p>4) имуществе..ый, взволнова..ый</p> <p>5. Проанализируйте текст письменно. Определите стиль данного текста. Какие тропы и фигуры вы можете указать в приведенном отрывке? Какова их роль?</p> <p>Московский Гран-при должен был быть пятым по счету, а оказался третьим. Турниры во Франции и Канаде из-за коронавируса предпочли отменить совсем – как и декабрьский финал в Пекине. Американский Лас-Вегас, китайский Чунцин, японская Осака, которая примет последний этап в ближайший уик-энд, – вот и вся зарубежная география нынешней серии.</p> <p>Зато ее российская «третья четверть» удалась на славу. Что по представительности состава участников, что по качеству катания Москва намного превзошла турниры в США и Китае. Особенно это касается спортивной составляющей: поскольку лимит «не больше трех мест в каждом виде для одной страны» в данном случае не действовал, наши назло эпидемии с легкостью заполнили все вакансии и обеспечили весьма высокий, по-настоящему мировой уровень соперничества. Если бы Анна Щербакова и Алина Зайдитова с Романом Плешковым не снялись с этапа в самый последний момент, когда заменить их уже не представлялось возможным по организационным причинам (более ранние замены осуществлялись без проблем), на льду «Мегаспорта» выступили бы максимально разрешенные (в том числе и по обычным, действовавшим до эпидемии правилам) 60 фигуристов.</p> <p>6. Определите стиль и тип речи. Какие тропы и фигуры вы можете указать в приведенном отрывке? Какова их роль?</p> <p>Волшебная осень парков. Тихо. Чуть-чуть сыровато. Листья нехотя отрываются и словно повисают на невидимых паутинках. Долго-долго падают кленовые листья. Как они хороши! Хотелось сказать садовнику, чтобы не подметал. Пусть бы ходили люди по золотому ковру. Как же снять? Как поймать это дыхание осени? Кажется, листья падают не беззвучно. Кажется, полёт сопровождает какая-то музыка. Бом-бом. Один лист, другой, третий. Стройная музыка в парке. Один ли я ее слышу? Нет. Вот девочка подняла голову, блестящими глазами провожает листья. Рядом женщина под зонтиком. Книга. Но она не читает. Она слушает золотой хоровод. Вспоминаю. Скорее, скорее снимать. Поймать хоть отрывок музыки листопада. (В. Пескову)</p> <p>7. Расставьте знаки препинания в следующих предложениях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По вечерам за столом собирались дети и взрослые и читали вслух. 2. Иван был почти всегда сонливый да ленивый. 3. Интонация всегда лежит на грани словесного и несловесного сказанного и несказанного.
-------------	--	---

		<p>4. Туманы в Лондоне бывают если не каждый день то через день непременно.</p> <p>5. Танцы это искусство отдергивать свою ногу раньше чем на нее наступит партнер.</p> <p>6. Первое что я увидел вернувшись после долгого отсутствия укоряющие глаза жены.</p> <p>7. От ума до рассудка гораздо дальше чем полагают.</p> <p>8. На хлеб зарабатывают руками на масло головой.</p> <p>8. Для текстов научного стиля не характерно (-а)</p> <p>1) логическая последовательность изложения;</p> <p>2) преимущественное употребление существительных вместо глаголов;</p> <p>3) широкое использование лексики и фразеологии других стилей;</p> <p>4) научная фразеология.</p> <p>9. В официально-деловых текстах обычно употребляются слова:</p> <p>1) амплитуда, локальный, следовать;</p> <p>2) климат, хроника, журнал;</p> <p>3) эскалация, форум, конгресс;</p> <p>4) доложить, ответчик, взыскание.</p> <p>10. В отрывках из текстов, принадлежащих к разным стилям, употребить простые или сложные формы степеней сравнения, объясняя свой выбор.</p> <p>1. Различия между мерой и степенью проявляются (более контрастно, контрастнее), если рассматривать признак в динамике и в статике (Монография).</p> <p>2. Встает нежный ландшафт Украины: от Полесья до самого Черного моря, от Карпат почти до самого Дона...(самый благодатный, благодатнейший) край! (Из газет).</p> <p>3. Твардовский был (самый образованный, образованнейший) человеком и читателем (Критическая статья).</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Контрольная работа	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильные выводы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.
	Средний (Хорошо)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допустил 2-3 ошибки.
	Высокий (Отлично)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; правильно выполнил все задания; правильно выполняет анализ ошибок.

Темы рефератов и презентаций

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы (раздела), где студент представляет краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной теме. Объем реферата может достигать 10-15 стр.

1. Примерные темы рефератов и презентаций:

1. Паронимы и омонимы в профессиональной коммуникации.
2. Лексическая антонимия (оксюмороны).
3. Синонимы в сфере сервиса.
4. Лексика пассивного и активного словаря.
5. Лексическая избыточность (плеоназм и тавтология).
6. Словари и речевая культура. Приемы обогащения речи.
7. Фразеологизмы и крылатые слова в профессиональной коммуникации.
8. Профессиональный жаргон.
9. Использование терминов в профессиональной коммуникации.
10. Грамматические ошибки в профессиональной коммуникации.
11. Понятие стиля. Разновидности стилей современного русского языка.
12. Особенности языка рекламы в сфере сервиса.
13. Особенности устной формы официально-делового стиля.
14. Основные разновидности и жанры научного стиля.
15. Культура делового общения в сфере сервиса.
16. Коммуникативные качества речи, обеспечивающие оптимальное общение.
17. Речевой этикет как составляющая профессионального имиджа.
18. Афоризмы в профессиональной коммуникации.
19. Языковая личность специалиста в сфере сервиса.
20. Правила вербального этикета.

2. Требования к оформлению реферата

1. Документ должен быть создан на компьютере, в программе MicrosoftWord.
2. Распечатка реферата на одной стороне листа. Формат стандартный – А4.
3. Поля страницы: левое – 30 мм, правое, верхнее, нижнее – 20 мм.
4. Выравнивание текста – по ширине. Красная строка оформляется на одном уровне на всех страницах реферата. Отступ красной строки равен 1,25 см.
5. Шрифт основного текста – TimesNewRoman. Размер – 14 п. Цвет – черный. Интервал между строками – полуторный.
6. Оформление заголовков. Названия глав прописываются полужирным (размер – 16 п.), подзаголовки также выделяют жирным (размер – 14 п.). Названия разделов и подразделов прописывают заглавными буквами (ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ).
7. Интервалы после названий и подзаголовков. Между названием главы и основным текстом необходим интервал в 2 пункта. Интервал между подзаголовком и текстом – 2 п. Между названиями разделов и подразделов оставляют двойной интервал.
8. Нумерация страниц. Отсчет ведется с титульного листа, но сам лист не нумеруют. Используются арабские цифры.
9. Правила оформления примечаний. Примечания располагают на той же странице, где сделана сноска.
10. Оформление цитат. Цитаты выделяются кавычками. Авторская пунктуация и грамматика сохраняется.
11. Нумерация глав, параграфов. Главы нумеруются римскими цифрами (Глава I, Глава II), параграфы – арабскими (1.1, 1.2).

Требования к оформлению презентации

Презентация – представление студентом наработанной информации по теме реферата в виде набора слайдов, подготовленных в выбранной программе.

Критерии оценки презентации:

<i>№</i>	<i>Критерии</i>	<i>Оценка</i>	<i>баллы</i>
<i>1</i>	Структура	количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов) – наличие титульного слайда и слайда с выводами	<i>1</i>
<i>2</i>	Наглядность	иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается – используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.	<i>1</i>
<i>3</i>	Дизайн и настройка	оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления	<i>1</i>
<i>4</i>	Содержание	презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы) – содержит полную, понятную информацию по теме работы – орфографическая и пунктуационная грамотность	<i>1</i>
<i>5</i>	Требования к выступлению	– выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал – выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории – выступающий точно укладывается в рамки регламента (7 минут)	<i>1</i>
Максимум			5 баллов

Создание мультимедийной презентации включает в себя пять этапов: планирование, разработка, репетиция, апробация и защита презентации.

При проектировании и разработке слайдов МП:

– целесообразно соблюдать единый стиль оформления, который бы не отвлекал от самой презентации;

- необходимо соблюдать сочетаемость цветов, использование не более трех цветов на слайде: один для фона, один для заголовка, один для текста; ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста; цвета на всех слайдах одной презентации должны быть одинаковые;
- желательно использовать разнообразные виды слайдов: с текстом, таблицами, диаграммами;
- нежелательно использовать музыкальное фоновое сопровождение и злоупотреблять анимационными эффектами;
- нежелательно использовать курсив, шрифт с засечками, рубленый шрифт (различные варианты Arial или Tahoma);
- нежелательно применять фоновый рисунок, т.к. это снижает эффективность усвоения материала;
- необходимо использовать достаточно крупный шрифт текста (для заголовков не менее 24 размера, для информации – не менее 18);
- тип шрифта в одной презентации на всех слайдах за исключением первого должен быть постоянный; для выделения информации использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание;
- стремиться к простому и строгому дизайну слайдов, отдавая предпочтение холодным тонам фона (контраст, например фон – светлый, а шрифт – темный, или наоборот; рекомендуемые сочетания: белый на темно-синем, черный на белом);
- слайды не должны быть перегружены: ограничиться пятью строками на слайде и пятью словами в строке, оптимальное количество строк на слайде – от 6 до 11; – пункты перечней – короткие фразы: максимум две строки на фразу, оптимально – одна строка;
- необходимо использовать оптимальное количество слайдов (10–15); смена слайдов каждые 1,5–2 минуты.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы. Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Не использованы информационные технологии (PowerPoint). В представленной информации имеются ошибки. Нет ответов на заданные вопросы. Коммуникативные навыки не демонстрируются или их уровень очень низкий.
	Низкий (Удовлетворительно)	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональный термин. Используются информационные технологии, но качество презентации низкое: отсутствует наглядность и логика изложения информации, восприятие информации затруднено. В

		представленной информации имеются ошибки. Ответы на заданные вопросы вызывают затруднение и/или студент отвечает только на элементарные вопросы. Демонстрирует достаточные для восприятия информации коммуникативные навыки.
	Средний (Хорошо)	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов. Используются информационные технологии (PowerPoint), удовлетворительное качество презентации: материал изложен ясно и логично, достаточный уровень наглядности для восприятия информации. Ответы на вопросы полные и/или частично полные. Демонстрирует высокий уровень коммуникативных навыков, удерживая внимание аудитории
	Высокий (Отлично)	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов. Широко используются информационные технологии (PowerPoint). Качество презентации: высокий уровень наглядности и логика изложения материала способствуют эффективному восприятию информации. Отсутствуют ошибки в представляемой информации. Отвечает на вопросы полно, с приведением примеров и/или пояснений. Демонстрирует высокий уровень коммуникативных навыков, удерживает внимание аудитории и вызывает положительную эмоциональную реакцию слушателей доклада.

3. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-4	<i>Владеет навыками</i>	1. Понятие о современном русском языке.

	<p>- деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском языке;</p> <p>- методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском языке.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Происхождение русского языка. 3. Заимствования в русском языке. 4. Понятие о литературном языке. Норма. 5. Толковые и другие лингвистические словари. 6. Происхождение русской письменности. 7. Разновидности нормы. 8. Понятие об орфоэпии. Произносительная норма. Орфоэпические словари. 9. Русское словесное ударение; тенденции его развития. 10. Интонация, её компоненты. 11. Грамматическая норма. Связь слов в предложении. 12. Разряд числительных в русском языке. Количественные, порядковые, собирательные числительные, особенности их склонения. 13. Понятие о стилистике и стилистическом значении. Функциональные стили речи. 14. Научный стиль, научно-популярный подстиль научного стиля. 15. Официально-деловой стиль, подстили и жанры делового стиля. 16. Понятие о риторике. Композиция убеждающего монолога. 17. Аргументация в публичной речи. Виды аргументов. 18. Современное состояние русского литературного языка. 19. Слово и его лексическое значение. 20. Синонимы, антонимы, приведите примеры. 21. Омонимы, омографы, паронимы, омофоны, приведите примеры. 22. Понятие современной культуры речи, ее компоненты и их содержательная сторона. 23. Что такое языковая норма. 24. Речевой этикет, качества хорошей речи. Речевой этикет в спорте. 25. Письменные формы речевого этикета. 26. Современные словари-справочники по культуре речи. 27. Основные нормы современного русского литературного языка в области фонетики и слово- и формообразования, наиболее часто встречающиеся отклонения от нормы. Ошибки в речи спортсменов. 28. Виды словарей и работа с ними. 29. Стилистическая окраска слов. 30. Основные стилевые черты и характерные особенности научного стиля.
--	---	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос (ответ на вопрос билета на зачете)	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент показывает недостаточные знания лекционного и практического материала, при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает ошибки. В ответе не всегда присутствует логика, приводятся недостаточно веские доказательства. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
	Средний (Хорошо)	Студент показывает достаточный уровень компетентности, знание лекционного и практического материала. Ответ построен логично, привлекается информативный и иллюстративный материал, но при ответе выпускник допускает некоторые ошибки в теоретической части. Уверенно, профессионально, грамотно, ясно, четко излагает содержание вопроса. Студент знает материал, но при ответе допускает несущественные погрешности. Вопросы, задаваемые преподавателем, не вызывают существенных затруднений.
	Высокий (Отлично)	Студент показывает высокий уровень компетентности, знание материала, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их. Профессионально, грамотно, последовательно, четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. На вопросы отвечает уверенно, по существу.

Приложение к рабочей программе
дисциплины
«Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

«Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства»
(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность
(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная
(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: _____ ст. преп Ислямов Д.Р.
(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «7» марта 2019года
Протокол № 9

Казань-2019

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	<i>ПС</i> <i>33.007</i> <i>Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</i>	УК 2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними, предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности		ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи экзамена/зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины

1 семестр

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.				
	УК-2, ОПК-6	Доклад на заданную тему	не аттестован низкий средний	4 и менее 5–6 7–8

			высокий	9 – 10
	ОПК-6	Контрольная работа № 1	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	ОПК-6	Контрольная работа № 2	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
	ОПК-6	Контрольная работа № 3	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
		Уровни сформированности компетенции	Уровни сформированности компетенции
УК-2, ОПК-6	Ответ на вопросы к зачету	– не аттестован	0 – 14
		– низкий	15 – 32
		– средний	33 – 42
		– высокий	43 – 50
макс:			50 баллов

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
	Уровни сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины	не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50

Итоговая оценка сформированности компетенций	не аттестован	50 и менее
	Низкий	51 – 65
	Средний	66 – 84
	Высокий	85 – 100

При промежуточной аттестации **на зачете** оценки из 100-балльной системы переводятся в традиционную согласно таблице перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка
50 и менее	Не зачтено
51 – 100	Зачтено

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Образцы

Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
УК-2	УК 2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними, предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательство о защите прав потребителей. 2. Содержание гражданских правоотношений. 3. Источники <i>регулирования отношений в сфере защиты прав потребителей.</i> 4. <i>Ключевые понятия: потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец, импортер, недостаток товара (работы, услуги), безопасность товара (услуги, работы).</i> 5. <i>Право потребителя на информацию.</i> 6. <i>Информация о товаре (услуге, работе). Права потребителя при оказании услуг.</i> 7. <i>Сроки выполнения услуг (работ) и последствия их нарушения.</i> 8. <i>Условия оплаты оказанной услуги (выполненной работы).</i> 9. <i>Правила как источник регулирования услуг.</i> 10. <i>Ответственность за нарушения прав потребителей:</i> гражданско-правовая, административная, уголовная.
ОПК-6	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает

		грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Контрольные работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Контрольные работы
УК-2	УК 2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними, предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	<p>Задание. работа 1</p> <p>I. Видеокейсы «Час суда»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Сервитут» 2. «Менеджер гостиничного комплекса против владельца» 3. «Покупка или аренда» 4. «Увольнение работника» <p>Задача: по окончании просмотра ситуаций, представленных в видеоматериале выполнить письменное задание, включающее краткое описание сути кейса, перечисление предоставленной сторонами документации, обоснованный прогноз решения судьи.</p> <p style="text-align: center;">Поиск ответов на вопросы по трудовому законодательству, по законодательству о защите прав потребителей, по законодательству в сфере туристической деятельности и иных услуг.</p>

ОПК-6	<p>ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.</p> <p>ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.</p>	<p>Задание. работа 1</p> <p>Щукин М. Е. является нанимателем жилого помещения, расположенного по адресу: Мурманская область, Печенгский район, город Заполярный, ул. Терешковой, дом 1, квартира 22, на основании договора социального найма жилого помещения № 65 от 12 мая 2012 г.; зарегистрирован и проживает по указанному адресу.</p> <p>По указанному адресу с 1 марта 1981 г. также зарегистрирована Сурикова Е. Н.</p> <p>В момент заключения договора социального найма Сурикова Е. Н. выехала из города Заполярного в город Люберцы Московской области к сыну.</p> <p>Щукин М. Е. проживает в квартире длительное время, регулярно вносит плату за наем, а также осуществляет текущий ремонт.</p> <p>В сентябре 2017 г. он обратился в администрацию города по вопросу приватизации квартиры, однако ему было сообщено о том, что прежде чем приватизировать квартиру, необходимо решить вопрос о снятии с регистрационного учета Суриковой Е. Н., которая не проживает в квартире более пяти лет.</p> <p>Щукин М. Е. лично обращался к Суриковой Е. Н. с просьбой добровольного снятия с регистрационного учета, однако она никак не отреагировала и до настоящего времени в зарегистрирована в квартире по адресу: Мурманская область, Печенгский район, город Заполярный, ул. Терешковой, дом 1, квартира 22.</p> <p>Щукин М. Е. обратился в суд с иском к Суриковой Е. И. о признании ее утратившей право пользования жилым помещением и снятии с регистрационного учета.</p> <p>Какое решение вынесет суд? Ответ обоснуйте."</p>
-------	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
------------------	-------------------	---------------------

Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Темы рефератов и презентаций

1. Права и обязанности работодателя.
2. Понятие и содержание трудового договора.
3. Основания прекращения трудового договора.
4. Материальная ответственность.
5. Государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства.
6. Трудовые споры.
7. Понятие, признаки и особенности административного правонарушения.
8. Кодекс об административных правонарушениях: структура, содержание.
9. Состав административного правонарушения.
10. Административная ответственность.

Требования к оформлению рефератов и презентаций.

Важной составляющей частью работы над выбранной темой реферата являются консультации со своим научным руководителем. Это поможет правильно сформулировать цели, задачи, содержание реферата.

• Объем реферата: 20-24 страниц. По согласованию с преподавателем, объём может быть меньше • Бумага: формат - А4 • Поля: верхнее, нижнее – 2 см.; левое – 3 см.; правое – 1,5 см. • Текст: - шрифт – Times New Roman, размер – 14 пт., цвет – чёрный (авто) - интервал - 1,5 в редакторе Word - интервалы между абзацами не допускаются - каждый абзац начинается с красной строки, т.е. делается абзацный отступ.

Структура реферата: Титульный лист, оглавление, введение (2-3 стр.). Основная часть (до 20 стр.) включает в себя главы (с параграфами) или разделы. В тексте реферата слово «основная часть» не пишется. Заключение (до 2 стр.). Список использованных источников и литературы. Приложения (если есть). Введение, Заключение, Список использованных источников и литературы, Приложения – не нумеруются. Нумерация страниц начинается с 3-й страницы (Введение), нумерация начинается с цифры «3».

Введение

Во введении необходимо аргументировать актуальность выбранной темы, т.е. показать её современность и значимость (в том числе, возможно, и для автора). Рекомендуются дать краткий обзор использованных источников и литературы. Далее необходимо сформулировать цель работы и определить задачи для её достижения.

Основная часть

Она может быть представлена в виде разделов или глав. В последнем случае глава состоит из нескольких параграфов. Рекомендуемое количество глав (разделов) – 2-3, параграфов в главах – 2-3. Каждый раздел (глава) начинается с нового листа. Названия глав или разделов не должны дублировать название темы, а названия параграфов – названия глав. Каждая глава или раздел должны раскрывать определённую часть темы реферата, а в совокупности – всю тему целиком. Следует помнить, что реферат оценивается, в первую очередь, в зависимости от степени раскрытия темы.

Заключение

Важнейшая составная часть реферата. В нем кратко подводятся основные выводы и результаты исследования, возможны рекомендации для дальнейшего исследования.

Список использованных источников и литературы

В него входит название тех источников и литературы, которые вы изучали при написании реферата. Он составляется в алфавитном порядке и нумеруется. Список должен включать в себя, в том числе, современную литературу по выбранной теме. В списке должна быть указана научная литература (не менее 5 наименований). Учебная литература может быть использована, но она не может быть основой для подготовки реферата.

Приложения

В виде Приложений даётся иллюстрированный материал, таблицы или текст вспомогательного характера. Приложения оформляют как продолжение реферата на последующих листах, в общий объём реферата они не включаются.

Важнейшим элементом правильного оформления реферата являются ссылки/сноски. Рекомендуется их делать внизу каждой страницы (подстрочно) или в квадратных скобках по тексту.

Электронная презентация – электронный документ, представляющий собой набор слайдов, предназначенных для демонстрации проделанной работы. Целью презентации является визуальное представление замысла автора, максимально удобное для восприятия.

Схема презентации:

1. титульный слайд (соответствует титульному листу работы);
2. цели и задачи работы;
3. общая часть;
4. основная часть;
5. выводы.

Средний расчет времени, необходимого на презентацию ведется исходя из количества слайдов. Обычно на один слайд необходимо не более двух-трех минут. Дизайн должен быть простым и лаконичным. Каждый слайд должен иметь заголовок. Завершать презентацию следует кратким резюме, содержащим ее основные положения, важные данные, прозвучавшие в докладе, и т.д. Логика предъявления информации на слайдах в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Для оформления презентации следует использовать стандартные, широко распространенные шрифты, такие как Arial, Tahoma, Verdana, Times New Roman, Calibri и др. Размер шрифта для информационного текста — 18-22 пункта. Шрифт менее 16 пунктов плохо читается при проекции на экран, но и чрезмерно крупный размер шрифта затрудняет процесс беглого чтения.

Следует использовать минимум текста. Текст не является визуальным средством. Рекомендуется помещать на слайд только один тезис. Рекомендуется не использовать текст на слайде, лучше поместить туда важные тезисы, акцентируя на них внимание в процессе речи. Не рекомендуется переписывать в презентацию доклад. Демонстрация презентации на экране – вспомогательный инструмент, иллюстрирующий речь.

Если возможно, лучше использовать структурные слайды вместо текстовых. Иллюстрации и таблицы должны иметь заголовки. Иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом. Иллюстрации, таблицы, формулы, позаимствованные из работ, не принадлежащих автору, должны иметь ссылки.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
------------------	-------------------	---------------------

Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Темы курсовых работ

Курсовые работы по дисциплине отсутствуют.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-2	УК 2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними, предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	1. Теории происхождения государства и права. 2. Понятие и признаки государства. 3. Понятие и признаки права. 4. Типология государств. 5. Формы государства. 6. Формы правления.
ОПК-6	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной	7. Формы государственного устройства. 8. Формы политического режима. 9. Функции права. 10. Правовое государство: понятие и признаки. Понятие, принципы и система гражданского права как частного права. 11. Субъекты гражданского права. 12. Объекты гражданского права.

	деятельности.	13. Дееспособность физических лиц. 14. Виды юридических лиц. 15. Сделки: понятие, содержание. 16. Виды сделок. Форма сделок. 17. Ценные бумаги как объекты гражданских прав. 18. Условия действительности и недействительности сделок. 19. Исковая давность..
--	---------------	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

Прикладная математика и математические методы и модели в туристской
деятельности

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность
(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная
(очная/заочная)

Автор ФОС: Сафина Р.М. к.ф.-м.н., доцент кафедры физико-математических
дисциплин и информационных технологий
(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «7» марта 2019 года
Протокол № 8.

Казань - 2019

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	нет	<i>УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи, использует системный подход для решения поставленных задач.</i>

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждом из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждом из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи зачета и экзамена.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
			не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
МОДУЛЬ 1.	УК 1	Собеседование (устный опрос) или тестирование	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	УК 1	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	УК 1	Собеседование (устный опрос) или тестирование	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	УК 1	Практическая	не аттестован	4 и менее

		работа	низкий средний высокий	5–6 7–8 9–10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
			не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
МОДУЛЬ 3.	УК 1	Собеседование (устный опрос) или тестирование	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	УК 1	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
МОДУЛЬ 4.	УК 1	Собеседование (устный опрос) или тестирование	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	УК 1	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
		не аттестован низкий средний высокий	0–14 15–32 33–42 43–50
УК 1	Тестирование или ответы на вопросы к экзамену	не аттестован низкий средний высокий	0–14 15–32 33–42 43–50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

2. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
УК-1	УК-1.1. Выполняет поиск, критический анализ и синтез информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.	Вопросы для собеседования (Модуль 1) Вопросы для собеседования (Модуль 2) Вопросы для собеседования (Модуль 3) Вопросы для собеседования (Модуль 4)

Вопросы для собеседования (Модуль 1)

1. Уравнения прямой, плоскости. Кривые второго порядка, их канонические уравнения и свойства.
2. Понятие функций и способы их задания. Область определения функции и ее график. «Экономические» функции.

3. Понятие производной функции. Примеры производственных функций. Функция потребления Кейнса. Производительность труда, капиталовооруженность.
4. Понятие производной и ее геометрический смысл.
5. Правая, левая производные. Дифференцируемость функции в точке. Связь понятий дифференцируемости и непрерывности.
6. Таблица производных и правила дифференцирования.
7. Дифференциал функции одной переменной. Понятие дифференциала и его геометрический смысл. Приближенные вычисления с помощью дифференциала. Производные и дифференциалы высших порядков.
8. Функция полезности. Задачи потребительского выбора. Функции спроса, и их основные свойства и оптимизация. Предельные микроэкономические показатели. Максимизация прибыли. Эластичность функции и ее свойства. Эластичность спроса и предложения. Функция полезности. Функция предложения.
9. Функции многих переменных. Понятие функции многих переменных. Способы задания. Область определения.
10. Понятие о производственных функциях. Функция Кобба-Дугласа. Частные приращения и частные производные функции.
11. Необходимое и достаточное условие дифференцируемости функции.
12. Производные сложных и неявных функций.
13. Градиент и производная по направлению.
14. Касательная плоскость.
15. Полное приращение и полный дифференциал функции многих переменных. Геометрический смысл.
16. Частные производные и дифференциалы второго и более высокого порядка. Применение полного дифференциала для приближенных вычислений.
17. Экстремумы функций многих переменных (безусловный и условный). Классические методы оптимизации.
18. Необходимые и достаточные условия экстремума функции двух переменных. Задачи условного и безусловного экстремума. Функция Лагранжа и ее экономическая интерпретация. Классические методы оптимизации.
19. Первообразная и неопределенный интеграл. Основные свойства. Таблица основных интегралов.
20. Непосредственное интегрирование. Замена переменной в неопределенном интеграле. Интегрирование по частям.
21. Понятие определенного интеграла и его основные свойства. Формула Лейбница-Ньютона.
22. Основные методы интегрирования.
23. Приложение определенного интеграла в геометрии. Задачи вычисления площадей. Применение в экономике.

Вопросы для собеседования (Модуль 2)

1. Случайные события. Алгебра событий. Формулы числа размещений, перестановок, сочетаний. Вероятностное пространство. Классическое и

статистическое определение вероятности события.

2. Теоремы сложения вероятностей несовместных событий. Теоремы умножения вероятностей.
3. Теоремы сложения вероятностей несовместных событий. Условная вероятность. Теорема умножения вероятностей. Теорема сложения вероятностей совместных событий.
4. Формула полной вероятности. Формула Байеса.
5. Формула Бернулли. Асимптотические формулы Лапласа. Две схемы испытаний. Наивероятнейшая частота.
6. Локальная и интегральная теоремы Лапласа. Следствие интегральной теоремы Лапласа.
7. Дискретные случайные величины. Математическое ожидание и дисперсия дискретной случайной величины и их свойства
8. Виды случайных величин. Распределение дискретной случайной величины. Математическое ожидание и его свойства. Математическое ожидание и дисперсия числа появлений события в независимых испытаниях. Начальный и центральный моменты.
9. Нерывные случайные величины. Интегральная функция распределения. Плотность распределения. Квантиль. Математическое ожидание и дисперсия. Мода и медиана. Геометрическая интерпретация плотности распределения.
10. Равномерное распределение. Экспоненциальное распределение. Особая роль нормального распределения: центральная предельная теорема. Биномиальное распределение. Распределение Пуассона.
11. Неравенство Чебышева. Закон больших чисел. Центральная предельная теорема.
12. Распределение двумерной случайной величины. Безусловные и условные характеристики случайных величин. Регрессия. Ковариация и коэффициент корреляции. Основные определения.
13. Цепи Маркова и их использование в моделировании социально-экономических процессов.

Вопросы для собеседования (Модуль 3)

1. Понятие матрицы. Примеры «экономических» матриц. Матрица прямых затрат. Действия над матрицами и их свойства.
2. Ранг матрицы.
3. N-мерные векторы. Линейная комбинация векторов. Линейная зависимость и независимость векторов и свойства этих понятий.
4. Базис и ранг системы векторов. Базис и размерность пространства. Ортогональные системы векторов.
5. Собственное значение матрицы. Собственные векторы матрицы и их свойства.
6. Понятие определителя и способы его вычисления. Свойства определителей. Миноры и алгебраические дополнения. Разложение определителя.
7. Обратная матрица и алгоритм ее получения.
8. Балансовые уравнения. Матрица прямых затрат. Матрица полных затрат, ее

геометрический смысл. Получение матриц прямых затрат и полных затрат. Зависимости между векторами конечной и валовой продукции.

9. Формулы Крамера.

10. Однородные системы уравнений. Фундаментальная система решений.

11. Общие решение систем линейных уравнений в векторной форме.

12. Метод Жордана-Гаусса решения систем линейных уравнений.

Вопросы для собеседования (Модуль 4)

1. Задачи математического программирования, классификация задач и соответствующих методов решения.

2. Общий вид задачи линейного программирования (ЗЛП). Основные определения. Примеры линейных моделей экономических задач.

3. Различные формы линейных задач и их эквивалентность. Геометрическая интерпретация ЗЛП. Графический метод. Множество допустимых решений ЗЛП и его основные свойства.

4. Необходимые и достаточные условия для существования вершины выпуклого многогранного множества. Опорное решение ЗЛП. Связь между опорными решениями и вершинами.

5. Целевая функция и ее экстремум.

6. Общая геометрическая интерпретация симплекс-метода. Критерий оптимальности опорного решения ЗЛП. Построение первоначального опорного плана и его преобразования. Алгоритмы таблицы симплекс-метода.

7. Случай вырожденности, возможность закливания и способы его устранения. Метод искусственного базиса.

8. Применение метода последовательного улучшения плана для решения теоретических проблем: теорема о существовании опорного решения, о разрешимости ЗЛП, сходимость симплекс-метода.

9. Двойственные задачи и правила их построения. Экономическая интерпретация. Свойства пары взаимно двойственных задач. Теория двойственности и ее экономическая интерпретация.

10. Транспортная задача. Постановка задачи, открытая и закрытая модели, основные свойства.

11. Метод потенциалов. Экономический смысл потенциалов. Транспортная задача с ограничениями на пропускные способности.

12. Транспортная задача по критерию времени. Задача о назначениях. Распределительная задача.

13. Дискретность и целочисленность в экономических задачах. Метод Гомори и его алгоритм. Метод ветвей и границ. Задача о «рюкзаке». Динамическое программирование.

14. Графы, сети и их применение в управленческой деятельности. Сетевые графики.

15. Модели управления запасами. Основная модель управления запасами.

16. Модель производственных запасов. Модель запасов, включающая штрафы. Применение моделей управления запасами в управленческой деятельности.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
УК-1	УК-1.1. Выполняет поиск, критический анализ и синтез информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.	Тест №1 (Модуль 1) Тест №2 (Модуль 2) Тест №3 (Модуль 3) Тест №4 (Модуль 4)

Тест №1 (Модуль 1)

1. Производная первого порядка $y = x^9 + \operatorname{tg}x + e^x$ равна:

а) $9x^8 + \frac{1}{\cos^2 x} + e^x$

б) $\frac{1}{\cos^2 x} + e^x$

в) $9x^8 + \frac{1}{\cos^2 x}$

2. Производная первого порядка $y = 2^x - \operatorname{arctg}x$ равна:

а) $2^x \ln 2 - \frac{1}{1+x^2}$

б) $-\frac{1}{1+x^2}$

в) $\ln 2 - \frac{1}{1+x^2}$

3. Производная первого порядка $y = x^3 \sin x$ равна:

а) $3x^2 \sin x + x^3 \cos x$

б) $\sin x + x^3 \cos x$

в) $3x^2 \sin x + x^3$

4. Производная первого порядка $y = e^x \operatorname{tg} x$ равна:

а) $e^x \left(\operatorname{tg} x + \frac{1}{\cos^2 x} \right)$

б) $\operatorname{tg} x + \frac{1}{\cos^2 x}$

в) e^x

5. Производная первого порядка $y = \cos(3x + 2)$ равна:

а) $-3 \sin(3x + 2)$.

б) $\sin(3x + 2)$.

в) $3 \sin(3x + 2)$.

6. Производная первого порядка $y = \sqrt{x^2 + 2x + 3}$ равна:

а) $\frac{x+1}{\sqrt{x^2 + 2x + 3}}$.

б) $\frac{x+1}{\sqrt{x^2 + 2x + 3}}$.

в) $\sqrt{x^2 + 2x + 3}$.

7. Интеграл $\int (5x + 12) dx$ равен:

а) $\frac{5x^2}{2} + 12x + C$

б) $12x + C$

в) $\frac{5x^2}{2}$

8. Интеграл $\int x^5 dx$ равен:

а) $\frac{x^6}{6} + C$

б) x^6

в) C

9. Интеграл $\int \sqrt[3]{x^2} dx$ равен:

а) $\frac{3x \cdot \sqrt[3]{x^2}}{5} + C$

б) $3x \cdot \sqrt[3]{x^2}$

в) $\frac{\sqrt[3]{x^2}}{5} + C$

10. Интеграл $\int 3^x dx$ равен:

а) $\frac{3^x}{\ln 3} + C$

б) 3^x

в) $\ln 3$

Тест №2 (Модуль 2)

1. A и B - независимые события. Тогда справедливо следующее утверждение: они являются взаимоисключающими событиями:

а) $P(A \cup B) = P(A)P(B)$

б) $P(A \cap B) = 0$

в) $P(B|A) = P(B)$

2. $P(A)$, $P(B)$, $P(A \cap B)$ - вероятности событий A , B , $A \cap B$ соответственно – приведены в таблице. Отметьте в первом столбце знаками плюс и минус те ситуации, которые могут иметь место, и те, которые не могут произойти, соответственно.

	$P(A)$	$P(B)$	$P(A \cap B)$
а)	0.1	0.3	0.2
б)	0.5	0.5	0.5
в)	0.8	0.9	0.5
г)	0.5	0.6	0.6

3. Вероятности событий A и B равны $P(A) = 0,67$, $P(B) = 0,58$. Тогда наименьшая возможная вероятность события $A \cap B$ есть:

а) 1,25

б) 0,25

в) 0,8614

4. Бросаем одновременно две игральные кости. Вероятность, что сумма выпавших очков не больше 6 равна:

а) $\frac{5}{12}$;

б) $\frac{5}{6}$;

в) $\frac{7}{12}$;

5. Каждая буква слова «РЕМЕСЛО» написана на отдельной карточке, затем карточки перемешаны. Вынимаем три карточки наугад. Вероятность получить слово «ЛЕС» равна:

а) $\frac{2}{105}$;

б) $\frac{3}{7}$;

в) $\frac{1}{105}$;

6. Среди студентов второго курса 50% ни разу не пропускали занятия, 40% пропускали занятия не более 5 дней за семестр и 10% пропускали занятия 6 и более дней. Среди студентов, не пропускавших занятия, 40% получили высший балл, среди тех, кто пропустил не больше 5 дней – 30% и среди оставшихся – 10% получили высший балл. Студент получил на экзамене высший балл. Вероятность того, что он пропускал занятия более 6 дней равна:

а) $\frac{4}{5}$;

б) $\frac{1}{33}$;

в) нет правильного ответа

7. Дискретные случайные величины X и Y заданы своими законами распределения

Y	0	1	
P(Y)	0.5	0.5	
X	-1	1	3
P(X)	0.3	0.4	0.3

Случайная величина $Z = X+Y$. Вероятность $P(|Z - E(Z)| \leq \sigma_z)$ равна:

а) 0.7;

б) 0.84;

в) 0.65;

8. X , Y , Z – независимые дискретные случайные величины. Величина X распределена по биномиальному закону с параметрами $n=20$ и $p=0.1$. Величина Y распределена по геометрическому закону с параметром $p=0.4$. Величина Z распределена по закону Пуассона с параметром $\lambda=2$. Дисперсия случайной величины $U= 3X+4Y-2Z$ равна:

а) 16.4

б) 68.2;

в) 97.3;

г) 84.2;

9. Двумерный случайный вектор (X, Y) задан законом распределения

	X=1	X=2	X=3
Y=1	0.12	0.23	0.17
Y=2	0.15	0.2	0.13

Событие $A = \{X = 2\}$, событие $B = \{X + Y = 3\}$. Вероятность события $A+B$ равна:

а) 0.44;

б) 0.72;

в) 0.58;

10. Независимые непрерывные случайные величины X и Y равномерно распределены на отрезках: X на $[1,6]$ Y на $[2,8]$ Случайная величина $Z = 3X + 3Y + 2$. $D(Z)$ равна:

- а) 47.75;
- б) 45.75;
- в) 15.25;

11. Непрерывная случайная величина X задана своей функцией распределения

$$F(x) = \begin{cases} 0, & x < 1 \\ 0.5x - 0.5, & 1 \leq x \leq 3 \\ 1, & x \geq 3 \end{cases} P(X \in (0.5; 2)) \text{ равна:}$$

- а) 0.5;
- б) 1;
- в) 0;

12. Непрерывная случайная величина X задана своей плотностью вероятности

$$f(x) = \begin{cases} 0, & x < 1 \\ C(x-1)^2, & 1 \leq x \leq 2 \\ 0, & x \geq 2 \end{cases} P(X \in (1.5; 2)) \text{ равна:}$$

- а) 0.125;
- б) 0.875;
- в) 0.5;

13. Случайная величина X распределена нормально с параметрами $\mu = 8$ и $\sigma = 3$. $P(X \in (5; 7))$ равна:

- а) 0.212;
- б) 0.1295;
- в) нет правильного ответа

14. Предлагаются следующие оценки математического ожидания μ , построенные по результатам четырех измерений X_1, X_2, X_3, X_4 :

- а) $\mu = \frac{1}{3}X_1 + \frac{1}{3}X_2 + \frac{1}{5}X_3 + \frac{1}{6}X_4$
- б) $\mu = \frac{1}{4}X_1 + \frac{1}{4}X_2 + \frac{1}{4}X_3 + \frac{1}{4}X_4$
- в) $\mu = \frac{1}{3}X_1 + \frac{1}{6}X_2 + \frac{1}{6}X_3 + \frac{1}{6}X_4$.

15. На основании результатов независимых наблюдений случайной величины X , подчиняющейся закону Пуассона, построить методом моментов оценку неизвестного параметра λ распределения Пуассона

X_i	0	1	2	3	4	5
n_i	2	3	4	5	5	3

- а) 2.77;
- б) 2.90;
- в) 0.682;

Тест №3 (Модуль 3)

1) Матрицей называется:

- а) прямоугольная таблица чисел;
- б) число, вычисляемое с помощью определенного правила;
- в) направленный отрезок

2) Скалярным произведением векторов называется:

- а) число, равное произведению модулей векторов на синус угла между ними;
- б) число, равное произведению модулей векторов на косинус угла между ними;
- в) число, равное произведению модулей векторов

3) Метод Крамера неприменим к решению системы линейных уравнений, если:

- а) главный определитель системы отличен от нуля;
- б) главный определитель системы равен нулю;
- в) все определители системы отличны от нуля

4) Верно ли утверждение: Транспонирование матрицы - это операция над матрицей, когда ее строки становятся столбцами с теми же номерами.

- а) верно
- б) не верно

5) Матрица $A = (5, 17, 33)$ при транспонировании равна:

а) $\begin{pmatrix} 5 \\ 17 \\ 33 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 33 \\ 17 \\ 5 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} 33 \\ 5 \\ 17 \end{pmatrix}$

г) $\begin{pmatrix} 5 \\ 33 \\ 17 \end{pmatrix}$

6) Сумма матриц $\begin{pmatrix} 12 & -1 \\ -5 & 0 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} -4 & -3 \\ 15 & 7 \end{pmatrix}$ равна:

а) $\begin{pmatrix} 10 & 7 \\ 8 & -4 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 8 & 7 \\ 10 & -4 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} 10 & -4 \\ 8 & 7 \end{pmatrix}$

г) $\begin{pmatrix} 8 & -4 \\ 10 & 7 \end{pmatrix}$

7) Разность матриц $\begin{pmatrix} 3 & 5 & -17 \\ -1 & 0 & 10 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} -4 & 3 & -15 \\ -5 & -7 & 0 \end{pmatrix}$ равно:

а) $\begin{pmatrix} 4 & 7 & 10 \\ 7 & 2 & -2 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 7 & 2 & -2 \\ 4 & 7 & 10 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} 7 & 4 \\ 2 & 7 \\ -2 & 10 \end{pmatrix}$

8) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 4 & 2 \\ 5 & 6 \end{pmatrix}$ равен:

- а) 14
- б) 24
- в) 34

9) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 8 & 4 & 5 \\ 6 & 2 & 2 \\ 1 & 2 & 1 \end{pmatrix}$ равен:

- а) 18
- б) 14
- в) -18

10) Система линейных алгебраических уравнений называется определенной, если:

- а) СЛАУ имеет единственное решение
- б) СЛАУ имеет несколько решений
- в) СЛАУ не имеет решений

Тест №4 (Модуль 4)

1. Симплекс-метод впервые был предложен

- а) Дж. Данцигом;
- б) Л.В. Канторовичем;
- в) Р. Беллманом;
- г) Т. Саати.

2. Симплекс-метод может быть непосредственно применен для решения:

- а) канонической задачи линейного программирования;
- б) произвольной экстремальной задачи;
- в) любой задачи линейного программирования с ограничениями в форме уравнений;
- г) любой задачи линейного программирования с ограничениями в форме неравенств.

3. Какие должны быть значения j в симплекс-таблице для того, чтобы рассматриваемый план ЗЛП был оптимальным при решении задачи на \max ?

- а) все положительные;
- б) все отрицательные;
- в) все неположительные;
- г) все неотрицательные.

4. Фабрика производит два вида изделий. На изготовление одного изделия вида А расходуется 2 кг сырья, на изготовление одного изделия вида В – 1 кг. Всего имеется 80 кг сырья. Необходимо составить такой план производства, который обеспечивал бы получение наибольшей выручки, если отпускная стоимость одного изделия вида А составляет 5 д.е., вида В – 3 д.е., причем известно, что

изделий вида А необходимо изготовить не более 30 шт., а вида В – не более 40 шт. Оптимальным планом данной ЗЛП является план:

- а) (20,40);
- б) (45,15);
- в) (25,45);
- г) (30,0);
- д) (30,20).

5. Какой знак используется в системе ограничений в канонической форме ЗЛП (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

- а) \leq ;
- б) \geq ;
- в) $=$;
- г) любой из трех.

6. Какой знак используется в системе ограничений в стандартной форме ЗЛП (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

- а) \leq ;
- б) \geq ;
- в) $=$;
- г) любой из трех.

7. Допустимое решение ЗЛП, при котором целевая функция принимает экстремальное значение, называется...

- а) оптимальным решением ЗЛП;
- б) решением ЗЛП;
- в) планом ЗЛП.

8. Как называется форма ЗЛП, в которой все ограничения записаны в виде неравенств со знаком \leq (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

- а) общая;
- б) стандартная;
- в) основная;
- г) каноническая;
- д) симметричная;
- е) классическая.

9. Как называется форма ЗЛП, в которой все ограничения записаны в виде уравнений (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

- а) общая;
- б) стандартная;
- в) основная;
- г) каноническая;
- д) симметричная;
- е) классическая.

10. Для построения задачи, двойственной к задаче линейного программирования на минимизацию исходной функции, неравенства исходной задачи линейного программирования приводятся к виду

- а) меньше или равно;
 б) больше или равно;
 в) произвольному.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> – не аттестован – низкий – средний – высокий 	50% и менее 51% – 65 % 66 % – 84% 85% – 100%

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
УК-1	УК-1.1. Выполняет поиск, критический анализ и синтез информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.	Практическая работа №1 (Модуль 1) Практическая работа №2 (Модуль 2) Практическая работа №3 (Модуль 3) Практическая работа №4 (Модуль 4)

Практическая работа №1 (Модуль 1)

1. Вычислить определенный интегралы:

Вариант 1		Вариант 2	
1.	$\int_1^2 \frac{dx}{x}$	1.	$\int_1^2 e^x dx$
2.	$\int_0^1 (\sqrt{x} - x^2) dx$	2.	$\int_0^2 (3x^2 - 1) dx$
3.	$\int_0^{\frac{\pi}{2}} \cos x dx$	3.	$\int_0^{\pi} \sin x dx$
4.	$\int_0^3 \frac{dx}{\sqrt{1+x^2}}$	4.	$\int_0^1 \frac{dx}{1+x^2}$

2. Применяя метод непосредственного интегрирования, вычислить интегралы:

Вариант 1		Вариант 2	
1.	$\int \left(\frac{2}{1+x^2} - \frac{3}{\sqrt{1-x^2}} \right) dx$	1.	$\int \left(x^4 + \sqrt[3]{x} + 3\sqrt{x} + \frac{1}{x^2} + \frac{1}{x} \right) dx$
2.	$\int e^x \left(2 - \frac{e^{-x}}{x^3} \right) dx$	2.	$\int (\sin x + 5 \cos x) dx$
3.	$\int (2^x + 3^x) dx$	3.	$\int e^x \left(1 + \frac{e^{-x}}{\cos^2 x} \right) dx$

4.	$\int \frac{1 - \sin^3 x}{\sin^2 x} dx$	4.	$\int \operatorname{ctg}^2 x dx$
----	---	----	----------------------------------

3. Пользуясь методом подстановки вычислить интегралы:

Вариант 1

1. $\int \cos 5x dx$

2. $\int \frac{\sqrt{x}}{\sqrt[3]{x+1}} dx$

3. $\int \frac{dx}{\sin^2 \frac{x}{3}}$

4. $\int \frac{e^{4x}}{e^x - 1} dx$

Вариант 2

1. $\int \sin 7x dx$

2. $\int \frac{\cos \sqrt{x}}{\sqrt{x}} dx$

3. $\int \frac{dx}{\sqrt{2-3x}}$

4. $\int e^{\sin x} \cos x dx$

4. С помощью метода интегрирования по частям вычислить интегралы:

Вариант 1

1. $\int (4x^3 + 6x - 7) \ln x dx$

2. $\int x \ln x dx$

3. $\int x e^{-x} dx$

4. $\int \arcsin x dx$

Вариант 2

1. $\int (x^2 + 3x + 2) \ln x dx$

2. $\int x \ln(3x + 2) dx$

3. $\int x e^{5x} dx$

4. $\int \cos(\ln x) dx$

5. Найти производные второго порядка:

1) $y = 3x^4 - 5x^3 + 2x^2 - x$;

2) $y = (2x + 5)^3$;

3) $y = \frac{1}{x-1}$;

4) $y = -\frac{22}{x+5}$;

5) $y = \cos^2 x$;

6) $y = e^{-x^2}$.

Практическая работа №2 (Модуль 2)

N – порядковый номер студента по списку

1. Даны значения ДСВ и их частоты.

X – частота пульса у студентов, n – количество студентов

X	67	75	83	87	90	92
n	N	2N	N+3	2	N	1

Найти

1. Составить закон распределения ДСВ
2. Построить график многоугольника распределения
3. Найти числовые характеристики ДСВ
4. Составить функцию распределения
5. Построить график функции распределения

2. Проверить соответствие выборочных данных для распределения веса студентов в килограммах нормальному закону распределения:

60+N, 50+N, 61+N, 55+N, 58, 61, 61+N, 60, 60, 61, 65, 55+N

3. Бронированная дверь в банке запирается на замок, состоящий из 4 дисков, на каждом из которых изображены цифры 0,1,2,3,...,9. Замок откроется, если на дисках набрана 1 определённая комбинация цифр. Хватит ли 8 дней на открытие двери, если рабочий день продолжается 12 часов, а на набор одной комбинации уходит 6 секунд?

4. Сколько разных наборов можно составить из карандашей и ручек если в наборе 10 различных мест для предметов.

5. Сколько существует различных автомобильных номеров, которые состоят из пяти цифр, если первая из них не равна нулю?

Практическая работа №3 (Модуль 3)

1) Даны матрицы A и B . $A = \begin{pmatrix} 2 & -1 & 1 \\ 3 & -2 & 0 \end{pmatrix}$, $B = \begin{pmatrix} 1 & 0 & -2 \\ 2 & 4 & -1 \end{pmatrix}$.

Найти:

а) сумму матриц $A + B$;

б) произведение матрицы на число βA .

в) найти матрицу $2A - 3B$.

2) Даны матрицы A и B .

$$A = \begin{pmatrix} 1 & 0 & -3 \\ 2 & -1 & 1 \end{pmatrix}, \quad B = \begin{pmatrix} 4 & 1 \\ -1 & 2 \\ 0 & -3 \end{pmatrix}.$$

Найти произведение матриц AB .

Какому свойству должны удовлетворять матрицы A и B , чтобы можно было их перемножить?

3) Решить систему 3 линейных уравнений методами Крамера и Гаусса:

$$\begin{cases} x - y - z = 2, \\ 3x + 2y + z = 5, \\ 2x + y + 2z = 5. \end{cases}$$

Практическая работа №4 (Модуль 4)

1. Составить математическую модель задачи: На четырех станках (I, II, III, IV) обрабатываются два вида деталей (A и B). Каждая деталь проходит обработку на всех станках. Известны время обработки деталей на каждом станке, время работы станков в течение одного цикла производства и прибыль, полученная от выпуска одной детали. Данные приведены в таблице:

Станки	Время обработки детали, ч.		Время работы станка (цикл пр-ва), ч.
	A	B	
I	1	2	16

II	2	3	26
III	1	1	10
IV	3	1	24
Прибыль от 1 детали, УДЕ	4	1	

2. Составить экономико-математическую модель задачи: Для выпуска изделий двух типов А и В на заводе используют сырье четырех видов (I, II, III, IV). Для изготовления изделия А необходимо: 2 ед. сырья первого вида, 1 ед. второго вида, 2 ед. третьего вида и 1 ед. четвертого вида. Для изготовления изделия В требуется: 3 ед. сырья первого вида, 1 ед. второго вида, 1 ед. третьего вида. Запасы сырья составляют: I вида – 21 ед., II вида – 8 ед., III вида – 12 ед., IV вида – 5 ед. Выпуск одного изделия типа А приносит 3 УДЕ прибыли, а одного изделия типа В – 2 УДЕ. Составить план производства, обеспечивающий наибольшую прибыль.

Сырье	Кол-во сырья на ед. продукции, ед.		Запас сырья, ед.
	А	В	
I	2	3	21
II	1	1	8
III	2	1	12
IV	1	–	5
Прибыль от ед. продукции, УДЕ	3	2	

3. На приобретение оборудования для нового производственного участка общей площадью 375 м² предприятие обладает необходимым количеством денежных средств. Предприятие может заказать оборудование двух видов: машины первого типа стоимостью 10000 грн., требующие производительную площадь 6 м² (с учетом проходов), производящие 4000 единиц продукции за смену, и машины второго типа стоимостью 20000 грн., занимающие 10 м² площади, производящие 5000 единиц продукции за смену. Общая производительность данного производственного участка должна быть не менее 221000 единиц продукции за смену. Построить модель задачи при условии, что оптимальным для предприятия вариантом приобретения оборудования считается тот, который обеспечивает наименьшие общие затраты.

4. Фирма имеет возможность рекламировать свою продукцию, используя для этого телевидение, радио и газеты. Затраты на рекламу в бюджете фирмы ограничены суммой 8000 грн. в месяц. Опыт прошлых лет показал, что 1 грн., потраченная на телерекламу, дает фирме прибыль в размере 10 грн., а потраченная на рекламу по радио и в газетах – соответственно 4 и 8 грн. Фирма намерена затратить на теле- и радиорекламу не более 70% рекламного бюджета,

а затраты на газетную рекламу не должны больше чем вдвое превышать затраты на радиорекламу. Определить такой вариант распределения рекламного бюджета по разным направлениям рекламы, который дает фирме наибольшую прибыль от рекламы своей продукции.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Темы рефератов и презентаций

Не предусмотрены.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает

		недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Темы курсовых работ

Не предусмотрены.

3. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-1	УК-1.1. Выполняет поиск, критический анализ и синтез информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.	Вопросы к экзамену

Вопросы к экзамену (1 семестр)

1. Уравнения прямой, плоскости. Кривые второго порядка, их канонические уравнения и свойства.
2. Понятие функций и способы их задания. Область определения функции и ее график. «Экономические» функции.
3. Понятие производной функции. Примеры производственных функций. Функция потребления Кейнса. Производительность труда, капиталовооруженность.
4. Понятие производной и ее геометрический смысл.
5. Правая, левая производные. Дифференцируемость функции в точке. Связь понятий дифференцируемости и непрерывности.
6. Таблица производных и правила дифференцирования.
7. Дифференциал функции одной переменной. Понятие дифференциала и его геометрический смысл. Приближенные вычисления с помощью дифференциала. Производные и дифференциалы высших порядков.
8. Функция полезности. Задачи потребительского выбора. Функции спроса, и их основные свойства и оптимизация. Предельные микроэкономические показатели. Максимизация прибыли. Эластичность функции и ее свойства. Эластичность спроса и предложения. Функция полезности. Функция предложения.

9. Функции многих переменных. Понятие функции многих переменных. Способы задания. Область определения.
10. Понятие о производственных функциях. Функция Кобба-Дугласа. Частные приращения и частные производные функции.
11. Необходимое и достаточное условие дифференцируемости функции.
12. Производные сложных и неявных функций.
13. Градиент и производная по направлению.
14. Касательная плоскость.
15. Полное приращение и полный дифференциал функции многих переменных. Геометрический смысл.
16. Частные производные и дифференциалы второго и более высокого порядка. Применение полного дифференциала для приближенных вычислений.
17. Экстремумы функций многих переменных (безусловный и условный). Классические методы оптимизации.
18. Необходимые и достаточные условия экстремума функции двух переменных. Задачи условного и безусловного экстремума. Функция Лагранжа и ее экономическая интерпретация. Классические методы оптимизации.
19. Первообразная и неопределенный интеграл. Основные свойства. Таблица основных интегралов.
20. Непосредственное интегрирование. Замена переменной в неопределенном интеграле. Интегрирование по частям.
21. Понятие определенного интеграла и его основные свойства. Формула Лейбница-Ньютона.
22. Основные методы интегрирования.
23. Приложение определенного интеграла в геометрии. Задачи вычисления площадей. Применение в экономике.
24. Случайные события. Алгебра событий. Формулы числа размещений, перестановок, сочетаний. Вероятностное пространство. Классическое и статистическое определения вероятности события.
25. Теоремы сложения вероятностей несовместных событий. Теоремы умножения вероятностей.
26. Теоремы сложения вероятностей несовместных событий. Условная вероятность. Теорема умножения вероятностей. Теорема сложения вероятностей совместных событий.
27. Формула полной вероятности. Формула Байеса.
28. Формула Бернулли. Асимптотические формулы Лапласа. Две схемы испытаний. Наивероятнейшая частота.
29. Локальная и интегральная теоремы Лапласа. Следствие интегральной теоремы Лапласа.
30. Дискретные случайные величины. Математическое ожидание и дисперсия дискретной случайной величины и их свойства
31. Виды случайных величин. Распределение дискретной случайной величины. Математическое ожидание и его свойства. Математическое ожидание и дисперсия числа появлений события в независимых испытаниях. Начальный и центральные моменты.

32. Нерывные случайные величины. Интегральная функция распределения. Плотность распределения. Квантиль. Математическое ожидание и дисперсия. Мода и медиана. Геометрическая интерпретация плотности распределения.
33. Равномерное распределение. Экспоненциальное распределение. Особая роль нормального распределения: центральная предельная теорема. Биномиальное распределение. Распределение Пуассона.
34. Неравенство Чебышева. Закон больших чисел. Центральная предельная теорема.
35. Распределение двумерной случайной величины. Безусловные и условные характеристики случайных величин. Регрессия. Ковариация и коэффициент корреляции. Основные определения.
36. Цепи Маркова и их использование в моделировании социально-экономических процессов.

Вопросы к экзамену (2 семестр)

1. Понятие матрицы. Примеры «экономических» матриц. Матрица прямых затрат. Действия над матрицами и их свойства.
2. Ранг матрицы.
3. Метод нахождения ранга матрицы.
4. N-мерные векторы. Линейная комбинация векторов. Линейная зависимость и независимость векторов и свойства этих понятий.
5. Базис и ранг системы векторов. Базис и размерность пространства. Ортогональные системы векторов.
6. Собственное значение матрицы. Собственные векторы матрицы и их свойства.
7. Понятие определителя и способы его вычисления. Свойства определителей. Миноры и алгебраические дополнения. Разложение определителя.
8. Обратная матрица и алгоритм ее получения.
9. Балансовые уравнения. Матрица прямых затрат. Матрица полных затрат, ее геометрический смысл. Получение матриц прямых затрат и полных затрат. Зависимости между векторами конечной и валовой продукции.
10. Формулы Крамера.
11. Решение систем с помощью обратной матрицы.
12. Однородные системы уравнений. Фундаментальная система решений.
13. Однородные системы линейных алгебраических уравнений.
14. Неоднородные системы линейных алгебраических уравнений.
15. Общие решение систем линейных уравнений в векторной форме.
16. Применение методов решения систем линейных алгебраических уравнений в профессиональной деятельности.
17. Исследование систем линейных алгебраических уравнений с помощью ранга.
18. Решение матричных уравнений.
19. Метод Жордана-Гаусса решения систем линейных уравнений.
20. Применение модели Леонтьева в профессиональной деятельности.
21. Задачи математического программирования, классификация задач и

соответствующих методов решения.

22. Применение задачи линейного программирования в профессиональной деятельности.

23. Графический метод решения задач в профессиональной деятельности

24. Общий вид задачи линейного программирования (ЗЛП). Основные определения. Примеры линейных моделей экономических задач.

25. Различные формы линейных задач и их эквивалентность. Геометрическая интерпретация ЗЛП. Графический метод. Множество допустимых решений ЗЛП и его основные свойства.

26. Необходимые и достаточные условия для существования вершины выпуклого многогранного множества. Опорное решение ЗЛП. Связь между опорными решениями и вершинами.

27. Целевая функция и ее экстремум.

28. Общая геометрическая интерпретация симплекс-метода. Критерий оптимальности опорного решения ЗЛП. Построение первоначального опорного плана и его преобразования. Алгоритмы таблицы симплекс-метода.

29. Случай вырожденности, возможность закливания и способы его устранения. Метод искусственного базиса.

30. Применение метода последовательного улучшения плана для решения теоретических проблем: теорема о существовании опорного решения, о разрешимости ЗЛП, сходимость симплекс-метода.

31. Применение симплекс-метода в профессиональной деятельности.

32. Применение теории двойственности в профессиональной деятельности.

33. Двойственные задачи и правила их построения. Экономическая интерпретация. Свойства пары взаимно двойственных задач. Теория двойственности и ее экономическая интерпретация.

34. Применение теории двойственности в профессиональной деятельности.

35. Нелинейное программирование в профессиональной деятельности.

36. Транспортная задача. Постановка задачи, открытая и закрытая модели, основные свойства.

37. Применение закрытой транспортной задачи в профессиональной деятельности.

38. Применение транспортных моделей в профессиональной деятельности.

39. Метод потенциалов. Экономический смысл потенциалов. Транспортная задача с ограничениями на пропускные способности.

40. Транспортная задача по критерию времени. Задача о назначениях. Распределительная задача.

41. Применение транспортных моделей в профессиональной деятельности.

42. Дискретность и целочисленность в экономических задачах. Метод Гомори и его алгоритм. Метод ветвей и границ. Задача о «рюкзаке». Динамическое программирование.

43. Применение метода Гомори в профессиональной деятельности.

44. Метод множителей Лагранжа в профессиональной деятельности.

45. Графы, сети и их применение в управленческой деятельности. Сетевые графики.

46. Применение графов в профессиональной деятельности.
 47. Модели управления запасами. Основная модель управления запасами.
 48. Модель управления запасами в профессиональной деятельности.
 49. Модель производственных запасов. Модель запасов, включающая штрафы.
 Применение моделей управления запасами в управленческой деятельности.
 50. Модель производственных запасов в профессиональной деятельности.

Билеты к экзамену

Билет 1

1. Понятие матрицы. Примеры «экономических» матриц. Матрица прямых затрат. Действия над матрицами и их свойства.
2. Применение задачи линейного программирования в профессиональной деятельности.
3. Два предприятия производят для гостинично-ресторанной деятельности бейджи, одежду, обувь. Количество продукции каждого вида, производимые за месяц, приведены в Таблице 1.

Таблица 1.

Предприятие	Количество продукции (шт.)		
	Бейджи	Одежда	Обувь
1 предприятие	112	335	217
2 предприятие	210	165	382

Данные о прибыли (в условных денежных единицах) от реализации каждого вида изделий из трех месяцев приведены в Таблице 2.

Таблица 2.

Продукция	Количество продукции (шт.)		
	Апрель	Май	Июнь
Бейджи	43,2	67,2	55,3
Одежда	54,1	89,7	70,5
Обувь	45,4	50,4	55,5

Составить матрицу прибыли каждого предприятия в каждый из трех месяцев. Пояснить экономический смысл результатов.

Билет 2

1. Ранг матрицы.
2. Применение модели Леонтьева в профессиональной деятельности.

3. Найти $A * B$, если $A = \begin{pmatrix} 2 & 0 & 1 \\ 3 & 4 & -1 \\ 2 & 1 & 5 \end{pmatrix}$, $B = \begin{pmatrix} -1 & 2 \\ 7 & 1 \\ 3 & -2 \end{pmatrix}$.

Билет 3

1. N-мерные векторы. Линейная комбинация векторов. Линейная зависимость и независимость векторов и свойства этих понятий.
2. Исследование систем линейных алгебраических уравнений с помощью ранга.

3. Найти матрицу, обратную матрице:

$$A = \begin{pmatrix} 1 & 5 & 2 \\ 6 & -3 & -1 \\ 5 & 2 & 3 \end{pmatrix}.$$

Билет 4

1. Базис и ранг системы векторов. Базис и размерность пространства. Ортогональные системы векторов.

2. Метод нахождения ранга матрицы.

3. Решить СЛАУ с помощью формул Крамера

$$\begin{cases} 1x_1 + 2x_2 - x_3 = 1 \\ -3x_1 + x_2 + 2x_3 = 0 \\ x_1 + 4x_2 + 3x_3 = 2 \end{cases}$$

Билет 5

1. Собственное значение матрицы. Собственные векторы матрицы и их свойства.

2. Применение методов решения систем линейных алгебраических уравнений в профессиональной деятельности.

3. Решить СЛАУ с помощью метода Гаусса

$$\begin{cases} 1x_1 + 2x_2 - x_3 = 1 \\ -3x_1 + x_2 + 2x_3 = 0 \\ x_1 + 4x_2 + 3x_3 = 2 \end{cases}$$

Билет 6

1. Понятие определителя и способы его вычисления. Свойства определителей. Миноры и алгебраические дополнения. Разложение определителя.

2. Применение симплекс-метода в профессиональной деятельности.

3. План по выпуску предприятием выпускает трех типов велосипедов составляет 1020 единиц детских велосипедов, 1545 подростковых велосипедов, 1270 взрослых велосипедов для гостинично-ресторанной деятельности. Для их изготовления используется пять видов сырья. Расход сырья, а также стоимость единицы каждого вида сырья (в условных единицах) указаны в Таблице 1. Найти:

1. Необходимо количество каждого вида сырья для обеспечения плана

2. Стоимость сырья для единицы каждого вида продукции

3. Общую стоимость всего сырья для всей продукции

Таблица 1.

Типы велосипедов	Типы сырья				
	1	2	3	4	5
Детский	5	10		9	2
Подростковый	4	8	5	6	8
Взрослый	6	12	4	3	10
Стоимость	7	4	5	10	2

единицы					
сырья					

Билет 7

1. Обратная матрица и алгоритм ее получения.
2. Применение графов в профессиональной деятельности.
3. Найти матрицу, обратную матрице:

$$A = \begin{pmatrix} 2 & 5 & 7 \\ 6 & 3 & 4 \\ 5 & -2 & -3 \end{pmatrix}.$$

Билет 8

1. Балансовые уравнения. Матрица прямых затрат. Матрица полных затрат, ее геометрический смысл. Получение матриц прямых затрат и полных затрат. Зависимости между векторами конечной и валовой продукции.
2. Нелинейное программирование в профессиональной деятельности.
3. Данные о производстве продукции трех видов - компасы, палатки, посуда (в условных единицах) на двух предприятиях за 2021 и 2022 года приведены в таблице

$$A_{2021} = \begin{pmatrix} 1340 & 357 & 205 \\ 1275 & 308 & 264 \end{pmatrix}, A_{2022} = \begin{pmatrix} 1476 & 312 & 217 \\ 1245 & 308 & 285 \end{pmatrix}$$

Найти:

1. Объемы произведенной продукции за два года
 2. Прирост объемов производства в 2022 году по сравнению с 2021 годом
 3. Матрицу среднегодового производства продуктов
- Пояснить экономический смысл элементов полученных матриц.

Билет 9

1. Формулы Крамера.
2. Применение теории двойственности в профессиональной деятельности.
3. Данные о производстве спортивной продукции трех видов - компасы, палатки, посуда (в условных единицах) на двух предприятиях за 2021 и 2022 года приведены в таблице

$$A_{2021} = \begin{pmatrix} 1000 & 323 & 223 \\ 190 & 302 & 250 \end{pmatrix}, A_{2022} = \begin{pmatrix} 256 & 300 & 209 \\ 205 & 156 & 345 \end{pmatrix}$$

Найти:

1. Объемы произведенной продукции за два года
 2. Прирост объемов производства в 2021 году по сравнению с 2022 годом
 3. Матрицу среднегодового производства продуктов
- Пояснить экономический смысл элементов полученных матриц.

Билет 10

1. Однородные системы уравнений. Фундаментальная система решений.

1. Применение закрытой транспортной задачи в профессиональной деятельности.

2. Найти $A * B$, если $A = \begin{pmatrix} 3 & -2 & 1 \\ 3 & 5 & -1 \\ 2 & 1 & 0 \end{pmatrix}$, $B = \begin{pmatrix} 1 & 2 \\ -2 & 1 \\ 3 & 2 \end{pmatrix}$.

Билет 11

1. Общие решение систем линейных уравнений в векторной форме.

2. Применение транспортных моделей в профессиональной деятельности.

3. В городе имеются фирмы 1, 2, 3 разрядов. Каждая фирма изготавливает 4 вида изделия: платья, юбки, футболки, брюки. Матрица расценок (в условных денежных единицах) имеет вид

$$D = \begin{pmatrix} 12 & 35 & 21 & 17 \\ 15 & 39 & 25 & 23 \\ 21 & 51 & 29 & 27 \end{pmatrix}. \text{ Количество изделий, изготовленных каждой}$$

фирмой за прошлый месяц, задано матрицей $P = \begin{pmatrix} 48 & 31 & 39 & 28 \\ 28 & 24 & 20 & 26 \\ 32 & 33 & 45 & 30 \\ 16 & 15 & 14 & 20 \end{pmatrix}$. Найти

выручку за прошлый месяц для каждой фирмы.

Билет 12

1. Метод Жордана-Гаусса решения систем линейных уравнений.

2. Применение теории двойственности в профессиональной деятельности.

3. Решить неоднородную систему линейных алгебраических уравнений

$$\begin{cases} 11x + 5y + 3z + 48u + 101v = 63 \\ -3x + y - z + 2u - 19v = -5 \\ 5x + 7y + z + 52u + 63v = 53 \\ x + y + 6u + 10v = 6 \end{cases}$$

Билет 13

1. Задачи математического программирования, классификация задач и соответствующих методов решения.

2. Решение матричных уравнений.

3. Найти ранг матрицы $\begin{pmatrix} 2 & 2 & 1 & 5 & -1 \\ 1 & 0 & 4 & -2 & 1 \\ 2 & 1 & 5 & 0 & 1 \\ -1 & -2 & 2 & -6 & 1 \\ -3 & -1 & -8 & 1 & -1 \\ 1 & 2 & -3 & 7 & -2 \end{pmatrix}$.

Билет 14

1. Общий вид задачи линейного программирования (ЗЛП). Основные определения. Примеры линейных моделей экономических задач.

2. Обратная матрица.

$$\begin{pmatrix} 1 & 1 & 1 & 1 \\ 1 & 2 & 1 & 2 \\ 3 & 1 & 3 & 1 \\ 0 & 1 & 1 & 0 \end{pmatrix}.$$

3. Найти ранг матрицы

Билет 15

1. Различные формы линейных задач и их эквивалентность. Геометрическая интерпретация ЗЛП. Графический метод. Множество допустимых решений ЗЛП и его основные свойства.

2. Примеры матриц в профессиональной деятельности.

3.

Решить однородную систему линейных алгебраических уравнений

$$\begin{cases} x_1 - x_2 + x_3 - x_4 = 0 \\ x_1 + x_2 + 2x_3 + 3x_4 = 0 \\ 2x_1 + 4x_2 + 5x_3 + 10x_4 = 0 \\ 2x_1 - 4x_2 + x_3 - 6x_4 = 0 \end{cases}.$$

Билет 16.

1. Необходимые и достаточные условия для существования вершины выпуклого многогранного множества. Опорное решение ЗЛП. Связь между опорными решениями и вершинами.

2. Графический метод решения задач в профессиональной деятельности.

3. Решить матричные уравнения $\begin{pmatrix} 1 & 2 \\ 3 & 4 \end{pmatrix} X = \begin{pmatrix} 5 & 6 \\ 7 & 8 \end{pmatrix}$.

Билет 17.

1. Целевая функция и ее экстремум. Общая геометрическая интерпретация симплекс-метода. Критерий оптимальности опорного решения ЗЛП. Построение первоначального опорного плана и его преобразования. Алгоритмы таблицы симплекс-метода.

2. Применение транспортных моделей в профессиональной деятельности.

3. Найти ранг матрицы $\begin{pmatrix} 2 & 0 & 4 & 0 \\ 3 & 0 & 6 & 0 \\ 1 & 0 & -3 & 0 \end{pmatrix}$.

Билет 18.

1. Случай вырожденности, возможность зацикливания и способы его устранения. Метод искусственного базиса.

2. Метод множителей Лагранжа в профессиональной деятельности.

3. Решить матричные уравнения $X \begin{pmatrix} 4 & 3 \\ 1 & 1 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 2 & 8 \\ 1 & 1 \\ 0 & -1 \end{pmatrix}$.

Билет 19.

1. Применение метода последовательного улучшения плана для решения теоретических проблем: теорема о существовании опорного решения, о разрешимости ЗЛП, сходимость симплекс-метода.

2. Применение метода Гомори в профессиональной деятельности.

3. Вычислить определитель

$$\begin{vmatrix} 3 & 5 & 7 & 8 \\ -1 & 7 & 0 & 1 \\ 0 & 5 & 3 & 2 \\ 1 & -1 & 7 & 4 \end{vmatrix}$$

Билет 20.

1. Двойственные задачи и правила их построения. Экономическая интерпретация. Свойства пары взаимно двойственных задач. Теория двойственности и ее экономическая интерпретация.

2. Модель управления запасами в профессиональной деятельности.

3. Отрасль состоит из 4-х предприятий; вектор выпуска продукции и матрица внутреннего потребления имеют вид:

$$X = \begin{pmatrix} 400 \\ 300 \\ 250 \\ 250 \end{pmatrix}, \quad A = \begin{pmatrix} 0,25 & 0,10 & 0,24 & 0,25 \\ 0,20 & 0,15 & 0,36 & 0,17 \\ 0,15 & 0,20 & 0,20 & 0,15 \\ 0,30 & 0,15 & 0,20 & 0,15 \end{pmatrix}$$

Пользуясь моделью Леонтьева, найти вектор объемов конечного продукта, предназначенного для реализации вне отрасли.

Билет 21.

1. Транспортная задача. Постановка задачи, открытая и закрытая модели, основные свойства.

2. Модель производственных запасов в профессиональной деятельности.

3. Экономика разделена на три отрасли. В таблице 1 заданы коэффициенты прямых затрат и конечная продукция отраслей.

Таблица 1

Отрасль		Потребление			Конечный продукт
		Сфера обслуживания	Лёгкая промышленность	Сельское хозяйство	
Производство	Сфера обслуживания	0,3	0,25	0,2	56

о	Лёгкая промышленность	0,15	0,12	0,03	20
	Сельское хозяйство	0,1	0,05	0,08	12

Найти объем валовой продукции каждой отрасли

Билет 22.

1. Метод потенциалов. Экономический смысл потенциалов. Транспортная задача с ограничениями на пропускные способности.

2. Действия над матрицами и их применение в профессиональной деятельности.

3. Найти A^{-1} , если $A = \begin{pmatrix} 1 & 2 \\ 3 & 4 \end{pmatrix}$.

Билет 23.

1. Транспортная задача по критерию времени. Задача о назначениях. Распределительная задача.

2. Однородные системы линейных алгебраических уравнений.

3. Найти определитель матрицы $\begin{pmatrix} 3 & 0 & 4 \\ 11 & 2 & -1 \\ 3 & 2 & -1 \end{pmatrix}$.

Билет 24.

1. Дискретность и целочисленность в экономических задачах. Метод Гомори и его алгоритм. Метод ветвей и границ. Задача о «рюкзаке». Динамическое программирование.

2. Неоднородные системы линейных алгебраических уравнений.

3. Найти ранг матрицы $\begin{pmatrix} 3 & 0 & 4 \\ 11 & 2 & -1 \\ 3 & 2 & -1 \end{pmatrix}$.

Билет 25.

1. Графы, сети и их применение в управленческой деятельности. Сетевые графики. Модели управления запасами. Основная модель управления запасами. Модель производственных запасов. Модель запасов, включающая штрафы. Применение моделей управления запасами в управленческой деятельности.

2. Решение систем с помощью обратной матрицы.

3. Решить СЛАУ с помощью обратной матрицы $\begin{cases} 1x_1 + 2x_2 - x_3 = 1 \\ -3x_1 + x_2 + 2x_3 = 0 \\ x_1 + 4x_2 + 3x_3 = 2 \end{cases}$.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестирование (зачет)

1. Первая производная $y = \sqrt{x}$ равна:

- а) $\frac{1}{2\sqrt{x}}$
 б) \sqrt{x}
 в) $2\sqrt{x}$

2. Первая производная $y = 3\cos x$ равна:

- а) $-3\sin x$
 б) $3\sin x$
 в) $\sin x$

3. Первая производная $y = \frac{2(3x-4)}{x^2+1}$ равна:

- а) $\frac{2(-3x^2+8x+3)}{(x^2+1)^2}$
 б) нет решения
 в) $(x^2+1)^2$

4. Первая производная $y = \frac{x^2 + \sqrt{x} - 3}{x}$ равна:

- а) $1 - \frac{1}{2\sqrt{x^3}} + \frac{3}{x^2}$
 б) нет решения

в) $\frac{1}{2\sqrt{x^3}} + \frac{3}{x^2}$

5. Первая производная $y = \frac{x}{e^{-x}}$ равна:

а) $e^x(x+1)$

б) $(x+1)$

в) $e(x+1)$

6. Первая производная $y(x) = x^3 + 7x^4 - 3x + 4$ равна:

а) $3x^2 + 28x^3 - 3$

б) $6x + 84x^2$

в) нет решения

7. Производная третьего порядка $y(x) = 2x^3 - x^2 + 5x - 1$ равна:

а) 12

б) $12x - 2$

в) x

8. Первая производная $y(x) = 2x^3 - x^2 + 5x - 1$ равна:

а) $6x^2 - 2x + 5$

б) $12x - 2$

в) x

9. Производная второго порядка $y(x) = x^3 + 7x^4 - 3x + 4$ равна:

а) $6x + 84x^2$

б) $3x^2 + 28x^3 - 3$

в) нет решения

10. Производная первого порядка $y(x) = \frac{x}{1-x}$ равна:

а) $\frac{1!}{(1-x)^{1+1}}$

б) $(1+x)^2$

в) $\frac{1!}{(1-x)}$

11. Производная первого порядка $y = \sqrt[3]{x^4 + \sin^4 x}$ равна:

а) $\frac{4(x^3 + \sin^3 x \cdot \cos x)}{3 \cdot \sqrt[3]{(x^4 + \sin^4 x)^2}}$

б) $\frac{4(x^3 + \sin^3 x \cdot \cos x)}{3 \cdot \sqrt[3]{(x^4 + \sin^4 x)^2}}$

в) $\frac{3 \cdot \sqrt[3]{(x^4 + \sin^4 x)^2}}{4(x^3 + \sin^3 x \cdot \cos x)}$

12. Производная первого порядка $y = \operatorname{tg}^2 x$ равна:

а) $2\operatorname{tg} x \cdot \frac{1}{\cos^2 x}$

б) $\frac{1}{\cos^2 x}$

в) $2\operatorname{tg} x$

13. Производная первого порядка $y = \sin(\operatorname{tg}(\sqrt{x}))$ равна:

а) $\frac{\cos(\operatorname{tg}\sqrt{x})}{2\sqrt{x} \cos^2 \sqrt{x}}$

б) $\frac{\cos(\operatorname{tg}\sqrt{x})}{\sqrt{x} \cos^2 \sqrt{x}}$

в) $\cos(\operatorname{tg}\sqrt{x})$

14. Производная первого порядка $y = \sin(x^5 - \operatorname{ctg}^2 x)$ равна:

а) $\cos(x^5 - \operatorname{ctg}^2 x) \cdot \left(5x^4 + \frac{2\operatorname{ctg} x}{\sin^2 x}\right)$

б) $\left(5x^4 + \frac{2\operatorname{ctg} x}{\sin^2 x}\right)$

в) $\cos(x^5 - \operatorname{ctg}^2 x)$

15. Производная первого порядка $y = e^{\operatorname{arctg} x}$ равна:

а) $\frac{e^{\operatorname{arctg} x}}{1+x^2}$

б) $e^{\operatorname{arctg} x}$

в) $1+x^2$

16. Производная первого порядка $y = x^3 + \sin x + \ln x$ равна:

а) $3x^2 + \cos x + \frac{1}{x}$

б) $\cos x + \frac{1}{x}$

в) $3x^2 + \cos x$

17. Производная первого порядка $y = x^9 + \operatorname{tg} x + e^x$ равна:

а) $9x^8 + \frac{1}{\cos^2 x} + e^x$

б) $\frac{1}{\cos^2 x} + e^x$

в) $9x^8 + \frac{1}{\cos^2 x}$

18. Производная первого порядка $y = 2^x - \operatorname{arctg} x$ равна:

а) $2^x \ln 2 - \frac{1}{1+x^2}$

б) $-\frac{1}{1+x^2}$

в) $\ln 2 - \frac{1}{1+x^2}$

19. Производная первого порядка $y = x^3 \sin x$ равна:

а) $3x^2 \sin x + x^3 \cos x$

б) $\sin x + x^3 \cos x$

в) $3x^2 \sin x + x^3$

20. Производная первого порядка $y = e^x \operatorname{tg} x$ равна:

а) $e^x \left(\operatorname{tg} x + \frac{1}{\cos^2 x} \right)$

б) $\operatorname{tg} x + \frac{1}{\cos^2 x}$

в) e^x

21. Производная первого порядка $y = \cos(3x + 2)$ равна:

а) $-3 \sin(3x + 2)$.

б) $\sin(3x + 2)$.

в) $3 \sin(3x + 2)$.

22. Производная первого порядка $y = \sqrt{x^2 + 2x + 3}$ равна:

а) $\frac{x+1}{\sqrt{x^2 + 2x + 3}}$.

б) $\frac{x+1}{\sqrt{x^2 + 2x + 3}}$.

23. Интеграл $\int (5x + 12) dx$ равен:

а) $\frac{5x^2}{2} + 12x + C$

б) $12x + C$

в) $\frac{5x^2}{2}$

24. Интеграл $\int x^5 dx$ равен:

а) $\frac{x^6}{6} + C$

б) x^6

в) C

25. Интеграл $\int \sqrt[3]{x^2} dx$ равен:

а) $\frac{3x \cdot \sqrt[3]{x^2}}{5} + C$

б) $3x \cdot \sqrt[3]{x^2}$

в) $\frac{\sqrt[3]{x^2}}{5} + C$

26. Интеграл $\int 3^x dx$ равен:

- а) $\frac{3^x}{\ln 3} + C$
- б) 3^x
- в) $\ln 3$

27. Интеграл $\int \left(\frac{1}{x} + e^{-x} \right) dx$ равен:

- а) $\ln x - e^{-x} + C$
- б) $\ln x$
- в) $\ln x - e$

28. Интеграл $\int \frac{dx}{25 - x^2}$ равен:

- а) $\frac{1}{10} \ln \left| \frac{5+x}{5-x} \right| + C, |x| \neq 5$
- б) $\frac{1}{10} \ln \left| \frac{5+x}{5-x} \right|$
- в) $\ln \left| \frac{5+x}{5-x} \right| + C, |x| \neq 5$

29. Интеграл $\int \frac{dx}{\sqrt{x^2 + 4}}$ равен:

- а) $\ln \left| x + \sqrt{x^2 + 4} \right| + C$
- б) $\ln \left| x + \sqrt{x^2 + 4} \right|$
- в) $\left| x + \sqrt{x^2 + 4} \right| + C$

30. Интеграл $\int \left(5x^3 + \sqrt{x} - \frac{4}{x} + 2 \sin x \right) dx$ равен:

- а) $\frac{5}{4}x^4 + \frac{2}{3}x\sqrt{x} - 4 \ln |x| - 2 \cos x + C$.
- б) $\frac{2}{3}x\sqrt{x} - 4 \ln |x| - 2 \cos x + C$.
- в) $4 \ln |x| - 2 \cos x + C$.

31. Интеграл $\int \left(3^x - \frac{5}{\sin^2 x} \right) dx$ равен:

- а) $\frac{3^x}{\ln 3} + 5 \operatorname{ctg} x + C$.
- б) $5 \operatorname{ctg} x + C$.
- в) $\frac{3^x}{\ln 3}$

32. Интеграл $\int (\sin \frac{x}{2} - \cos \frac{x}{2})^2 dx$ равен:

- а) $\cos x + x + c$
- б) x
- в) $\cos x$

33. Интеграл $\int \cos(5 - 4x) dx$ равен:

- а) $-\frac{1}{4} \sin(5 - 4x) + C$
- б) $-\frac{1}{4}$
- в) $\sin(5 - 4x) + C$

34. Интеграл $\int x \sin 2x dx$ равен:

- а) $-\frac{x}{2} \cos 2x + \frac{1}{4} \sin 2x + C$
- б) $\cos 2x + \frac{1}{4} \sin 2x + C$
- в) $-\frac{x}{2} \cos 2x$

35. Дискретной случайной величиной называется случайная величина

- А) множество значений которой совпадает с множеством натуральных чисел
- Б) множество значений которой заполняет интервал $[0; 1]$
- В) множество возможных значений которой имеет вид конечной или бесконечной последовательности
- Г) множество значений которой заполняет некоторый интервал или всю числовую ось

36. Непрерывной случайной величиной называется случайная величина

- А) множество возможных значений которой имеет вид конечной или бесконечной последовательности
- Б) множество значений которой совпадает с множеством натуральных чисел
- В) множество значений которой заполняет некоторый интервал или всю числовую ось
- Г) множество значений которой заполняет интервал $[0; 1]$

37. Таблица, в которой даны все возможные значения этой величины и соответствующие им вероятности – это

А) генеральная совокупность	Б) ряд распределения
В) ряд дисперсий	Г) выборка

38. Виды законов распределения дискретной случайной величины (отметьте несколько верных ответов)

А) ряд распределения	Б) плотность распределения	В) кривая распределения
Г) функция распределения	Д) многоугольник распределения	

39. Виды законов распределения непрерывной случайной величины (отметьте несколько верных ответов)

А) ряд распределения	Б) плотность распределения	В) кривая распределения
Г) функция распределения	Д) многоугольник распределения	

40. Какие существуют виды случайных величин (отметьте несколько верных ответов)

А) разрывные	Б) дискретные	В) бесконечные
Г) непрерывные	Д) полубесконечные	

41. Виды числовых характеристик дискретной случайной величины (отметьте несколько верных ответов)

А) биссектриса	Б) математическое ожидание	В) высота
Г) мода	Д) медиана	Е) дисперсия
Ж) среднее квадратическое отклонение		

42. Виды числовых характеристик непрерывной случайной величины (отметьте несколько верных ответов)

А) биссектриса	Б) математическое ожидание	В) высота
Г) мода	Д) медиана	Е) дисперсия
Ж) среднее квадратическое отклонение		

43. Для нахождения вероятности попадания в интервал случайной величины, распределенной по нормальному закону, используют функцию

А) Лапласа	Б) Пуассона	В) Ньютона
Г) Лейбница		

44. Нормальный закон распределения проявляется во всех случаях, когда случайная величина является результатом действия

- А) большого числа различных факторов, каждый из которых в отдельности незначительно влияет на случайную величину
- Б) большого числа различных факторов, каждый из которых в отдельности значительно влияет на случайную величину
- В) малого числа различных факторов, каждый из которых в отдельности незначительно влияет на случайную величину
- Г) малого числа различных факторов, каждый из которых в отдельности значительно влияет на случайную величину

45. В записи плотности распределения случайной величины, распределенной по нормальному закону

- А) m – математическое ожидание, σ – среднее квадратическое отклонение
- Б) m – математическое ожидание, σ – дисперсия
- В) m – дисперсия, σ – среднее квадратическое отклонение
- Г) m – дисперсия, σ – математическое ожидание

46. Генеральная совокупность – это

А) множество значений случайной величины X , полученных при проведении n наблюдений

Б) множество всех объектов с определенным изучаемым признаком

В) количество n значений случайной величины X в выборке (количество наблюдений)

47. Выборка – это

А) множество значений случайной величины X , полученных при проведении n наблюдений

Б) множество всех объектов с определенным изучаемым признаком

В) количество n значений случайной величины X в выборке (количество наблюдений)

48. Объем выборки – это

А) множество значений случайной величины X , полученных при проведении n наблюдений

Б) множество всех объектов с определенным изучаемым признаком

В) количество n значений случайной величины X в выборке (количество наблюдений)

50. Полигон относительных частот строится по

А) вероятностному статистическому ряду	Б) статистическому ряду
В) логарифмическому статистическому ряду	Г) группированному статистическому ряду

1. Полигон относительных частот – это

А) это ступенчатая фигура, состоящая из прямоугольников с основаниями (a_{i-1}, a_i) и высотами f_i^* , $i = 1, 2, \dots$

Б) это ломаная линия с вершинами (x_i, p_i^*) , $i = 1, 2, \dots$, взятыми из статистического ряда

В) это ступенчатая фигура, состоящая из прямоугольников с основаниями (x_{i-1}, x_i) и высотами p_i^* , $i = 1, 2, \dots$

Г) это ломаная линия с вершинами (a_i, p_i^*) , $i = 1, 2, \dots$, взятыми из статистического ряда

Тестирование (экзамен)

1) Матрицей называется:

а) прямоугольная таблица чисел;

б) число, вычисляемое с помощью определенного правила;

в) направленный отрезок.

2) Скалярным произведением векторов называется:

а) число, равное произведению модулей векторов на синус угла между ними;

б) число, равное произведению модулей векторов на косинус угла между ними;

в) число, равное произведению модулей векторов.

3) Метод Крамера неприменим к решению системы линейных уравнений, если:

- а) главный определитель системы отличен от нуля;
 б) главный определитель системы равен нулю;
 в) все определители системы отличны от нуля
 4) Верно ли утверждение: Транспонирование матрицы - это операция над матрицей, когда ее строки становятся столбцами с теми же номерами.

а) верно

б) не верно

5) Матрица $A = (5, 17, 33)$ при транспонировании равна:

а) $\begin{pmatrix} 5 \\ 17 \\ 33 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 33 \\ 17 \\ 5 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} 33 \\ 5 \\ 17 \end{pmatrix}$

г) $\begin{pmatrix} 5 \\ 33 \\ 17 \end{pmatrix}$

6) Сумма матриц $\begin{pmatrix} 12 & -1 \\ -5 & 0 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} -4 & -3 \\ 15 & 7 \end{pmatrix}$ равна:

а) $\begin{pmatrix} 10 & 7 \\ 8 & -4 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 8 & 7 \\ 10 & -4 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} 10 & -4 \\ 8 & 7 \end{pmatrix}$

г) $\begin{pmatrix} 8 & -4 \\ 10 & 7 \end{pmatrix}$

7) Разность матриц $\begin{pmatrix} 3 & 5 & -17 \\ -1 & 0 & 10 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} -4 & 3 & -15 \\ -5 & -7 & 0 \end{pmatrix}$ равно:

а) $\begin{pmatrix} 4 & 7 & 10 \\ 7 & 2 & -2 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 7 & 2 & -2 \\ 4 & 7 & 10 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} 7 & 4 \\ 2 & 7 \\ -2 & 10 \end{pmatrix}$

8) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 4 & 2 \\ 5 & 6 \end{pmatrix}$ равен:

а) 14

б) 24

в) 34

9) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 8 & 4 & 5 \\ 6 & 2 & 2 \\ 1 & 2 & 1 \end{pmatrix}$ равен:

а) 18

б) 14

в) -18

10) Система линейных алгебраических уравнений называется определенной, если:

а) СЛАУ имеет единственное решение

б) СЛАУ имеет несколько решений

в) СЛАУ не имеет решений

11) Симплекс-метод впервые был предложен

а) Дж. Данцигом;

б) Л.В. Канторовичем;

в) Р. Беллманом;

г) Т. Саати.

12) Симплекс-метод может быть непосредственно применен для решения:

а) канонической задачи линейного программирования;

б) произвольной экстремальной задачи;

в) любой задачи линейного программирования с ограничениями в форме уравнений;

г) любой задачи линейного программирования с ограничениями в форме неравенств.

13) Какие должны быть значения j в симплекс-таблице для того, чтобы рассматриваемый план ЗЛП был оптимальным при решении задачи на \max ?

а) все положительные;

б) все отрицательные;

в) все неположительные;

г) все неотрицательные.

14) Фабрика производит два вида изделий. На изготовление одного изделия вида А расходуется 2 кг сырья, на изготовление одного изделия вида В – 1 кг. Всего имеется 80 кг сырья. Необходимо составить такой план производства, который обеспечивал бы получение наибольшей выручки, если отпускная стоимость одного изделия вида А составляет 5 д.е., вида В – 3 д.е., причем известно, что изделий вида А необходимо изготовить не более 30 шт., а вида В – не более 40 шт. Оптимальным планом данной ЗЛП является план:

а) (20,40);

б) (45,15);

в) (25,45);

г) (30,0);

д) (30,20).

15) Какой знак используется в системе ограничений в канонической форме ЗЛП (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

а) \leq ;

б) \geq ;

в) $=$;

г) любой из трех.

16) Какой знак используется в системе ограничений в стандартной форме ЗЛП (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

а) \leq ;

б) \geq ;

в) $=$;

г) любой из трех.

17) Допустимое решение ЗЛП, при котором целевая функция принимает экстремальное значение, называется...

а) оптимальным решением ЗЛП;

б) решением ЗЛП;

в) планом ЗЛП.

18) Как называется форма ЗЛП, в которой все ограничения записаны в виде неравенств со знаком \leq (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

а) общая;

б) стандартная;

в) основная;

г) каноническая;

д) симметричная;

е) классическая.

19) Как называется форма ЗЛП, в которой все ограничения записаны в виде уравнений (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

а) общая;

б) стандартная;

в) основная;

г) каноническая;

д) симметричная;

е) классическая.

20) Для построения задачи, двойственной к задаче линейного программирования на минимизацию исходной функции, неравенства исходной задачи линейного программирования приводятся к виду

а) меньше или равно;

б) больше или равно;

в) произвольному.

21) Матрица $A = \begin{pmatrix} 6 & 13 & -5 \\ 22 & -14 & -3 \end{pmatrix}$ при транспонировании равна:

а) $\begin{pmatrix} 6 & 13 \\ -5 & 22 \\ -14 & -3 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 6 & 22 \\ 13 & -14 \\ -5 & -3 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} 6 & 22 \\ -14 & 13 \\ -5 & -3 \end{pmatrix}$

22) Матрица $A = \begin{pmatrix} 23 & 22 & 2 \\ -15 & 0 & -3 \end{pmatrix}$ при транспонировании равна:

а) $\begin{pmatrix} 23 & -15 \\ 2 & 0 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 23 & -15 \\ 22 & 0 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} 2 & -3 \\ 23 & 0 \end{pmatrix}$

23) Матрица $A = \begin{pmatrix} 6 & 8 & -2 \\ 5 & 4 & -4 \\ 15 & 2 & 13 \end{pmatrix}$ при транспонировании равна:

а) $\begin{pmatrix} 6 & 5 & 15 \\ 8 & 4 & 2 \\ -2 & -4 & 13 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} -6 & -8 & 2 \\ -5 & -4 & 4 \\ -15 & -2 & -13 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} -6 & -5 & -15 \\ -8 & -4 & -2 \\ 2 & 4 & -13 \end{pmatrix}$

24) Сумма матриц $\begin{pmatrix} 12 & -1 \\ -5 & 0 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} -4 & -3 \\ 15 & 7 \end{pmatrix}$ равна:

а) $\begin{pmatrix} 10 & 7 \\ 8 & -4 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 8 & 7 \\ 10 & -4 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} 10 & -4 \\ 8 & 7 \end{pmatrix}$

г) $\begin{pmatrix} 8 & -4 \\ 10 & 7 \end{pmatrix}$

25) Сумма матриц $\begin{pmatrix} 3 & -6 \\ 14 & -11 \\ 22 & 5 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} 21 & 5 \\ 4 & 5 \\ 0 & 12 \end{pmatrix}$ равна:

а) $\begin{pmatrix} 24 & -1 \\ 18 & -6 \\ 22 & 17 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 24 & 17 \\ 18 & -6 \\ 22 & -1 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} -24 & 1 \\ -18 & 6 \\ -22 & -17 \end{pmatrix}$

26) Сумма матриц $\begin{pmatrix} 3 & -6 \\ 14 & -11 \\ 28 & 0 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} 21 & 5 \\ 4 & 5 \\ 0 & 12 \end{pmatrix}$ равна:

а) $\begin{pmatrix} 24 & -1 \\ 18 & -6 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 24 & 17 \\ 18 & -6 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} -24 & 1 \\ -18 & 6 \\ -22 & -17 \end{pmatrix}$

27) Сумма матриц $\begin{pmatrix} 3 & -6 \\ 4 & -1 \\ 22 & 5 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} 21 & 5 \\ 9 & 5 \\ 0 & 12 \end{pmatrix}$ равна:

а) $\begin{pmatrix} 24 & -1 \\ 13 & 4 \\ 22 & 17 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 24 & 17 \\ 18 & -6 \\ 22 & -1 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} -24 & 1 \\ -18 & 6 \\ -22 & -17 \end{pmatrix}$

28) Разность матриц $\begin{pmatrix} 0 & -6 \\ 14 & -11 \\ 22 & 5 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} 21 & 5 \\ 4 & 7 \\ 0 & 12 \end{pmatrix}$ равна:

а) $\begin{pmatrix} -21 & -11 \\ 10 & -18 \\ 22 & -7 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 24 & 17 \\ 18 & -6 \\ 22 & -1 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} -24 & 1 \\ -18 & 6 \\ -22 & -17 \end{pmatrix}$

29) Сумма матриц $\begin{pmatrix} 3 & -6 \\ 1 & -10 \\ 23 & 5 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} 20 & 5 \\ 5 & 5 \\ 0 & 12 \end{pmatrix}$ равна:

а) $\begin{pmatrix} 23 & -1 \\ 6 & -5 \\ 23 & 17 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 24 & 17 \\ 18 & -6 \\ 22 & -1 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} -24 & 1 \\ -18 & 6 \\ -22 & -17 \end{pmatrix}$

30) Сумма матриц $\begin{pmatrix} 0 & -6 \\ 14 & -11 \\ 2 & 5 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} 21 & 5 \\ 4 & 8 \\ 0 & 12 \end{pmatrix}$ равна:

а) $\begin{pmatrix} 21 & -1 \\ 18 & -3 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 24 & 17 \\ 18 & -6 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} -24 & 1 \\ -18 & 6 \\ -22 & -17 \end{pmatrix}$

31) Разность матриц $\begin{pmatrix} 3 & 5 & -17 \\ -1 & 0 & 10 \end{pmatrix}$ и $\begin{pmatrix} -4 & 3 & -15 \\ -5 & -7 & 0 \end{pmatrix}$ равно:

а) $\begin{pmatrix} 4 & 7 & 10 \\ 7 & 2 & -2 \end{pmatrix}$

б) $\begin{pmatrix} 7 & 2 & -2 \\ 4 & 7 & 10 \end{pmatrix}$

в) $\begin{pmatrix} 7 & 4 \\ 2 & 7 \\ -2 & 10 \end{pmatrix}$

32) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 4 & 2 \\ 5 & 6 \end{pmatrix}$ равен:

а) 14

б) 24

в) 34

33) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 4 & 10 \\ 22 & 14 \end{pmatrix}$ равен:

а) 164

б) -164

в) 108

34) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 0 & 10 \\ 2 & 14 \end{pmatrix}$ равен:

а) 16

б) -20

в) 108

35) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 4 & 1 \\ 20 & 11 \end{pmatrix}$ равен:

а) 16

б) 24

в) 10

36) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} -4 & 10 \\ 21 & 10 \end{pmatrix}$ равен:

а) 164

б) -250

в) 108

37) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 4 & 10 \\ 2 & 11 \end{pmatrix}$ равен:

а) 16

б) 24

в) 10

39) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 0 & 5 \\ -2 & 14 \end{pmatrix}$ равен:

- а) 16
- б) 10
- в) 18

40) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 8 & 4 & 5 \\ 6 & 2 & 2 \\ 1 & 2 & 1 \end{pmatrix}$ равен:

- а) 18
- б) 14
- в) -18

41) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 3 & 0 & 4 \\ 11 & 2 & -1 \\ 3 & 2 & -1 \end{pmatrix}$ равен:

- а) -64
- б) 46
- в) -46
- г) 18

42) Определитель матрицы $\begin{pmatrix} 15 & 8 & -4 \\ 8 & 0 & 12 \\ 22 & 3 & -11 \end{pmatrix}$ равен:

- а) 1820
- б) 2180
- в) -2180

43) Система линейных алгебраических уравнений называется определенной, если:

- а) СЛАУ имеет единственное решение
- б) СЛАУ имеет несколько решений
- в) СЛАУ не имеет решений

44) Единичной матрицей является:

- а) $\begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}$
- б) $\begin{pmatrix} 1 & 1 & 1 \\ 1 & 1 & 1 \\ 1 & 1 & 1 \end{pmatrix}$
- в) $\begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 \end{pmatrix}$

45) Определитель единичной матрицы равен:

- а) 1
- б) 0
- в) -1

46) Объектом моделирования может быть

- а) материальный объект
- б) природное явление

- в) процесс
 г) рецепт на получение лекарства
 47) Какой из этапов математического моделирования должен проводиться перед остальными?
 а) Численное решение
 в) Постановка экономической проблемы и её качественный анализ
 г) Математический анализ модели
 д) Подготовка исходной информации
 е) Построение математической модели
 48) Целевая функция двойственной задачи будет...
 а) На минимум
 б) Постоянной
 в) Любой
 г) На максимум
 49) Если в транспортной задаче количество положительных поставок равно $n+m-1$, где n – количество поставщиков, m – количество потребителей, то такая задача является:
 а) Вырожденной
 б) невырожденной
 в) Выраженной
 50) Все переменные двойственной задачи будут ...
 а) Положительными
 б) Отрицательными
 в) Нулевыми
 г) Любыми

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	– не аттестован	50% и менее
	– низкий	51% – 65 %
	– средний	66 % – 84%
	– высокий	85% – 100%

Информационно-коммуникативные технологии в сфере гостеприимства

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ,
СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

Информационно-коммуникативные технологии в сфере гостеприимства
(наименование дисциплины / практики в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность
(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная
(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: доцент кафедры ФМДиИТ Василец А.А.
(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры: «7» марта 2019 года
Протокол № 8.

Казань-2019

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
<p>УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>		<p>Знания: -методики поиска, сбора и обработки информации; - актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности; - метод системного анализа.</p> <p>Умения: -применять методики поиска, сбора и обработки информации; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: -методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; - методикой системного подхода для решения поставленных задач.</p>
<p>ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p>		<p>Знания: - об основных закономерностях создания и функционирования информационных процессов в сфере сервиса; о способах автоматизированного сбора с помощью поисковых информационных систем</p> <p>Умения: - применять офисные технологии и специальное программное обеспечение профессиональной деятельности в организациях сферы сервиса; - адаптировать инновационные технологии к профессиональной деятельности</p> <p>Навыки и/или опыт деятельности: работы с основными средствами коммуникации, современными мультимедийными устройствами; работы с компьютером, как средством управления информацией; поиска данных в сети Интернет и использования мировых информационных ресурсов для обеспечения профессиональной деятельности</p>
<p>ОПК-8 Способен</p>		<p>Знания:</p>

<p>понимать принципы работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности</p>		<p>- принципов работы современных информационных технологий, используемых в профессиональной деятельности Умения: - применять современные информационные технологий для решения задач профессиональной деятельности</p>
--	--	--

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей. Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Сдача экзамена по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи экзамена.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-1, ОПК-1 ОПК-8	Собеседование, устный опрос	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
	УК-1, ОПК-1 ОПК-8	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	УК-1, ОПК-1 ОПК-8	Собеседование, устный опрос	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
	УК-1, ОПК-1 ОПК-8	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
УК-1, ОПК-1, ОПК-8	Тестирование	– не аттестован	0 – 14
		– низкий	15 – 32
		– средний	33 – 42
		– высокий	43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего изучения дисциплины	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован	50 и менее
	Низкий	51 – 65
	Средний	66 – 84
	Высокий	85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Не удовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Устный опрос, собеседование

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для устного опроса, собеседования
УК-1	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие форматы файлов можно редактировать в графическом редакторе Paint? 2. Какие графические форматы файлов Вам известны. Чем они отличаются? 3. Алгоритм и способы копирования фрагмента текста в текстовом редакторе. 4. Инструменты форматирования абзаца в

	поставленной задачи, использует системный подход для решения поставленных задач	текстовом редакторе MS Word. 5. Основные инструменты текстового редактора MS Word. 6. Что относится к свойствам абзаца? 7. Что относится к свойствам шрифта?
ОПК-1	<i>ОПК-1.1.</i> Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	8. Списки есть в текстовом редакторе MS Word. 9. Какую клавишу надо нажать, чтобы в Word удалить пустую строку? 10. Что можно поместить в буфер обмена? 11. Форматирование текста - это: выбор типа и размера шрифта, стиля оформления (курсив, полужирный, подчеркнутый). Что еще? 12. Какую команду необходимо выбрать, чтобы сохранить измененный документ вторично под другим названием?
ОПК-8	<i>ОПК-8.1.</i> Понимает принципы работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности	13. Верно ли, что в документ MS Word можно вставить диаграмму, таблицу Excel, рисунок Paint, любой объект, который может редактироваться каким-либо приложением, установленным в операционной системе? 14. Верно ли, что можно поставить размер в текстовом редакторе Word кегля 15 у шрифта, например, Tahoma, если при выборе даны значения 14 и 16? 15. Для чего используется Power Point? 16. Как называется составная часть презентации? 17. В каком режиме удобнее изменять порядок следования слайдов? 18. Для создания каких документов используется программа Excel? 19. Основные объекты электронных таблиц: таблица, диаграмма, рабочий лист. Что еще? 20. Какой оператор не входит в группу арифметических операторов табличного редактора Excel? (Необходимо будет выбрать их предложенных вариантов). 21. На основе чего строится любая диаграмма? 22. Что делает Excel, если в составленной формуле содержится ошибка? 23. Как называют упорядочивание значений диапазона ячеек в определенной последовательности? 24. С какого символа начинается формула в Excel?

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос, собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
УК-1	<i>УК-1.1.</i> Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи, использует системный подход для решения поставленных задач	2. Создать простой текстовый документ. Настроить параметры страницы. Выполнить форматирование текстового документа по требованиям 3. Создать нумерованный и маркированные списки. Настроить параметры списков. Оформить текст в виде многоуровневого нумерованного списка. Создать колонки в части документа.
ОПК-1	<i>ОПК-1.1.</i> Определяет потребность в технологических новациях и информационном	4. Построить и заполнить таблицу заданного вида. Оформить таблицу согласно требованиям.

	обеспечении в сфере сервиса	5. Составить из простейших фигур многослойный рисунок, сгруппировать объекты.
ОПК-8	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности	<p>6. Набрать заданную математическую формулу, используя редактор формул</p> <p>7. Создать документ с оглавлением. Оформить внутренние и внешние ссылки внутри документа.</p> <p>8. Откройте файл «Реферат». Оформить реферат согласно требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Параметры страницы:</i> поля: слева – 3 см, справа – 1,5 см, сверху, снизу – 2 см • <i>Шрифт:</i> TimesNewRoman, размер – 14 • <i>Абзац:</i> Выравнивание – по ширине, Абзацный отступ – 1,25 см, Междустрочный интервал – 1,5 см • Главы должны начинаться с новой страницы • Вставьте номера страниц • Для титульного листа вначале документа необходимо оставить одну пустую страницу, оформлять титульную страницу <u>не надо</u> • Вставьте оглавление. <p>9. Обработка данных средствами электронных таблиц. Использование функций для вычисления. Сумма, разность, произведение, частное</p> <p>10. Работа с встроенными функциями в табличных процессорах. Сумма, Среднее значение</p> <p>11. Основные приемы работы в электронных таблицах с функциями категории «Ссылки и массивы», технологии OLE.</p> <p>12. Работа с функциями категории логические (ЕСЛИ) и статистические (СЧЁТЕСЛИ). Построение диаграмм.</p> <p>Задание 1. Оформите данные «Результаты зимней сессии вашей группы» в виде таблицы в Microsoft Excel. Найдите средний балл и общий балл для каждого студента.</p> <p style="text-align: right;">Группа №</p>

№	ФИО	Информатика	:	История	Средний балл студента	Общий рейтинг
1	Афиногенов	80		60		
10	Яшин Я.Я.					
	<u>Максимальный балл</u>					
	<u>Минимальный балл</u>					

- постройте гистограмму по данным всех экзаменов сессии (не включая средний балл);
- постройте диаграмму, демонстрирующую средний балл студентов за сессию.

Задание 2. Составьте по данным задачи таблицу. В спортивную секцию принимают учащиеся по разным критериям. Определите 3 списка учащихся, записанных в секцию. Учащиеся должны быть:

Секция 1: старше 11 лет;
Секция 2: старше 11 лет ИЛИ рост выше 165 см;
Секция 3: старше 11 лет И рост выше 165 см.

	ФИО	Возраст	Рост	Секция 1	Секция 2	Секция 3
1	Иванов Петр	12	160	принят	нет	нет
...
...
10

Подсказка: Используйте логическую функцию ЕСЛИ, а для задания 2 и 3 логического условия - функции ИЛИ, И.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Темы рефератов и презентаций

Не предусмотрены.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и

		исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.
--	--	--

Темы курсовых работ

Не предусмотрены.

3. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
УК-1	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи, использует системный подход для решения поставленных задач	<p>1. Определения абсолютной, относительной и смешанной ссылок: ... ссылка указывает на ячейку, местоположение которой неизменно. Обозначение \$A\$1</p> <ul style="list-style-type: none"> • смешанная • относительная • абсолютная <p>... ссылка указывает на ячейку, согласно ее положения относительно ячейки, содержащей формулу. Обозначение A1</p> <ul style="list-style-type: none"> • смешанная • относительная • абсолютная <p>... ссылка содержит комбинацию относительной и абсолютной ссылок. Обозначение \$A1, A\$1</p> <ul style="list-style-type: none"> • смешанная • относительная • абсолютная
ОПК-1	ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	<p>2. Основные объекты электронных таблиц: таблица, диаграмма, рабочий лист, Что еще?</p> <ul style="list-style-type: none"> • рабочая книга • рисунок • рабочий стол • панель задач <p>3. Какой оператор не входит в группу арифметических операторов табличного редактора Excel?</p> <ul style="list-style-type: none"> • & • - • + • ^ <p>4. Программа Excel используется для...</p> <ul style="list-style-type: none"> • создания текстовых документов • создания электронных таблиц • создание графических изображений
ОПК-8	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности	

		<ul style="list-style-type: none">• все варианты верны <p>5. На основе чего строится любая диаграмма?</p> <ul style="list-style-type: none">• книги Excel• графического файла• текстового файла• данных таблицы <p>6. Что делает Excel, если в составленной формуле содержится ошибка?</p> <ul style="list-style-type: none">• возвращает 0 как значение ячейки• выводит сообщение о типе ошибки как значение ячейки• исправляет ошибку в формуле• удаляет формулу с ошибкой <p>7. Упорядочивание значений диапазона ячеек в определенной последовательности называют...</p> <ul style="list-style-type: none">• форматирование• фильтрация• группировка• сортировка <p>8. С какого символа начинается формула в Excel?</p> <ul style="list-style-type: none">• &• -• +• ^• = <p>9. Выберите верный алгоритм копирования фрагмента текста в текстовом редакторе</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 шаг:<ul style="list-style-type: none">➤ Копировать➤ Вставить➤ выделить фрагмент➤ установить курсор• 2 шаг:<ul style="list-style-type: none">➤ Копировать➤ Вставить➤ выделить фрагмент➤ установить курсор• 3 шаг:<ul style="list-style-type: none">➤ Копировать➤ Вставить➤ выделить фрагмент➤ установить курсор• 4 шаг:<ul style="list-style-type: none">➤ Копировать➤ Вставить➤ выделить фрагмент➤ установить курсор <p>10. Выберите верный алгоритм перемещения фрагмента текста в текстовом редакторе</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 шаг:
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">➤ выделить фрагмент➤ Вставить➤ установить курсор в нужное место➤ Вырезать• 2 шаг:<ul style="list-style-type: none">➤ выделить фрагмент➤ Вставить➤ установить курсор в нужное место➤ Вырезать• 3 шаг:<ul style="list-style-type: none">➤ выделить фрагмент➤ Вставить➤ установить курсор в нужное место➤ Вырезать• 4 шаг:<ul style="list-style-type: none">➤ выделить фрагмент➤ Вставить➤ установить курсор в нужное место➤ Вырезать <p>11. Какие списки есть в редакторе MS Word</p> <ul style="list-style-type: none">• многоколоночные• многоуровневые• нумерованные• маркированные <p>12. Для того чтобы в Word удалить пустую строку, надо нажать клавишу</p> <ul style="list-style-type: none">• Delete• Пробел• Enter• Insert <p>13. Что из перечисленного относится к свойствам абзаца?</p> <ul style="list-style-type: none">• интервал• запрет висячих строк• междустрочный интервал• выравнивание• цвет• размер• масштаб <p>14. Что из перечисленного относится к свойствам шрифта?</p> <ul style="list-style-type: none">• размер• цвет• подчеркивание• отступ• интервал• междустрочный интервал• нумерованный• число колонок <p>15. Что можно поместить в буфер обмена?</p> <ul style="list-style-type: none">• любой объект из документа
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • текст • текст и картинку • текст и графику <p>16. Форматирование текста - это: выбор типа и размера шрифта, стиля оформления (курсив, полужирный, подчеркнутый). Что еще?</p> <ul style="list-style-type: none"> • выравнивание фрагмента • перемещение фрагмента • вставка рисунка • вставка таблицы • порядок следования слайдов <p>17. В каком режиме удобнее изменять порядок следования слайдов?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обычный • Сортировщик слайдов • Показ слайдов • Страницы заметок <p>18. Power Point используется для создания</p> <ul style="list-style-type: none"> • таблиц с целью повышения эффективности вычисления формульных выражений • текстовых документов, содержащих графические объекты • Internet-страниц с целью обеспечения широкого доступа к имеющейся информации • презентаций с целью повышения эффективности восприятия и запоминания информации <p>19. Составная часть презентации, содержащая различные объекты, называется</p> <ul style="list-style-type: none"> • слайдом • листом • кадром • рисунком <p>20. Верно ли, что в документ MS Word можно вставить диаграмму, таблицу Excell, рисунок Paint, любой объект, который может редактироваться каким-либо приложением, установленным в операционной системе?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Верно • Неверно <p>21. Верно ли, что можно поставить размер в текстовом редакторе Word кегля 15 у шрифта, например, Tahoma, если при выборе даны значения 14 и 16?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Верно • Неверно
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	– не аттестован	50% и менее
	– низкий	51% – 65 %
	– средний	66 % – 84%
	– высокий	85% – 100%

Приложение к рабочей программе
дисциплины
«Менеджмент организаций сферы гостеприимства»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

«Менеджмент организаций сферы гостеприимства»
(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность
(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная
(очная)

Автор (ы) ФОС: *Ибатуллова Юлия Тагировна, к.э.н, доцент*
(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «14» 03 2019 года
Протокол № 9.

Казань - 2020

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-3	ПС 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	УК.3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.
УК-6	ПС 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ОПК-2	ПС 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи экзамена/зачета.

**Структура оценки сформированности компетенций на этапе
текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины**

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-3	Контрольная работа 1	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	ОПК-2	Доклад на заданную тему	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	УК-6	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	ОПК-2	Контрольная работа 2	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
ОПК-2	Ответ на вопросы экзаменационного билета	– не аттестован	0 – 14
		– низкий	15 – 32
		– средний	33 – 42
		– высокий	43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован	50 и менее
	Низкий	51 – 65
	Средний	66 – 84
	Высокий	85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ*Образцы***Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)**

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
<i>ОПК-2</i>	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>1.Внутренняя среда организации. Факторы внутренней среды.</p> <p>1. Технология и персонал как составная часть внутренней среды.</p> <p>2. Персонал и индивидуальные характеристики личности.</p> <p>3. Мотивация: роль и значение. Подходы к мотивации.</p> <p>4. Аспекты управленческого контроля и связующие процессы в организации.</p> <p>5. Внешняя среда организации. Характеристики внешней среды.</p> <p>6. Внешняя среда косвенного воздействия.</p> <p>7. Принципы управления А.Файоля, Мескона М.Х.</p> <p>8. Социальная направленность менеджмента. Этика предпринимательства.</p> <p>9. Лидер и руководитель в организации.</p>
<i>УК-3</i> <i>УК-6</i>	<p>УК.3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, анализирует возможные последствия</p>	

	личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.	
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
ОПК-2	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы	1. Регулирование – это: -управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления;

	<p>гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания УК.3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.</p>	<p>- процесс выработки корректируемых мер и реализации принятых технологий; - функция менеджмента. 2. Принципы регулирования: - рациональность; - ритмичность; - надежность; - достоверность. 3. Задача регулирования: - обновление планируемых заданий; - обеспечение своевременного эффективного достижения организацией своих целей; - корректировка результатов деятельности; 4. Виды регулирования: - реактивное; - операционное; - упреждающее. 5. При каком виде регулирования проблема рассматривается как потенциальная возможность: - реактивное; - операционное; - упреждающее. 6. Назовите этапы регулирования: - информационная подготовка для принятия решений; - разработка и принятие решений; - определение структуры предприятия. 7. Дайте правильное определение функции координации: - управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений; - управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления; - это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспосабливается для</p>
--	---	---

		выполнения задач, поставленных на этапе планирования.
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> – не аттестован – низкий – средний – высокий 	50% и менее 51% – 65 % 66 % – 84% 85% – 100%

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
УК-3	УК.3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.	Подготовить эссе на тему «Образ современного успешного менеджера» в аудитории. Каждый студент докладывает основное содержание своей работы, отвечает на вопросы аудитории.
УК-6	УК-6.1 использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов при достижении	Один из работников на совещании персонала обычно занимает позицию противостояния. При этом все вынуждены выслушивать пространственные объяснения причин его несогласия. Из-за этого теряется масса времени. Стоит ли прервать выступающего и предложить

	<p>поставленных целей, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p>	<p>ему связать сказанное с предметом обсуждения? Стоит ли повторять это прием, если он не подействовал сразу? Как еще можно воздействовать на этого сотрудника?</p>
<p><i>ОПК-2</i></p>	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Ситуация «Контрастные стили»</p> <p>В течение восьми лет Генри Адамс работал менеджером по производству. Он прошел все ступени служебной лестницы и был известен как жесткий, но работающий руководитель. Джейн Вейк занимала должность менеджера по производству примерно такой же срок и также прошла все ступени. У Джейн сложилась репутация приятного и работающего руководителя. В течение последних лет руководимые ими отделы были «на голову» выше других шести отделов по конкретным производственным показателям. Этим руководителям удалось добиться успехов, несмотря на их почти диаметрально противоположное отношение к рабочим.</p> <p>Генри объяснял свой подход следующим образом: «Единственный способ управлять рабочими – это применять жесткий подход, как только они совершат ошибку. Вообще говоря, чтобы держать их в тонусе, я периодически собираю их и устраиваю головомойку независимо от того, заслужили они ее или нет. Если они работают хорошо, то я говорю, что именно за это им платят деньги. Применяя такой подход,</p>

		<p>единственное, что мне надо, так это просто пройти по своему участку – и люди начинают работать как сумасшедшие».</p> <p>Джейн объяснила свой метод так: «Я не верю в хорошие отношения с работниками, как об этом представлено в теории человеческих отношений. Но считаю, что рабочий заслуживает признания и внимания с моей стороны, если он или она хорошо выполняет свою работу. Если человек совершает ошибку, то я на него не набрасываюсь. Я полагаю, что мы все можем допускать ошибки. Однако я всегда объясняю, в чем состояла ошибка и что следует предпринять. Как только все сделано правильно, я сообщаю об этом рабочим. У меня нет времени уделять внимание всем, кто работает хорошо, но я стараюсь периодически подходить к тем, кто работает спустя рукава». Несмотря на то, что отдел Генри наряду с отделом Джейн числится в передовиках по объему производства, у него текучесть кадров в три раза выше, чем у Джейн. Данные отдела контроля за качеством свидетельствуют о том, что отдел Генри выполнил нормы качества только дважды за последние шесть лет, в то время, как отдел Джейн лишь один раз не выполнил стандарты качества.</p> <p>Вопросы для обсуждения ситуации</p> <p>1 Оба руководителя имеют схожие трудовые биографии. Как бы Вы объяснили различия в их подходе при работе с людьми?</p>
--	--	---

		<p>2 На какие примеры наказания, позитивного и негативного подкрепления Вы можете указать в этой ситуации?</p> <p>3 Какой метод использует Джейн при работе с людьми?</p> <p>4 Как Вы объясните производственные результаты и, текучесть кадров и показатели качества в двух подразделениях?</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Темы рефератов и презентаций

1. Задание выполняется в малых группах по 4-5 чел.

Суть задания заключается в создании собственного кейс-примера вымышленного предприятия сферы услуг и отражении в балансе этого предприятия изменений под влиянием различных хозяйственных операций.

Требования к оформлению рефератов и презентаций:

- краткость (не более 15 слайдов)
- емкость (максимум информации в каждом слайде)
- наглядность (информация должна быть преимущественно представлена в виде графиков, блок схем, диаграмм, рисунков и пр.).
- привлекательность и техничность (красочный, яркий, необычный дизайн, или использование продвинутого инструментария, видеоконтента и т.п.)
- актуальность информации, представленной в презентации, а также ее соответствие выбранной теме.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Темы курсовых работ

Курсовые работы по дисциплине отсутствуют.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
ОПК-2	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Демократический стиль управления, его характеристика.2. Японская модель управления.3. Американская модель управления.4. Понятие делегирования полномочий: плюсы, минусы.5. Г.Форд и его вклад в развитие менеджмента.6. Основные подходы менеджмента.7. Факторы менеджмента.8. Организационно-административные методы управления в организациях.9. Экономические методы современного менеджмента.10. Социально-психологические методы управления и их особенности.11. Перспективы развития менеджмента в организациях сервиса, туризма, гостеприимства.12. Целеполагание в процессе менеджмента. Миссия и ее функции.

		<p>13. Координация как функция управления, ее основные задачи.</p> <p>14. Раскрыть содержание хоторнского эксперимента.</p> <p>15. Процессный, системный и ситуационный подходы в менеджменте.</p> <p>16. Основные принципы Ф.Тейлора.</p> <p>17. Основные подходы менеджмента предложенные количественной школой управления.</p> <p>18. Школа человеческих отношений (основные теоретики школы)</p> <p>19. Основные принципы Эмерсона, их характеристика.</p> <p>20. Г.Форд и его система управления.</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Приложение к рабочей программе
дисциплины
«Экономика сферы гостеприимства»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

«Экономика сферы гостеприимства»

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность

(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная

(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: Пережогина Ольга Николаевна, к.э.н, доцент

(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «14» марта 2019 года
Протокол № 9.

Казань - 2019

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
ОПК-5	<i>ПС 33.007, В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</i>	<p>ОПК-5.1. Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение.</p>

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи экзамена/зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	ОПК-5	Тестирование	не аттестован	4 и менее
			низкий	5 – 6
	средний	7 – 8		
	высокий	9 – 10		
	ОПК-5	Практическая	не	4 и менее

		я работа	аттестован низкий средний высокий	5–6 7–8 9–10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	ОПК-5	Презентация	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	ОПК-5	Устный опрос	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
ОПК-5	Тестирование	– не аттестован	0 – 14
		– низкий	15 – 32
		– средний	33 – 42
		– высокий	43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе	Не аттестован	0 – 14 15 – 32

изучения дисциплины	Низкий Средний Высокий	33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Образцы

Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
ОПК-5	ОПК-5.1. Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания. ОПК-5.2. Способен	1. Каков общий порядок формирования цены на услугу (продукт) в сфере гостеприимства? 2. Как определить показатель текучести кадров в сфере гостеприимства? 3. Какие виды себестоимости услуг Вы знаете? 4. Какие показатели отражают

	выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение.	эффективность использования трудовых ресурсов на предприятии? 5. Что такое точка безубыточности ? 6. Какие виды издержек включаются в себестоимость услуги (продукта) в сфере гостеприимства?
--	---	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
ОПК-5	ОПК-5.1. Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс	1. Себестоимость турпродукта формирует: а. туроператор б. государство с. турагент

	<p>ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение.</p>	<p>2. Расходы гостиницы на стирку белья и полотенца в номерах - это</p> <p>a. дивиденды</p> <p>b. постоянные расходы</p> <p>c. переменные расходы</p> <p>d. пропорциональные расходы</p> <p>3. Величина, показывающая, сколько посетителей обслуживает или какое количество услуг предоставляет один среднесписочный работник туристского предприятия - это:</p> <p>a. комплексный показатель динамики эффективности труда</p> <p>b. выработка (производительность труда, рассчитанная прямым методом)</p> <p>c. трудоемкость (производительность труда, рассчитанная обратным методом)</p> <p>4. К показателям эффективности использования трудовых ресурсов на предприятиях туризма относятся:</p> <p>a. трудоемкость</p> <p>b. коэффициент стабильности кадров</p> <p>c. выработка</p> <p>d. явочная численность</p>
--	---	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> - не аттестован - низкий - средний - высокий 	<p>50% и менее</p> <p>51% – 65 %</p> <p>66 % – 84%</p> <p>85% – 100%</p>

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
<i>ОПК-5</i>	ОПК-5.1. Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере	<p>Задача 1</p> <p>Расходы предприятия гостеприимства, реализующего несколько видов турпродуктов, за отчетный период составили (тыс.руб.):</p> <p>аренда офиса - 600</p> <p>приобретение авиабилетов по</p>

	<p>гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение.</p>	<p>туристским маршрутам - 1 000</p> <p>оплата гостиничных услуг, входящих в турпакеты - 1 000</p> <p>заработная плата работников отдела продаж - 250</p> <p>оплата информационных и консультационных услуг (доступ в системы бронирования, обслуживание АСУ 1С:Предприятие и т.п.) - 150</p> <p>Заработная плата административно-управленческого персонала - 600</p> <p>Заработная плата работников, непосредственно занятых в обслуживании туристов 400</p> <p>Оплата услуг страхования, включенных в турпакеты - 150</p> <p>Оплата услуг по визовой поддержке - 150</p> <p>Прочие переменные затраты - 300</p> <p>прочие постоянные затраты - 200</p> <p>Задание</p> <p>1) Определите сумму постоянных затрат предприятия за отчетный период. (в рублях)</p> <p>2) Определите сумму общих переменных затрат предприятия за отчетный период. (в рублях)</p> <p>Задача 2</p> <p>Среднесписочная численность работников отеля в отчетном году составила 200 чел. В течение года было уволено по собственному желанию 30 чел., за нарушение трудовой дисциплины - 3 чел. Численность вновь принятых работников за этот же период составила 8 чел. Выручка отеля в отчетном году составила 355 000 000 руб. Определить коэффициент стабильности кадров. Ответ запишите с двумя знаками после запятой.</p> <p>Задача 3</p> <p>Среднесписочная численность работников отеля в отчетном году составила 260 чел. В течение года было уволено по собственному желанию 34</p>
--	---	--

		<p>чел., за нарушение трудовой дисциплины - 6 чел. Численность вновь принятых работников за этот же период составила 8 чел. Выручка отеля в отчетном году составила 355 000 000 руб. Определить коэффициент текучести кадров. Ответ округлите до 3-х знаков после запятой.</p> <p>Задача 4</p> <p>Среднесписочная численность работников отеля в отчетном году составила 130 чел. В течение года было уволено по собственному желанию 30 чел., за нарушение трудовой дисциплины - 3 чел. Численность вновь принятых работников за этот же период составила 8 чел. Выручка отеля в отчетном году составила 395 000 000 руб. Определить производительность труда работников за отчетный год в денежном выражении. Ответ округлите до целого числа.</p> <p>Задача 5</p> <p>Среднесписочная численность работников отеля в отчетном году составила 200 чел. В течение года было уволено по собственному желанию 30 чел., за нарушение трудовой дисциплины - 3 чел. Численность вновь принятых работников за этот же период составила 8 чел. Выручка отеля в отчетном году составила 355 000 000 руб. при объеме реализации 101750 номеродней. Определить производительность труда работников за отчетный год в натуральном выражении. Ответ округлите до целого числа.</p> <p>Задача 6</p> <p>Начинающий предприниматель Василий Петькин составляет бизнес-план для открытия в г. Казани собственного предприятия в сфере гостеприимства - туроператорской организации. Согласно проекту,</p>
--	--	---

		<p>предприятие будет реализовывать 1 вид турпродукта, являющегося новым на рынке гостеприимства. По расчетам Василия общий объем постоянных расходов предприятия на текущий период планируется на уровне 1800000 руб. Планируемые переменные затраты на единицу турпродукта: зарплата гида - 1000 руб, аренда автобуса - 420 руб., обед - 100 руб. Входные билеты на объекты показа в стоимость тура не входят и оплачиваются туристами самостоятельно. Определите критический объем реализации в денежном выражении, если объем продаж на текущий период составит 2000 путевок при стоимости 2000 руб. Ответ округлите до целого числа.</p> <p>Задача 7</p> <p>Начинающий предприниматель Василий Петькин составляет бизнес-план для открытия в г. Казани собственного предприятия в сфере гостеприимства - туроператорской организации. Согласно проекту, предприятие будет реализовывать 1 вид турпродукта, являющегося новым на рынке гостеприимства. По расчетам Василия общий объем постоянных расходов предприятия на текущий период планируется на уровне 1800000 руб. Планируемые переменные затраты на единицу турпродукта: зарплата гида - 1000 руб, аренда автобуса - 420 руб., обед - 100 руб. Входные билеты на объекты показа в стоимость тура не входят и оплачиваются туристами самостоятельно. Определите, сколько путевок нужно продавать для достижения порога рентабельности, если цена за одну путевку по расчетам Василия составит 2 500 руб. Ответ округлите до целого числа</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Темы рефератов и презентаций

1. Туроператорская и турагентская деятельность в сфере гостеприимства: сущность, цели, задачи.
2. Предприятия питания в сфере гостеприимства: роль и место в организации бизнес-процессов.
3. Особенности предпринимательства в сфере гостеприимства
4. Инфраструктура рынка гостиничных услуг.
5. Транспортные предприятия в сфере гостеприимства.
6. Производственная структура предприятия гостеприимства и ее элементы.
7. Производственный процесс в сфере гостеприимства и его содержание.
8. Производственный цикл и его особенности на предприятиях гостеприимства.

9. Современное состояние отрасли туризма в мире: тенденции, проблемы и перспективы развития
10. Организационная структура управления и ее особенности на предприятиях гостеприимства.
11. Принципы распределения и порядок использования прибыли предприятий сферы гостеприимства.
12. Направления повышения рентабельности предприятий сферы гостеприимства в современных условиях хозяйствования.
13. Профессия, специальность, квалификация в сфере гостеприимства.
14. Движение работников на предприятии.
15. Источники обеспечения предприятий и организаций гостеприимства персоналом. Функция планирования кадров.
16. Тарифная система. Условия применения и достоинства тарифной системы оплаты труда.
17. Бестарифная система оплаты труда. Условия применения и достоинства бестарифной системы.
18. Форма заработной платы. Повременная форма оплаты труда. Разновидности.
19. Форма заработной платы. Сдельная форма оплаты труда. Разновидности.
20. Оплата труда в сфере гостеприимства: доплаты и надбавки.
21. Мотивация персонала на предприятиях гостеприимства: сущность и основные направления.
22. Мотивация персонала на предприятиях гостеприимства: материальное стимулирование труда.
23. Состояние и проблемы развития отрасли туризма в России: тенденции, проблемы и перспективы развития
24. Роль и место индустрии гостеприимства в экономике. Экономическая значимость туризма Мультипликативный эффект в туризме
25. Состояние и проблемы развития отрасли туризма в России: тенденции, проблемы и перспективы развития (на примере конкретного региона/дестинации)

Требования к оформлению рефератов и презентаций:

- краткость (не более 15 слайдов)
- емкость (максимум информации в каждом слайде)
- наглядность (информация должна быть преимущественно представлена в виде графиков, блок схем, диаграмм, рисунков и пр.).
- привлекательность и техничность (красочный, яркий, необычный дизайн, или использование продвинутого инструментария, видеоконтента и т.п.)
- актуальность информации, представленной в презентации, а также ее соответствие выбранной теме.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма	Уровни оценивания	Критерии оценивания
-------	-------------------	---------------------

оценивания		
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Темы курсовых работ

Курсовые работы по дисциплине отсутствуют.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
ОПК-5	ОПК-5.1. Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного	1. Сумма всех расходов на производство и реализацию продукта или услуги - это: А цена В себестоимость В переменные издержки С постоянные издержки D прибыль 2. Совокупные затраты труда на обслуживание одного туриста или производство единицы услуг - это: А выработка В троемкость

	<p>питания.</p> <p>ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение.</p>	<p>В коэффициент текучести С мультипликатор туризма D себестоимость</p> <p>3. В точке безубыточности: а. сумма постоянных и переменных затрат равна прибыли от реализации услуг b. такой объём реализации продукции (товарооборот для туроператоров, валовой доход для турагентов), при котором полученные доходы обеспечивают возмещение всех затрат и расходов, но не дают возможности получить прибыль с. может быть как прибыль так и убыток d. сумма переменных затрат по определению точно равна сумме постоянных затрат</p> <p>4. Затраты на рекламу турпродукта являются частью: а. производственной себестоимости тура b. коммерческих затрат с. прибыли туроператора</p> <p>5. Какие из перечисленных ниже элементов образуют цену туристского продукта, но не включаются в себестоимость турпродукта: а. косвенные налоги (НДС) b. стоимость услуг сторонних организаций по обслуживанию туристов (размещение, питание, транспортировка и т.п.) с. прибыль туроператора d. текущие расходы на производство, реализацию и организацию потребления услуг; е. стоимость сырья и материалов (продукты для приготовления пищи, постельные принадлежности); f. комиссионное вознаграждение (скидка или надбавка) в пользу турагента</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма	Уровни оценивания	Критерии оценивания
-------	-------------------	---------------------

оценивания		
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Приложение к рабочей программе
дисциплины
«Маркетинг организаций сферы гостеприимства»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

«Маркетинг организаций сферы гостеприимства»

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность

(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная

(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: Сморчков Валерий Юрьевич, ст.преп.

(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «14» марта 2019 года
Протокол №9.

Казань - 2019

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-5		<p>УК 5.1 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных обязанностей.</p>
ОПК-4	<p>ПС 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (ТФ Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами)</p>	<p>ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.</p>

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи экзамена.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-5,ОПК-4	Доклад на заданную тему	не аттестован	4 и менее
			низкий	5–6
	средний	7–8		
			высокий	9–10
	ОПК-4	Тестирование (контрольная работа)	не аттестован	4 и менее
			низкий	5–6
			средний	7–8
			высокий	9–10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	УК-5,ОПК-4	Практическая работа	не аттестован	4 и менее
			низкий	5–6
	средний	7–8		
			высокий	9–10
	ОПК-4	Устный опрос (контрольная работа)	не аттестован	4 и менее
			низкий	5–6
			средний	7–8
			высокий	9–10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
УК-5, ОПК-4	Устный опрос	– не аттестован – низкий – средний – высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Образцы

Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
<i>ОПК-4</i>	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте описание модели коммуникационного процесса и охарактеризуйте ее роль в установлении коммуникационных связей. 2. Какие элементы включает модель комплекса маркетинговых коммуникаций и каково их назначение? 3. Охарактеризуйте основные положения коммуникационной политики гостиничного предприятия — принципы, цели, особенности формирования, направленность. 4. Какие проблемы стоят в области коммуникационной политики перед гостиничными предприятиями в условиях развития современных информационно-коммуникационных технологий? 5. Какую роль играет мобильный маркетинг и мобильная реклама в коммуникационной политике гостиничного предприятия? 6. Приведите основные направления использования Интернета и информационных технологий в сфере продвижения гостиничных продуктов 7. Приведите определение рекламы гостиничного предприятия. В чем заключаются ее назначение, выполняемые функции и задачи в

		<p>современных условиях?</p> <p>8. Охарактеризуйте особенности и различные виды рекламы гостиничного предприятия.</p> <p>9. Раскройте понятие «коммуникативная эффективность рекламы».</p>
	<p>ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.</p>	<p>1. Дайте определение понятиям «распределение», «канал распределения», «сеть распределения», «уровень канала распределения».</p> <p>2. Охарактеризуйте роль посредников в распределении гостиничных продуктов и выполняемые ими функции.</p> <p>3. Приведите примеры используемых уровней канала распределения.</p> <p>4. Как функционирует система управления распределением и сбытом гостиничных продуктов?</p> <p>5. Приведите определение канала сбыта и укажите на отличие канала сбыта от канала распределения.</p> <p>6. Охарактеризуйте каналы сбыта, используемые гостиничными предприятиями.</p> <p>7. Раскройте сущность и содержание прямых и агентских каналов продаж.</p> <p>8. В чем суть и значение разработки сбытовой стратегии для гостиничного предприятия?</p> <p>9. Назовите основные этапы разработки сбытовой стратегии гостиничным предприятием и раскройте их содержание.</p> <p>10. Приведите теоретические и практические меры, повышающие продажи гостиничного предприятия.</p> <p>11. Охарактеризуйте направления стимулирования продаж, используемые гостиничным предприятием.</p>

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
<i>ОПК-4</i>	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.	<p>1. На каком уровне маркетинговое исследование должно выявить и смоделировать закономерности и тенденции развития рынка гостиничных услуг, дать оценку рыночной ситуации, определить емкость рынка и дать прогноз спроса? <i>Выберите один правильный ответ</i></p> <p>a. на микроуровне b. на мегауровне c. на макроуровне d. на мезоуровне</p> <p>2. Каким понятием обозначается систематический сбор, учет и анализ</p>

		<p>данных по маркетингу и маркетинговым проблемам в целях совершенствования качества процедур принятия решений и контроля в маркетинговой среде?</p> <p><i>Выберите один правильный ответ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. маркетинговые исследования b. маркетинговый опрос c. разработка стратегии маркетинга d. маркетинговое интервью <p>3. К источникам вторичной маркетинговой информации относятся:</p> <p><i>Выберите все правильные ответы (один или несколько)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. субъекты маркетинговой деятельности b. внутренние процессы, изучаемые в реальном времени c. внутренние документы d. кабинетные исследования e. внешние процессы и события, изучаемые в реальном времени
	<p>ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.</p>	<p>1. Отметьте функции, которые помогают участникам каналов распределения сервисного предприятия выполнять уже заключенные сделки:</p> <p><i>Выберите все правильные ответы (один или несколько)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - финансирование - адаптация - ведение переговоров - установление контактов - физическое распределение - продвижение <p>2. На этапе разработки сбытовой стратегии гостиничное предприятие решает следующие задачи:</p> <p>Выберите все правильные ответы (один или несколько)</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение комплексного анализа деятельности

		<ul style="list-style-type: none"> - определение оптимальной сбытовой сети - промежуточная оценка результатов по контрольным точкам плана - обучение и адаптация персонала - определение портфеля проектов <p>3. Рекламный бюджет должен быть дифференцирован: Выберите один правильный ответ</p> <ul style="list-style-type: none"> - по группам потребителей - по целям и задачам рекламы - по средствам распространения рекламы - по продуктам
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> – не аттестован – низкий – средний – высокий 	<p>50% и менее</p> <p>51% – 65 %</p> <p>66 % – 84%</p> <p>85% – 100%</p>

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
УК-5	УК 5.1 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, придерживается принципов	<p>1. Практическая работа «Современное состояние индустрии гостеприимства»</p> <p>Задача:</p> <ul style="list-style-type: none"> - используя профессиональные источники и общедоступные поисковые системы изучить последние новости в индустрии гостеприимства, в т.ч. на иностранном языке. - Выделите 5-6 основных тенденций на рынке, письменно обоснуйте, ссылаясь на материалы с ранее изученных источников.

	недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных обязанностей.	- Опишите действия маркетологов гостиничных и ресторанных предприятий в сложившейся ситуации. Как изменилась система мер комплексного маркетинга (7 р) (Продуктовые стратегии туристских предприятий, ценовая политика, система мер по продвижению). Обоснуйте свои точки зрения.
ОПК-4	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.	2. Практическая работа «Карта потребностей основных целевых аудиторий посещающих Республику Татарстан». Задача: - Определить 2 основные целевые аудитории посещающие Республику Татарстан с туристскими целями в течение данного года и описать их. - Выбрать одно из гостиничных предприятий в Республики Татарстан. Изучить перечень имеющихся предложений. - Составить карту потребностей для 2 целевых аудиторий на основе продукции выбранного гостиничного предприятия.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.

	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Темы рефератов и презентаций

1. Задание выполняется в малых группах по 2-3 чел.

1. Российская окружающая маркетинговая среда.
2. Рыночные системы управления предприятием.
3. Исследование фирменной структуры рынка.
4. Методические основы маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства.
5. Формы организации и основные направления маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства.
6. Маркетинг в области информационных технологий.
7. Определение целевого рынка для гостиничных предприятий.
8. Позиционирование гостиничной услуги.
9. Определение целевого рынка для гостиничных предприятий.
10. Позиционирование гостиничной услуги.

Требования к оформлению рефератов и презентаций:

- краткость (не более 15 слайдов)
- емкость (максимум информации в каждом слайде)
- наглядность (информация должна быть преимущественно представлена в виде графиков, блок схем, диаграмм, рисунков и пр.).
- привлекательность и техничность (красочный, яркий, необычный дизайн, или использование продвинутого инструментария, видеоконтента и т.п.)

- актуальность информации, представленной в презентации, а также ее соответствие выбранной теме.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Темы курсовых проектов

Не предусмотрены.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-5	УК 5.1 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели маркетинга организаций сферы гостеприимства. 2. Состав и структура рынка услуг индустрии гостеприимства. 3. Сущность и содержание маркетинговых исследований. 4. Система маркетинговой

	<p>социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения, придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных обязанностей.</p>	<p>информации гостиничного предприятия. 5. Исследование маркетинговой среды организаций сферы гостеприимства (методика проведения SWOT-анализа, PEST-анализа).</p>
ОПК-4	<p>ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы анализа отраслевой конкуренции (Модель пяти сил конкуренций М.Портера). 2. Гостиничный продукт и его структура. Особенности гостиничных услуг. 3. Концепция жизненного цикла гостиничного продукта. Матрица Бостонской консалтинговой группы. 4. Продуктовая политика организаций сферы гостеприимства. 5. Подходы к исследованию поведения потребителя. 6. Модели поведения потребителей. 7. Процесс осознания потребности. CJM (Custom journey map). 8. Цена как элемент комплекса маркетинга гостиничного предприятия. 9. Постановка целей и выбор метода ценообразования. 10. Разработка и реализация ценовой стратегии гостиничного предприятия. 11. Ценообразование на различных типах рынка. 12. Анализ ценовой политики конкурентов гостиничных

		<p>предприятий.</p> <p>13. Характеристика каналов распределения гостиничных предприятий.</p> <p>14. Современные каналы продаж в гостиничном бизнесе.</p> <p>15. Разработка сбытовой стратегии гостиничного предприятия.</p>
	<p>ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Современный интернет-маркетинг. Циклы маркетинга. 2. Зоны ответственности интернет-маркетолога. 3. Анализ брифа и ресурса заказчика. 4. Анализ конкурентов в интернет-маркетинге. 5. Исследование целевой аудитории в интернет-маркетинге. 6. Сегментация аудитории с применением методики 6W Шеррингтона и лестницы узнаваемости Бена Ханта. 7. Составления портретов целевой аудитории. 8. Позиционирование: УТП и направления позиционирования по Ф. Котлеру. 9. Цели (SMART-цели) и KPI в интернет-маркетинге: сущность и особенности.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно,

		что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Приложение к рабочей программе
дисциплины
«Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы
гостеприимства»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

«Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы
гостеприимства»

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность

(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная

(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: *Пережогина Ольга Николаевна, к.э.н, доцент*

(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «14» 03 2019 года
Протокол № 9.

Казань - 2019

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
<i>ОПК-1</i>	<i>ТФ В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса (формирование системы-бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса)</i>	<i>ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</i>
<i>ОПК-4</i>	<i>ТФ В/02.6 взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами (разрешение проблемных ситуаций потребителей. партнеров, заинтересованных сторон)</i>	<i>ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий.</i>

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи экзамена/зачета.

**Структура оценки сформированности компетенций на этапе
текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины**

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	ОПК-1	Тестирование	не аттестован	4 и менее
	ОПК-4		низкий	5 – 6
	ОПК-1	Практическая работа	средний	7 – 8
	ОПК-4		высокий	9 – 10
			макс:	20
МОДУЛЬ 2.	ОПК-1	Презентация	не аттестован	4 и менее
	ОПК-4		низкий	5 – 6
	ОПК-1	Устный опрос	средний	7 – 8
	ОПК-4		высокий	9 – 10
			макс:	20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
ОПК-1	Тестирование	– не аттестован	0 – 14
ОПК-4		– низкий	15 – 32
		– средний	33 – 42
		– высокий	43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ*Образцы***Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)**

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
ОПК-1 ОПК-4	<p><i>ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</i></p> <p><i>ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение понятия «технология» 2. В чем заключается специфика ведущих технологий обслуживания ? 3. Что понимают под технологическим процессом в гостинице? 4. Какова структура гостиничного продукта? 5. Расскажите о специфике дополнительного и сопутствующего гостиничного продукта. 6. Почему невозмутимость сотрудника отеля является главным «оружием» в случае проявления агрессивности со стороны клиентов? 7. В чем суть технологии «анонимная инспекция»? 8. Что выходит на первый план оценки качества обслуживания для большинства клиентов отеля и почему? 9. С какой регулярностью собирается грязная посуда с жилых этажей пятизвездочного отеля? 10. В чем состоит суть автоматических мини-баров?

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.

	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
ОПК-1 ОПК-4	ОПК-1.1. <i>Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</i> ОПК-1.2. <i>Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</i>	1.Какие технологические процессы обеспечивают условия, необходимые для осуществления процесса обслуживания гостей (контроль технического и эстетического состояния оборудования и помещений, их обслуживание и ремонт и т.п.) а.сопутствующие технологические процессы б.вспомогательные технологические процессы с.основные технологические процессы 2. Технологии, способные произвести переворот на рынке и вывести в лидеры их носителей, являющиеся собственностью, ноу-хау, как правило, одного участника рынка: а.базовые б.ведущие с.ключевые 3. Алгоритм ответа на позитивный отзыв -Благодарность -Сообщение о нашем вкладе -Заверения

		-Благодарность -Подпись менеджера аВерно вНеверно
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> – не аттестован – низкий – средний – высокий 	50% и менее 51% – 65 % 66 % – 84% 85% – 100%

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
ОПК-1 ОПК-4	<p>ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p><i>Практическая работа 1</i></p> <p>1. Определите, какие технологии гостиничного обслуживания регламентированы Порядком классификации гостиниц и других средств размещения в РФ.</p> <p>2. Приведите примеры базовых, ключевых и ведущих технологий гостиничной деятельности.</p> <p>3. Составьте технологическую карту одного из функциональных технологических процессов в гостинице.</p> <p><i>Практическая работа 2</i></p> <p>Кейс-стади: «Работы с жалобами и отзывами гостей»</p> <p>Работа в группах по 4-5 человек. Каждая группа выбирает для анализа определенный сегмент гостиничного рынка (отели 4-5*, 3*, 2*, мини гостиницы, хостелы, без категории).</p> <p>В рамках каждой группы необходимо:</p> <p>1. По гостиницам выбранного сегмента необходимо осуществить выборку (не менее 60% от общего количества).</p> <p>2. По каждому средству размещения, включенному в выборку, необходимо проанализировать имеющиеся отзывы (не</p>

		<p>менее 50 по каждому отелю на каждом ресурсе) на сайтах онлайн-бронирования (Booking, TripAdvisor, можно дополнительно использовать другие ресурсы) с целью получения следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с какой сферой деятельности гостиницы связано наибольшее количество негативных отзывов гостей; - как менеджмент отеля реагирует на замечания (отвечает/не отвечает, отвечает только на положительные отзывы, персонализированный/стандартизированный ответ, соблюдается ли «золотой стандарт» в части ответов на отзывы, % ответов на положительные и % ответов на негативные отзывы); - заметна ли динамика в части реагирования менеджмента отеля - устранения недостатков, указанных в отзывах (в период пребывания конкретного жалующегося гостя и в целом за рассматриваемый период времени) ; - как отзывы влияют на рейтинг средств размещения в системе онлайн-бронирования; - какое влияние негативные отзывы оказывают на тех, кто их читает. <p>сутки, мотивируя это тем, что в гостинице не предусмотрен почасовой тариф. Правомерны ли действия администратора?</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.

	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Темы рефератов и презентаций

Составить и представить на практическом занятии кейс-пример внедрения и использования конкретным отелем (или сетью) ведущих и ключевых технологий в гостиничной индустрии:

1. Описать сущность инновационной технологии, в чем ее новизна.
2. Где и как применяется в процессе обслуживания гостей или в отельном менеджменте.
3. Выгоды и отдача от внедрения технологии.
4. Проблемы, с которыми отель (сеть) столкнулись при внедрении технологии.

Кейс желательно дополнить видео-материалами и/или иллюстрациями
Кейс-пример необходимо оформить в виде ПРЕЗЕНТАЦИИ, а также написать **ТЕКСТОВЫЕ КОММЕНТАРИИ К КАЖДОМУ СЛАЙДУ** в файле формата Word.

Требования к оформлению рефератов и презентаций:

- краткость (не более 15 слайдов)
- емкость (максимум информации в каждом слайде)
- наглядность (информация должна быть преимущественно представлена в виде графиков, блок схем, диаграмм, рисунков и пр.).
- привлекательность и техничность (красочный, яркий, необычный дизайн, или использование продвинутого инструментария, видеоконтента и т.п.)
- актуальность информации, представленной в презентации, а также ее соответствие выбранной теме.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Темы курсовых работ

1. Технологии работы с информационными системами в гостиничной деятельности.
2. Технологии организации дополнительных услуг в гостиницах и других средствах размещения.
3. Информационные технологии в продвижении гостиничного продукта.
4. Технологии обслуживания постоянных клиентов гостиниц.
5. Современные информационные технологии формирования и стимулирования спроса на гостиничные услуги.
6. Совершенствование технологии продаж в гостиничной деятельности.
7. Экологические технологии в гостиничной деятельности.
8. Совершенствование технологии работы с отзывами гостей.
9. Технологии стимулирования сбыта в гостиничной деятельности.
10. Технологии формирования лояльности клиентов в гостиничной деятельности.
11. Ресурсосберегающие технологии в гостиничной деятельности.
12. Технологии обеспечения безопасности в гостиничной деятельности.

13. Оптимизация технологических процессов обслуживания с учетом специфики клиентских сегментов
14. Технологии анимационной деятельности в гостинице
15. Технологии обслуживания иностранных гостей в на предприятиях гостеприимства.
16. Технологии формирования и продвижения инновационных форматов гостиничного продукта.
17. Совершенствование технологических процессов работы службы приема и размещения в гостинице "Регата".
18. Совершенствование технологических процессов работы хозяйственной службы гостиницы "Регата".
19. Технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в коллективных средствах размещения.
20. Технологии маркетинговых исследований в гостиничной деятельности.
21. Технологии обслуживания корпоративных клиентов в гостиничной деятельности.
22. Технологии организации услуг питания в гостиничной деятельности.
23. Технологии организации оздоровительных услуг в гостиничной деятельности.
24. Технологии рекламационной работы в гостиничной деятельности.
25. Цифровые технологии в индустрии гостеприимства: проблемы и перспективы внедрения.
26. Проблемы и особенности внедрения инновационных технологий в гостиничном сервисе.
27. Технологии бесконтактной работы в гостиничной деятельности.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
ОПК-1 ОПК-4	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.2.	1. Сущность и виды технологий в гостиничной деятельности. 2. Технологический цикл обслуживания клиентов в гостинице. 3. Технологический процесс, его виды. 4. Базовые и ключевые технологии: сущность, особенности и практика использования в гостиничном бизнесе. 5. Правовые и нормативные документы, регламентирующие технологическую деятельность гостиниц в современных условиях. 6. Технология и организация работы

	<p>Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.</p> <p>ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий.</p>	<p>службы хаускипинг. Нормирование труда горничных и распределение работ.</p> <p>7. Виды уборки номерного фонда, их основные особенности</p> <p>8.Технология уборки выездного номера: этапы и последовательность процедур.</p> <p>9.Жалобы гостей: сущность, значение в гостиничном сервисе и технология их сбора и рационального урегулирования.</p> <p>10.Отзывы гостей как вид коммуникации с гостем, их виды и технологии сбора.</p> <p>11.Технология работы с отзывами гостей: принципы и алгоритм составления ответа.</p> <p>12.Технология работы с отдельными категориями гостей: группа, проблемный гость.</p> <p>13. Технология работы с отдельными категориями гостей: иностранные гости, гости с ОВЗ.</p> <p>14. Технологии работы с позитивными и нейтральными отзывами.</p> <p>15. Технологии работы с негативными отзывами</p> <p>16.Информационные технологии в гостиничном бизнесе</p> <p>17.Основные критерии и условия внедрения инновационных технологии в гостиничном бизнесе.</p> <p>18. Технология уборки общественных помещений гостиницы</p> <p>19. Ведущие технологии в гостиничном бизнесе и практика их внедрения.</p> <p>20. Технологии бронирования и продаж гостиничных услуг.</p>
--	---	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает

		грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Приложение к рабочей программе дисциплины

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Кафедра Иностранных языков и языкознания

Фонд оценочных средств

Иностранный язык делового общения (второй)

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: **43.03.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО**

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): **Гостиничная деятельность**
(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная
(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: к.филол.н. доцент Шамсутдинова А.Р.
(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «4» 3 2019 года
Протокол № 8.

Казань-20__

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК – 4		<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы построения письменного и устного высказывания на русском и иностранном языках; - правила и закономерности деловой письменной и устной коммуникации. <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках. <p><i>Имеет опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - владения навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; - владения навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; - владения методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-4	Практическая работа	не аттестован	4 и менее
			низкий	5– 6
			средний	7 – 8
	высокий	9 – 10		
УК-4	Контрольная работа № 1	не аттестован	4 и менее	
		низкий	5– 6	
		средний	7 – 8	
высокий	9 – 10			
			макс:	20
МОДУЛЬ 2.	УК-4	Практическая работа	не аттестован	4 и менее
			низкий	5– 6
			средний	7 – 8
	высокий	9 – 10		
УК-4	Контрольная работа № 2	не аттестован	4 и менее	
		низкий	5– 6	
		средний	7 – 8	
высокий	9 – 10			
			макс:	20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
		УК-4	Ответ на вопрос к зачету, экзамену
низкий	25 – 32		
средний	33 – 42		
высокий	43 – 50		
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован	50 и менее
	Низкий	51 – 65
	Средний	66 – 84
	Высокий	85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
УК-4	<p>УК 4.1 Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в зависимости от цели и условий партнерства, адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия,</p> <p>ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. О себе. Семья. Семейные традиции, уклад жизни 2. Дом, жилищные условия 3. Досуг и развлечения в семье 4. Еда и покупки 5. Высшее образование в России и за рубежом 6. Поволжская академия физической культуры, спорта и туризма 7. Студенческая жизнь 8. Студенческие международные контакты: научные, культурные, спортивные 9. Образ жизни современного человека в России и за рубежом 10. Общее и различное в странах и национальных культурах 11. Международный туризм 12. Мировые достижения в искусстве 13. Здоровье, здоровый образ жизни. Спорт и фитнес. Зимние и летние виды спорта 14. Мир природы. 15. Глобальные проблемы человечества и пути их решения

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и

		уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
УК-4	<p>УК 4.1 Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в зависимости от цели и условий партнерства, адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия,</p> <p>ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) с учетом особенностей</p>	<p>Тестовые задания Тема № 1: Артикль. 1. Nicole voudrait ... eau minerale. a) de l' b) du c) d' 2. Nous commandons souvent ... poisson au restaurant. a) de la b) du c) de l' 3. Marie mange du poulet avec ... frites. a) de la b) du c) des 4. A midi preparez ... salade avec des legumes. a) de la b) de l' c) du 5. Mon frere a achete un kilo ... tomates. a) du b) de c) de la 6. Au magasin il faut acheter un litre ... lait. a) du b) de la c) de 7. A la boucherie on achete ... viande. a) des b) du c) de la 8. Chez le charcutier on trouve ... jambon. a) du b) de</p>

	<p>стилистики официальных и неофициальны х писем</p>	<p>c) de l' 9. Pour le petit dejeuner je prends ... cafe. a) de la b) du c) de l' 10. Le soir apres la travail je vais a la boulangerie pour acheter ... baguette. a) une b) un c) des Тема № 2: Futur proche 1. Je ... partir. a) vas b) vais c) va 2. Vous ... me remplacer. a) allons b) vas c) allez 3. Tu ... quitter Moscou. a) vas b) va c) vais 4. Il ... se reposer. a) vont b) va c) vas 5. Ils ... chanter. a) vont b) vais c) allons 6. Nous ... dejeuner. a) allez b) allons c) vais 7. je ... etre en retard. a) vais b) vas c) va 8. Ils ... chanter. a) va b) vas c) vont 9. Ta ... ramasser les cahiers. a) vont b) vas c) va 10. Ils ... m'expliquer la regle. a) allons b) allez c) vont</p>
--	--	--

Tema № 3: Passé composé

1. Ses amis lui (apporter) des fruits.
 - a) ont apporté
 - b) sont apporté
 - c) sont apportés
2. Je (lire) beaucoup de livres.
 - a) je suis lu
 - b) j'ai lu
 - c) j'ai lit
3. Elle (rester) seule.
 - a) est restee
 - b) est reste
 - c) a reste
4. Paul (acheter) un cadeau pour sa femme.
 - a) as achete
 - b) ai achete
 - c) a achete
5. Il (mettre) ses skis.
 - a) est mis
 - b) a mis
 - c) ont mis
6. Ils (apprendre) le golf.
 - a) sont appris
 - b) avons appris
 - c) ont appris
7. Je ne pas (comprendre) cette leçon.
 - a) n'ai pas compris
 - b) n'as pas compris
 - c) n'ai compris pas
8. Nous (choisir) une nouvelle piscine.
 - a) avez choisi
 - b) avons choisis
 - c) avons choisi
9. Je (repondre) a sa lettre.
 - a) ai repondu
 - b) as repondu
 - c) ai repondue
10. Il (vouloir) venir avec moi.
 - a) a voulu
 - b) est voulu
 - c) ai voulu

Tema № 4: Plus-que-parfait

1. Les parents de Bernadette sont allés à la gare chercher son frère qui (prendre) le train de Rome la veille.
 - a) avais pris
 - b) avait pris
 - c) avaient pris
2. L'inspecteur ignorait l'identité des personnes qui (rencontrer) la victime le jour du meurtre.
 - a) avaient rencontre
 - b) rencontres
 - c) ont rencontre

	<p>3. Quelques jours avant sa mort, elle a confié à sa sœur qu'elle (se marier) quand elle était jeune.</p> <p>a) s'avait marie b) s'était mariee c) s'était marie</p> <p>4. Les journalistes (parler) de meurtre et de suicide alors que la police ne connaissait pas encore les circonstances de la mort de Bernadette Dejeu.</p> <p>a) parlait b) avez parle c) avaient parle</p> <p>5. Quand elle a su que son mari (devenir) riche, elle lui a demandé de l'argent.</p> <p>a) etait devenu b) etait devenue c) avait devenu</p> <p>6. L'inspecteur a téléphoné à l'hôtel où elle (aller).</p> <p>a) etait allée b) etait alle c) est allée</p> <p>7. Elle a aimé jusqu'à son dernier jour l'homme qui l' (abandonner).</p> <p>a) etait abandonne b) avaient abandonne c) avait abandonnee</p> <p>8. Le nom du meurtrier se trouvait dans le carnet que la police (découvrir) dans le sac à main de la morte.</p> <p>a) est decouvert b) avait decouvert c) avait decouverte</p> <p>9. La victime (ne pas retourner) chez ses parents depuis très longtemps, c'est pourquoi ceux-ci ignoraient totalement ce qu'elle faisait et qui elle voyait avant de mourir.</p> <p>a) n'était pas retournee b) n'était retourne pas c) n'avait pas retournee</p> <p>10. La victime portait les vêtements qu'elle (acheter) deux semaines plus tôt.</p> <p>a) ont achetes b) etait achetes c) avait achetes</p> <p>Tema № 5: Conditionnel présent</p> <p>1. Je (vendre) mon auto si elle n'était pas si abîmée.</p> <p>a) vendrai b) vendrais c) ai vendu</p> <p>2. Nous (partir) tôt si c'était possible.</p> <p>a) partiras b) partirez c) partirions</p> <p>3. Elle (prendre) l'autobus s'il pleuvait.</p>
--	--

		<p>a) prendrait b) pris c) prendrais</p> <p>4. Je savais bien que vous (finir) par passer par la. a) finirez b) finiriez c) finirions</p> <p>5. Si elle entendait la question, elle (repondre). a) a répondu b) avait répondu c) repondrait</p> <p>6. Ils (etudier) s'ils étaient sages. a) étudieraient b) étudieras c) étudieront</p> <p>7. Je (vouloir) aller a Paris en train. a) voudrais b) voudrait c) voudraient</p> <p>8. (Pouvoir)-vous m'aider s'il vous plait. a) pourrez b) pourriez c) pourrions</p> <p>9. Il (aimer) partir le 4 septembre. a) aimerait b) aimerais c) aimera</p> <p>10. Ils (venir) demain, si tu n'étais pas contre. a) viendraient b) viendrait c) viendrait</p>
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> – не аттестован – низкий – средний – высокий 	<p>50% и менее 51% – 65 % 66 % – 84% 85% – 100%</p>

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
УК-4		<p>Практическая работа №1 Exercice 1. Lisez le texte Le voyage</p> <p>Le voyage n'est pas seulement le déplacement, mais aussi</p>

l'initiation à la vie dans un nouveau pays. Il y a les métiers liés avec les visites des pays différents, mais d'habitude on fait le voyage pour plaisir et pour passer les vacances. La France est la première destination mondiale avec 75 millions d'arrivées touristiques en 2000, devant les États-Unis (50,9 millions) et l'Espagne (48,2 millions). Mais les Français eux-mêmes tachent de partir en vacances. La majorité des Français prend ses vacances en juillet et en août et les partage entre les visites à la famille ou aux amis et les séjours d'agrément. En été, tout fonctionne au ralenti dans les grandes villes désertées par leurs habitants. À Paris, on parle même de l'exode annuel qui vide la capitale: en août il y a plus de touristes que de Parisiens. Cette migration entraîne aussi la cohue dans les gares, dans les aéroports et dans les destinations privilégiées par les vacanciers. La plupart des vacanciers partent au bord de la Méditerranée ou au bord de l'Atlantique. Mais les plages de Bretagne, de Normandie et de la mer du Nord les attirent également, même si la température y est moins chaude. L'ambiance familiale et les tarifs abordables font oublier les journées pluvieuses et la fraîcheur de l'eau. Les voyages à l'étranger ont pris un essor extraordinaire ces dernières années, grâce notamment à la baisse des prix des billets d'avion pour les destinations internationales. On assiste à une progression particulière des destinations soleil: de nombreux Français partent en Espagne ou en Italie, ou parfois plus loin, en Tunisie ou à Haïti. Les vacances en hiver ont aussi de plus en plus d'adeptes. Les destinations les plus choisies sont les stations de ski des Alpes, des Pyrénées, du Jura ou des Vosges. La durée des séjours s'est allongée jusqu'à 8 nuitées en moyenne pour l'ensemble des séjours et jusqu'à 12 nuitées en juillet et août. La plupart des Français préfèrent loger chez la famille ou les amis, sinon ils choisissent le camping, la résidence secondaire, la location, l'hôtellerie ou les gîtes. La voiture reste le moyen de transport le plus utilisé pour les déplacements courts. Par contre, pour les déplacements à l'étranger les Français utilisent l'avion et le train.

Choisissez une bonne variante

1. Combien de touristes visitent la France chaque année ?
 - a) 75 millions
 - b) 75 milles
 - c) 70 millions
2. Aux États-Unis il y a moins de touristes qu'en France.
 - a) vrai
 - b) faux
 - c) on ne sait pas
3. La majorité des Français prend ses vacances en ...
 - a) été

- b) en automne
- c) en hiver
- 4. La plupart des vacanciers partent au bord de ...
 - a) la mer Noire
 - b) la mer du Nord
 - c) la Méditerranée
- 5. Le nombre des voyages à l'étranger ...
 - a) a augmenté
 - b) a diminué
 - c) n'a pas changé
- 6. ... partent en Espagne ou en Italie.
 - a) très peu de Français
 - b) de nombreux Français
 - c) un petit pourcentage
- 7) Les vacances en hiver ont aussi ... d'adeptes.
 - a) de plus en plus
 - b) de moins en moins
 - c) assez
- 8. La durée des séjours en vacances ... jusqu'à 8 nuitées.
 - a) s'est réduite
 - b) s'est allongée
 - c) n'a pas augmenté
- 9. ... des Français préfèrent loger chez la famille.
 - a) La plupart
 - b) la moitié
 - c) très petit
- 10. Quel est le moyen de transport le plus utilisé pour les déplacements courts ?
 - a) l'avion
 - b) le train
 - c) la voiture

Exercice 2

Faites des phrases:

1. entrée, combien, une, coûte?
2. un, besoin, d', nous, guide, avons.
3. musée, voir, des, votre, les, tableaux, je, impressionnistes, peux, dans ?
4. un, réduction, avez, une, pour, vous, groupe ?
5. à, musée, quelle, ferme, le, heure ?

Exercice 3

Trouvez l'intrus:

1. un artiste, un sculpteur, un peintre, un serveur
2. une exposition, une banque, un musée, un guide
3. une peinture, un conducteur, un tableau, un peintre
4. visiter, regarder, chanter, voir
5. une entrée, un billet, une réduction, un livre

Практическая работа №2

Exercice 1. Lisez le texte

LES MEDIAS

3h19: c'est le temps moyen passé devant la télévision (sur ce temps, 2 h 07 sans faire autre chose). Les Français

jugent sévèrement une télévision... qu'ils regardent pourtant quotidiennement! On compte sept grandes chaînes. Quatre appartiennent au service public: France 2, France 3, France 5 et Arte (chaîne culturelle franco-allemande). Trois sont privées : TF1, qui est la chaîne la plus regardée, M6, et Canal +, qui est une chaîne payante. Il existe aussi 20 chaînes disponibles sur le câble, un nombre important de chaînes captables par satellite. La TNT (Télévision Numérique Terrestre) permet de diffuser de nouvelles chaînes gratuites ou payantes, mais moins d'un Français sur cinq est concerné. Les émissions qui attirent le plus de téléspectateurs sont le journal télévisé, puis les fictions, les sports, les films, les magazines et les jeux. Une nouvelle forme d'émission est apparue, la télé-réalité, qui apporte un moment de célébrité à des gens ordinaires présentant à l'écran leur vie ordinaire. La télévision est présente dans presque tous les foyers (93,6 % en 2001), et environ 40 % d'entre eux possèdent au moins deux téléviseurs.

La radio est souvent allumée dans les maisons et dans les voitures : en moyenne, on l'écoute 3h10 par jour en semaine. Elle accompagne souvent une autre activité: on écoute les informations le matin en se levant, de la musique en cuisinant, etc. Jusqu'en 1982, la radio était un monopole d'État. A côté des radios du service public (France-Inter, France-Culture, RFI, France-Info...) il existait seulement quelques radios périphériques (RTL, FiMC et Europe 1). Depuis 1982, les radios commerciales privées sont autorisées. Elles s'adressent en général à des publics diversifiés (stations destinées aux jeunes, par exemple) et représentent les deux tiers de l'audience.

Choisissez une bonne variante

1. Combien de temps les Français passent devant la télévision ?
 - a) trois heures
 - b) dix heures
 - c) une heure
2. Les Français regardent la télé ...
 - a) chaque jour
 - b) une fois par semaine
 - c) deux fois par semaine
3. On compte ... grandes chaînes.
 - a) six
 - b) sept
 - c) huit
4. Arte est une chaîne culturelle ...
 - a) franco-allemande
 - b) franco-italien
 - c) franco-américain
5. Quelle est la chaîne la plus regardée parmi les chaînes privées ?

- a) TF 1
- b) M 6
- c) Canal +
- 6. Canal + est une chaîne ...
 - a) payante
 - b) gratuite
 - c) chere
- 7. Combien de chaînes sont disponibles sur le câble ?
 - a) dix
 - b) quinze
 - c) vingt
- 8. Le journal télévisé attire beaucoup de téléspectateurs.
 - a) vrai
 - b) faux
 - c) on ne sait pas
- 9. Une nouvelle forme d'émission est apparue, c'est ...
 - a) la télé-réalité
 - b) une émission sportive
 - c) une émission religieuse
- 10. La radio accompagne souvent une autre activité.
 - a) vrai
 - b) faux
 - c) on ne sait pas

Tecr №1

- 1. Ils ont un fils ... habite rue Ramponneau.
 - a) que
 - b) qui
 - c) quoi
- 2. Comme elle est au ..., elle cherche toujours le travail.
 - a) bibliothèque
 - b) cinema
 - c) chomage
- 3. La nouveauté des habitudes des jeunes français c'est la mode
 - a) des tatouages et des piercings
 - b) d'aller à la piscine
 - c) d'avoir la voiture
- 4. On voudrait réaliser ce projet avec l'hôpital.
- 5. D'accord, mais lesquelles ?
 - a) Lequel, celui de Pau ?
 - b) Laquelle, celle qui est à côté du café ?
- 6. Les personnes qui ont treize, quinze ou dix-sept ans sont
 - a) les enfants
 - b) les adolescents
 - c) les peintres

Tecr №2

- 1... qui s'intéressent à la mode, peuvent lire cet article.
 - a) ceux

		b) celui c) celle 1. De manière générale êtes-vous ... de l'appartement où vous habitez ? a) gentil b) satisfait c) confortable 2. Quelles sont les choses ... vous avez besoin dans votre logement ? a) dont b) que c) où 3. Au sud de la France il y a ... de soleil qu'au nord du pays. a) moins b) autant c) plus 4. Si j'avais le temps, je ... plus de natation. a) ferais b) faisais c) avais fait
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на

		практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Контрольная работа

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Контрольная работа
УК-4		<p>Примерные контрольные работы Контрольные работы для оценки знаний студентов Контрольная работа за 1 модуль (20 б.)</p> <p>1. Употребить глагол <i>être</i> в правильной форме. (2,5 б.)</p> <p>1) Mon pere ... professeur. 2) Je ... etudiant. 3) Elle ... docteur a l'hopital. 4) Nous ne ... pas les enfants. 5) Tu ... dans le cours d'anglais.</p> <p>2. Употребите глагол <i>avoir</i> в правильной форме. (2,5 б.)</p> <p>1) J'... un frère et une soeur. 2) Vous ... deux enfants. 3) ... - tu le temps libre? 4) Elle ... beaucoup de travail. 5) Qui ... des questions?</p> <p>3. Напишите указанные прилагательные в женском роде. (2 б.) Beau, joli, blanc, grand, doux, frais, sportif, canadien, roux, long.</p> <p>4. Напишите степени сравнения следующих прилагательных. (2 б.) Bon, mauvais, petit, positif, court, interessant, cher, léger, rose, grand.</p> <p>5. Напишите женский род существительного (1 б.): un homme un oncle un cousin un garçon un père</p>

Тест №1 (5 б)

1. Je ne travaille que quatre jours par semaine.

- a) я не работаю четыре дня в неделю
- b) я работаю только четыре дня в неделю
- c) я не работал четыре дня на этой неделе

1. On a accès à la bibliothèque 24 heures sur 24.

- a) библиотека работает бесплатно
- b) библиотека работает ежедневно
- c) библиотека работает круглосуточно

2. bricoler

- a) мастерить
- b) готовить
- c) чинить машину

3. Grâce à la fête des , les Français ont la possibilité de faire connaissance avec leurs voisins.

- a) mères
- b) voisins
- c) Noël

4. J'ai appris qu'ils la semaine dernière.

- a) se sont mariés
- b) seraient mariés
- c) s'étaient mariés

5. Он только что вышел.

- a) il vient de sortir
- b) il va sortir
- c) il sortira

Тест №2 (5 б)

1. Chaque jour après le travail ils ... ensemble.

- a) se sont promenés
- b) s'est promené
- c) se promenaient

5. Dans quelques jours il ... ses amis.

- a) verra
- b) a vu
- c) voyait

6. Si j'ai assez d'argent j' une voiture.

- a) achèterait
- b) achèterai
- c) achèterais

7. Il veut que tu ... chez lui ce soir.

- a) viens
- b) viennes
- c) viendras

8. Si vous voulez ... des kilos, il faut manger moins.

- a) prendre
- b) perdre
- c) trouver

Контрольная работа за 2 модуль (20 б.)

Exercice 1. Lisez le texte et repondez aux questions (10 б.)

Ma biographie

Je m'appelle Marina. Je suis née le 10 novembre 1985 à Moscou. Il y a

deux ans notre famille a déménagé à Kazan où nous habitons maintenant. Notre famille n'est pas très nombreuse. C'est moi, mon père, ma mère, ma soeur cadette et mes grands-parents. Mon père est médecin, ma mère est employée. Ma soeur s'appelle Natacha. Elle a 2 mois. C'est un charmant bébé qui ressemble beaucoup à sa mère. Mes grands-parents ne travaillent plus parce qu'ils sont âgés. Ils sont des retraités.

Au mois de mai j'ai terminé une école secondaire à Kazan. J'ai bien fait mes études. On nous a enseigné beaucoup de matières: le français, l'histoire, les mathématiques, la physique, la chimie, la biologie etc. Je préfère toujours les langues étrangères. Après les classes j'ai été souvent retenue à l'école par toutes sortes d'affaires. J'ai participé aux activités du cercle d'artistes amateurs de ma classe. J'aime chanter. Outre cela je fais du sport et deux fois par semaine je m'entraînais dans la salle sportive. Vous voyez, ma biographie n'est pas très longue. Je peux ajouter que ma profession me préoccupe beaucoup. Je crois que je choisirai la diplomatie. Je me sens une vocation pour les langues et un jour je voudrais travailler dans le domaine du tourisme. C'est pourquoi je suis entrée à l'Académie d'Etat de la culture physique, du sport et du tourisme à la faculté du sport et du tourisme.

Choisissez une bonne variante

1. Je suis née en ...
 - a) mars
 - b) juin
 - c) novembre
2. J'ai ...
 - a) un frère
 - b) une soeur
 - c) une niece
3. Mon père est ...
 - a) ingénieur
 - b) médecin
 - c) professeur
4. Ma soeur est ...
 - a) un adulte
 - b) un adolescent
 - c) un bébé
5. J'ai mes grands-parents.
 - a) c'est vrai
 - b) c'est faux
 - c) on ne sait pas
6. Je suis née ...
 - a) en Suisse
 - b) en Russie
 - c) en France
7. A l'école je préférais ...
 - a) les langues étrangères
 - b) la chimie
 - c) l'histoire
8. J'aime ...
 - a) chanter

- b) danser
 - c) me reposer
9. Je fais du sport.

- a) c'est vrai
 - b) c'est faux
 - c) on ne sait pas
10. Je suis entrée à la faculté ...
- a) du service et du tourisme
 - b) de journalisme
 - c) des relations internationales

Exercice 2 (5 б.)

Faites des phrases:

1. le, Louvre, par, musée, c'est, du, où?
2. moi, Madame, je, excusez, la, cherche, poste.
3. puis, allez, droit, à, tout, gauche, tournez.
4. le, loin, prenez, c'est, bus.
5. tout, et, pont, le, continuez, traversez, droit.

Exercice 3 (5 б.)

Trouvez l'intrus:

1. prendre, aller, aimer, traverser
2. à pied, en voiture, en bus, en métro
3. le musée, la banque, la poste, le vélo
4. à droite, ensuite, à gauche, tout droit
5. l'avenue, la rue, le boulevard, environ

Контрольная работа за 3 модуль (20 б.)

Exercice 1. Lisez le texte (10 б.)

Notre appartement

Nous avons un appartement dans un immeuble moderne. C'est un immeuble de huit étages, avenue Gorki. Notre appartement est au quatrième. Il est très confortable et a une parfaite disposition des pièces. Nous avons tout le confort moderne: l'électricité, le gaz, la conduite d'eau chaude et froide, le chauffage central, le téléphone. Dans notre immeuble il y a aussi un ascenseur. Notre appartement a trois pièces: un salon et deux chambres. On a aussi une cuisine, une salle de bain, une entrée et un balcon.

Le salon c'est la pièce la plus grande, et nous l'utilisons aussi comme salle à manger. Au milieu de la salle on a une grande table avec six chaises tout autour. En face de la fenêtre une bibliothèque est installée. Elle est pleine de livres dedans. La télévision et la vidéo sont aussi placées sur ses rayons. Dans le coin droit deux fauteuils confortables et une petite table sont disposés. Une ottomane et une cheminée électrique se trouvent aussi dans le salon. Le plancher est couvert d'un tapis épais. Les rideaux sur les fenêtres se marient par leur couleur avec le papier peint. La pièce est confortable. Nous la préférons aux autres, car le soir nous nous rassemblons ici pour boire du thé, regarder la télé, pour parler et nous reposer.

Les chambres à coucher sont aussi confortables. Celle des parents est plus grande que la mienne. Il y a deux lits là-bas, une petite table entre eux, sur laquelle on voit une lampe et un réveil, il y a aussi quelques

chaises et une garde-robe. Sur le plancher entre les lits est posé un joli tapis. Ma chambre est la plus petite de l'appartement, mais elle est quand-même très confortable et claire. Dans la chambre il y a un lit, une garde-robe, une table, un fauteuil et quelques étagères avec des livres. Un tapis épais est mis sur le plancher. Quelques grandes affiches sont mises sur les murs. J'aime beaucoup ma chambre, mais j'y fais des changements de temps en temps. Assez souvent je change l'emplacement du lit et les affiches.

Notre cuisine est grande et claire. Elle est très bien équipée. Nous avons un réfrigérateur, un congélateur, un four à microondes, une cafetière et un toaster. Nous n'avons pas encore de machine à laver la vaisselle, parce qu'elle coûte très cher. Mais je suis sûr qu'on va en acheter une dans peu de temps. On mange d'habitude dans la cuisine. Mais quand on a des invités, on sert dans le salon.

La salle de bain est près de la cuisine. On a de l'eau chaude et froide du robinet. L'entrée est assez petite chez nous. Il y a seulement la place pour un portemanteau, à côté duquel un miroir est suspendu. Sous le miroir sur un petit rayon il y a un appareil téléphonique. Nous adorons notre appartement et tâchons de le rendre confortable et propre.

Choisissez une bonne variante

1. Nous avons un appartement ... un immeuble moderne.

a) à l'

b) sur

c) dans

2. Notre appartement est au ... étage.

a) quatrième

b) deuxième

c) troisième

3. Pour monter à l'étage on utilise ...

a) un avion

b) un ascenseur

c) une voiture

4. Notre appartement a ... pièces.

a) trois

b) deux

c) cinq

5. ... une bibliothèque est installée.

a) en face de la fenêtre

b) près de l'armoire

c) sous l'affiche

6. La cheminée électrique se trouve dans le salon.

a) c'est vrai

b) c'est faux

c) on ne sait pas

7. Ma chambre est ...

a) grande

b) énorme

c) la plus petite

8. Le soir notre famille se réunit dans ...

a) le salon

b) la cuisine

- c) la salle de bain
9. Nous n'avons pas encore de machine à laver la vaisselle, parce que ...
a) nous n'avons pas besoin
b) elle coûte très cher
c) elle ne coûte pas cher
10. Je change l'emplacement du lit et les affiches ...

- a) assez souvent
b) rarement
c) parfois

Exercice 2 (5 б.)

Faites des phrases:

1. heure, l'embarquement, à, commence, quelle?
2. regagner, sont, les, de, vol, sortie F, priés, la, 304, du, passagers.
3. vous, de, vos, attachez, s'il, ceintures, plaît, sécurité.
4. en, restez, France, de, temps, vous, combien ?
5. chose, vous, déclarer, avez, quelque, à ?

Exercice 3 (5 б.)

Trouvez l'intrus:

1. l'enregistrement, la ceinture, la douane, l'armoire
2. la sortie, le chariot, l'enfant, l'avion
3. le peintre, le vol, le hublot, le billet
4. le départ, le tapis, l'atterrissage, le passager
5. le bagage, l'embarquement, déclarer, admirer

Контрольная работа за 4 модуль (20 б.)

Exercice 1. Lisez le texte (10 б.)

Les fêtes en France

Les fêtes tiennent une certaine place dans la vie sociale des Français et sont d'origine religieuse, sociale ou traditionnelle. Les fêtes religieuses sont des fêtes aussi bien pour les croyants que pour les non-croyants. **La fête des Pâques** a une ambiance particulière peut-être parce que c'est la première fête du printemps. Les vitrines des magasins et des confiseries sont ornées des oeufs, des poissons, des cloches de chocolat avec des rubans rosés, bleus, blancs. On offre aux enfants des oeufs en sucre et en chocolat. Dans les villes et les villages les cloches sonnent pour appeler les croyants à la messe. Le lundi est, comme le dimanche des Pâques, un jour férié. **Le 14 Juillet** c'est la fête nationale des Français qui est souvent appelée «La prise de la Bastille». Le peuple commémore la Grande révolution française de 1789 qui avait «Liberté, Égalité, Fraternité». Ce jour a été choisi comme fête nationale de la France en 1880. La fête est marquée par un défilé militaire sur les Champs-Élysées en présence du Président de la République. Dans les villes et les villages on décore les maisons de drapeaux. C'est la nuit des bals populaires: on danse le soir sur les places publiques. On porte des fleurs dans les cimetières. **Noël** (25 décembre). C'est une des fêtes les plus importantes pour les Français. Dans la nuit du 24 au 25 décembre, les enfants placent leurs chaussures devant la cheminée. Le Père Noël va y mettre, si les enfants ont été sages, des cadeaux pendant la nuit. Noël est une fête que l'on passe en famille. La tradition veut que sur la table soit une dinde aux marrons et du Champagne. On réveillonne à côté de l'arbre de Noël.

Le jour de l'An (le 1 janvier) est une fête que l'on passe le plus souvent hors de la maison avec des amis: on va au bal ou au restaurant. On se souhaite une «Bonne et heureuse année», on se donne des cadeaux que l'on appelle «des étrennes». À ceux qui sont loin on envoie les vœux de Nouvel An, d'habitude sur une belle carte postale. **Les fêtes de la culture.** La culture a aussi ses moments privilégiés. **La fête de la musique** a été lancée en 1982. Tous les 21 juin, elle rassemble des dizaines de milliers de musiciens professionnels ou amateurs, partout à travers les villes. Aujourd'hui près de 90 pays ont repris cette initiative. Ce sont aussi les grands festivals d'été consacrés à l'opéra (Aix-en-Provence) ou chant choral (Vaison-la-Romaine) et la musique contemporaine (Strasbourg). Étendue sur un peu plus d'une semaine, **la fête du cinéma** a été créée en 1985. Elle tente de s'exporter à l'étranger, par le canal des ambassades et de l'Alliance française. Il y a aussi les festivals internationaux et d'abord le festival de Cannes, dont **la Palme d'Or** constitue sans doute le plus prestigieux des honneurs. **Le premier Mai.** C'est la fête du travail. Le petit bouquet de muguet, offert le matin du 1 Mai apporte une année de bonheur. On fête aussi certains saints: Saint Valentin, par exemple, **le 14 février, fête des amoureux.** Il y a encore certaines fêtes familiales, comme **la fête des mères**, le premier dimanche de juin, ou **la fête des pères**, le troisième dimanche de juin. Les enfants préparent des cadeaux pour leurs parents.

Choisissez une bonne variante

1. Quelle est la date de la fête de prise de la Bastille ?
 - a) le 14 février
 - b) le 11 septembre
 - c) le 14 juillet
2. Parmi les fêtes de la culture on peut nommer ...
 - a) la fête de la discothèque
 - b) la fête de rap
 - c) la fête de la musique
3. Qu'est-ce qu'on offre pour la fête du travail ?
 - a) le bouquet de muguet
 - b) les vêtements
 - c) les livres
4. La fête des pères a lieu ...
 - a) le deuxième dimanche de juin.
 - b) le troisième dimanche de juin.
 - c) le premier dimanche de juin.
5. Dans quelle ville de la France a lieu le festival de cinéma ?
 - a) Paris

- b) Nice
- c) Cannes

6. Qu'est-ce qu'on mange pour Noël ?

- a) du poulet
- b) du poisson
- c) de la dinde

7. Noël est une fête que l'on passe en famille.

- a) c'est vrai
- b) c'est faux
- c) on ne sait pas

8. Quel est le mot d'ordre des Français ?

- a) metro, boulot, dodo
- b) liberté, égalité, fraternité
- c) président, gouvernement, peuple

9. Pour quelle fête on se souhaite Bonne et heureuse année ?

- a) Nouvel an
- b) Fête des mères
- c) La Toussaint

10. Quelle est la première fête du printemps ?

- a) la fête des amoureux
- b) la fête des connaissances
- c) la fête des Pâques

Exercice 2 (5 б.)

Faites des phrases:

1. réduit, un, à, veut, billet, tarif, il.
2. de, train, à, part, de, trois, le, destination, la, Lyon, voie.
3. à, prennent, sept, le, ils, train, heures.
4. un, voulez, un, simple, aller, vous, ou, retour, aller ?
5. vais, billet, au, je, guichet, acheter, pour, un.

Exercice 3 (5 б.)

Trouvez l'intrus:

1. le quai, la consigne, les horaires, la voiture, le bateau
2. en provenance de, à destination de, à droite de
3. l'avion, la gare, le train, le compartiment, le guichet
4. acheter, chanter, composer, payer, aller
5. remboursable, beau, échangeable, réduit, simple

Контрольная работа за 5 модуль (20 б.)

Exercice 1. Lisez le texte (10 б.)

La France est un pays gastronomique

La France est appelée "un pays gastronomique", c'est pourquoi la connaissance culinaire chez les Français est très élevée. Dans les repas, les Français accordent de l'importance à trois points suivants: le goût, l'apparence et le parfum. Ils respectent l'ambiance du repas. Le niveau élevé de la connaissance gastronomique chez les Français se manifeste dans plusieurs fêtes annuelles comme "Fête des vendanges" et "Fête du Vin", et dans plusieurs concours pour des cuisiniers et des pâtisseries. En plus, chaque année on publie environ 100.000 exemplaires de guides de

restaurant et de café. À Paris, "ville gastronomique", le nombre de restaurants rapides a augmenté depuis environ dix ans, mais ces derniers temps, ce mouvement s'est arrêté pour ne pas détruire les restaurants et les cafés traditionnels et pour conserver la culture alimentaire de la France. À Paris il y a beaucoup de McDonald's, restaurants rapides représentatifs, mais par exemple pour garder l'ambiance des cafés français, les restaurants rapides adoptent un décor traditionnel, et comme le petit déjeuner au café parisien, ils vendent le "croque monsieur", et ils servent la "crème brûlée" comme dessert. Il y a un rapport inséparable entre la France et la cuisine. Tandis que les Américains ne s'intéressent pas à la cuisine elle-même, mais plutôt à leur santé, les Français apprécient beaucoup la cuisine. Manger est la plus importante pour les Français, car ils déclarent que le repas est le plaisir de la vie. Même si'ils regardent à la dépense pour d'autres choses, ils n'épargnent guère leur argent pour la cuisine. En France, le repas complet traditionnel commence par un hors-d'oeuvre, ensuite suivent une entrée, un plat de poisson, un plat de viande, une salade, le fromage et un dessert. C'est le vin qui joue un rôle très important pendant le repas. Les Français, bien connus pour les amateurs de vin, en consomme le plus du monde. En plus, ils boivent d'une façon "sage", c'est-à-dire selon les deux points suivants. D'abord, les Français tiennent à ce que les vins soient en parfaite harmonie avec chaque plat. Par exemple, on mange du poisson généralement avec du vin blanc. Ici, deux choses différentes, c'est-à-dire le poisson et le vin blanc, doit s'entendre bien l'un l'autre, et le plat deviendra plus délicieux. Ainsi comme un couple humain, la meilleure combinaison de vin et de plat est appelée le "mariage". On pense que, dans plusieurs "mariages", le fromage est le meilleur partenaire du vin, et on change de vin selon les catégories de fromage. Ensuite, ils boivent d'une manière médicalement raisonnable. En France, il existe un apéritif avant le repas, un vin pendant le repas, un digestif après le repas, dont chacun a son rôle. Le premier anime la fonction de l'estomac et de l'intestin, et le troisième favorise, comme son nom l'indique, la digestion. En se conformant au "cours de digestion", ils peuvent conserver leur santé. Il semble que les Français sont véritables gastronomes, car ils se régalaient tant au physique qu'au moral. En fait, ils vivent dans une telle culture où le repas s'harmonise bien avec le vin, et dans chaque repas, ils éprouvent à la fois le bonheur physique et la satisfaction morale.

Choisissez une bonne variante

1. La connaissance culinaire chez les Français est ...
 - a) très élevée
 - b) très bas
 - c) élevée
2. Dans les repas les Français accordent de l'importance à ... points.
 - a) deux
 - b) quatre
 - c) trois
3. Les Français organisent plusieurs concours pour des cuisiniers.
 - a) vrai
 - b) faux
 - c) on ne sait pas

4. A Paris le nombre de restaurants rapides ...
 - a) a diminué
 - b) n'a pas changé
 - c) a augmenté
5. Pourquoi les restaurants rapides adoptent un décor traditionnel ?
 - a) pour garder l'ambiance des cafés français
 - b) parce qu'ils n'ont pas d'imagination
 - c) parce qu'ils n'ont pas beaucoup d'argent
6. Selon les Français ...
 - a) le repas est le plaisir de la vie
 - b) le repas c'est la necessite
 - c) le repas n'a pas beaucoup d'importance
7. Qu'est-ce qu'on mange a la fin du repas ?
 - a) de la soupe
 - b) du fromage
 - c) un dessert
8. Quelle boisson preferent les Français ?
 - a) le Coca
 - b) le vin
 - c) l'eau
9. Les Français mangent du poisson généralement avec ...
 - a) du the
 - b) du jus
 - c) du vin blanc
10. La meilleure combinaison de vin et de plat est appelée ...
 - a) la cuisine
 - b) le mariage
 - c) le bonheur
11. Qu'est-ce qui est le meilleur partenaire du vin ?
 - a) le fromage
 - b) le jambon
 - c) la biere
12. Quelle boisson les Français prennent avant le repas ?
 - a) un apéritif
 - b) un digestif
 - c) le jus d'orange

Exercice 2 (10 б.)

Mettez les verbes dans la recette: ajouter, battre, mélanger, préchauffer, servir, couper, verser, cuire, pétrir, reposer.

1. ... deux cents grammes de farine, une demi-cuillère à café de cannelle et cent vingt grammes de sucre.
2. ... un oeuf, dix centilitres de lait de coco et cinquante grammes de beurre.
3. ... ce dernier mélange à la farine.
4. Bien ... le tout à la main en soulevant la pâte.
5. Mettre en boule, couvrir d'un torchon et laisser ... une heure.
6. ... le four à cent quatre-vingts degrés pendant quelques minutes.
7. ... la pâte dans un moule rectangulaire.
8. Laisser ... environ vingt-cinq minutes sans ouvrir le four.
9. Au sortir du four, ... en bâtonnets.

10. ... avec un coulis de fruits de la passion et d'ananas frais.

Контрольная работа за 6 модуль (20 б.)

Exercice 1. Lisez le texte et repondez aux questions (10 б.)

Kazan

Kazan, la capitale de république du Tatarstan, est une ville à population de plus d'un million d'habitants. C'est notre ville natale. Elle est située au confluent de la Volga et de la Kazanka.

Elle a été fondée en 1005 par le khan Ibraguime comme une forteresse. Sur une haute colline au centre de la ville se trouve le Kremlin. La tour penchée Suumbiké est le symbole de la ville. Actuellement le Kremlin est le siège du président du Tatarstan.

Kazan est le centre politique, administratif, économique, industriel de la république. Parmi les produits manufacturés figurent le matériel aéronautique, les machines, le pétrole, les produits chimiques et les textiles. C'est aussi le centre scientifique et culturel du Tatarstan. L'Académie des sciences, l'Université d'Etat, le Conservatoire, l'Université de médecine sont les plus connus.

La vie des hommes célèbres est liée à Kazan. Le grand mathématicien Lobatchevski était le recteur de l'Université, Lenine y faisait ses études, Grouzdev, Bekhterev, Vichnevski y travaillaient.

A Kazan il y a beaucoup de musées parmi lesquels on peut citer le musée des Beaux Arts, le musée historique, les petits musées consacrés aux écrivains tatars : Toukaï, Djalile, Taktache.

Nous avons beaucoup de théâtres : le théâtre d'opéra et de ballet Moussa Jalile, le théâtre académique tatar, le théâtre d'art dramatique etc.

Les curiosités de Kazan sont : le beau Kremlin, quelques jolies églises et mosquées, qui sont appelées à symboliser la coexistence de deux confessions : musulmane et orthodoxe.

Questions

1. Est-ce que Kazan est votre ville natale?
2. Où se trouve-t-elle?
3. Quand a-t-elle été fondée?
4. Comment est le centre de la ville?
5. Où est le siège du Président du Tatarstan?
6. Quelles Ecoles supérieures y a-t-il à Kazan?
7. Y a-t-il les musées consacrés aux écrivains tatars?
8. Avez-vous déjà visité les musées de Kazan?
9. Quelles sont les curiosités de la ville?
10. Aimez-vous Kazan? Pourquoi?

Exercice 2 (5 б.)

Faites des phrases:

1. métro, donner, plan, pouvez, me, vous, le, de ?
2. la, station, à, faites, Odéon, correspondance, la.
3. ligne 1, direction, la, Défense, prenez, en, la, de.
4. station, comment, la, aller, à, Saint-Michel ?
5. ticket, zones, je, pour, un, voudrais, 1 et 2.

Exercice 3 (5 б.)

Trouvez l'intrus:

1. le ticket, le métro, RER, le journal
2. la direction, la pluie, la station, le ticket
3. la banlieue, le pain, le fromage, le fruit
4. le plan, la zone, l'anniversaire, la ligne
5. faire la correspondance, prendre la ligne, le moyen de transport, faire le ménage

Контрольная работа за 7 модуль (20 б.)

Exercice 1. Lisez le texte (10 б.)

L'enseignement en France

L'enseignement en France est un service public mais ce service n'a pas le monopole de l'enseignement: à côté des établissements scolaires créés par l'Etat, les départements et les communes, et fonctionnant à leurs frais, il existe des établissements privés, ou libres, créés et entretenus par les particuliers, les associations, les organisations professionnelles, les syndicats professionnels. Le secteur privé est assez important. Les rapports de l'Etat et de l'enseignement privé sont régis par la loi du 31 décembre 1959. Elle implique à la fois une aide financière de l'Etat et un contrôle sur l'enseignement donné. Des contrats individuels pour chaque établissement privé fixent la nature et l'importance de cette aide et de ce contrôle. Cependant la collation des grades et des diplômes reste un monopole d'Etat. L'enseignement du premier degré donné dans les écoles primaires aux enfants de 6 à 11 ans. L'enseignement du second degré donné dans les collèges et les lycées aux adolescents de 11 à 17-18 ans. L'enseignement du troisième degré donné dans les Universités, les Grandes Ecoles et les Instituts universitaires de technologie. Les établissements préscolaires sont des écoles maternelles qui s'occupent des enfants de 3 à 6 ans. Leur fréquentation n'est pas obligatoire. Elles sont ouvertes six heures par jour. Leur programme comprend des exercices sensoriels, manuels, graphiques, physiques et rythmiques; des exercices de langage, d'observation, de vie pratique; une initiation à la lecture, au calcul, au dessin, à la musique; des jeux éducatifs, des récits, des contes. Les établissements du premier degré sont les écoles primaires où l'enseignement dure cinq ans et comprend un cours préparatoire, un cours élémentaire, un cours moyen. L'enseignement primaire élémentaire donne les rudiments d'instruction indispensables à tous. Ses programmes comportent lecture, écriture, étude de la langue française, calcul, histoire et géographie de la France, instruction civique et morale, dessin, chant, éducation physique, travaux manuels ou ménagers. A la sortie des écoles primaires les élèves passent en 6^{me} classe du collège d'enseignement général. Les programmes d'études au collège d'enseignement général comportent l'étude de la langue et de la littérature françaises, des langues vivantes et anciennes, de l'histoire, de la géographie, des mathématiques, des sciences physiques et naturelles. Les disciplines artistiques (musique et dessin), l'éducation physique font partie des activités obligatoires. Les élèves restent au collège jusqu'à 15-16 ans après quoi ils reçoivent le brevet des collèges et peuvent aller aux centres de formation d'apprentis; aux lycées d'enseignement professionnel; aux lycées d'enseignement général. Dans les centres de formation d'apprentis ainsi que dans les lycées

d'enseignement professionnel on reçoit un métier . Ceux qui désirent entrer aux établissements supérieures vont aux lycées où les études durent trois ans et visent la préparation d'un baccalauréat. Normalement, chaque élève doit choisir en seconde les options nécessaires. C'est à dire à la fin de seconde l'élève choisit une section où il voudrait poursuivre ses études en premier et en terminale.

Choisissez une bonne variante

1. En France il existe des établissements d'enseignement privés.
 - a) vrai
 - b) faux
 - c) on ne sait pas
2. Qui crée des établissements d'enseignement privés ?
 - a) le gouvernement
 - b) les particuliers
 - c) les enfants
3. Les rapports de l'Etat et de l'enseignement privé sont régis par ...
 - a) la police
 - b) le tribunal
 - c) la loi du 31 décembre 1959
4. L'Etat contrôle le secteur d'enseignement privé.
 - a) vrai
 - b) faux
 - c) on ne sait pas
5. L'école primaire est pour les enfants ...
 - a) de 6 à 11 ans
 - b) de 7 à 10 ans
 - c) de 5 à 12 ans
6. Les adolescents de 16 ans font leurs études ...
 - a) à l'école maternelle
 - b) au lycée
 - c) à la crèche
7. Les écoles maternelles sont obligatoires.
 - a) vrai
 - b) faux
 - c) on ne sait pas
8. Les écoles maternelles sont ouvertes ... heures par jour.
 - a) six
 - b) dix
 - c) huit
9. A la sortie des écoles primaires les élèves passent en ... classe du collège.
 - a) 6-me
 - b) 1-er
 - c) 10-me
10. Aux lycées les études durent ... ans.
 - a) quatre
 - b) trois
 - c) cinq
11. Ceux qui désirent entrer aux établissements supérieurs doivent terminer ...
 - a) le collège

b) l'école maternelle

c) le lycée

Exercice 2 (5 б.)

Faites des phrases:

1. personnes, pour, une, chambre, voudrais, je, deux.
2. heures, pouvez, à, me, vous, sept, réveiller ?
3. coûte, simple, une, combien, chambre ?
4. est, est-ce, petit, que, le, compris, déjeuner ?
5. ou, de, voulez, chambre, vous, salle, douche, une, avec, bain ?

Exercice 3 (5 б.)

Trouvez l'intrus:

1. la télévision, le téléphone, la réservation, la climatisation.
2. la gare, le bar, la piscine, le restaurant.
3. une chambre, une pièce, une chambre simple, une chambre double.
4. un aller-simple, le téléphone, la réservation, la réception.
5. les pourboires, le restaurant, le bar, les fleurs.

Контрольная работа за 8 модуль (20 б.)

Exercice 1. Lisez le texte et repondez aux questions (10 б.)

La France

La France est un grand pays qui est situé en plein centre de l'Europe occidentale. Elle est limitée au nord par la Manche et par la mer du Nord qui la séparent de l'Angleterre ; au nord-est par la Belgique, le Luxembourg et l'Allemagne ; à l'est par la Suisse et au sud-est par l'Italie, au sud par la Méditerranée et l'Espagne, à l'ouest par l'océan Atlantique.

Par sa forme le pays est un hexagone qui peut s'inscrire dans un cercle de 1000 km de diamètre.

La superficie de la France est 550 000 km carrés. Sa population est 58 millions d'habitants.

La capitale de la France est Paris. Le président du pays c'est Francois Hollande.

La France est un pays de plaines et de montagnes. Les montagnes les plus hautes sont les Alpes et les Pyrénées. Les Alpes séparent la France de l'Italie, les Pyrénées la séparent de l'Espagne.

La France est arrosée par 4 fleuves principaux : la Seine, la Loire, la Garonne et le Rhône. Ses fleuves sont navigables.

Le climat de la France est très varié, mais doux et le sol est très fertile.

La France est un pays à la fois agricole et industriel. La situation géographique de la France facilite ses rapports avec les autres pays.

La France d'aujourd'hui représente un grand pays industriel. D'abord elle est connue par la construction des voitures. Les marques d'automobiles françaises comme Renault, Peugeot, Citroen sont de la haute classe mondiale. La France exporte du minerai de fer, de la bauxite, des voitures et de parfumerie. Elle importe surtout du charbon, du pétrole, du caoutchouc. Les principales villes industrielles sont: Lille, Strasbourg, Grenoble, Marseille, Lyon, Toulouse, Bordeaux, Nantes.

La France est aussi un pays agricole. On y cultive le blé, le riz, le raisin et une grande variété de légumes.

		<p style="text-align: center;">Questions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La France où est-elle située? 2. Quels pays a-t-elle pour voisins? 3. Pourquoi appelle-t-on la France l'hexagone? 4. Quelle est sa population? 5. Quelle est la superficie du pays? 6. Connaissez-vous la capitale de la France? 7. Qui est le président de la France? 8. Le relief de ce pays, il est comment? 9. Quels sont les plus grands fleuves de la France? Et les montagnes? 10. Est-ce que c'est un pays d'agriculture? (industriel?) <p>Exercice 2 (5 б.) Faites des phrases:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. le, achetez, ce, déjeuner, vous, qu'est, pour, que ? 2. la, faut, du, il, pain, salade, de, et. 3. de, combien, on, kilos, sucre, achete, de? 4. eau, des, boit, il, et, légumes, mange, de, minérale , l'. 5. par, mangeons, une, semaine, nous, poisson, fois, du. <p>Exercice 3 (5 б.) Trouvez l'intrus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bouteille, boire, verre, manger 2. salade, viande, légumes, pommes de terre 3. déjeuner, acheter, petit déjeuner, diner 4. café, the, farine, lait 5. sucre, confiture, gâteau, fromage.
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Контрольная работа	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильные выводы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.
	Средний (Хорошо)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допустил 2-3 ошибки.
	Высокий (Отлично)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; правильно выполнил все задания; правильно выполняет анализ ошибок.

Темы рефератов и презентаций

1. Франция
2. Париж
3. Современные тенденции в отдыхе французов
4. Информационные технологии 21 века
5. Интернет.
6. Избранное направление профессиональной деятельности
7. История, современное состояние и перспективы развития изучаемой науки
8. Карьера в туризме
9. Виды туризма
10. Популярные туристические направления
11. Туристические операторы
12. Туристические агентства
13. Красоты природы
14. Охрана окружающей среды
15. Отели мира

Требования к оформлению рефератов и презентаций.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы (раздела), где студент представляет краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной теме. Объем реферата может достигать 10-15 стр.

Презентация – представление студентом наработанной информации по теме реферата в виде набора слайдов, подготовленных в выбранной программе.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и

		исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.
--	--	--

3. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-4		<p>Типовой билет на экзамен.</p> <p>Экзаменационный билет №__</p> <p>по дисциплине «Иностранный язык делового общения (второй)»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполните лексико-грамматический тест. 2. Прочитайте и переведите текст «L'enseignement supérieur en France», ответьте на вопросы преподавателя по содержанию текста. 3. Устно-речевое сообщение в форме монолога по теме: Ma ville natale. <p>Типовой лексико-грамматический тест для вопроса 1</p> <p>CONSIGNE: <i>pour chaque vide numéroté indiquez la bonne réponse en entourant la lettre correspondante.</i></p> <p>Dans son travail, Marc trouva une nouvelle énergie. Depuis deux années, il (1) _____ le correspondant d'une grande agence photographique à Paris. Lorsqu'un fait divers, dans sa région, pouvait revêtir (2) _____ importance nationale, il prévenait aussitôt le bureau central et on lui envoyait un photographe. (3) _____ ce job, il (4) _____ des reporters majeurs. Des hommes qui ne cessaient de voyager, qui vivaient (5) _____ une autre échelle du réel. Marc leur proposa une collaboration – le fameux tandem journaliste-photographe –, appliquée à l'échelle du monde. On lui fit (6) _____ confiance. Il voyagea, traita des dizaines de sujets. Ethnies lointaines, milliardaires délirants, guerres des gangs: (7) _____ y passait. (8) _____ une seule condition: de l'inédit, de l'extraordinaire, de l'adrénaline, garantis sur (9) _____ papier glacé. Ses revenus (10) _____. Ses prises de risques aussi. Il vendit sa maison de Sommières pour revenir à</p>

Paris. Sophie, sa fiancée, le suivait, bien sûr – d’ailleurs, tout cela lui (11) _____ destiné. Paradoxalement, il effectuait ces voyages pour (12) _____ d’elle, pour nourrir leur quotidien d’un matériau incandescent*. (13) _____ sa beauté, il ne pouvait (14) _____ devenir un héros. Question d’équilibre. À la fin de 1992, Marc se lança dans un reportage important sur la mafia sicilienne. Son périple comportait (15) _____ villes: Palerme, Messine, Agrigente. Il persuada Sophie de le (16) _____ à la fin du parcours, à Catane, au pied de l’Etna. C’est là-bas, dans la ville volcanique, que le drame eut lieu. Sophie disparut (17) _____ 14 novembre 1992. Jamais il (18) _____ cette date. Quand il découvrit son corps, il perdit (19) connaissance et sombra dans un sommeil sans rêve. Il se réveilla dans un hôpital parisien. On lui expliqua, avec (20) _____ de précaution, (21) _____ était arrivé. Marc ne pouvait plus parler. Il fallut attendre deux semaines pour qu’il se (22) _____.

Un mois (23) _____, ses idées se remirent (24) _____ place. Il comprit qu’il (25) _____ tout perdu. Non seulement Sophie, mais aussi le dernier souvenir de Sophie.

J.-C. Grangé. La Ligne noire. Albin Michel, 2004.

- | | | | |
|----------|---------------|-------------|---------------|
| 1 | A. avait été | B. fut | C. était |
| 2 | A. une | B. l’ | C. de l’ |
| 3 | A. À cause de | B. Grâce à | C. Dans |
| 4 | A. trouvait | B. heurtait | C. découvrait |
| 5 | A. sur | B. dans | C. à |
| 6 | A. – | B. une | C. la |
| 7 | A. cela | B. tout | C. on |
| 8 | A. Pour | B. D’après | C. Avec |

		<p>9 A. le B. un C. de</p> <p>10 A. augmentèrent B. venaient d'augmenter C. avaient augmenté</p> <p>11 A. fut B. soit C. était</p> <p>12 A. se reprocher B. approcher C. s'approcher</p> <p>13 A. À côté de B. Près de C. Face à</p> <p>14 A. que B. pas C. plus</p> <p>15 A. plusieurs B. certain nombre de C. certaines</p> <p>16 A. joindre B. rejoindre C. rattraper</p> <p>17 A. au B. en C-</p> <p>18 A. n'oubliera B. n'oublie C. n'oublierait</p> <p>19 A. la B. – C sa</p> <p>20 A. beaucoup B. peu C assez</p> <p>21 A. ce qu' B. ce qui C comment il</p> <p>22 A. s'était levé B. se levait C. se lève</p> <p>23 A. plus tard B. ensuite C. suivant</p> <p>24 A. sur B. à sa C. à la</p> <p>25 A. était B. s'était C ait</p>
		<p style="text-align: center;">Типовые тексты для вопроса 2</p> <p style="text-align: center;">La France, un pays gastronomique</p> <p>À Paris, "ville gastronomique", le nombre de restaurants rapides a augmenté depuis environ dix ans, mais ces derniers temps, ce mouvement s'est arrêté pour ne pas détruire les restaurants et les cafés traditionnels et pour conserver la culture</p>

alimentaire de la France. À Paris il y a beaucoup de McDonald's, restaurants rapides représentatifs, mais par exemple pour garder l'ambiance des cafés français, les restaurants rapides adoptent un décor traditionnel, et comme le petit déjeuner au café parisien, ils vendent le "croque monsieur", et ils servent la "crème brûlée" comme dessert.

Il y a un rapport inséparable entre la France et la cuisine. Tandis que les Américains ne s'intéressent pas à la cuisine elle-même, mais plutôt à leur santé, les Français apprécient beaucoup la cuisine. Manger est la plus importante pour les Français, car ils déclarent que le repas est le plaisir de la vie. Même si'ils regardent à la dépense pour d'autres choses, ils n'épargnent guère leur argent pour la cuisine.

En France, le repas complet traditionnel commence par un hors-d'oeuvre, ensuite suivent une entrée, un plat de poisson, un plat de viande, une salade, le fromage et un dessert. C'est le vin qui joue un rôle très important pendant le repas. Les Français, bien connus pour les amateurs de vin, en consomme le plus du monde. En plus, ils boivent d'une façon "sage", c'est-à-dire selon les deux points suivants.

Sport en France

En France, les sports individuels les plus pratiqués sont la marche, la natation et le vélo. En club, ce sont le football et le tennis, mais on y pratique aussi beaucoup d'autres sports. Les sports les plus populaires en France sont la marche (21 millions de personnes), la natation (14,5 millions) et le vélo (12,8 millions) puis viennent le footing (6,6 millions) et...les jeux de boules avec 6,1 millions de pratiquants ! Dans l'ordre, ensuite, la gymnastique, le ski, le football (4,6 millions), le tennis (3,6 millions), la pêche, la musculation, le tennis de table, le roller skate, le badminton, le basket, le volley, les sports de glisse (eau et neige), la chasse, la danse, l'équitation, la voile, les arts martiaux, l'escalade, le golf, le handball et en dernier l'athlétisme.

Le sport se pratique plutôt en groupe, principalement en famille ou avec des amis. Les femmes sont moins sportives que les hommes. Certains sports sont marqués sexuellement, par exemple, la gymnastique, le patinage sur glace et la danse attirent une majorité de femmes, mais les sports collectifs, à part le basket et le volley, ainsi que les sports "violents" (arts martiaux, chasse, sports mécaniques...) et les sports aquatiques sont en majorité pratiqués par les hommes.

Les activités sportives en France

L'accroissement de la pratique du sport est conséquence de

l'attention que l'homme moderne porte à son corps et à son équilibre. Ainsi le sport considéré par les Français comme un loisir plutôt que comme un moyen de compétition, la détente est plus importante que la performance. C'est ainsi que se sont développés ces dernières années les sports en plein air; en particulier la pratique de la randonnée à pied ou à vélo. Ces pratiques, ont la faveur des plus de 65 ans et des femmes. Les enfants influencés par les médias, les marques de vêtements et par l'image des grands champions s'intéressent de plus en plus au sport. Le développement des équipements sportifs a favorisé cet engouement. Tour de France cycliste - c'est un des événements sportifs les plus populaires. Il se déroule chaque année au mois de juillet et les cyclistes effectuent un circuit d'environ 3000 km. Certains spectateurs n'hésitent pas à attendre plusieurs jours au bord des routes pour avoir la meilleure place et ainsi avoir la possibilité de voir passer, très vite, leur équipe favorite et le premier du classement général qui porte un maillot jaune. Une vingtaine de villes étapes héberge les cyclistes, la caravane publicitaire du tour et de nombreux touristes. Pour ces villes le tour représente un apport financier important. La "grande boucle" se termine traditionnellement à Paris sur les Champs Élysées.

Les fêtes en France

En France, comme dans tous les pays, chaque région, chaque village a ses propres fêtes et traditions. Nous allons parler ici des fêtes nationales, qui sont partagées par la majorité des Français.

L'année française commence et finit par une grande fête. Le 31 décembre est le jour de la Saint-Sylvestre. C'est le dernier jour de l'année. Noël est une fête de famille, mais le 31 décembre on fait le réveillon: on sort, on va danser avec les amis, et on attend minuit pour s'embrasser et boire du champagne, pour fêter la nouvelle année qui commence. Chaque ville organise un feu d'artifice. Le 1er janvier s'appelle aussi le Jour de l'An (premier jour de l'année). Ce n'est pas une fête religieuse comme au Japon: simplement, on ne travaille pas et on se repose après avoir beaucoup bu et dansé.

En février ou en mars (ça dépend des années), c'est le Mardi Gras. C'est une fête religieuse, mais c'est devenu surtout une fête à spectacles: dans beaucoup de villes du monde, on organise des défilés de Carnaval, avec des costumes, des masques et des danses. Le Carnaval de Rio est le plus célèbre du monde. En France, il y a un Carnaval superbe à Nice. Pour le Mardi Gras, on mange beaucoup de crêpes. Les étudiants ont une semaine de vacances. On part souvent aux sports d'hiver, pour faire du ski ou des promenades.

L'éducation en France

Les grands principes de la République font que l'école est gratuite, laïque et obligatoire. Pour les petits Français, l'école commence à la maternelle et continue à l'école primaire. Les enfants apprennent à lire, écrire et compter. Ils ont un maître ou une maîtresse qui leur enseigne toutes les matières (histoire, géographie, etc.). A partir de la 6ème commence le collège. L'emploi du temps change, les élèves découvrent un autre monde. Ils ont un professeur différent pour chaque matière. Ils commencent à apprendre deux langues étrangères, le plus souvent l'anglais et l'allemand (ou l'anglais et l'espagnol). Dans certaines écoles, on peut même choisir le japonais! L'école est obligatoire jusqu'à 16 ans, mais de plus en plus de jeunes continuent leurs études au lycée. Le lycée dure trois ans, de la classe de seconde à la terminale. A la fin du lycée, les étudiants passent le bac (baccalauréat), un diplôme difficile mais indispensable pour entrer à l'université. Il n'y a pas d'examen d'entrée à l'université, il suffit d'avoir le bac. Environ 65% des étudiants français arrivent à obtenir le bac. Mais de nombreux étudiants s'arrêtent avant. Ils entrent dans des écoles techniques après la classe de troisième et apprennent une profession.

L'enseignement supérieur en France

Les universités françaises ne coûtent presque rien et on y entre facilement. Le problème est qu'aujourd'hui il y a trop d'étudiants et pas assez de professeurs, et l'Etat n'arrive pas à aider suffisamment les facs, qui manquent de matériel et d'espace. A chaque rentrée universitaire, de nombreux étudiants ne peuvent entrer à la fac qu'ils ont choisie. Souvent, ils s'arrêtent avant d'obtenir la licence (après 3 ans) ou la maîtrise (4 ans), parce que l'université est plus difficile que le lycée, et elle ne garantit plus un travail à la sortie. Les entreprises préfèrent souvent les étudiants des écoles de commerce ou des grandes écoles.

Chaque université est originale, avec ses programmes et ses spécialités. Aujourd'hui, les universités françaises sont ouvertes sur l'Europe: le programme Erasmus permet les échanges d'étudiants français et étrangers. La communauté européenne a fixé une grille d'équivalences, qui permet aux diplômes français d'être acceptés dans les autres pays européens et vice-versa.

Les grandes écoles sont réservées à un petit nombre de très bons élèves sélectionnés dans les classes préparatoires. Elles forment les futurs cadres dirigeants des entreprises ou les fonctionnaires de la haute administration. Leurs anciens élèves appartiennent tous à l'élite dirigeante et forment des réseaux de pouvoir très influents.

		<p>Типовые темы монолога для вопроса 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La France 2. Mon film préféré 3. Le rôle du sport 4. Mon meilleur ami 5. L'Académie du sport et du tourisme 6. Le voyage 7. Vivre à la campagne 8. Mes prochaines vacances 9. Vivre à l'étranger 10. Kazan
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Приложение к рабочей программе дисциплины

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Кафедра *Иностранных языков и языкознания*

Фонд оценочных средств

Иностранный язык в профессиональной деятельности (второй)

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: **43.03.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО**

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): **Гостиничная деятельность**
(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная
(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: к.филол.н. доцент Шамсутдинова А.Р.
(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «4» 3 2019 года
Протокол № 8.

Казань-20__

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК – 4		<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы построения письменного и устного высказывания на русском и иностранном языках; - правила и закономерности деловой письменной и устной коммуникации. <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках. <p><i>Имеет опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - владения навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; - владения навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; - владения методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-4	Практическая работа	не аттестован	4 и менее
			низкий	5– 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10
	УК-4	Контрольная работа № 1	не аттестован	4 и менее
			низкий	5– 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10
			макс:	20
МОДУЛЬ 2.	УК-4	Практическая работа	не аттестован	4 и менее
			низкий	5– 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10
	УК-4	Контрольная работа № 2	не аттестован	4 и менее
			низкий	5– 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10
			макс:	20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
УК-4	Ответ на вопрос к зачету, экзамену	не аттестован	0 – 24
		низкий	25 – 32
		средний	33 – 42
		высокий	43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень

85 – 100	Отлично	Высокий уровень
----------	---------	-----------------

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
УК-4	<p>УК 4.1 Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в зависимости от цели и условий партнерства, адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия,</p> <p>ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. О себе. Семья. Семейные традиции, уклад жизни 2. Дом, жилищные условия 3. Досуг и развлечения в семье 4. Еда и покупки 5. Высшее образование в России и за рубежом 6. Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма 7. Студенческая жизнь 8. Студенческие международные контакты: научные, культурные, спортивные 9. Образ жизни современного человека в России и за рубежом 10. Общее и различное в странах и национальных культурах 11. Гостиничное дело 12. Мировые достижения в искусстве 13. Здоровье, здоровый образ жизни. Спорт и фитнес. Зимние и летние виды спорта 14. Мир природы. 15. Глобальные проблемы человечества и пути их решения

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий	Студент знает лишь основной

	(Удовлетворительно)	материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
УК-4	<p>УК 4.1 Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в зависимости от цели и условий партнерства, адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и</p>	<p>Тестовые задания Тема № 1: Имя существительное.</p> <ol style="list-style-type: none"> Выберите женский род для существительного un homme <ol style="list-style-type: none"> une femme une soeur une maison Выберите женский род для существительного un oncle <ol style="list-style-type: none"> une fille une cousine une tante Выберите множественное число для существительного un oeil <ol style="list-style-type: none"> des jeux des yeux des feux Выберите множественное число для существительного un journal <ol style="list-style-type: none"> des journals de journals des journaux Выберите множественное число для существительного un festival <ol style="list-style-type: none"> des festivals des festivaux le festival Il y a quatre (veste) et deux (manteau). <ol style="list-style-type: none"> vestes, manteaux vestes, manteaus

	<p>иностранном(ых) языке(ах) с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем</p>	<p>c) vestes, manteaux 7. Les bébés dorment dans leurs (landau). a) landauls b) landaus c) landaux 8. Parmi les ___ de cinéma celui de Cannes est le plus connu. a) festivals b) festivaux c) festivales 9. Les (croix) rurales constituent une particularité du paysage alsacien. a) crois b) croix c) croixs 10. Le commissaire a demandé les (journal) des (hôpital). a) journaux, hôpitaux b) journaus, hôpitaus c) journals, hôpitals</p> <p>Тема № 2: Имя прилагательное</p> <p>1. Pendant les vacances, j'ai lu ... a) un intéressant livre b) un livre intéressant c) un interessant frigo</p> <p>2. Выберите женский род для прилагательного sportif a) sportive b) sportife c) sportifs</p> <p>3. Выберите женский род для прилагательного frais a) fraise b) fraîche c) fraîch</p> <p>4. Выберите женский род для прилагательного doux a) douxe b) douc c) douce</p> <p>5. Найдите правильный перевод словосочетания красивая квартира a) un bel appartement b) un beau appartement c) un appartement bel</p> <p>6. Эта книга самая неинтересная. a) Ce livre est le plus intéressant. b) Ce livre est le moins intéressant. c) Ce livre est moins intéressant.</p> <p>7. Aujourd'hui, c'est le _____ de printemps. a) premier jour b) jour premier</p>
--	---	---

- c) premier
8. Nous adorons la cuisine ...
a) canadien
b) canadienne
c) canadiene
9. Norman mesure 1,78 m, Jonathan mesure 1,83 m.
Jonathan est ... Norman.
a) plus grand que
b) moins grand que
c) aussi grand que
10. Mon ami Daniel est roux. Ces parents sont (roux).
a) roux
b) roux
c) rousses

Тема № 3: Наречие

- 1) Je connais la grammaire que mon amis.
a) mieux
a) le mieux
b) la mieux
2) Pierre voyage que ses amis.
a) le plus
b) la plus
c) plus
3) Au printemps il y a de fleurs qu'en
automne.
a) le plus
b) la plus
c) plus
4) En automne il y a..... de champignons.
a) plus
b) le plus
c) la plus
5) Aujourd'hui elle se sent que hier.
a) meilleur
b) mieux
c) la mieux
6) Tu joues de la guitare que les autres.
a) mieux
b) les mieux
c) le mieux
7) Je dors
a) moins
b) le moins
c) la moins
8) Je parle bas que Claire.
a) le plus
b) la plus
c) plus
9). Maintenant il travaille
a) la moins
b) le moins
c) moins

10. Vous vous arrêtez ... souvent que les autres.

- a) plus
- b) le plus
- c) la plus

Tema № 4: Plus-que-parfait

1. Les parents de Bernadette sont allés à la gare chercher son frère qui (prendre) le train de Rome la veille.

- a) avais pris
- b) avait pris
- c) avaient pris

2. L'inspecteur ignorait l'identité des personnes qui (rencontrer) la victime le jour du meurtre.

- a) avaient rencontre
- b) rencontres
- c) ont rencontre

3. Quelques jours avant sa mort, elle a confié à sa sœur qu'elle (se marier) quand elle était jeune.

- a) s'avait marie
- b) s'était mariee
- c) s'était marie

4. Les journalistes (parler) de meurtre et de suicide alors que la police ne connaissait pas encore les circonstances de la mort de Bernadette Dejeu.

- a) parlait
- b) avez parle
- c) avaient parle

5. Quand elle a su que son mari (devenir) riche, elle lui a demandé de l'argent.

- a) etait devenu
- b) etait devenue
- c) avait devenu

6. L'inspecteur a téléphoné à l'hôtel où elle (aller).

- a) etait allee
- b) etait alle
- c) est allee

7. Elle a aimé jusqu'à son dernier jour l'homme qui l' (abandonner).

- a) etait abandonne
- b) avaient abandonne
- c) avait abandonnee

8. Le nom du meurtrier se trouvait dans le carnet que la police (découvrir) dans le sac à main de la morte.

- a) est decouvert
- b) avait decouvert
- c) avait decouverte

9. La victime (ne pas retourner) chez ses parents depuis très longtemps, c'est pourquoi ceux-ci ignoraient totalement ce qu'elle faisait et qui elle voyait avant de mourir.

- a) n'était pas retournee
- b) n'était retourne pas

		<p>c) n'avait pas retournée</p> <p>10. La victime portait les vêtements qu'elle (acheter) deux semaines plus tôt.</p> <p>a) ont achetées b) était achetées c) avait achetées</p> <p>Тема № 5: Conditionnel présent</p> <p>1. Je (vendre) mon auto si elle n'était pas si abîmée.</p> <p>a) vendrai b) vendrais c) ai vendu</p> <p>2. Nous (partir) tôt si c'était possible.</p> <p>a) partiras b) partirez c) partirions</p> <p>3. Elle (prendre) l'autobus s'il pleuvait.</p> <p>a) prendrait b) pris c) prendrais</p> <p>4. Je savais bien que vous (finir) par passer par là.</p> <p>a) finirez b) finiriez c) finirions</p> <p>5. Si elle entendait la question, elle (repondre).</p> <p>a) a répondu b) avait répondu c) répondrait</p> <p>6. Ils (étudier) s'ils étaient sages.</p> <p>a) étudieraient b) étudieras c) étudieront</p> <p>7. Je (vouloir) aller à Paris en train.</p> <p>a) voudrais b) voudrait c) voudraient</p> <p>8. (Pouvoir)-vous m'aider s'il vous plaît.</p> <p>a) pourrez b) pourriez c) pourrions</p> <p>9. Il (aimer) partir le 4 septembre.</p> <p>a) aimerait b) aimerais c) aimera</p> <p>10. Ils (venir) demain, si tu n'étais pas contre.</p> <p>a) viendraient b) viendrait c) viendrait</p>
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> – не аттестован – низкий – средний – высокий 	<ul style="list-style-type: none"> 50% и менее 51% – 65 % 66 % – 84% 85% – 100%

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
УК-4		<p style="text-align: center;">Практическая работа №1</p> <p>Exercice 1. Completez les phrases avec un des mots suivants :</p> <p>baisse, bilan, bénéfice, d'achat, de vente, gain, hausse, inflation, perte, prix, rabais</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. J'ai acheté quatre kilos de pommes et trois kilos d'oranges ; le _____ total est de cinq euros. 2. Lorsque les prix des marchandises augmentent, il y a _____ des prix il est donc logique que lorsqu'elles diminuent, il y ait _____ . 3. Si les prix augmentent trop vite, on dit qu'il y a _____ . 4. Le prix qu'un commerçant paie pour des marchandises qu'il revend est le prix _____ et la somme qu'il reçoit de ses clients est le prix _____ . 5. Si la différence entre le prix qu'il a payé et le prix qu'il en obtient, est positive, il a réalisé un _____ mais si cette différence est négative, il a subi une _____ . 6. Parfois le commerçant consent un _____ si son acheteur prend une grosse quantité de la même marchandise. 7. Au bout de l'année, le commerçant établit un _____ ce qui lui permet de calculer son _____ annuel. <p>Exercice 2. Choisissez un des mots pour compléter les phrases.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. On m'a dit que cette maison sera à _____ (vendre, d'occasion, coûter) dans quelques mois. 2. Ma robe ne me va pas. Je vais la rapporter pour _____ (la dépenser, la vendre, l'échanger). 3. Nous devons réfléchir à faire _____ (la promotion, nos courses, l'échange) de notre nouvelle stratégie. 4. Il fait beau aujourd'hui. Ça te dirait de _____ (venir payer, faire les magasins) avec moi ? J'ai vu une jolie robe hier. 5. Combien _____ (se paye, s'échange, coûte) ce joli manteau en vitrine, s'il vous plaît ?

6. J'ai besoin d'une nouvelle voiture, mais pas une neuve. J'espère trouver une bonne _____ (marché, occasion, solde).

7. Quand la _____ (caisse, caissière) a donné le ticket, la cliente a constaté une erreur de cinq euros.

8. Oui, je sais, cette maison est fantastique mais je n'ai pas _____ (la monnaie, le droit, les moyens) de l'acquérir.

9. Je prendrais bien un café à la machine, mais elle ne _____ (paye, rend, coûte) pas la monnaie !

10. Je crains pour l'addition. Ce restaurant est connu pour être très _____ (d'occasion, cher, gratuit).

Exercice 3. Напишите указанные прилагательные в женском роде.

Beau, joli, blanc, grand, doux, frais, sportif, canadien, roux, long.

Exercice 4. Напишите степени сравнения следующих прилагательных.

Bon, mauvais, petit, positif, court, intéressant, cher, léger, rose, grand.

Exercice 5. Напишите женский род существительного:

un homme

un oncle

un cousin

un garçon

un père

Тест №1

1. Je ne travaille que quatre jours par semaine.

- a) я не работаю четыре дня в неделю
- b) я работаю только четыре дня в неделю
- c) я не работал четыре дня на этой неделе

1. On a accès à la bibliothèque 24 heures sur 24.

- a) библиотека работает бесплатно
- b) библиотека работает ежедневно
- c) библиотека работает круглосуточно

2. bricoler

- a) мастерить
- b) готовить
- c) чинить машину

3. Grâce à la fête des , les Français ont la possibilité de faire connaissance avec leurs voisins.

- a) mères
- b) voisins
- c) Noël

4. J'ai appris qu'ils la semaine dernière.

- a) se sont mariés
- b) seraient mariés
- c) s'étaient mariés

5. Он только что вышел.
a) il vient de sortir
b) il va sortir
c) il sortira

Тест №2

1. Chaque jour après le travail ils ... ensemble.

- a) se sont promenés
b) s'est promené
c) se promenaient

1. Dans quelques jours il ... ses amis.

- a) verra
b) a vu
c) voyait

2. Si j'ai assez d'argent j' une voiture.

- a) achèterait
b) achèterai
c) achèterais

3. Il veut que tu ... chez lui ce soir.

- a) viens
b) viennes
c) viendras

4. Si vous voulez ... des kilos, il faut manger moins.

- a) prendre
b) perdre
c) trouver

Практическая работа №2

Exercice 1. Lisez le texte

La France est un pays gastronomique

La France est appelée "un pays gastronomique", c'est pourquoi la connaissance culinaire chez les Français est très élevée. Dans les repas, les Français accordent de l'importance à trois points suivants: le goût, l'apparence et le parfum. Ils respectent l'ambiance du repas. Le niveau élevé de la connaissance gastronomique chez les Français se manifeste dans plusieurs fêtes annuelles comme "Fête des vendanges" et "Fête du Vin", et dans plusieurs concours pour des cuisiniers et des pâtisseries. En plus, chaque année on publie environ 100.000 exemplaires de guides de restaurant et de café. À Paris, "ville gastronomique", le nombre de restaurants rapides a augmenté depuis environ dix ans, mais ces derniers temps, ce mouvement s'est arrêté pour ne pas détruire les restaurants et les cafés traditionnels et pour conserver la culture alimentaire de la France. À Paris il y a beaucoup de McDonald's, restaurants rapides représentatifs, mais par exemple pour garder l'ambiance des cafés français, les restaurants rapides adoptent un décor traditionnel, et comme le petit déjeuner au café parisien, ils vendent le "croque monsieur", et ils servent la "crème brûlée" comme

dessert. Il y a un rapport inséparable entre la France et la cuisine. Tandis que les Américains ne s'intéressent pas à la cuisine elle-même, mais plutôt à leur santé, les Français apprécient beaucoup la cuisine. Manger est la plus importante pour les Français, car ils déclarent que le repas est le plaisir de la vie. Même s'ils regardent à la dépense pour d'autres choses, ils n'épargnent guère leur argent pour la cuisine. En France, le repas complet traditionnel commence par un hors-d'oeuvre, ensuite suivent une entrée, un plat de poisson, un plat de viande, une salade, le fromage et un dessert. C'est le vin qui joue un rôle très important pendant le repas. Les Français, bien connus pour les amateurs de vin, en consomment le plus du monde. En plus, ils boivent d'une façon "sage", c'est-à-dire selon les deux points suivants. D'abord, les Français tiennent à ce que les vins soient en parfaite harmonie avec chaque plat. Par exemple, on mange du poisson généralement avec du vin blanc. Ici, deux choses différentes, c'est-à-dire le poisson et le vin blanc, doit s'entendre bien l'un l'autre, et le plat deviendra plus délicieux. Ainsi comme un couple humain, la meilleure combinaison de vin et de plat est appelée le "mariage". On pense que, dans plusieurs "mariages", le fromage est le meilleur partenaire du vin, et on change de vin selon les catégories de fromage. Ensuite, ils boivent d'une manière médicalement raisonnable. En France, il existe un apéritif avant le repas, un vin pendant le repas, un digestif après le repas, dont chacun a son rôle. Le premier anime la fonction de l'estomac et de l'intestin, et le troisième favorise, comme son nom l'indique, la digestion. En se conformant au "cours de digestion", ils peuvent conserver leur santé. Il semble que les Français sont véritables gastronomes, car ils se régalaient tant au physique qu'au moral. En fait, ils vivent dans une telle culture où le repas s'harmonise bien avec le vin, et dans chaque repas, ils éprouvent à la fois le bonheur physique et la satisfaction morale.

Choisissez une bonne variante

1. La connaissance culinaire chez les Français est ...
 - a) très élevée
 - b) très bas
 - c) élevée
2. Dans les repas les Français accordent de l'importance à ... points.
 - a) deux
 - b) quatre
 - c) trois
3. Les Français organisent plusieurs concours pour des cuisiniers.
 - a) vrai
 - b) faux
 - c) on ne sait pas

4. A Paris le nombre de restaurants rapides ...
 - a) a diminué
 - b) n'a pas changé
 - c) a augmenté
5. Pourquoi les restaurants rapides adoptent un décor traditionnel ?
 - a) pour garder l'ambiance des cafés français
 - b) parce qu'ils n'ont pas d'imagination
 - c) parce qu'ils n'ont pas beaucoup d'argent
6. Selon les Français ...
 - a) le repas est le plaisir de la vie
 - b) le repas c'est la nécessité
 - c) le repas n'a pas beaucoup d'importance
7. Qu'est-ce qu'on mange à la fin du repas ?
 - a) de la soupe
 - b) du fromage
 - c) un dessert
8. Quelle boisson préfèrent les Français ?
 - a) le Coca
 - b) le vin
 - c) l'eau
9. Les Français mangent du poisson généralement avec ...
 - a) du thé
 - b) du jus
 - c) du vin blanc
10. La meilleure combinaison de vin et de plat est appelée ...
 - a) la cuisine
 - b) le mariage
 - c) le bonheur
11. Qu'est-ce qui est le meilleur partenaire du vin ?
 - a) le fromage
 - b) le jambon
 - c) la bière
12. Quelle boisson les Français prennent avant le repas ?
 - a) un apéritif
 - b) un digestif
 - c) le jus d'orange

Exercice 2

Mettez les verbes dans la recette: ajouter, battre, mélanger, préchauffer, servir, couper, verser, cuire, pétrir, reposer.

1. ... deux cents grammes de farine, une demi-cuillère à café de cannelle et cent vingt grammes de sucre.
2. ... un oeuf, dix centilitres de lait de coco et cinquante grammes de beurre.
3. ... ce dernier mélange à la farine.
4. Bien ... le tout à la main en soulevant la pâte.
5. Mettre en boule, couvrir d'un torchon et laisser ... une

		<p>heure.</p> <p>6. ... le four à cent quatre-vingts degrés pendant quelques minutes.</p> <p>7. ... la pâte dans un moule rectangulaire.</p> <p>8. Laisser ... environ vingt-cinq minutes sans ouvrir le four.</p> <p>9. Au sortir du four, ... en bâtonnets.</p> <p>10. ... avec un coulis de fruits de la passion et d'ananas frais.</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Контрольная работа

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Контрольная работа
УК-4		<p style="text-align: center;">Примерные контрольные работы Контрольная работа за 1 модуль</p> <p style="text-align: center;">Exercice 1. Lisez le document et repondez aux questions :</p> <p>Lexique de la restauration Un restaurant est composé d'une cuisine et d'une salle avec des tables. Parfois, il y a une terrasse. En cuisine, il y a <i>le/la chef de cuisine, les seconds de cuisine, les chefs de partie et les commis de cuisine</i>. Chef de cuisine : il/elle réalise les plats qui sont servis aux clients. Seconds de cuisine : ce sont les assistants directs du chef de cuisine. Chefs de partie : ce sont les cuisiniers spécialisés (viandes, poissons ou sauces). Commis de cuisine : ce sont les assistants des chefs de partie. En salle, il y a <i>le maître d'hôtel, les serveurs et serveuses et les commis de salle</i>. Maître d'hôtel : c'est la personne qui dirige les serveurs. Serveurs et serveuses : ce sont les personnes qui servent les clients. Commis de salle : ce sont les personnes qui dressent les tables et assurent la propreté du linge de table et du matériel utilisé. En France, on laisse habituellement un pourboire c'est-à-dire une somme destinée au serveur/à la serveuse.</p> <p>Lexique de l'hôtellerie Un hôtel est composé d'une <i>réception</i> au rez-de-chaussée et de plusieurs <i>chambres</i> à différents étages. Il comprend des chambres <i>simples</i> et des chambres <i>doubles</i>. Dans un hôtel, il y a <i>le/la réceptionniste, le/la standardiste, la gouvernante, les femmes de chambre, les valets de chambre et les chasseurs</i>. Réceptionniste : il/elle est à la réception. Standardiste : il/elle s'occupe du standard. Gouvernante : elle est responsable de la propreté, l'ordre et l'apparence générale de l'hôtel. Femmes de chambre : elles s'occupent de la préparation des chambres. Valets de chambre : ils réapprovisionnent les femmes de chambre en linge propre. Chasseurs : ils s'occupent des menues courses. Généralement, il y a aussi <i>un restaurant</i>. Dans ce cas, on parle d'<i>hôtel restaurant</i>.</p> <p>Exercice 2. Indiquez tous les mots en rapport avec la restauration.</p> <p><input type="checkbox"/> 1. La salle</p> <p><input type="checkbox"/> 2. La terrasse</p>

- 3. Les tables
- 4. La gouvernante
- 5. Les valets
- 6. Les serveurs et serveuses
- 7. Les seconds de cuisine

Exercice 3. Indiquez les mots en relation avec l'hôtellerie.

- 1. Les femmes de chambre
- 2. Le/La réceptionniste
- 3. Les commis de cuisine
- 4. Les chasseurs
- 5. Le/La standardiste
- 6. Les commis de salle
- 7. Les chefs de partie

Exercice 4. Lisez le dialogue et faites le test.

Au restaurant

- Bonjour !
- Bonjour ! C'est pour déjeuner, pour deux personnes.
- Très bien. Vous avez une réservation ?
- Oui, au nom de Delaure.
- Très bien, suivez-moi s'il vous plaît. Voilà !
- Merci.
- Je vous donne la carte. Vous allez prendre un apéritif pour commencer ?
- Oui, volontiers. Un kirsch pour moi et toi chérie ?
- Un cocktail de fruits exotiques.
- Voilà.
- Merci.
- Vous avez choisi ?
- Oui, je vais prendre la salade du chef au foie gras et l'entrecôte à la provençale.
- Et pour moi, le foie gras en entrée et le poisson à la sauce au vin blanc.
- Très bien, la cuisson pour l'entrecôte : bleue, saignante, à point, très cuite ?
- À point s'il vous plaît.
- Très bien et pour les boissons ?
- Une bouteille de vin rouge et une bouteille d'eau minérale.
- Très bien, merci... Voilà !
- C'est bon !
- Oui, très bon !
- Vous avez fini ?
- Oui.
- Pour les desserts, je vous donne la carte...
- Pour moi, la tarte tatin.
- Et pour moi, juste un café.
- Un café crème, un café noir ?
- Un café noir s'il vous plaît.

- Parfait !
- L'addition s'il vous plaît !
- Voilà, vous payez comment ?
- Tu as du liquide ?
- Non je vais payer avec la carte Visa.
- Merci.
- On laisse un pourboire, non ?
- Oui, laisse, cinq euros.
- Merci ! Au revoir et à bientôt !
- Au revoir !

Le client prend un...

- un kirsch.
- un whisky.

La cliente prend un...

- un cocktail de fruits exotiques.
- un verre de vin blanc.

Les clients ont réservé une table pour deux personnes.

- Vrai.
- Faux.

La cliente commande...

- le foie gras.
- la salade du chef au foie gras.

Le client commande...

- l'entrecôte à la provençale.
- le poisson à la sauce au vin blanc.

La cliente désire une entrecôte...

- à point.
- saignante.

Les clients désirent...

- une bouteille de vin blanc et une bouteille d'eau minérale.
- une bouteille de vin rouge et une bouteille d'eau minérale.

La cliente désire...

- la tarte tatin.
- la tarte aux pommes.

Le client commande...

- un café crème
- un café noir.

Les clients laissent un pourboire.

- Vrai.
- Faux.

Контрольная работа за 2 модуль

Exercice 1. Lisez le document et repondez aux questions

A l'hotel

Monsieur et madame Berthier passent leurs vacances à l'hôtel. À la réception, ils sont accueillis par la réceptionniste.

La réceptionniste : Bonjour. Bienvenue à l'hôtel Clairefontaine !

Monsieur Berthier : Bonjour. J'avais réservé une chambre.

La réceptionniste : À quel nom ?

Monsieur Berthier : Berthier.

La réceptionniste : Un moment, s'il vous plaît. Ah, monsieur Berthier. Vous aviez réservé une chambre simple.

Monsieur Berthier : Non, une chambre double.

La réceptionniste : Ah oui, excusez-moi, une chambre double. Veuillez remplir ce formulaire de réservation avec vos nom, prénom, adresse et signature s'il vous plaît.

Monsieur Berthier : ... voilà, tenez.

La réceptionniste : Merci ! Voilà la clé de votre chambre. Vous avez le numéro de chambre 412. Elle se trouve au 4^{ème} étage. L'ascenseur est juste là, à côté de la réception. Vous pourrez accéder à votre chambre dans une vingtaine de minutes, la femme de ménage est encore en train de la préparer.

Monsieur Berthier : D'accord. Nous pourrions aller prendre un café en attendant. Est-ce qu'il y a un café près d'ici ?

La réceptionniste : Oui, vous en trouverez un très sympa juste au coin.

Monsieur Berthier : Est-ce qu'on peut laisser nos valises ?

La réceptionniste : Bien sûr !

Monsieur Berthier : Merci, à tout à l'heure !

Questions :

1. Ce texte est...
 - a) une letter
 - b) un dialogue
 - c) un conte
2. De quoi la réceptionniste est-elle chargée ?
 - a) d'accueillir les clients
 - b) de faire le menage
 - c) de faire du cafe
3. Monsieur Berthier s'adresse à la réceptionniste pour lui dire...
 - a) qu'il veut du cafe
 - b) qu'elle doit prendre ses bagages
 - c) qu'il a reserve une chambre
4. Quelle est l'erreur de la réceptionniste ?
 - a) elle a mal ecrit le nom Berthier
 - b) elle a confondu « chambre simple » et « chambre double »
 - c) elle s'est trompée dans l'adresse de Monsieur Berthier
5. Monsieur Berthier doit remplir un formulaire...
 - a) avant de récupérer les clés de sa chambre
 - b) avant d'aller se baigner
 - c) après avoir pris l'ascenseur
6. Pourquoi monsieur Berthier doit-il attendre avant d'entrer dans sa

chambre ?

a) parce qu'il y fait encore trop froid

b) parce que l'ascenseur ne marche pas

c) parce que la femme de ménage n'a pas encore terminé de la préparer

7. Monsieur et madame Berthier ont-ils le droit de laisser leurs valises à la réception ?

a) oui

b) non

c) on ne sait pas

8. Où monsieur et madame Berthier vont-ils prendre un café ?

a) au centre-ville

b) à côté de l'hôtel

c) sur la plage

Exercice 2. Lisez le texte et faites le test

L'enseignement en France

L'enseignement en France est un service public mais ce service n'a pas le monopole de l'enseignement: à côté des établissements scolaires créés par l'Etat, les départements et les communes, et fonctionnant à leurs frais, il existe des établissements privés, ou libres, créés et entretenus par les particuliers, les associations, les organisations confessionnelles, les syndicats professionnels. Le secteur privé est assez important. Les rapports de l'Etat et de l'enseignement privé sont régis par la loi du 31 décembre 1959. Elle implique à la fois une aide financière de l'Etat et un contrôle sur l'enseignement donné. Des contrats individuels pour chaque établissement privé fixent la nature et l'importance de cette aide et de ce contrôle. Cependant la collation des grades et des diplômes reste un monopole d'Etat. L'enseignement du premier degré donné dans les écoles primaires aux enfants de 6 à 11 ans. L'enseignement du second degré donné dans les collèges et les lycées aux adolescents de 11 à 17-18 ans. L'enseignement du troisième degré donné dans les Universités, les Grandes Ecoles et les Instituts universitaires de technologie. Les établissements préscolaires sont des écoles maternelles qui s'occupent des enfants de 3 à 6 ans. Leur fréquentation n'est pas obligatoire. Elles sont ouvertes six heures par jour. Leur programme comprend des exercices sensoriels, manuels, graphiques, physiques et rythmiques; des exercices de langage, d'observation, de vie pratique; une initiation à la lecture, au calcul, au dessin, à la musique; des jeux éducatifs, des récits, des contes. Les établissements du premier degré sont les écoles primaires où l'enseignement dure cinq ans et comprend un cours préparatoire, un cours élémentaire, un cours moyen. L'enseignement primaire élémentaire donne les rudiments d'instruction indispensables à tous. Ses programmes comportent lecture, écriture, étude de la langue française, calcul, histoire et géographie de la France, instruction civique et morale, dessin, chant, éducation physique, travaux manuels ou ménagers. A la sortie des écoles primaires les élèves passent en 6^{me} classe du collège d'enseignement général. Les programmes d'études au collège d'enseignement général comportent l'étude de la langue et de la littérature françaises, des langues vivantes et anciennes, de l'histoire, de la géographie, des mathématiques, des sciences physiques et naturelles. Les disciplines artistiques (musique et dessin), l'éducation physique font partie des activités obligatoires. Les élèves restent au

collège jusqu'à 15-16 ans après quoi ils reçoivent brevet des collèges et peuvent aller aux centres de formation d'apprentis; aux lycées d'enseignement professionnel; aux lycées d'enseignement général. Dans les centres de formation d'apprentis ainsi que dans les lycées d'enseignement professionnel on reçoit un métier . Ceux qui désirent entrer aux établissements supérieures vont aux lycées où les études durent trois ans et visent la préparation d'un baccalauréat. Normalement, chaque élève doit choisir en seconde les options nécessaires. C'est à dire à la fin de seconde l'élève choisit une section où il voudrait poursuivre ses études en premier et en terminale.

Choisissez une bonne variante

1. En France il existe des établissements d'enseignement privés.
 - a) vrai
 - b) faux
 - c) on ne sait pas
2. Qui crée des établissements d'enseignement privés ?
 - a) le gouvernement
 - b) les particuliers
 - c) les enfants
3. Les rapports de l'Etat et de l'enseignement privé sont régis par ...
 - a) la police
 - b) le tribunal
 - c) la loi du 31 décembre 1959
4. L'Etat contrôle le secteur d'enseignement privé.
 - a) vrai
 - b) faux
 - c) on ne sait pas
5. L'école primaire est pour les enfants ...
 - a) de 6 à 11 ans
 - b) de 7 à 10 ans
 - c) de 5 à 12 ans
6. Les adolescents de 16 ans font leurs études ...
 - a) à l'école maternelle
 - b) au lycée
 - c) à la crèche
7. Les écoles maternelles sont obligatoires.
 - a) vrai
 - b) faux
 - c) on ne sait pas
8. Les écoles maternelles sont ouvertes ... heures par jour.
 - a) six
 - b) dix
 - c) huit
9. A la sortie des écoles primaires les élèves passent en ... classe du collège.
 - a) 6-me
 - b) 1-er
 - c) 10-me
10. Aux lycées les études durent ... ans.
 - a) quatre
 - b) trois
 - c) cinq

11. Ceux qui désirent entrer aux établissements supérieures doivent terminer ...

- a) le collège
- b) l'école maternelle
- c) le lycée

Exercice 3

Faites des phrases:

1. personnes, pour, une, chambre, voudrais, je, deux.
2. heures, pouvez, à, me, vous, sept, réveiller ?
3. coûte, simple, une, combien, chambre ?
4. est, est-ce, petit, que, le, compris, déjeuner ?
5. ou, de, voulez, chambre, vous, salle, douche, une, avec, bain ?

Контрольная работа за 3 модуль

Exercice 1. Lisez la lettre et répondez aux questions

Réservé une chambre à l'hôtel

Monsieur le Directeur,
Hôtel des Fleurs
Biarritz

Monsieur

Je compte passer quelques temps en France cet été avec ma famille. Je voudrais rester en pension du 7 août jusqu'au 19 août à Biarritz. Voulez-vous m'indiquer si vous pouvez me réserver, et à quel tarif, une chambre à un lit avec douche pour mon fils et une chambre à un grand lit avec salle de bain pour ma femme et moi.

Veuillez me répondre directement à l'adresse ci-dessous.

Mr. James Thomas
56 Bristol Road
Wotton Under Edge
Gloucestershire

GL12 6RJ

Avec mes remerciements.

J. Thomas

1. Combien de personnes y a-t-il dans la famille de Mr Thomas?
2. Combien de temps va-t-il rester à Biarritz?
3. Combien de chambres veut-il?
4. Qu'est-ce qu'il veut savoir?

Exercice 2. Lisez la lettre et répondez aux questions

Correspondance – hôtel (reponse)

Aix-les-bains, le 14 mai 2022

Monsieur,

En réponse à votre demande du 12 mai dernier, nous vous informons que nous pouvons vous accueillir à la période demandée.

Nos chambres « confort » sont équipées d'une salle de bains avec baignoire et WC ainsi que de la télévision par satellite. Nos chambres « super luxe » disposent en plus de la climatisation et d'une connexion Internet.

Si vous prenez la demi-pension, vous pourrez disposer de notre espace thalasso et de la piscine gratuitement.

Vous trouverez ci-joint notre liste de prix ainsi qu'un dépliant de notre établissement.

Vous pouvez également consulter notre site Internet (www.suphotel.fr) pour de plus amples informations.

Dans l'attente de vous accueillir, veuillez agréer, Monsieur, nos meilleures salutations.

Sylvie Duval
Service réservations

Vrai / Faux :

1. L'hôtel propose deux catégories de chambres.
2. L'hôtel est complet aux dates indiquées.
3. Sylvie Duval envoie un prospectus de l'hôtel.
4. Sylvie Duval réserve une chambre pour un client.
5. Les clients en demi-pension peuvent utiliser les équipements de l'hôtel sans supplément.

Exercice 3

Trouvez l'intrus:

1. le ticket, le métro, RER, le journal
2. la direction, la pluie, la station, le ticket
3. la banlieue, le pain, le fromage, le fruit
4. le plan, la zone, l'anniversaire, la ligne
5. faire la correspondance, prendre la ligne, le moyen de transport, faire le ménage

Контрольная работа за 4 модуль

Exercice 1. Lisez le texte et répondez aux questions

La France

La France est un grand pays qui est situé en plein centre de l'Europe occidentale. Elle est limitée au nord par la Manche et par la mer du Nord qui la séparent de l'Angleterre ; au nord-est par la Belgique, le Luxembourg et l'Allemagne ; à l'est par la Suisse et au sud-est par l'Italie, au sud par la Méditerranée et l'Espagne, à l'ouest par l'océan Atlantique.

Par sa forme le pays est un hexagone qui peut s'inscrire dans un cercle de 1000 km de diamètre.

La superficie de la France est 550 000 km carrés. Sa population est 58 millions d'habitants.

		<p>La capitale de la France est Paris. Le président du pays c'est Francois Hollande.</p> <p>La France est un pays de plaines et de montagnes. Les montagnes les plus hautes sont les Alpes et les Pyrénées. Les Alpes séparent la France de l'Italie, les Pyrénées la séparent de l'Espagne.</p> <p>La France est arrosée par 4 fleuves principaux : la Seine, la Loire, la Garonne et le Rhône. Ses fleuves sont navigables.</p> <p>Le climat de la France est très varié, mais doux et le sol est très fertile.</p> <p>La France est un pays à la fois agricole et industriel. La situation géographique de la France facilite ses rapports avec les autres pays.</p> <p>La France d'aujourd'hui représente un grand pays industriel. D'abord elle est connue par la construction des voitures. Les marques d'automobiles françaises comme Renault, Peugeot, Citroen sont de la haute classe mondiale. La France exporte du minerai de fer, de la bauxite, des voitures et de parfumerie. Elle importe surtout du charbon, du pétrole, du caoutchouc. Les principales villes industrielles sont: Lille, Strasbourg, Grenoble, Marseille, Lyon, Toulouse, Bordeaux, Nantes.</p> <p>La France est aussi un pays agricole. On y cultive le blé, le riz, le raisin et une grande variété de légumes.</p> <p style="text-align: center;">Questions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La France où est-elle située? 2. Quels pays a-t-elle pour voisins? 3. Pourquoi appelle-t-on la France l'hexagone? 4. Quelle est sa population? 5. Quelle est la superficie du pays? 6. Connaissez-vous la capitale de la France? 7. Qui est le président de la France? 8. Le relief de ce pays, il est comment? 9. Quels sont les plus grands fleuves de la France? Et les montagnes? 10. Est-ce que c'est un pays d'agriculture? (industriel?) <p>Exercice 2</p> <p>Faites des phrases:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. le, achetez, ce, déjeuner, vous, qu'est, pour, que ? 2. la, faut, du, il, pain, salade, de, et. 3. de, combien, on, kilos, sucre, achete, de? 4. eau, des, boit, il, et, légumes, mange, de, minérale, l'. 5. par, mangeons, une, semaine, nous, poisson, fois, du. <p>Exercice 3</p> <p>Trouvez l'intrus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bouteille, boire, verre, manger 2. salade, viande, légumes, pommes de terre 3. déjeuner, acheter, petit déjeuner, diner 4. café, the, farine, lait 5. sucre, confiture, gâteau, fromage.
--	--	--

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Контрольная работа	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильные выводы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.
	Средний (Хорошо)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допустил 2-3 ошибки.
	Высокий (Отлично)	Студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; правильно выполнил все задания; правильно выполняет анализ ошибок.

Темы рефератов и презентаций

1. Франция
2. Париж
3. Современные тенденции в отдыхе французов
4. Информационные технологии 21 века
5. Интернет.
6. Избранное направление профессиональной деятельности
7. История, современное состояние и перспективы развития изучаемой науки
8. Карьера в гостиничном деле
9. Профессии в отельном бизнесе
10. Популярные гостиницы мира
11. Высшее образование во Франции
12. Французская кухня
13. Красоты природы
14. Охрана окружающей среды
15. Современные тенденции в гостиничном деле во Франции

Требования к оформлению рефератов и презентаций.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы (раздела), где студент представляет краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной теме. Объем реферата может достигать 10-15 стр.

Презентация – представление студентом наработанной информации по теме реферата в виде набора слайдов, подготовленных в выбранной программе.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
------------------	-------------------	---------------------

Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

3. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-4		<p>Типовой билет на экзамен.</p> <p>Экзаменационный билет №__</p> <p>по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной деятельности (второй)»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполните лексико-грамматический тест. 2. Прочитайте и переведите текст «L'enseignement supérieur en France», ответьте на вопросы преподавателя по содержанию текста. 3. Устно-речевое сообщение в форме монолога по теме: Ma ville natale. <p>Типовой лексико-грамматический тест для вопроса 1</p> <p>CONSIGNE: <i>pour chaque vide numéroté indiquez la bonne réponse en entourant la lettre correspondante.</i></p>

Dans son travail, Marc trouva une nouvelle énergie. Depuis deux années, il (1) _____ le correspondant d'une grande agence photographique à Paris. Lorsqu'un fait divers, dans sa région, pouvait revêtir (2) _____ importance nationale, il prévenait aussitôt le bureau central et on lui envoyait un photographe. (3) _____ ce job, il (4) _____ des reporters majeurs. Des hommes qui ne cessaient de voyager, qui vivaient (5) _____ une autre échelle du réel. Marc leur proposa une collaboration – le fameux tandem journaliste-photographe –, appliquée à l'échelle du monde. On lui fit (6) _____ confiance. Il voyagea, traita des dizaines de sujets. Ethnies lointaines, milliardaires délirants, guerres des gangs: (7) _____ y passait. (8) _____ une seule condition: de l'inédit, de l'extraordinaire, de l'adrénaline, garantis sur (9) _____ papier glacé. Ses revenus (10) _____. Ses prises de risques aussi. Il vendit sa maison de Sommières pour revenir à Paris. Sophie, sa fiancée, le suivait, bien sûr – d'ailleurs, tout cela lui (11) _____ destiné. Paradoxalement, il effectuait ces voyages pour (12) _____ d'elle, pour nourrir leur quotidien d'un matériau incandescent*. (13) _____ sa beauté, il ne pouvait (14) _____ devenir un héros. Question d'équilibre. À la fin de 1992, Marc se lança dans un reportage important sur la mafia sicilienne. Son périple comportait (15) _____ villes: Palerme, Messine, Agrigente. Il persuada Sophie de le (16) _____ à la fin du parcours, à Catane, au pied de l'Etna. C'est là-bas, dans la ville volcanique, que le drame eut lieu. Sophie disparut (17) _____ 14 novembre 1992. Jamais il (18) _____ cette date. Quand il découvrit son corps, il perdit (19) _____ connaissance et sombra dans un sommeil sans rêve. Il se réveilla dans un hôpital parisien. On lui expliqua, avec (20) _____ de précaution, (21) _____ était arrivé. Marc ne pouvait plus parler. Il fallut attendre deux semaines pour qu'il se (22) _____.

Un mois (23) _____, ses idées se remirent (24) _____ place. Il comprit qu'il (25) _____ tout perdu. Non seulement Sophie, mais aussi le dernier souvenir de Sophie.

J.-C. Grangé. La Ligne noire. Albin Michel, 2004.

		1 A. avait été	B. fut	C. était
		2 A. une	B. l'	C. de l'
		3 A. À cause de	B. Grâce à	C. Dans
		4 A. trouvait	B. heurtait	C. découvrait
		5 A. sur	B. dans	C. à
		6 A. –	B. une	C. la
		7 A. cela	B. tout	C. on
		8 A. Pour	B. D'après	C. Avec
		9 A. le	B. un	C. de
		10 A. augmentèrent	B. venaient d'augmenter	C. avaient augmenté
		11 A. fut	B. soit	C. était
		12 A. se reprocher	B. approcher	C. s'approcher
		13 A. À côté de	B. Près de	C. Face à
		14 A. que	B. pas	C. plus
		15 A. plusieurs	B. certain nombre de	C. certaines
		16 A. joindre	B. rejoindre	C. rattraper
		17 A. au	B. en	C-
		18 A. n'oubliera	B. n'oublie	C. n'oublierait
		19 A. la	B. –	C sa
		20 A. beaucoup	B. peu	C assez

- 21 A. ce qu' B. ce qui C comment il
- 22 A. s'était levé B. se levait C. se lève
- 23 A. plus tard B. ensuite C. suivant
- 24 A. sur B. à sa C. à la
- 25 A. était B. s'était C ait

Типовые тексты для вопроса 2

La France, un pays gastronomique

À Paris, "ville gastronomique", le nombre de restaurants rapides a augmenté depuis environ dix ans, mais ces derniers temps, ce mouvement s'est arrêté pour ne pas détruire les restaurants et les cafés traditionnels et pour conserver la culture alimentaire de la France. À Paris il y a beaucoup de McDonald's, restaurants rapides représentatifs, mais par exemple pour garder l'ambiance des cafés français, les restaurants rapides adoptent un décor traditionnel, et comme le petit déjeuner au café parisien, ils vendent le "croque monsieur", et ils servent la "crème brûlée" comme dessert.

Il y a un rapport inséparable entre la France et la cuisine. Tandis que les Américains ne s'intéressent pas à la cuisine elle-même, mais plutôt à leur santé, les Français apprécient beaucoup la cuisine. Manger est la plus importante pour les Français, car ils déclarent que le repas est le plaisir de la vie. Même si'ils regardent à la dépense pour d'autres choses, ils n'épargnent guère leur argent pour la cuisine.

En France, le repas complet traditionnel commence par un hors-d'oeuvre, ensuite suivent une entrée, un plat de poisson, un plat de viande, une salade, le fromage et un dessert. C'est le vin qui joue un rôle très important pendant le repas. Les Français, bien connus pour les amateurs de vin, en consomme le plus du monde. En plus, ils boivent d'une façon "sage", c'est-à-dire selon les deux points suivants.

Sport en France

En France, les sports individuels les plus pratiqués sont la marche, la natation et le vélo. En club, ce sont le football et le tennis, mais on y pratique aussi beaucoup d'autres sports. Les sports les plus populaires en France sont la marche (21 millions de personnes), la natation (14,5 millions) et le vélo (12,8

millions) puis viennent le footing (6,6 millions) et...les jeux de boules avec 6,1 millions de pratiquants ! Dans l'ordre, ensuite, la gymnastique, le ski, le football (4,6 millions), le tennis (3,6 millions), la pêche, la musculation, le tennis de table, le roller skate, le badmington, le basket, le volley, les sports de glisse (eau et neige), la chasse, la danse, l'équitation, la voile, les arts martiaux, l'escalade, le golf, le handball et en dernier l'athlétisme.

Le sport se pratique plutôt en groupe, principalement en famille ou avec des amis. Les femmes sont moins sportives que les hommes. Certains sports sont marqués sexuellement, par exemple, la gymnastique, le patinage sur glace et la danse attirent une majorité de femmes, mais les sports collectifs, à part le basket et le volley, ainsi que les sports "violents" (arts martiaux, chasse, sports mécaniques...) et les sports aquatiques sont en majorité pratiqués par les hommes.

Les activités sportives en France

L'accroissement de la pratique du sport est conséquence de l'attention que l'homme moderne porte à son corps et à son équilibre. Ainsi le sport considéré par les Français comme un loisir plutôt que comme un moyen de compétition, la détente est plus importante que la performance. C'est ainsi que se sont développés ces dernières années les sports en plein air; en particulier la pratique de la randonnée à pied ou à vélo. Ces pratiques, ont la faveur des plus de 65 ans et des femmes. Les enfants influencés par les médias, les marques de vêtements et par l'image des grands champions s'intéressent de plus en plus au sport. Le développement des équipements sportifs a favorisé cet engouement. Tour de France cycliste - c'est un des événements sportifs les plus populaires. Il se déroule chaque année au mois de juillet et les cyclistes effectuent un circuit d'environ 3000 km. Certains spectateurs n'hésitent pas à attendre plusieurs jours au bord des routes pour avoir la meilleure place et ainsi avoir la possibilité de voir passer, très vite, leur équipe favorite et le premier du classement générale qui porte un maillot jaune. Une vingtaine de villes étapes héberge les cyclistes, la caravane publicitaire du tour et de nombreux touristes. Pour ces villes le tour représente un apport financier important. La "grande boucle" se termine traditionnellement à Paris sur les Champs Elysées.

Les fêtes en France

En France, comme dans tous les pays, chaque région, chaque village a ses propres fêtes et traditions. Nous allons parler ici des fêtes nationales, qui sont partagées par la majorité des Français.

L'année française commence et finit par une grande fête. Le 31 décembre est le jour de la Saint-Sylvestre. C'est le dernier jour de l'année. Noël est une fête de famille, mais le 31 décembre on fait le reveillon: on sort, on va danser avec les amis, et on attend minuit pour s'embrasser et boire du champagne, pour fêter la nouvelle année qui commence. Chaque ville organise un feu d'artifice. Le 1er janvier s'appelle aussi le Jour de l'An (premier jour de l'année). Ce n'est pas une fête religieuse comme au Japon: simplement, on ne travaille pas et on se repose après avoir beaucoup bu et dansé.

En février ou en mars (ça dépend des années), c'est le Mardi Gras. C'est une fête religieuse, mais c'est devenu surtout une fête à spectacles: dans beaucoup de villes du monde, on organise des défilés de Carnaval, avec des costumes, des masques et des danses. Le Carnaval de Rio est le plus célèbre du monde. En France, il y a un Carnaval superbe à Nice. Pour le Mardi Gras, on mange beaucoup de crêpes. Les étudiants ont une semaine de vacances. On part souvent aux sports d'hiver, pour faire du ski ou des promenades.

L'éducation en France

Les grands principes de la République font que l'école est gratuite, laïque et obligatoire. Pour les petits Français, l'école commence à la maternelle et continue à l'école primaire. Les enfants apprennent à lire, écrire et compter. Ils ont un maître ou une maîtresse qui leur enseigne toutes les matières (histoire, géographie, etc.). A partir de la 6ème commence le collège. L'emploi du temps change, les élèves découvrent un autre monde. Ils ont un professeur différent pour chaque matière. Ils commencent à apprendre deux langues étrangères, le plus souvent l'anglais et l'allemand (ou l'anglais et l'espagnol). Dans certaines écoles, on peut même choisir le japonais! L'école est obligatoire jusqu'à 16 ans, mais de plus en plus de jeunes continuent leurs études au lycée. Le lycée dure trois ans, de la classe de seconde à la terminale. A la fin du lycée, les étudiants passent le bac (baccalauréat), un diplôme difficile mais indispensable pour entrer à l'université. Il n'y a pas d'examen d'entrée à l'université, il suffit d'avoir le bac. Environ 65% des étudiants français arrivent à obtenir le bac. Mais de nombreux étudiants s'arrêtent avant. Ils entrent dans des écoles techniques après la classe de troisième et apprennent une profession.

L'enseignement supérieur en France

Les universités françaises ne coûtent presque rien et on y entre facilement. Le problème est qu'aujourd'hui il y a trop d'étudiants et pas assez de professeurs, et l'Etat n'arrive pas à aider suffisamment les facs, qui manquent de matériel et d'espace. A chaque rentrée universitaire, de nombreux

		<p>étudiants ne peuvent entrer à la fac qu'ils ont choisie. Souvent, ils s'arrêtent avant d'obtenir la licence (après 3 ans) ou la maîtrise (4 ans), parce que l'université est plus difficile que le lycée, et elle ne garantit plus un travail à la sortie. Les entreprises préfèrent souvent les étudiants des écoles de commerce ou des grandes écoles.</p> <p>Chaque université est originale, avec ses programmes et ses spécialités. Aujourd'hui, les universités françaises sont ouvertes sur l'Europe: le programme Erasmus permet les échanges d'étudiants français et étrangers. La communauté européenne a fixé une grille d'équivalences, qui permet aux diplômés français d'être acceptés dans les autres pays européens et vice-versa.</p> <p>Les grandes écoles sont réservées à un petit nombre de très bons élèves sélectionnés dans les classes préparatoires. Elles forment les futurs cadres dirigeants des entreprises ou les fonctionnaires de la haute administration. Leurs anciens élèves appartiennent tous à l'élite dirigeante et forment des réseaux de pouvoir très influents.</p> <p style="text-align: center;">Типовые темы монолога для вопроса 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La France 2. Mon film préféré 3. Le rôle du sport 4. Mon meilleur ami 5. L'Université du sport et du tourisme 6. Le voyage 7. Vivre à la campagne 8. Mes prochaines vacances 9. Vivre à l'étranger 10. Kazan
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
-------------------------	--------------------------	----------------------------

Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Приложение
Приложение к рабочей программе
дисциплины
«Психология и конфликтология
в организациях сферы гостеприимства»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКАЯ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

«Психология и конфликтология в организациях сферы гостеприимства»

Направление подготовки: ___ 43.03.03 Гостиничное дело

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): ___ Гостиничная деятельность _

(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: _____ очная _____

(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: Пайгунова Ю.В., к.пс.н., доцент кафедры ПИП в сфере ФКИС

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «7» марта 2019года
Протокол № 9

Казань – 2019

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>В/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов)</p>	<p>УК.3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.</p> <p>УК 6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.</p>

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи экзамена/зачета.

**Структура оценки сформированности компетенций на этапе
текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины**

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	УК-3 УК-6	Доклад на заданную тему	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
	УК-3 УК-6	Практическая работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				макс:
МОДУЛЬ 2.	УК-3 УК-6	Доклад на заданную тему	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
	УК-3	Деловая игра/ Ситуационная задача	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7 – 8 9 – 10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
УК-3 УК-6	Собеседование по вопросам к зачету/ тестирование	– не аттестован – низкий – средний – высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
Доклад / Презентация

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Темы доклада , презентации
УК-3 УК-6	УК.3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии	1. Основные парадигмы психологии.

	<p>и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.</p> <p>УК 6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Вклад ведущих психологических направлений (функционализма, бихевиоризма, психоаналитического направления, гуманистической психологии, когнитивизма, интеракционизма) в разработку проблем психологии. 3. Основные области исследования психологии. 4. Социальный конфликт как объект научного анализа. 5. Классификация конфликтов по различным основаниям: масштабность; длительность протекания; социальные последствия; формы проявления; особенности и условия происхождения (и развития); количество вовлеченных сторон; соотношение интересов сторон; сферы социального взаимодействия; интенсивность используемых средств и т.д. 6. Функции конфликта как совокупность последствий конфликтных отношений. Всеобщие функции конфликтов: сигнальная, дифференцирующая и динамическая. Основные функциональные последствия конфликтов для их участников: позитивные и негативные. 7. Общение, коммуникация, взаимодействие: сходство и различие понятий. Основные функции общения. 8. Преодоление барьеров в общении. 9. Монологическое и диалогическое общение. Условия эффективности вербальной и невербальной коммуникации. 10. Социально – психологические закономерности общения.
--	--	---

		<ol style="list-style-type: none"> 11. Эффективное общение: принципы и рекомендации. 12. Группа как объект социально-психологического исследования. 13. Основные компоненты социальной группы, определяющие меру ее устойчивости. 14. Малая группа как социально-психологический феномен. Количественные, качественные параметры малой группы. 15. Особенности социально-психологической работы с малой группой. Механизмы развития группы. Стадии развития малой группы. Феномены групповой динамики: образование малой группы, групповая сплоченность, лидерство и принятие групповых решений. Конформизм и негативизм. 16. Эффективность групповой деятельности. Принятие группового решения. 17. Различные формы групповой дискуссии, стимулирующие принятие группового решения: совещания, мозговая атака, синектика. 18. Феномен «сдвига риска» при принятии группового решения. 19. Социометрическая структура малой группы. 20. Структура социальной власти в малой группе. Коммуникативная структура группы. Соотношение позиции социометрической звезды и лидерской позиции в группе. Интегративные межгрупповые феномены: групповая аффилиация, групповая открытость и межгрупповая референтность. 21. Отношения между малыми группами и их влияние на межгрупповые процессы (эксперимент Шерифа).
--	--	--

		<p>22. Стратегии взаимодействия между малыми группами: соперничество, сотрудничество, отношения неучастия.</p> <p>23. Тренинговые методы развития сплоченности малой группы.</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
УК-3 УК-6	<p>УК.3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.</p> <p>УК 6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного</p>	<p>Практические задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дискуссия в группе на тему: «Значение психологии для развития современного сервиса». 2. Тренинг «Введение в специальность». 3. Составление таблицы поэтапного развития психологии, как науки. 4. Составление кроссворда по теме: «История психологии». Кроссворд должен содержать не менее 30 вопросов 5. Тренинг в виде деловой игры в группе на тему «Конфликт и

	развития и профессионального роста.	<p>аргументация».</p> <p>6. Проведение социометрии в учебной группе.</p> <p>7. Тренинг коммуникации</p> <p>8. Психодиагностика коммуникативных способностей личности.</p> <p>9. Психодиагностика стратегии поведения в конфликтной ситуации по методике Т. Томаса .</p>
--	-------------------------------------	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Деловая игра

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Деловая игра
УК-3 УК-6	УК.3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения	Деловая игра «Катастрофа на воздушном шаре». Цель: средство проверки

	<p>поставленной цели, анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.</p> <p>УК 6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.</p>	<p>знаний, умений, навыков студента принимать групповые решения в условиях смоделированной проблемной ситуации. Проведение социометрии в группе.</p> <p>Содержание: Инструкция: Вы команда золотоискателей. Возвращаетесь из успешной экспедиции домой на шаре. Но попадаете в зону урагана. Теряете ориентиры. Теперь вам надо попасть на кусочек суши в океане... Что это? Остров, материк? Вы не знаете... Что вас там ждет? Неизвестно. Но надо долететь и поэтому сбросить балласт. Это груз, надо оставить только 220 кг. Список включает в себя разнообразные бытовые вещи необходимые для выживания в критической ситуации. Примите решение в индивидуальном и групповом варианте</p>
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Деловая игра	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.

	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.
--	----------------------	---

Темы курсовых работ

Не предусмотрены.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-3 УК-6	<p>УК.3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.</p> <p>УК 6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет психологии. 2. Место психологии в системе других гуманитарных наук. 3. Практические и прикладные задачи психологии в сервисе. 4. Методы социально-психологического исследования: наблюдение, изучение документов, опросы, тесты, эксперимент. 5. Конфликт как многомерный социальный феномен, связанный с противоборством людей. Наиболее распространенные классификации конфликтов в современной литературе. Основные функциональные последствия конфликта для социального окружения: позитивные и негативные 6. Общение, коммуникация, взаимодействие: сходство и различие понятий. 7. Основные функции общения. 8. Преодоление барьеров в общении. 9. Социально – психологические закономерности общения. 10. Специфика обмена информацией между людьми: передача, формирование, уточнение и развитие информации. 11. Структура общения (коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения). 12. Понятие группы в социальной психологии. Классификация групп. 13. Основные признаки социальной группы: наличие интегральных психологических характеристик, композиция, структура, групповые процессы, способность индивидов к согласованным действиям, осознание принадлежности к группе, действие группового давления, установление определенных отношений.

		<p>14. Общие характеристики больших социальных групп, их отличие от малых групп.</p> <p>15. Малая группа как социально-психологический феномен.</p> <p>16. Феномены групповой динамики: образование малой группы, групповая сплоченность, лидерство и принятие групповых решений. Групповое давление. Конформизм и негативизм.</p> <p>17. Групповая совместимость и проблема групповой сплоченности.</p> <p>18. Феномены межгруппового взаимодействия. Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях.</p> <p>19. Стратегии взаимодействия между малыми группами: соперничество, сотрудничество, отношения неучастия.</p> <p>20. Тренинговые методы развития сплоченности малой группы.</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Приложение к рабочей программе
дисциплины
«Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы
гостеприимства»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

«Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы
гостеприимства»

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничная деятельность

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничное дело

(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная

(очная)

Автор (ы) ФОС: *Ибатуллова Юлия Тагировна, к.э.н, доцент*

(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры « 14 » марта 2019
года Протокол № 9.

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
УК-8	Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 282н	УК 8.1 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятиях по предотвращению чрезвычайных ситуаций; разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения.
ОПК-7	Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 282н	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи зачета.

Структура оценки сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины

Контролируемые разделы	Код контролируемых	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции
------------------------	--------------------	--------------------	-------------------------------------

	ой компетенции			
МОДУЛЬ 1.	УК-8	Контрольна я работа 1	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	ОПК-7	Доклад на заданную тему	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	УК-8	Практическа я работа	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
	ОПК-7	Контрольна я работа 2	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5–6 7–8 9–10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
УК-8 ОПК-7	Ответ на вопросы к зачёту	– не аттестован	0 – 14
		– низкий	15 – 32
		– средний	33 – 42
		– высокий	43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован	0 – 14
	Низкий	15 – 32
	Средний	33 – 42
	Высокий	43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован	50 и менее
	Низкий	51 – 65
	Средний	66 – 84
	Высокий	85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ*Образцы***Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)**

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
УК-8	УК 8.1 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций; разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия в области охраны труда. 2. Предмет, цели и задачи дисциплины. Межпредметные связи с другими дисциплинами. 3. Роль знаний по охране труда в профессиональной деятельности. Состояние охраны труда в гостиницах. 4. Нормативно-правовая база охраны труда: понятие, назначение. Федеральные законы в области охраны труда: Конституция Российской Федерации, "Об основах охраны труда в Российской Федерации", Трудовой Кодекс РФ (гл. 33-36). Основные нормы, регламентируемые этими законами, сфера их применения. 5. Ответственность юридических и физических лиц за нарушение действующего законодательства в области охраны труда. Основные направления государственной политики в области охраны труда. Полномочия органов государственной власти России и субъектов РФ, а также местного самоуправления в области охраны труда. 6. Государственные нормативные требования охраны труда (Трудовой Кодекс РФ, ст. 211). 7. Система стандартов по технике безопасности: назначение, объекты. 8. Межотраслевые правила по охране труда, назначение, содержание, порядок действия. 9. Положение о системе сертификации работ по охране труда в организациях: назначение, содержание.
ОПК-7	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного	<p>Обеспечение охраны труда: понятие, назначение. Государственное управление охраной труда.</p> <p>Государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства об охране труда. Органы надзора и контроля за охраной труда.</p> <p>Федеральная инспекция труда: назначение, задачи, функции.</p>

	питания.	<p>Права государственных инспекторов труда. Государственные технические инспекции (Ростехнадзор, Государственная пожарная инспекция и др.), их назначение, функции и компетенция.</p> <p>Административный, общественный, личный контроль за охраной труда.</p> <p>Права и обязанности профсоюзов по вопросам охраны труда.</p> <p>Правовые акты, регулирующие взаимные обязательства сторон по условиям и охране труда (коллективный договор, соглашение по охране труда). 8. Ответственность за нарушение требований охраны труда: административная, дисциплинарная, уголовная.</p>
--	----------	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
-------------------------	-----------------------	------------------

<p>УК-8</p>	<p>УК 8.1 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций; разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения.</p>	<p>1. Инструкция по охране труда и техника безопасности устанавливает (укажите верные ответы):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Требования по охране труда для горничной -Требования по технике безопасности -Требования по пожарной безопасности -Инструкция по охране труда и техника безопасности разработана с учетом требований (укажите верные ответы): -«Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве» -«Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» -«Правил поведения в гостинице» <p>2. «Правил внутреннего трудового распорядка»</p> <ul style="list-style-type: none"> -Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 439 н(укажите верные ответы): -от 7 июля 2015 г. -от 17 июня 2015 г. - от 7 июля 2016 г. <p>3. К работе горничной допускаются лица (указать неверный ответ):</p> <ul style="list-style-type: none"> -моложе 18 лет, -прошедшие медицинский осмотр, -прошедшие инструктаж, -с группой по электробезопасности (I), -прошедшие стажировку, -прошедшие проверку знаний по ОТ и ПБ, <p>4. Горничная обязана соблюдать (укажите верные ответы):</p> <ul style="list-style-type: none"> -правила внутреннего трудового распорядка; -технологии производства работ; -правила личной гигиены; <p>5. Горничная обязана выполнять</p>
-------------	---	--

		<p>(укажите неверные ответы):</p> <ul style="list-style-type: none">-работу, которая ей поручена;-требования по охране труда,-требования пожарной безопасности;-личные поручения руководства; <p>6. Горничная обязана знать (укажите неверные ответы):</p> <ul style="list-style-type: none">-сигналы оповещения при пожаре;-порядок действия при пожаре;-места расположения средств пожаротушения;-приемы оказания первой помощи в ЧС;-план эвакуации <p>7. Горничная обязана (укажите неверные ответы):</p> <ul style="list-style-type: none">-не приступать к работе до устранения неполадок в оборудовании;-работать с использованием средств защиты;-уметь пользоваться средствами пожаротушения;-делать искусственное дыхание; <p>8. Горничная обязана извещать руководителя/должностное лицо (укажите неверные ответы):</p> <ul style="list-style-type: none">-о ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей;-о несчастном случае, произошедшем в гостинице;-о неисправностях оборудования, инструмента и средств защиты;-об отсутствии оборудования, инструмента и средств защиты на рабочем месте;-о личных проблемах; <p>9. Горничная обязана применять (укажите неверные ответы):</p> <ul style="list-style-type: none">способы, обеспечивающие безопасность труда;специальную одежду,-парфюмерную воду,-специальную обувь,-средства индивидуальной защиты
--	--	---

		<p>(СИЗ);</p> <p>10. Горничной разрешается находиться в гостинице (укажите верные ответы):</p> <ul style="list-style-type: none">-в состоянии алкогольного опьянения;-под воздействием наркотических, психотропных, токсических веществ,-с ярким макияжем-нет верного ответа <p>11. Горничной разрешается на рабочем месте и в рабочее время (укажите верные ответы):</p> <ul style="list-style-type: none">-распивать спиртные напитки,-употреблять наркотические средства,-курить в неустановленных местах;-выполнять работу без СИЗ;-принимать пищу;-нет верного ответа <p>12. На горничную в процессе труда могут воздействовать опасные факторы (укажите неверные ответы):</p> <ul style="list-style-type: none">-острые кромки, заусенцы, шероховатость поверхностей;-повышенная температура воды;-возможность поскользнуться;-повышенное электронапряжение;-недостаточная освещенность;-физические перегрузки;-пониженная температура воздуха;-нервно-психологические перегрузки. <p>13. На горничную во время работы воздействуют вредные производственные факторы (укажите неверные ответы):</p> <ul style="list-style-type: none">-водяные струи высокого давления;-газообразные вещества общетоксического воздействия;-повышенная запыленность;- патогенные микроорганизмы-яйца гельминтов;- кожные заболевания, <p>14. Горничная привлекается к ответственности (укажите неверные ответы):</p>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - за не выполнение требований охраны труда; - за курение в неустановленном месте; - за нецензурную брань на рабочем месте; - за сплетни о гостях;
ОПК-7	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<p>Что означает понятие охрана труда? (Ответ: С) А. система организационно-технических мероприятий и средств, направленная на защиту работников от вредных и опасных производственных факторов; В. система сохранения здоровья работников в процессе трудовой деятельности; С. система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.</p> <p>Д. Личная ответственность за безопасность труда</p> <p>2. Цвет, в который должны быть окрашены ограждающие устройства (Ответ: В): А. Красный В. Желтый С. Черный Д. Зеленый</p> <p>3. Указательные знаки безопасности имеют вид (Ответ: А): А. Прямоугольник с синей полосой по периметру, соответствующие символы черного цвета, нанесенные на белое поле знака В. Прямоугольник синего цвета с белым прямоугольником внутри знака</p>

		<p>с нанесенным</p> <p>С. Квадрат по периметру, которого белая полоса, а на зеленом поле белого цвета обязывающие символы черного цвета</p> <p>Д. Форма круга с красной полосой по периметру, белым полем с нанесенным на нем черной краской соответствующего символа перечеркнутой красной полосой</p> <p>4. Что понимают под управлением охраной труда (Ответ А):</p> <p>А. Подготовку, принятие и реализацию мероприятий по обеспечению охраны труда</p> <p>В. Обеспечение безопасности</p> <p>С. Деятельность функциональных служб и структурных подразделений предприятия по обеспечению безопасных и здоровых условий труда</p> <p>Д. Контроль за состоянием охраны труда</p> <p>5. Непрерывный контроль за безопасностью труда на предприятии обеспечивает, занимается организацией и координацией работы по охране труда (Ответ D):</p> <p>А. Руководитель предприятия</p> <p>В. Трудовые коллективы</p> <p>С. Руководитель отрасли</p> <p>Д. Инженер по охране труда</p> <p>6. Нормируется шум по (Ответ А):</p> <p>А. Уровню звука</p> <p>В. Диапазоном восприятия</p> <p>С. Вредным воздействием на организм человека</p> <p>Д. Интенсивностью звука.</p> <p>7. Диапазоном частот слышимого звука является (Ответ В):</p> <p>А. 8 – 16 Гц</p> <p>В. 16 – 20Гц</p> <p>С. 20 – 100 кГц</p> <p>Д. 10 -15кГц</p> <p>8. Мероприятия по пожарной</p>
--	--	---

		<p>профилактике делятся на (Ответ А):</p> <ul style="list-style-type: none">А. организационные, режимные, технические и эксплуатационныеВ. режимные, технические и эксплуатационныеС. организационные, технические и эксплуатационныеД. организационные, режимные, и эксплуатационные <p>9. При переводе работника внутри предприятия на новую постоянную работу с ним проводят инструктаж (Ответ В):</p> <ul style="list-style-type: none">А. ВводныйВ. Первичный на рабочем местеС. ПовторныйД. Не требуется проводить никакого, до наступления сроков повторного инструктажа <p>10. Какой вид инструктажа по охране труда проводится с работником перед выполнением работ не связанных с его функциональными обязанностями? (ответ А):</p> <ul style="list-style-type: none">А. ЦелевойВ. ВнеплановыйС. ПовторныйД. Вводный <p>11. Опасные и вредные производственные факторы относятся к физическим (Ответ В, Е, F):</p> <ul style="list-style-type: none">А. ПестицидыВ. Повышенная или пониженная влажность воздуха, изделия, заготовки, материалыС. Физические перегрузкиД. МикроорганизмыЕ. Высокие уровни шума и вибрации на рабочем местеФ. Повышенное или пониженное барометрическое давление или резкое его изменение <p>12. Служба охраны труда создается (Ответ А Е F):</p> <ul style="list-style-type: none">А. Для решения задач управления
--	--	---

		<p>охраны труда</p> <p>В. Для планирования работ по охране труда</p> <p>С. Для обеспечения безопасности</p> <p>Д. Для предотвращения несчастных случаев на производстве</p> <p>Е. Для обеспечения работающих средствами индивидуальной и коллективной защиты</p> <p>Ф. Для обеспечения предприятия и работающих нормативными актами по вопросам охраны труда</p> <p>13.С какой периодичностью работники организации проходят повторный инструктаж? (ответ С)</p> <p>А. Не реже одного раза в месяц</p> <p>В. Не реже одного раза в три месяца</p> <p>С. Не реже одного раза в шесть месяцев</p> <p>Д. Не реже одного раза в двенадцать месяцев</p> <p>14.В каком случае работы на высоте в открытых местах должны быть прекращены? (ответ С)</p> <p>А. При порывах ветра 10 м/с и более, при гололеде, грозе или тумане, исключающем видимость в пределах фронта работ</p> <p>В. При скорости ветра 15 м/с и более, при грозе или тумане, исключающем видимость в пределах фронта работ</p> <p>С. При скорости ветра 15 м/с и более, при гололеде, грозе, снегопаде или тумане, исключающем видимость в пределах фронта работ</p> <p>Д. При скорости ветра 10 м/с и более, при сильном дожде или снегопаде</p> <p>15.В какой цвет должны быть окрашены защитные и страховочные ограждения, устанавливаемые при проведении работ на высоте? (ответ С)</p>
--	--	--

		<p>A. В красный сигнальный цвет B. В зеленый сигнальный цвет C. В желтый сигнальный цвет D. В белый цвет с красными полосами</p> <p>16. Какого цвета должны быть защитные каски рабочих и младшего обслуживающего персонала для отличия от руководящих работников? (ответ D)</p> <p>A. Белого B. Желтого или красного C. Красного или оранжевого D. Желтого или оранжевого</p> <p>17. На каком расстоянии от места проведения огневых работ должны размещаться ацетиленовые генераторы? (ответ C)</p> <p>A. Не ближе 3 м B. Не ближе 5 м C. Не ближе 10 м D. Не ближе 15 м</p> <p>18. На каком расстоянии от приборов отопления должны размещаться баллоны с газом, устанавливаемые в помещении? (ответ A)</p> <p>A. Не ближе 1,0 м B. Не ближе 3 м C. Не ближе 2,5 м D. Не ближе 1,5 м</p> <p>19. Что относится к первичным средствам пожаротушения? (Ответ D):</p> <p>A. Только переносные и передвижные огнетушители B. Песок и вода C. Огнетушители, песок, лопаты, покрывала для изоляции очага пожара D. Переносные и передвижные огнетушители, пожарные краны и средства обеспечения их использования, пожарный инвентарь, покрывала для изоляции очага возгорания</p> <p>20. Предупреждающие знаки безопасности имеют вид (ответ A):</p>
--	--	--

		<p>А. Треугольник с черной полосой по периметру, соответствующие символы черного цвета, нанесенные на желтом поле знака</p> <p>В. Прямоугольник с синей полосой по периметру, соответствующие символы черного цвета на белом поле знака</p> <p>С. Форму круга с красной полосой по периметру, соответствующие символы черного цвета нанесены на белом поле знака</p> <p>Д. Квадрат с белой полосой по периметру, соответствующие символы черного цвета нанесены на зеленом поле знака</p>
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	– не аттестован	50% и менее
	– низкий	51% – 65 %
	– средний	66 % – 84%
	– высокий	85% – 100%

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
УК-8	УК 8.1 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций; разъясняет правила поведения при возникновении	Дать характеристику техническим средствам и системам безопасности гостиничных предприятий.

	чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения.	
ОПК-7	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Определить подсистемы управления, меры обеспечения безопасности гостя и его имущества осуществляемые гостиничным предприятием.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно

		применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.
--	--	---

Темы рефератов и презентаций

1. Задание выполняется в малых группах по 4-5 чел.

Суть задания заключается в создании собственного кейс-примера вымышленного предприятия сферы услуг и отражении в балансе этого предприятия изменений под влиянием различных хозяйственных операций.

Требования к оформлению рефератов и презентаций:

- краткость (не более 15 слайдов)
- емкость (максимум информации в каждом слайде)
- наглядность (информация должна быть преимущественно представлена в виде графиков, блок схем, диаграмм, рисунков и пр.).
- привлекательность и техничность (красочный, яркий, необычный дизайн, или использование продвинутого инструментария, видеоконтента и т.п.)
- актуальность информации, представленной в презентации, а также ее соответствие выбранной теме.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно

		применяет полученные знания на практике.
--	--	--

Темы курсовых работ

Курсовые работы по дисциплине отсутствуют.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
УК-8	УК 8.1 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций; разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие виды инструктажей по охране труда должны проводиться в организации (ГОСТ 12.004-9 п.7)? 2. Выберите правильную последовательность действий при обнаружении пожара: (ППР РФ п.71) 3. Как оказать первую помощь при артериальном кровотечении у пострадавшего (МИ поПП)? 4. Какое расстояние должно быть от места производства электросварочных и газопламенных работ до взрывоопасных материалов и оборудования (газовых баллонов, газогенераторов) (п.9.1.3 СНиП 12-03-2001)? 5. Что надлежит

		<p>применять при работе с приставной лестницы на высоте более 1,3 м (п.2.3.7 ПОТ Р М 012-2000)?</p> <p>6. Кто допускается к выполнению работ, к которым предъявляются дополнительные требования по безопасности труда (СНиП 12-03-2001 п.4.12.)?</p> <p>7. Какой документ необходимо выдавать на выполнение работ в зонах действия опасных производственных факторов, возникновение которых не связано с характером выполняемых работ (СНиП 12-03-2001 п.4.11)?</p> <p>1) акт-допуск в трех экземплярах;</p> <p>8. При каком минимальном содержании кислорода разрешены работы внутри емкости без средств защиты органов дыхания (противогазов) (п.6.8. ТИП ГОР)?</p> <p>9. Что необходимо сделать в первую очередь при поражении человека электрическим током (МИ поПП)?</p> <p>10. Какие обязанности в области охраны труда возлагаются на работника (ТК РФ Статья 214)?</p> <p>11. При каком</p>
--	--	--

		<p>количестве работников должна быть разработана инструкция, определяющая действие персонала по эвакуации людей при пожаре? (ППР РФ п.12)?</p> <p>12. В какой последовательности следует оказывать помощь пострадавшему, находящемуся в бессознательном состоянии, если у него прекратились дыхание и сердечная деятельность (МИ поПП)?</p> <p>13. Каковы размеры границы опасных зон вблизи движущихся частей машин и оборудования, если другие повышенные требования отсутствуют в паспорте или инструкции завода-изготовителя? Границы опасных зон устанавливаются в пределах (п. 7.2.9 СНиП 12-03-2001)?</p> <p>14. На каких расстояниях по высоте ограждаются рабочие места и проходы к ним временными инвентарными ограждениями (п.2.1.13 ПОТ Р М 012-2000)?</p> <p>15. За что несут ответственность руководители</p>
--	--	---

		<p>подрядных организаций (СТО 025)?</p> <ol style="list-style-type: none">1) Только за свою безопасность2) За безопасность работников подрядных организаций3) За действия и безопасность своих работников4) За выполнение всех требований производственной безопасности <p>16. Каждый работник подрядной организации, допущенный к производству работ на территорию Заказчика, должен:</p> <p>17. Назовите необходимые мероприятия по подготовке технологического оборудования к проведению огневых работ (п.415 ППР РФ)?</p> <p>18. Как разрешается разрабатывать грунт в непосредственной близости от действующих подземных коммуникаций (СНиП 12-04-2002 п.5.1.5.)?</p> <p>19. Каждый работник имеет право на (ТК РФ Статья 219):</p> <p>20. При каком количестве людей, одновременно находящихся на этажах зданий и сооружений, на видных местах</p>
--	--	---

		<p>должны вывешиваться планы эвакуации людей (ППР в РФ п.7)?</p> <p>21. Как оказать первую медицинскую помощь при отравлении угарным газом (МИпоПП)?</p>
ОПК-7	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей организаций гостеприимства и общественного питания услуг сферы</p>	<p>22. Какие устанавливаются ограждения на границах зон потенциально опасных производственных факторов (п. 4.10 СНИП 12-03-2001)?</p> <p>23. Какие меры предусматриваются в проекте производства работ для предупреждения опасности падения работников с высоты (п.1.26 ПОТ Р М 012-2000)?</p> <p>24. Работникам подрядной организации запрещается: (СТО 025-2013):</p> <p>25. Запрещается эксплуатация оборудования, механизмов, инструмента: (п.8.4. СТО 025)</p> <p>26. На переносных лестницах и стремянках допускается выполнять работы: п7.4.31. СНИП 12-03-2001</p> <p>27. Когда недопустим пронос, нахождение и употребления веществ, вызывающих</p>

		<p>алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение (п.16.1. СТО 025)?</p> <p>28. При выполнении каких работ работникам бесплатно выдаются сертифицированные специальная одежда, специальная обувь и другие средства индивидуальной защиты (ТК РФ Статья 221)?</p> <p>29. Каким образом должно осуществляться оповещение людей о пожаре (123-ФЗ Статья 84)?</p> <p>30. Что включает в себя первая помощь при ранениях (ТИпоПП)?</p> <p>31. В каком случае рабочие места и проходы к ним должны быть ограждены защитными ограждениями в соответствии с ГОСТ 12.4.059—89 (п. 6.2.16 СНиП 12-03-2001)?</p> <p>32. Какие средства относятся к средствам индивидуальной защиты от падения с высоты (п. 4 ПОТ Р М 012-2000)?</p> <p>33. Работникам подрядной организации запрещается: (СТО 025- 025):</p> <p>34. Можно ли эксплуатировать оборудование при неисправности</p>
--	--	--

		<p>защитных устройств и приспособлений (СТО 025)?</p> <p>35. Можно ли снимать предупреждающие знаки и подключать оборудование к источникам энергии до полного завершения всех работ на оборудовании (п.7.1.6. СНиП 12-03-2001)?</p> <p>36. В каком случае не допускается проведение любых работ на высоте (п.1.33 ПОТ РМ 012-2000)?</p> <p>37. Обязан ли работодатель информировать работников о полагающихся им компенсациях за работы с вредными условиями труда (ст. 212 ТК РФ)?</p> <p>38. Сколько человек может одновременно пребывать в помещении с одним эвакуационным выходом (ППР РФ п.25)?</p> <p>39. Что необходимо предпринять при остановке сердца (МИпоПП)?</p> <p>40. Где должны находиться места временного или постоянного нахождения людей? Должны находиться за пределами опасных зон, в том числе (п. 4.9, 4.10 СНиП 12-03-2001):</p>
--	--	---

		<p>41. Какие работы относятся к работам на высоте (п.1.1 ПОТ Р М 012-2000)?</p> <p>42. Как должен поступить работник при возникновении условий, представляющих непосредственную угрозу жизни и здоровью людей (п.5.8. СНиП 12-03-2001)?</p> <p>43. Можно ли поднимать грузоподъемным краном ненадежно застропованный груз (ПОТ РМ 007-98)?</p> <p>44. В каком случае не допускается проведение любых работ на высоте (п.1.33 ПОТ РМ 012-2000)?</p> <p>45. На какую глубину разрешается рыть траншею без установки креплений при наличии грунтовых вод (п.5.2.4. СНиП 12-04-2002)?</p>
--	--	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Приложение к рабочей программе
дисциплины
«Предпринимательство в сфере гостеприимства»

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Фонд оценочных средств

«Предпринимательство в сфере гостеприимства»

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

(шифр, наименование)

Направленность (профиль): Гостиничная деятельность

(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная

(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: Никонова Т.В. к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «14» марта 2019 года
Протокол № 9.

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
<p>ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p style="text-align: center;"><i>ПС 33.007</i> <i>Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</i></p>	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>
<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>		<p>ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение. ОПК-5.3. Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения.</p>

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по

дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи экзамена/зачета.

**Структура оценки сформированности компетенций на этапе
текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины**

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	ОПК-2 ОПК-5	Практическая работа №1	не аттестован	4 и менее
			низкий	5– 6
	средний	7 – 8		
			высокий	9 – 10
	ОПК-2 ОПК-5	Доклад на заданную тему	не аттестован	4 и менее
			низкий	5– 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10
макс:				20
МОДУЛЬ 2.	ОПК-2 ОПК-5	Доклад на заданную тему	не аттестован	4 и менее
			низкий	5– 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10
	ОПК-2 ОПК-5	Практическая работа 2	не аттестован	4 и менее
			низкий	5– 6
			средний	7 – 8
			высокий	9 – 10
макс:				20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
ОПК-2 ОПК-5	Выполнение тестовых заданий к зачету/или ответ на вопрос к зачету	– не аттестован – низкий – средний – высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Образцы

Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
<p>ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сегментация рынка: анализ клиентской среды. 2. Недифференцированный подход. 3. Дифференцированный подход. 4. Критерии при проведении сегментации рынка. 5. Целевой рынок. Параметры выбора целевого рынка и позиционирование в сфере гостеприимства и общественного питания. 6. Стратегия дифференцированного маркетинга. 7. Концентрированная стратегия маркетинга. 8. Организация позиционирования продукта в сфере гостеприимства и общественного питания. 9. Стратегии ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания
<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение.</p> <p>ОПК-5.3. Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Финансовое состояние предприятия в сфере гостеприимства и общественного питания. 2. Анализ рациональности источников финансирования и рыночной устойчивости. 3. Оценка ликвидности. Группы предприятий по уровню ликвидности. 4. Анализ кредитоспособности. 5. Собственный капитал. 6. Оценка финансовой устойчивости. 7. Оценка рентабельности.

	гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения.	8. Оценка деловой активности.
--	--	-------------------------------

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные	1. Какие из перечисленных элементов относятся к производственной структуре предприятия: а) основные цехи; б) вспомогательные цехи; в) подсобное хозяйство; г) поликлиника предприятия; д) котельная предприятия. 2. Какие из перечисленных цехов относятся к основным цехам предприятия:

<p>гостеприимства и общественного питания</p>	<p>методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>а) заготовительный цех; б) обрабатывающий цех; в) сборочный цех; г) тарный цех; д) ремонтный цех. 3. Назовите принципы построения оптимальной производственной структуры предприятия: а) обеспечение пропорциональности между всеми частями предприятия; б) укрупнение цехов и участков; в) соблюдение рационального соотношения между основными и вспомогательными цехами и участками; г) объем выпуска продукции и ее трудоемкость; д) уровень специализации и кооперирования производства 4. Определение “производственный процесс — совокупность действий, в результате которых предмет труда превращается в готовое изделие” относится: а) к сфере материального производства; б) к сфере материального производства и услуг по изготовлению новых товаров; в) к сфере услуг; г) все ответы неверны; д) ко всем перечисленным 5. Объединение и установление рациональных взаимосвязей между цехами, участками, отдельными исполнителями для выполнения общей работы — это: а) кооперирование; б) концентрация; в) специализация; г) централизация; д) организация.</p>
<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение. ОПК-5.3. Способен рассчитывать показатели экономической</p>	<p>1. Назовите преимущества акционерного общества (ОАО): а) способны привлекать дополнительные инвестиции путем выпуска акций; б) акционеры не несут никакой ответственности по обязательствам АО; в) акционеры несут ответственность по обязательствам АО стоимостью своих акций; г) повышенные предпринимательские риски; д) отсутствует право на коммерческую тайну е) акционеры отвечают по обязательствам АО личным имуществом.</p>

	<p>эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения.</p>	<p>2. Отличия открытых акционерных обществ (ОАО) от закрытых акционерных обществ (ЗАО):</p> <p>а) порядок выпуска и продажи акций ОАО носит открытый характер;</p> <p>б) акции ЗАО распределяются только среди его учредителей;</p> <p>в) число акционеров в ЗАО не ограничено;</p> <p>г) число акционеров в ЗАО не должно быть более 50;</p> <p>д) число акционеров в ОАО не ограничено.</p> <p>3. Какие действия имеет право совершать унитарное предприятие на праве хозяйственного ведения без согласия собственника-учредителя:</p> <p>а) продавать недвижимое имущество;</p> <p>б) сдавать недвижимое имущество в аренду;</p> <p>в) самостоятельно распоряжаться движимым имуществом;</p> <p>г) пользоваться имуществом в соответствии с его назначением и видами деятельности предприятия.</p> <p>д) владеть имуществом, закрепляя его на балансе.</p> <p>4. Какие из перечисленных лиц обладают правом на обращение в арбитражный суд с заявлением о признании должника банкротом:</p> <p>а) кредиторы;</p> <p>б) должник;</p> <p>в) налоговые органы;</p> <p>г) таможенные органы;</p> <p>5. Какие предприятия относятся к коммерческим организациям:</p> <p>а) товарищества;</p> <p>б) общества;</p> <p>в) производственные кооперативы;</p> <p>г) фонды;</p> <p>д) учреждения</p>
--	---	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> – не аттестован – низкий – средний – высокий 	<p>50% и менее</p> <p>51% – 65 %</p> <p>66 % – 84%</p> <p>85% – 100%</p>

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
<p>ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Практическая работа 1: Ответьте на вопросы, указав соответствующую статью и краткую цитату ФЗ «О защите прав потребителей»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При обнаружении недостатков оказанной клиенту услуги клиент имеет право потребовать: 2. Какую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации может нести продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации? 3. Вправе ли граждане РФ объединяться с целью осуществления общественного контроля за соблюдением прав потребителей 4. Гражданка N обратилась в туркомпанию за путевкой в санаторий, озвучив цель - получения лечения опорно-двигательного аппарата. Однако, приехав в предложенный ей санаторий. она выяснила, что указанного вида лечения санаторий не предлагает и никогда не предлагал. Какая статья я гл.1 ФЗ была нарушена? Кто будет нести ответственность за ее нарушение-туркомпания или санатории?
<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение.</p> <p>ОПК-5.3. Способен рассчитывать показатели экономической</p>	<p>Практическая работа 2: Для сборки и монтажа мебели в офисе из 15-и предметов время технологических операций составило 18,6 часов; время естественных перерывов, предусмотренных технологическим процессом (сушка клея, герметика) – 3 часа. Предусмотрены перерывы на личные надобности работников в процессе производственного цикла, это время составило по 36 мин. на каждого из 4 работников; вспомогательное время на доставку., распаковку комплекта, удаление</p>

	<p>эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения.</p>	<p>упаковочных конструкций – 1,5 часа. Определить: длительность производственного цикла в часах на весь комплекс сервисных работ. Написать вывод</p>
--	---	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Неудовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Темы рефератов и презентаций

1. Роль планирования на предприятии.
2. Роль ценообразования и ценовой политики организации.
3. Доход, прибыль организации в условиях рынка.

4. Роль издержек производства и обращения.
5. Организация оплаты труда на предприятии

Требования к оформлению рефератов и презентаций:

- краткость (не более 18 слайдов)
- емкость (максимум информации в каждом слайде)
- наглядность (информация должна быть преимущественно представлена в виде графиков, блок схем, диаграмм, рисунков и пр.).
- привлекательность и техничность (красочный, яркий, необычный дизайн, или использование продвинутого инструментария, видеоконтента и т.п.)
- актуальность информации, представленной в презентации, а также ее соответствие выбранной теме.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Темы курсовых работ

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
<p>ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте понятие и охарактеризуйте подходы к классификации затрат организации сервиса. 2. Опишите себестоимость продукта как объективный показатель. 3. Дайте понятие точки безубыточности, опишите подходы к ее оценке. 4. Охарактеризуйте основополагающие принципы ценообразования на услуги сервиса. 5. Дайте понятие политике цен и ценовой тактики при установлении цен в сервисе. 6. Опишите влияние государства на установление цен на товары и услуги.
<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение.</p> <p>ОПК-5.3. Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте понятие основных фондов предприятий, учреждений и организаций сервиса. Опишите подходы к классификации основных фондов предприятия сервиса. 2. Дайте понятие амортизационной стоимости; первоначальной стоимости; восстановительной стоимости основных фондов предприятия. 3. Дайте понятие оборотным фондам предприятия сервиса, опишите сущность, виды и их структуру. 4. Охарактеризуйте источники пополнения оборотных средств на предприятии сервиса. 5. Охарактеризуйте показатели оценки показателей состояния и эффективности использования оборотных фондов предприятия сервиса. 6. Опишите направления повышения эффективности использования фондов на предприятиях сервиса.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Приложение
Приложение к рабочей программе
дисциплины / практики

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Кафедра сервиса и туризма

Фонд оценочных средств

Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере
гостеприимства
(наименование дисциплины / практики в соответствии с учебным планом)
Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
(шифр, наименование)
Направленность (профиль): Гостиничная деятельность
(направленность (профиль) подготовки)

Форма обучения: очная
(очная/заочная)

Автор (ы) ФОС: Мустафина А.А. к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень и должность преподавателей)

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «14» марта 2019года
Протокол № 9.

1. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В ХОДЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения
ОПК-3	<i>ТФ А/01.5 Управление текущей деятельностью сотрудников службы приема и размещения</i>	ОПК–3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)
ОПК-3	<i>ТФ А/02.5 Управление текущей деятельностью сотрудников службы питания</i>	ОПК–3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)
ОПК-3	<i>ТФ А/03.5 Управление текущей деятельностью сотрудников службы гостиничного фонда</i>	ОПК–3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)
ОПК-3	<i>ТФ В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</i>	ОПК–3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)
ОПК-3	<i>ТФ В/02. 6Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</i>	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

Выполнение учебных заданий по дисциплине в ходе текущего

контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины оценивается от 0 до 40 баллов (до 20 в каждой из 2-х модулей текущих аттестаций). Посещаемость занятий оценивается от 0 до 10 баллов (до 5 в каждой из 2-х модулей).

Выполнение заданий на этапе сдачи экзамена/зачета по дисциплине оценивается от 0 до 50 баллов.

Итоговое оценивание уровня сформированности компетенций по дисциплине проводится комплексно по результатам текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины и результатам промежуточной аттестации на этапе сдачи экзамена/зачета.

**Структура оценки сформированности компетенций на этапе
текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины**

5, 6 семестр

Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	Уровни сформированности компетенции	
МОДУЛЬ 1.	ОПК-3	Практическая работа № 1	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7– 8 9– 10
	ОПК-3	Кейс-задача № 1	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7– 8 9– 10
	ОПК-3	Доклад на заданную тему		
	макс:			20
МОДУЛЬ 2.	ОПК-3	Практическая работа № 2	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7– 8 9– 10
	ОПК-3	Кейс-задача № 2	не аттестован низкий средний высокий	4 и менее 5– 6 7– 8 9– 10
	ОПК-3	Доклад на заданную тему		
	макс:			20
ИТОГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				40
За посещаемость, начисляется в рамках БРС по электронному журналу:				10
ВСЕГО ЗА ДВА МОДУЛЯ:				50

Оценка сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции	Форма оценивания	Уровни сформированности компетенции	
ОПК-3	Выполнение тестовых заданий к экзамену/зачету, или ответ на вопрос к экзамену (зачету)	– не аттестован – низкий – средний – высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
макс: 50 баллов			

Комплексная оценка сформированности компетенций по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Этапы оценивания уровня сформированности компетенций	Уровни сформированности компетенций	
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплины	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Оценка уровня сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации	Не аттестован Низкий Средний Высокий	0 – 14 15 – 32 33 – 42 43 – 50
Итоговая оценка сформированности компетенций	Не аттестован Низкий Средний Высокий	50 и менее 51 – 65 66 – 84 85 – 100

5 семестр

При промежуточной аттестации **на зачете** оценки из 100-балльной системы переводятся в традиционную согласно таблице перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка
50 и менее	Не зачтено
51 – 100	Зачтено

6 семестр

При итоговом оценивании сформированности компетенций для перевода оценки из 100-балльной в 4-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка	Уровень сформированности компетенции
50 и менее	Неудовлетворительно	Не аттестован
51 – 65	Удовлетворительно	Низкий уровень
66 – 84	Хорошо	Средний уровень
85 – 100	Отлично	Высокий уровень

2.ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Образцы

Вопросы для проведения собеседования (устного опроса)

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для собеседования (устного опроса)
ОПК-3	ОПК–3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	<ol style="list-style-type: none">1. Каковы цели и задачи управления качеством?2. Перечислите объекты и субъекты управления качеством продукции.3. Дайте определения терминам: качество продукции, параметр продукции, показатель качества, комплексный показатель, уровень качества.4. Дайте определения терминам: система менеджмента качества, менеджмент качества, планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества, прослеживаемость, идентификация, контроль соответствия, проверка, предупреждающее действие, корректирующее действие, коррекция.5. Что понимается под моделью системы менеджмента качества? Каковы особенности этой системы?6. Дайте понятия основных терминов и определений в области менеджмента безопасности пищевой продукции: безопасность пищевой продукции, цепь создания пищевой продукции; опасность, угрожающая безопасности пищевой продукции; программа обязательных предварительных мероприятий, критическая контрольная точка.7. Требования к системам менеджмента безопасности пищевой продукции в соответствии с ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции».8. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции».9. Порядок создания и внедрения ХАССП на

		<p>предприятиях общественного питания. Этапы внедрения ХАССП.</p> <p>10. Методы ХАССП.</p> <p>11. Понятие системы менеджмента безопасности пищевой продукции.</p> <p>12. Ключевые элементы системы менеджмента безопасности пищевой продукции.</p> <p>13. Основные положения и область применения ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции».</p> <p>14. Основные положения и область применения ГОСТ Р 51705.1-2001 «Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП».</p>
ОПК-3	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	<p>15. Управление качеством на этапах проектирования и планирования продукции.</p> <p>16. Управление качеством на производственной стадии.</p> <p>17. Управление качеством на стадиях обращения – транспортировании, погрузочно-разгрузочных работах, реализации, эксплуатации.</p> <p>18. Роль устройств для мониторинга и измерений в УКП и СМК.</p> <p>19. Роль устройств для мониторинга и измерений в УКП и СМК.</p> <p>20. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции и системный менеджмент качества. Концепция и идеология Всеобщего управления качеством (TQM).</p> <p>21. менеджмент качества. Концепция и идеология Всеобщего управления качеством (TQM).</p> <p>22. Понятие об отраслевых системах менеджмента качества в пищевой промышленности - Систем менеджмента безопасности пищевой продукции, производимой на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции (на основе принципов ХАССП)</p> <p>23. Система менеджмента окружающей среды – ИСО 14000. Тенденции интегрирования систем менеджмента.</p> <p>24. Характеристика диаграмма анализа рисков и опасностей в соответствии с системой ХАССП.</p> <p>25. Порядок проведения сертификации Систем менеджмента безопасности пищевой продукции в России</p> <p>26. 3.Состояние и современные проблемы стандартизации в сфере услуг в РФ.</p> <p>27.Международные стандарты группы ИСО. Их роль в оценке качества услуг в сфере гостеприимства.</p> <p>28.Международное сотрудничество в области стандартизации в сфере гостеприимства. Международные организации по стандартизации.</p> <p>29.Разработка унифицированных подходов к оценке средства размещения и качества услуг: статические (технические) характеристики.</p> <p>30. Разработка унифицированных подходов к оценке средства размещения и качества услуг: «динамические» факторы.</p>

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Собеседование	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Тестовые задания

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Тестовые вопросы
ОПК-3	ОПК–3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	<p>1. Нормативные документы, устанавливающие требования к функциональному назначению, эргономическим свойствам, надежности и безопасности зданий, сооружений или их отдельных элементов. Это:</p> <ol style="list-style-type: none"> СНиП; СанПиН; Метод экспертизы; НД. <p>2. Переносной прибор для измерения освещённости, один из видов фотометров.</p> <ol style="list-style-type: none"> Люминометр; Люксметр; Тепловизор; Температурный сканер. <p>3. Соблюдение данных требований наиболее важно для кулинарной продукции, производимой на предприятиях общественного питания.</p> <ol style="list-style-type: none"> СНиП; СанПиН; Метод экспертизы; НД. <p>4. К недостаткам методов относятся субъективизм,</p>

		<p>ограниченность применения, высокие затраты на их проведение</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Экспертных; б) Измерительных; в) Регистрационных <p>5. Методы определения значений показателей качества с помощью органов чувств. Для них характерны сложные физиолого-психологические основы, что предопределяет субъективизм этих методов</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Органолептические методы; б) Экспертные методы; в) Оба ответа верные <p>6. Сертификация – это</p> <ul style="list-style-type: none"> а) форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров б) форма осуществляемого органом по налогообложению подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров в) все ответы верные
ОПК-3	<p>ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон</p>	<p>1. Для хозяйствующего субъекта применение стандартов, и, в первую очередь, международных, позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обеспечить требуемое качество продукции и услуг б) организовать отлаженный и непрерывный технологический процесс в) преодолеть технические барьеры на внешних рынках, расширить базу производственного сотрудничества с зарубежными партнёрами г) повысить уровень конкурентоспособности российских предприятий на мировом рынке д) все ответы верные <p>2. При разработке любого стандарта должны быть учтены основные требования, предъявляемые к разработке услуги и качеству обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) комплексность и соответствие услуги ее назначению б) точность и своевременность исполнения в) наличие у фирмы квалифицированных кадров г) высокое качество каждой отдельной услуги д) все ответы верные <p>3. При разработке любого стандарта должны быть учтены основные требования, предъявляемые к разработке услуги и качеству обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) соответствие услуг требованиям определенного сегмента рынка (то есть на определенный запрос имеется предложение) б) гарантии по безопасности (жизни, здоровья и имущества клиентов) в) в случае необходимости обеспечить предпродажный и послепродажный сервис (обслуживание клиентов) г) все ответы верные <p>4. Услуги в сфере гостеприимства можно рассматривать как (два ответа):</p> <ul style="list-style-type: none"> а) часть пакета услуг по обслуживанию клиентов (туристов), к примеру, услуги по размещению туристов входят в пакет туристского обслуживания

		<p>b) часть пакета услуг по обслуживанию клиентов в сфере образования</p> <p>c) самостоятельную сферу деятельности</p> <p>5. При проектировании или оценки услуг в сфере гостеприимства, можно опираться на документы (стандарты) двух типов:</p> <p>a) документы (стандарты), так или иначе касающиеся вопросов оказания услуг и обслуживания в гостиницах</p> <p>b) документы (стандарты), так или иначе касающиеся вопросов оказания туристских услуг</p> <p>c) узкоспециализированные документы (стандарты)</p> <p>6. Стандарт методов испытаний:</p> <p>a) имеет широкую область применения и содержит общие положения для определенной области, может служить основой для других стандартов</p> <p>b) распространяется на термины, к которым, как правило, даются определения, к некоторым случаям — примечания, иллюстрации и т.п. К примеру, стандартизованы могут быть следующие услуги — гостиничная услуга, услуги общественного питания, гостиница, ресторан и т. д.</p> <p>c) устанавливает методики, правила, процедуры различных испытаний и сопряженных с ними действий</p> <p>d) устанавливает требования, которым должны удовлетворять услуга, процесс, продукция с тем, чтобы обеспечить их соответствие назначению</p> <p>e) устанавливает требования, касающиеся совместимости продукции или систем в местах их соединения (пересечения)</p> <p>7. Сертификация в условиях рыночных отношений – это:</p> <p>a) признанный в мире способ независимого подтверждения (оценки) соответствия продукции, работ и услуг установленным требованиям</p> <p>b) признанный в РТ способ экспертной оценки соответствия продукции, работ и услуг установленным требованиям</p> <p>c) признанный в РФ способ оценки потребителями соответствия продукции, работ и услуг установленным требованиям</p> <p>8. Высший уровень признания качества услуг – это:</p> <p>a) сертификация, гарантирующая, что продукт (услуга) имеет потенциальный спрос со стороны потребителей</p> <p>b) сертификация, гарантирующая, что продукт (услуга) отвечает определенным требованиям и имеет заданное качество</p> <p>c) все ответы верные</p> <p>9. С вступлением в силу Федерального закона «О техническом регулировании» сертификация для предпринимателей в сфере услуг носит:</p> <p>a) добровольный характер, поэтому никаких штрафов и санкций за ее отсутствие не предусмотрено</p> <p>b) добровольный характер, поэтому предусмотрены штрафы и санкции за ее отсутствие</p> <p>c) обязательный характер</p> <p>d) добровольно-принудительный характер</p> <p>e) все ответы верные</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Тестирование	<ul style="list-style-type: none"> – не аттестован – низкий – средний – высокий 	50% и менее 51% – 65 % 66 % – 84% 85% – 100%

Практические работы

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Практические работы
ОПК-3	ОПК–3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	Практическая работа к теме 2: Вам нужно измерить температуру и микроклимат жилого помещения в гостинице, расположенной в г. Оймякон, в холодное время года. Определите оптимальную и допустимую температуру воздуха для данного жилого помещения. Также Вам нужно измерить температуру внутренней поверхности стен, перегородок, пола, потолка. Как и где Вы будете ее измерять? Кейс к теме 4: Вам нужно измерить температуру и влажность жилого помещения в гостинице, расположенной в г. Казань, в теплое время года. Определите оптимальную и допустимую температуру воздуха и влажность для данного жилого помещения. Также определите оптимальную и допустимую относительную влажность для ванной комнаты для данной гостиницы. Практическая работа к теме 7: Пользуясь ГОСТ 6687.0-86 «Продукция безалкогольной промышленности. Правила приемки и методы отбора проб» (с Изменением N 1) сопоставить приемочные и браковочные числа при приемке партии объемом 2500 шт. для случаев выявления бутылок с незначительным дефектом (перекося этикеток) и со значительным дефектом (отклонение от требований к внешнему виду напитка, например, наличие единичных мелких частиц в напитке).
ОПК-3	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Практическая работа к теме 3: Руководство предприятия разрабатывает и определяет политику в области качества, обеспечивает увязку с другими видами деятельности и осуществляет контроль за её реализацией на предприятии. Основным документом при разработке и внедрении системы качества является «Руководство по качеству», в котором изложены справочные данные (нормативно-

		<p>технологическая документация, стандарты, документы, подтверждающие качество продукции, планы по совершенствованию производства, подготовке и повышению квалификации кадров и предприятия и т. д.). «Руководство по качеству» может быть использовано как демонстрационный материал, подтверждающий действенность системы качества для других организаций (потребителей), органов сертификации, а так же при добровольной сертификации системы качества.</p> <p>Изучив нормативные документы серии ИСО 9000 и используя сведения действующих предприятий общественного питания, составить «Руководство по качеству».</p> <p>Отчёт по проделанной работе составить по форме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Маркетинг, поиски и изучение рынка. 2. Разработка технических требований к продукции, стандартов предприятия. 3. Материально-техническое снабжение. 4. Подготовка и разработка производственных процессов. 5. Производство. 6. Контроль, проверка качества . 7. Техническая помощь и обслуживание. 8. Реализация и распределение готовой продукции. <p>Ситуация 1</p> <p>К горничной, убирающей на этаже, обращается постоянная гостя – молодая женщина с просьбой открыть ее номер, ссылаясь на то, что она в спешке забыла взять ключ в Reception. При этом горничная видит, что в коляске у женщины двое маленьких детей – близнецы, они надрываются от плача; молодая мама их успокаивает, при этом очень нервничает, волнуется, переживает. Горничная давно знает эту семью. Они живут в гостинице уже год и оплатили проживание еще на полгода вперед. Горничная даже знает всю их семью по именам.</p> <p><i>Задание</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Как должна поступить горничная в этой ситуации? 2. Назовите основные требования к горничным по взаимодействию с гостями. <p>Ситуация 2</p> <p>Гостю, выходящему из своего номера и захлопнувшего дверь, вдруг показалось, что он забыл потушить сигарету. При этом он еще и оставил в комнате ключ. Он обращается к горничной с просьбой открыть дверь.</p> <p><i>Задание</i></p>
--	--	--

		<p>1. Как должна поступить горничная в этой ситуации?</p> <p>2. Изложите основные требования к пожарной безопасности в гостинице.</p> <p>Ситуация 3</p> <p>Женщина, нагруженная несколькими тяжелыми сумками, остановилась у двери одного из номеров и попросила открыть ей дверь проходившую мимо горничную, ссылаясь на то, что ключи находятся на дне одной из сумок и ей очень тяжело их держать.</p> <p><i>Задание</i></p> <p>1. Дайте характеристику функциям горничной, ее обязанности и ответственность.</p> <p>2. Поясните, как должна поступить горничная в этой ситуации.</p> <p>Ситуация 4</p> <p>В гостиницу «Лазурный берег»**** г –жа Морозова Екатерина Анатольевна была поселена по предварительной брони в 2 – х комнатный номер 410. Дата заезда – 1 марта, время заезда 13.00., период проживания 5 суток. В 16.00 того же дня в гостиницу прибыл клиент, для которого должен был быть забронирован 2 – х комнатный одноместный номер на период с 1 по 6 марта.</p> <p>Администратор, просмотрев заявления о брони, понимает, что было осуществлено двойное бронирование одного и того же номера, в котором уже размещена г – жа Морозова и отказала клиенту в размещении.</p> <p><i>Задание</i></p> <p>1. Выявите нарушения в действиях администратора.</p> <p>2. Какие необходимо предпринять действия для выхода из данной конфликтной ситуации?</p> <p>3. Как правильно объяснить клиенту, что предполагаемый номер занят?</p>
--	--	--

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Практические работы	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки; практические работы не выполнены или выполнены с ошибками, влияющими на качество выполненной работы.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя; практические работы выполняет с ошибками, не отражающимися на качестве выполненной работы.

	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок; умеет применять полученные знания на практике; практические работы выполняет правильно, без ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике; практические работы (задания) выполняет правильно, без ошибок, в установленное нормативом время.

Темы рефератов и презентаций

1. Анализ и пути формирования конкурентных преимуществ услуг в гостиничной деятельности на основе системы менеджмента качества.
2. Оценка экономической эффективности функционирования систем менеджмента качества.
3. Анализ и управление качеством обслуживания клиентов в гостиничном предприятии.
4. Управление процессами системы менеджмента качества применительно к гостиничному сервису.
5. Система стандартизации в сфере гостеприимства в РФ.
6. Эволюция экологических стандартов в ГД.

Требования к оформлению рефератов и презентаций.

Важной составляющей частью работы над выбранной темой реферата являются консультации со своим научным руководителем. Это поможет правильно сформулировать цели, задачи, содержание реферата.

- Объем реферата: 20-24 страниц. По согласованию с преподавателем, объём может быть меньше
- Бумага: формат - А4
- Поля: верхнее, нижнее – 2 см.; левое – 3 см.; правое – 1,5 см.
- Текст: - шрифт – Times New Roman, размер – 14 пт., цвет – чёрный (авто) - интервал - 1,5 в редакторе Word - интервалы между абзацами не допускаются - каждый абзац начинается с красной строки, т.е. делается абзацный отступ.

Структура реферата: Титульный лист, оглавление, введение (2-3 стр.). Основная часть (до 20 стр.) включает в себя главы (с параграфами) или разделы. В тексте реферата слово «основная часть» не пишется. Заключение (до 2 стр.). Список использованных источников и литературы. Приложения (если есть). Введение, Заключение, Список использованных источников и литературы, Приложения – не нумеруются. Нумерация страниц начинается с 3-й страницы (Введение), нумерация начинается с цифры «3».

Введение

Во введении необходимо аргументировать актуальность выбранной темы, т.е. показать её современность и значимость (в том числе, возможно, и для автора). Рекомендуется дать краткий обзор использованных источников и литературы. Далее необходимо сформулировать цель работы и определить задачи для её достижения.

Основная часть

Она может быть представлена в виде разделов или глав. В последнем случае глава состоит из нескольких параграфов. Рекомендуемое количество глав (разделов) – 2-3, параграфов в главах – 2-3. Каждый раздел (глава) начинается с нового листа. Названия глав или разделов не должны дублировать название темы, а названия параграфов – названия глав. Каждая глава или раздел должны раскрывать определённую часть темы реферата, а в совокупности – всю тему целиком. Следует помнить, что реферат оценивается, в первую очередь, в зависимости от степени раскрытия темы.

Заключение

Важнейшая составная часть реферата. В нем кратко подводятся основные выводы и результаты исследования, возможны рекомендации для дальнейшего исследования.

Список использованных источников и литературы

В него входит название тех источников и литературы, которые вы изучали при написании реферата. Он составляется в алфавитном порядке и нумеруется. Список должен включать в себя, в том числе, современную литературу по выбранной теме. В списке должна быть указана научная литература (не менее 5 наименований). Учебная литература может быть использована, но она не может быть основой для подготовки реферата.

Приложения

В виде Приложений даётся иллюстрированный материал, таблицы или текст вспомогательного характера. Приложения оформляются как продолжение реферата на последующих листах, в общий объём реферата они не включаются.

Важнейшим элементом правильного оформления реферата являются ссылки/сноски. Рекомендуется их делать внизу каждой страницы (подстрочно) или в квадратных скобках по тексту.

Электронная презентация – электронный документ, представляющий собой набор слайдов, предназначенных для демонстрации проделанной работы. Целью презентации является визуальное представление замысла автора, максимально удобное для восприятия.

Схема презентации:

1. титульный слайд (соответствует титульному листу работы);
2. цели и задачи работы;
3. общая часть;
4. основная часть;
5. выводы.

Средний расчет времени, необходимого на презентацию ведется исходя из количества слайдов. Обычно на один слайд необходимо не более двух-трех минут. Дизайн должен быть простым и лаконичным. Каждый слайд должен иметь заголовок. Завершать презентацию следует кратким резюме, содержащим ее основные положения, важные данные, прозвучавшие в докладе, и т.д. Логика предъявления информации на слайдах в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Для оформления презентации следует использовать стандартные, широко распространенные шрифты, такие как Arial, Tahoma, Verdana, Times New Roman, Calibri и др. Размер шрифта для информационного текста — 18-22 пункта. Шрифт менее 16 пунктов плохо читается при проекции на экран, но и чрезмерно крупный размер шрифта затрудняет процесс беглого чтения.

Следует использовать минимум текста. Текст не является визуальным средством. Рекомендуется помещать на слайд только один тезис. Рекомендуется не использовать текст на слайде, лучше поместить туда важные тезисы, акцентируя на них внимание в процессе речи. Не рекомендуется переписывать в презентацию доклад. Демонстрация презентации на экране – вспомогательный инструмент, иллюстрирующий речь.

Если возможно, лучше использовать структурные слайды вместо текстовых. Иллюстрации и таблицы должны иметь заголовок. Иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом. Иллюстрации, таблицы, формулы, позаимствованные из работ, не принадлежащих автору, должны иметь ссылки.

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
------------------	-------------------	---------------------

Реферат / Презентация	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.

Темы курсовых работ

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оцениваемая компетенция	Оцениваемый индикатор	Вопросы для промежуточной аттестации
ОПК-3	ОПК–3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какова область распространения и сфера действия стандартов ИСО серии 9000:2015? 2. Перечислите и дайте описание документов системы качества. 3. В чем состоят основные положения международных стандартов ИСО серии 9000:2015? 4. Какова роль руководства во внедрении систем качества? 5. С какой целью организации внедряют системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ИСО 9001? 6. Каковы шаги цикла постоянного совершенствования? 7. Дайте определения терминам валидация и верификация и укажите, в чем различия между ними. 8. Какие основные требования предъявляются к документации системы менеджмента качества? 9. Назовите объекты государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.
ОПК-3	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общее руководство качеством продукции. 2. Разработка и внедрение систем качества в организациях: организационная структура,

	<p>учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон</p>	<p>обязанности и полномочия персонала, рабочие процедуры, документация. 3. Модель СМК. 4. Проверка систем качества: планирование, программа проведения, корректирующие действия. 5. Сертификация систем качества 6. Ответственность за несоответствие продукции или связанных с требованиями к ней процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации требованиям технических регламентов. 7. Права органов государственного контроля (надзора) в случае получения информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов.</p>
--	---	---

Форма, уровни и критерии оценивания сформированности компетенций

Форма оценивания	Уровни оценивания	Критерии оценивания
Устный опрос	Не аттестован (Не удовлетворительно)	Студент имеет отдельные представления об изученном материале; не может полно и правильно ответить на поставленные вопросы, при ответах допускает грубые ошибки.
	Низкий (Удовлетворительно)	Студент знает лишь основной материал; на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно, что требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.
	Средний (Хорошо)	Студент твердо знает учебный материал; отвечает без наводящих вопросов и не допускает при ответе серьезных ошибок.
	Высокий (Отлично)	Студент глубоко изучил учебный материал; последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы; свободно применяет полученные знания на практике.