

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»
(ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ»)

ОДОБРЕНА
на заседании УНМС
ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ»,
от 17.02. 2022 г.
протокол № 7
Председатель УНМС
А.В.Павлова



УТВЕРЖДАЮ
Ректор Р.Т. Бурганов
«17» 03 2022 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ВЫПУСКНИКОВ**

высшего образования

Направление подготовки
43.04.01 Сервис
(уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки
Формирование и развитие сервисных организаций

Казань 2022г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) составлена в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (далее - ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. N 518);

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";

- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636;

- Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н;

- Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н.

1.1. Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня сформированности компетенций, позволяющих выпускникам магистратуры выполнять профессиональные задачи, в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки.

1.2. Общее описание профессиональной деятельности выпускников программ магистратуры.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. N 667н "О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный N 34779) с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2017 г. N 254н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 марта 2017 г., регистрационный N

46168). Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н и Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н.

При разработке и реализации программы магистратуры ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» ориентируется на конкретный виды профессиональной деятельности, к которым готовится магистр, исходя из потребностей рынка труда, сферы сервиса, научно-исследовательского и материально-технического ресурса ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ».

1.3. Объектами профессиональной деятельности выпускников программ магистратуры являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- процессы сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса.

1.4. Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческий,
- научно-исследовательский.

При разработке и реализации программы магистратуры Университет ориентируется на конкретные типы профессиональной деятельности, к которым готовится магистр на основе научно-исследовательских и материально-технических ресурсов Университета, исходя из потребностей рынка труда г.Казани, Республики Татарстан и Приволжского Федерального округа.

1.5. Выпускник магистерской программы «Формирование и развитие сервисных организаций» должен быть подготовлен к решению *профессиональных задач* в соответствии с профильной направленностью ОПОП магистратуры и видами профессиональной деятельности

Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

| Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда) | Типы задач профессиональной деятельности | Задачи профессиональной деятельности | Объекты профессиональной деятельности (или области знания) |
|---|--|--------------------------------------|--|
| 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, | научно-исследовательская деятельность | - проведение научно-прикладных | организации, занимающиеся предоставлением услуг по научно- |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)</p> | | <p>исследований в избранной сфере профессиональной деятельности - разработка инновационных проектов в сфере сервиса</p> | <p>исследовательском и сервисному сопровождению деятельности объектов сферы сервиса; инновационные технологии сервисного сопровождения объектов на всех этапах жизненного цикла; научно-прикладные исследования в сфере сервиса</p> |
| | <p>организационно-управленческая деятельность</p> | <p>- проведение организационно-управленческой деятельности объектов сферы сервиса; - разработка инновационных проектов в сфере сервиса</p> | <p>потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности; организации, занимающиеся предоставлением услуг по сервисному сопровождению деятельности объектов сферы сервиса; инновационные технологии сервисного сопровождения объектов на всех этапах жизненного цикла.</p> |

1.6. Проведение государственной итоговой аттестации осуществляется с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для оценки достижения запланированных в

основной образовательной программе результатов обучения и уровня сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе, форма проведения государственной итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно или письменно). При необходимости обучающемуся-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на вопросы на защите ВКР.

Процедура государственной итоговой аттестации проводится в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками обязательной части

2.1.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| Категория (группа) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции |
|--|--|---|
| Системное и критическое мышление | УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | УК-1.1. применяет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода; УК-1.2. выработывает стратегию действий, основываясь на результатах критического анализа проблемных ситуаций. |
| Разработка и реализация проектов | УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его | УК-2.1. управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла |

| | | |
|---|--|---|
| | жизненного цикла | |
| Командная работа и лидерство | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК 3.1. участвует в разработке командной стратегии предприятия УК 3.2. организует и руководит работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. |
| Коммуникация | УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.1. применяет современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.2. эффективно выполняет работу в процессе межкультурных взаимодействий |
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1. определяет и реализует приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки |

2.1.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| Категор | Код | и | Код | и | наименование |
|---------|-----|---|-----|---|--------------|
|---------|-----|---|-----|---|--------------|

| ия (группа) общепрофесси ональных компетенций | наименование общепрофессиональной компетенции | индикатора достижения общепрофессиональной компетенции |
|--|---|--|
| Технологии | ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса | ОПК-1.1. демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере, ОПК-1.2. определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса, ОПК-1.3. демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере |
| Управление | ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса | ОПК-2.1. осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления. |
| Качество | ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере | ОПК-3.1. разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества, ОПК-3.2. умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон. |
| Маркетинг | ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса | ОПК-4.1. умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса, ОПК-4.2. формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| | | предприятий в сфере сервиса, ОПК-4.3. понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет. |
| Экономика | ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений | ОПК-5.1. умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса, ОПК-5.2. обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций, ОПК-5.3. Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса |
| Научно-прикладные исследования | ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности | ОПК-6.1. демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности, ОПК-6.2. умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности, ОПК-6.3. умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях. |
| Педагогика | ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую | ОПК-7.1. осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным |

| | | |
|--|---|--|
| | деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам | программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания, ОПК-7.2. выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам |
|--|---|--|

2.1.3 Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В данном разделе представлен перечень профессиональных компетенций выпускников и индикаторы их достижения, предложенные разработчиком ПООП как рекомендуемые. Университет при разработке ОПОП воспользовалась правом включать в программу магистратуры рекомендуемые профессиональные компетенции в зависимости от направленности (профиля) программы, выбранных объектов и типов задач профессиональной деятельности.

Университет установила профессиональные компетенции самостоятельно – профессиональные компетенции, установленные вузом (ПК УВ), в зависимости с направленностью (профилем) программы, выбранных объектов и типов задач профессиональной деятельности.

Ниже приведены профессиональные компетенции, установленные вузом выпускников по направленности (профилю) «Формирование и развитие сервисных организаций», разработанные исходя из потребностей рынка труда, сферы сервиса, научно-исследовательского и материально-технического ресурса ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ».

Рекомендуемые профессиональные компетенции, установленные вузом (ПК), по направленности (профилю) «Формирование и развитие сервисных организаций»

| Задача ПД | Объект или область знания | Код и наименование профессиональ | Код и наименов ание | Основани е (ПС, анализ |
|-----------|---------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------|
|-----------|---------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------|

| | | ной компетенции | индикатора достижения профессиональной компетенции | опыта) |
|---|---|--|---|--|
| Организация работы сервисного предприятия и его структурных подразделений | Организации, занимающиеся предоставлением услуг по сервисному сопровождению объектов; сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению объектов на всех этапах жизненного цикла; основные, дополнительные и сопутствующие услуги | ПК-1 Способен организовывать работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций | Организует работу по формированию и совершенствованию сервисных организаций | Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 № 281н Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социально |
| Разработка технологических процессов предоставления услуг | Организации, занимающиеся предоставлением услуг по сервисному сопровождению объектов; сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному | ПК-2 Способен организовывать работу в направлении развития сервисных организаций | Организует работу в направлении развития сервисных организаций | Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц утвержден приказом Министерства труда и социально |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги; технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы | | | й защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н. Анализ отечественного и зарубежного опыта |
| Руководство проектами по разработке документации с применением систем компьютерного моделирования и проектирования; оптимизация процессов предоставления услуг | Организации, занимающиеся предоставлением услуг по сервисному сопровождению объектов; сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению объектов на всех этапах жизненного цикла; основные, дополнительные и сопутствующие услуги | ПК-3 Способен обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации | научно обосновывает направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедряет изменения и инновации | ПС областей профессиональной деятельности и (или) сфер профессиональной деятельности |
| Осуществление исследования и проведение анализа конкурентной среды | Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, технологические | ПК-4 Способен проводить исследование и научно обосновывать внедрение инновационных технологий в | Проводит исследование и научно обосновывает внедрение | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | <p>процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, первичные трудовые коллективы. образовательные организации, занимающиеся подготовкой кадров для сферы сервиса</p> | <p>сфере сервиса</p> | <p>инновационных технологий в сфере сервиса</p> | |
| | | <p>ПК-5 Способен проводить исследование и научно обосновывать применение прогрессивных технологий разработки и управления проектами</p> | <p>Проводит исследование и научно обосновывает применение прогрессивных технологий разработки и управления проектами</p> | |

Процесс изучения программы магистратуры направлен на формирование знаний, умений, навыков, соответствующих профессиональным задачам: организационно-управленческой, научно-исследовательской.

3. ВИДЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИТоговых АТТЕСТАЦИОННЫХ ИСПЫТАНИЙ И ФОРМЫ ИХ ПРОВЕДЕНИЯ

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» программы магистратуры по направлению 43.04.01 Сервис входит защита выпускной квалификационной работы (далее – ВКР), включая подготовку к защите и процедуру защиты ВКР.

3.1. Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа (ВКР) может выполняться в форме магистерской диссертации и предназначена для определения исследовательских умений выпускника, глубины его знаний в избранной научной области, относящейся к профилю подготовки, навыков экспериментально-методической работы, освоенных компетенций. Содержание выпускной работы должно соответствовать проблематике дисциплин Блока 1 в соответствии с ФГОС ВО.

Подготовка и защита итоговой работы являются завершающим этапом освоения программы подготовки магистрантов в ФГБОУ ВО «Поволжская государственная Университет физической культуры, спорта и туризма» и представляется в форме выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Требования к выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) определяются уровнем основной образовательной программы высшего образования и квалификацией (степенью), присваиваемой выпускнику после успешного завершения аттестационных испытаний.

При планировании учебного процесса на подготовку выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должно предусматриваться время, продолжительность которого регламентируется ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки (43.04.01 Сервис).

Успешная подготовка и публичная защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) перед комиссией позволяет выдать выпускнику диплом государственного образца, удостоверяющим право на ведение профессиональной деятельности.

Итоговая работа представляет собой выпускную квалификационную работу научной (исследовательской) или прикладной направленности, выполняемую студентом самостоятельно под руководством научного руководителя на завершающей стадии обучения по основной профессиональной образовательной программе подготовки магистра.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) должна содержать совокупность результатов и научных положений, выдвигаемых автором для защиты, иметь внутреннее единство, свидетельствовать о способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, видеть

профессиональные проблемы, уметь формулировать задачи исследования и методы их решения.

Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых методологических подходов к решению научных проблем, а также решение задач прикладного характера.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) выполняется магистрантом по материалам, собранным им лично в ходе кабинетных и полевых исследований за период прохождения производственной и преддипломной практики.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) должна содержать теоретическую и практическую часть, отличаться от бакалаврской работы глубиной теоретической проработки проблемы.

Тема выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должна соответствовать направленности научно-исследовательских работ выпускающей кафедры и носить исследовательский характер либо прикладной.

Целью выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) является развитие навыков в части идентификации и анализа экономических и организационных проблем, имеющих стратегическую и практическую важность для отраслей и организаций. Магистранты должны продемонстрировать свои аналитические способности, умение выявить и сформулировать как научные, так и практические проблемы, определить и оценить имеющиеся альтернативные варианты их решений, сделать обоснованный выбор из имеющихся альтернатив, предложить рекомендации и сформулировать выводы, заключения, и обобщения.

В соответствии с поставленной целью магистрант, в процессе выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность выбранной темы, ее научную и практическую значимость для объекта исследования;
- сформулировать проблему, определив ее границы, масштабы, глубину, срочность и т.п.
- на основе изучения нормативно-правовой документации, статистических материалов, справочной и научной литературы по избранной теме, опыта зарубежных и отечественных организаций проанализировать и систематизировать теоретические аспекты сформулированной проблемы, с элементами научной новизны;
- собрать необходимый фактический материал для проведения конкретного исследования;
- провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации и сделать выводы;
- на основе проведенного анализа разработать рекомендации по повышению эффективности деятельности организации или развития

отрасли.

Выполнение выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) складывается из следующих основных этапов:

- выбор магистрантом, совместно с научным руководителем, темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- одобрение темы руководством организации, в которой магистрант будет проходить преддипломную практику;
- согласование темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) с выпускающей кафедрой и утверждение ее заведующим кафедрой;
- подбор и изучение литературных источников;
- составление плана работы, определение сроков выполнения ее отдельных разделов и их утверждение научным руководителем;
- подбор практических материалов, их анализ и обобщение;
- обработка данных, выполнение расчетов и разработка конкретных рекомендаций и предложений по решению выявленных проблем;
- представление отдельных разделов научному руководителю для проверки в соответствии с установленными сроками;
- доработка разделов, подготовка дополнительных материалов с учетом замечаний научного руководителя;
- прохождение предварительной защиты на кафедре, согласно утвержденного графика;
- завершение и техническое оформление выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), представление ее в окончательном варианте научному руководителю;
- подготовка отзыва научным руководителем;
- подготовка рецензии от руководства объекта исследования или практика в соответствующей сфере;
- подготовка магистрантом выступления, иллюстративного материала (таблиц, графиков и др.) к защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);
- представление выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) кафедре с последующей передачей ее комиссии (ГЭК);
- публичная защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) перед комиссией.

В процесс всей работы над магистерской диссертацией магистрант систематически консультируется у научного руководителя.

Подготовка выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) является формой самостоятельной работы студента.

При выполнении работы важно соблюдать сроки ее подготовки. Рекомендуется спланировать представление подготовленной работы научному руководителю за *6 недель* до защиты. В этом случае у магистранта остается время для доработки и окончательного оформления материала с учетом замечаний руководителя.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) в окончательном варианте должна быть представлена научному руководителю для написания отзыва не позднее, чем за *20 дней* до защиты и представлена на кафедру для направления ее на внешнее рецензирование. Оформленная работа с отзывом руководителя и внешней рецензией должна быть сдана на кафедру за *10 дней* до начала работы ГЭК.

При выборе темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) следует руководствоваться актуальностью проблемы, а также ее практической значимостью для отрасли или типичных организаций отрасли. При этом не исключается возможность выбора в качестве темы работы проблемы, выходящей за пределы действующей организации, например, обоснование создания нового бизнеса или рассмотрение региональных проблем.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) должна соответствовать предъявляемым требованиям, как по оформлению, так и по содержанию. Автор работы должен показать, какую актуальную научную проблему и практическую проблему для отрасли или организации он решил, какими методическими, практическими инструментами воспользовался, из числа тех навыков, которые были получены в процессе обучения. В основе работы должны лежать выявление и анализ существующих проблем, и обоснование предлагаемых решений. При этом следует придерживаться принципа научной значимости и «практической реализуемости» результатов работы. Автору необходимо показать в работе, насколько актуальными являются для отрасли или для организации выводы, полученные в работе, насколько они помогут решить поставленную проблему.

Введение выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) отражает логику проведенного исследования и позволяет оценить степень проработанности темы. Введение является самостоятельной частью работы, которая ни в содержании, ни в тексте не обозначается цифрами.

Во Введении необходимо отразить следующее:

- обоснование выбора темы, ее актуальность;
- характеристику степени разработанности темы в отечественной и мировой науке;
- формулировку проблемы исследования;
- основную цель и задачи работы;
- объект и предмет исследования;
- научную новизну;
- методы исследования;
- характеристику практической значимости исследования;
- структуру работы.

Проблема исследования – это область неизвестного, но востребованного в научном знании. Грамотно сформулированная проблема – это указание на

противоречие, образовавшееся (выявленное) в изучаемой области, на знание, которого еще нет, но которое обязательно необходимо получить, чтобы разрешить обозначенное противоречие.

Цель работы определяет, для чего проводится исследование, что планируется получить в результате. Достижение цели выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) ориентирует магистрантов на решение выдвинутой проблемы в двух основных направлениях – теоретическом и прикладном. Задачи работы представляют собой достижения цели работы. Это этапы, на каждом из которых производится та или иная исследовательская операция (изучение литературы, сбор эмпирических данных, их анализ, построение классификаций, разработка методик и их реализация и т.д.). Объект исследования – это то, на что направлен процесс познания. Предмет исследования – это наиболее значимые с теоретической или практической точки зрения свойства, стороны, проявления, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению.

Представление использованных методов исследования позволяет оценить полноту охвата полученных магистрантом умений и навыков при выполнении выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Характеристика практической значимости позволяет оценить способность магистранта применять полученные навыки и умения к анализу конкретного объекта исследования. Характеристика структуры работы представляет собой краткое содержание глав и параграфов основной части, объем работы в страницах без приложений, количество используемых в работе источников литературы

В основной части выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должно быть полно и систематизировано изложено состояние вопроса, которому посвящена данная работа. Предметом анализа должны быть новые идеи, проблемы, возможные подходы к их решению, результаты предыдущих исследований по вопросу, которому посвящена данная работа (при необходимости), а также возможные пути решения поставленных целей и задач. Завершить основную часть желательно обоснованием выбранного направления в рамках выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Основная часть состоит, как правило, из трех глав, каждая из которых делится на параграфы в зависимости от темы исследования и его целей. В каждой главе должно не менее двух параграфов. Объем каждого параграфа должен составлять не менее 10 страниц. Основная часть работы состоит из теоретической, методической (аналитической) и проектной составляющей.

Теоретическая часть составляет 1/3 от общего объема выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). В теоретической части отражается умение магистранта систематизировать существующие разработки и теории по данной проблеме, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать опыт других исследователей, определять

главное в изученности темы с позиций современных подходов, аргументировать собственное мнение. Поскольку выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) обычно посвящается достаточно узкой теме, то обзор работ предшественников следует делать только по вопросам выбранной темы, а не по всей проблеме в целом. В обзоре литературы не нужно излагать все, что стало известно магистранту из прочитанного и имеет лишь косвенное отношение к его работе. Но ценные публикации, имеющие непосредственное отношение к теме выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), должны быть названы и оценены.

При изложении спорных вопросов необходимо приводить мнения различных авторов. Если в работе критически рассматривается точка зрения какого-либо автора, при изложении его мысли следует приводить цитаты: только при этом условии критика может быть объективной. Обязательным при наличии различных подходов к решению изучаемой проблемы является сравнение рекомендаций, содержащихся в действующих инструктивных материалах и работах различных авторов. Только после проведения сравнения следует обосновывать свое мнение по спорному вопросу или соглашаться с одной из уже имеющихся точек зрения, однако в любом случае нужно выдвигать соответствующие аргументы.

Теоретическая часть является обоснованием будущих разработок, так как позволяет выбрать методологию и методику всестороннего анализа проблемы.

Методическая (аналитическая) часть работы должна содержать методологические основы и методическую базу исследования (законы, тенденции, принципы, закономерности, методы и т.п.), а также общее описание объекта исследования, фактические данные, обработанные с помощью современных методик и представленные в виде аналитических выкладок. Кроме того, должны быть приведены расчеты отдельных показателей, используемых в качестве характеристик объекта. В методической части проводится обоснование последующих разработок. От полноты этой части зависит глубина и обоснованность предлагаемых мероприятий.

Проектная часть работы представляет собой разработку рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы (например, по совершенствованию управления организацией, организационной структуры и т.д.), а также подтвержденный расчетами анализ результатов использования предложенных мер или обоснование предполагаемых результатов использования предложенных мер. Все предложения и рекомендации должны быть доведены до стадии разработки, обеспечивающей внедрение, и носить конкретный характер. Важно показать, как предложенные мероприятия отразятся на общих показателях деятельности предприятия, учреждения, организации.

В выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации)

каждая глава должна заканчиваться выводами. Выводы – новые суждения, а точнее умозаключения, сделанные на основе анализа теоретического и/или эмпирического материала. Количество выводов может быть разным, однако должно составлять не менее 3–5. При большем их количестве желательно вводить в перечень выводов дополнительное структурирование, т.е. разбивать их на группы по некоторому логическому основанию. Выводы должны содержать оценку соответствия результатов поставленным целям, задачам и проблеме исследования. Выводы должны подтверждать элементы научной новизны.

В *Заключении* выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) отражаются следующие аспекты:

- актуальность изучения проблемы в целом или ее отдельных аспектов;
- перспективность использованного подхода;
- научная новизна работы;
- целесообразность применения тех или иных методов и методик;
- ясная формулировка основных выводов, полученных в результате проведения исследования.

После заключения располагается *Список литературы*. На каждый источник из Списка литературы обязательно должна быть ссылка в тексте. Количество использованных источников свидетельствует о глубине проработанности поставленной проблемы. Список литературы должен состоять не менее чем из 50 наименований монографических работ, научных статей (нормативные акты не являются ни монографическими работами, ни научными статьями). В выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) обязательно использование иностранных источников.

Приложения располагают после списка литературы. Их цель – избежать излишней нагрузки текста различными аналитическими, расчетными, статистическими материалами, которые не содержат основную информацию. Каждое приложение начинается с новой страницы и имеет заголовок.

В зависимости от выбранной темы, содержание разделов может различаться по объему и глубине проработки.

Новизна научных положений является важнейшим требованием, предъявляемым к магистерским диссертациям. Научные положения могут представлять собой законы, закономерности, зависимости, свойства, явления, методы исследований, новые технологии и методы обоснования их параметров и др.

В научных положениях может быть все новым, частично новым, а также может содержаться лишь новая совокупность известных положений.

К элементам новизны, которые могут быть представлены в выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации), относятся следующие:

- новый объект исследования, т.е. задача, поставленная в диссертации, рассматривается впервые;

- новая постановка известных проблем или задач (например, снятие допущений, принятие новых условий);
- новый метод решения;
- новое применение известного решения или метода;
- новые следствия из известной теории в новых условиях;
- новые результаты эксперимента, их следствия;
- новые или усовершенствованные критерии, показатели и их обоснование;
- разработка оригинальных математических моделей процессов и явлений, полученные с их использованием данные.

Главный принцип формулирования научной новизны – не декларировать о внесении чего-то нового (классификации, принципов, тенденций и т.д.), а показать, что нового внесено в классификацию, какие новые принципы и тенденции выявлены и т.д.

Объем текста выпускной квалификационной работы должен составлять 80-100 страниц машинописного текста с полуторным интервалом, напечатанного на листах формата А4 с одной стороны. Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта – 14. Размер полей: слева — 30 мм, справа — 10 мм, сверху — 20 мм., снизу — 25 мм. Текст необходимо выравнивать по ширине. Приложения в объем работы не входят.

Страницы учитываются, начиная с титульного листа. Нумеруются страницы, начиная с оглавления. Цифру, обозначающую порядковый номер страницы, ставят в середине верхнего поля страницы, размер шрифта – 12.

Необходимо придерживаться определенной композиционной структуры работы, основными элементами которой в порядке их расположения являются следующие:

- 1) титульный лист;
- 2) задание
- 3) содержание;
- 4) введение;
- 5) основная часть в соответствии с утвержденным заданием;
- 6) заключение;
- 7) список использованных источников и литературы;
- 8) приложения.

Титульный лист

Титульный лист является первой страницей работы и выполняется заданному образцу.

Заглавие выпускной квалификационной работы приводится без слова «тема» и в кавычки не заключается.

Титульный лист должен быть подписан студентом, научным руководителем выпускной квалификационной работы, заведующим кафедрой. Если какая-то подпись отсутствует, то работа к защите *не допускается*.

Титульный лист учитывается при нумерации страниц, однако номер на

титульном листе *не ставится*.

Содержание

В содержании приводятся заголовки структурных частей работы, начиная с введения, и указываются страницы, с которых они начинаются. *Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте*. Сокращать или давать их в другой формулировке, последовательности или соподчиненности по сравнению с заголовками в тексте нельзя. Все заголовки начинают с заглавной буквы без точки в конце.

Содержание выпускной квалификационной работы выполняется по установленному образцу и имеет номер страницы 2.

Основная часть выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) состоит из разделов, подразделов, пунктов и подпунктов (при необходимости). Разделы должны иметь порядковые номера в пределах всей выпускной квалификационной работы, обозначенные арабскими цифрами без точки в конце. Подразделы должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номера раздела и номера подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка не ставится. Заголовки разделов и подразделов следует записывать с абзаца с прописной буквы без точки в конце, жирным шрифтом, не подчеркивая. Переносы слов в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Между заголовком и текстом должна быть одна пустая строка. Каждую главу выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) рекомендуется начинать с новой страницы.

Нумерация пунктов должна быть в пределах подраздела, и номер пункта должен состоять из номеров раздела, подраздела и пункта, разделенных точками. Название главы и параграфа выделяются жирным шрифтом, выравнивание по ширине. Между названием параграфа и текстом параграфа один пробел.

Например:

1. Теоретические основы развития услуг в сфере общественного питания

1.1. Принципы организации услуг в сфере общественного питания

Сфера общественного питания как специфическая отрасль включает в себя предприятия различных форм собственности, объединенные по характеру перерабатываемого сырья и

В тексте выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) могут быть перечисления. Перед каждой позицией перечисления следует ставить дефис или, при необходимости ссылки на одно из перечислений, строчную букву, после которой ставится скобка (без точки).

Если необходима дальнейшая детализация перечислений, используют арабские цифры, после которых ставится скобка, а запись производится с абзацного отступа.

Каждый пункт, подпункт и перечисление следует записывать с абзацного отступа.

Формулы, содержащиеся в выпускной квалификационной работе, располагают на отдельных строках, нумеруют сквозной нумерацией арабскими цифрами в данном параграфе, которые записывают на уровне формулы справа в круглых скобках. Единичную формулу обозначают (1.1.1). Непосредственно под формулой приводится расшифровка символов и числовых коэффициентов, если они не были пояснены ранее в тексте. Первая строка расшифровки начинается словом "где" без двоеточия после него. Выше и ниже каждой формулы должно быть оставлено не менее одной свободной строки.

Например:

Оценку удовлетворенности проведем по методике, предлагаемой Желновой К.В, по следующей формуле (2.2.1) [8, с. 156]:

$$K_y = \frac{\sum_{\phi=1}^n (Y_{\phi} * B_{\phi})}{\sum_{\phi=1}^n B_{\phi}}, \quad 2.2.1$$

где K_y - коэффициент удовлетворенности, баллов;

Y_{ϕ} - среднее значение удовлетворенности по фактору, баллов;

B_{ϕ} - среднее значение важности фактора для обеспечения

В тексте выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) *не допускается*:

- сокращать обозначения единиц физических величин, если они употребляются без цифр, за исключением единиц физических величин в таблицах и в расшифровках буквенных обозначений, входящих в формулы и рисунки;

- употреблять знаки (<, >, ≠, №, %) без цифр.

Числовые значения величин с обозначением единиц физических величин и величин счета следует писать цифрами, а число без обозначений единиц физических величин и единиц счета от единицы до девяти — словами,

например:

783 тыс.руб. или семь филиалов.

Если в тексте выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) приводится ряд числовых значений, выраженных в одной и той же единице физической величины, то ее указывают только после последнего

числового значения,

например:

1; 1,5; 2 г.

В тексте выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) перед обозначением параметра дают его пояснение. Например: *текущая стоимость (С)*.

Цифровой материал, как правило, оформляют в виде таблиц, а ссылка на таблицу по тексту оформляется следующим образом: *(см. табл. 1.2.1)*. Ссылки на таблицы и рисунки в тексте *обязательны*.

Таблица должна иметь название, которое следует выполнять строчными буквами (кроме первой прописной) и помещать над таблицей по центру. Заголовки граф и строк таблицы начинают с прописных букв. Разделять заголовки и подзаголовки боковика и граф диагональными линиями не допускается. Заголовки граф могут быть записаны параллельно или перпендикулярно (при необходимости) строкам таблицы. Высота строк в таблице должна быть не менее 8 мм. Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами в соответствии с параграфом, в котором находится таблица.

Между названием таблицы и самой таблицей пробел не ставится.

Если строки или графы таблицы выходят за формат страницы, ее делят на части, помещая одну часть под другой. Слово «Таблица...» указывают один раз справа над первой частью таблицы, над другими частями пишут слова "Продолжение таблицы..." с указанием номера таблицы также справа над ней. Название при этом помещают только над первой ее частью.

Если все показатели, приведенные в графах таблицы, выражены в одной и той же единице физической величины, то ее обозначение необходимо помещать над таблицей справа, а при делении таблицы на части — над каждой ее частью.

Пример оформления таблиц:

Таблица 1.2.1

Соотношения темпов изменений выручки от реализации и себестоимости продукции кафе «Колоритное»

тыс. руб.

| Показатель | 2017 | 2018 | 2019 | темпы изменений, % | |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------------------|--------|
| Выручка от реализации продукции | 17 982 | 18 421 | 19 267 | 102,44 | 104,59 |
| Себестоимость продукции | 11 050 | 11 933 | 12 631 | 107,99 | 105,85 |

или

Таблица 2.1.2

Основные экономические показатели деятельности кафе «Колоритное»

| Показатель | 2017 | 2018 | 2019 | Относит. Изменение | |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------------------|----------------|
| | | | | 2018/2017 % | 2019/2018 % |
| Выручка, тыс. руб. | 17 982 | 18 421 | 19 267 | 102,44 | 104,59 |
| Расходы тыс. руб. | 11 050 | 11 933 | 12 631 | 107,99 | 105,85 |
| Прибыль, тыс. руб. | 6 932 | 6 488 | 6 636 | 93,59 | 102,28 |
| Рентабельность, % | 38,55 | 35,22 | 34,44 | 91,36 | 97,79 |
| Общ. чис-ть персонала, чел. | 13 | 14 | 14 | 107,69 | 100,00 |
| Выручка на 1 сотрудника, тыс. руб. | 1 383 | 1 316 | 1 376 | 95,12 | 104,59 |

Продолжение таблицы 2.1.2¹

| | | | | | |
|------------------------------------|-----|-----|-----|--------|--------|
| Затраты на 1 сотрудника, тыс. руб. | 850 | 852 | 902 | 100,28 | 105,85 |
| Прибыль на 1 сотрудника, тыс. руб. | 533 | 463 | 474 | 86,91 | 102,28 |

Между текстом и словом таблица пробел также не ставится.

Графу «Номер по порядку» в таблицу включать не допускается. При необходимости порядковые номера показателей указывают в боковике таблицы перед их наименованием.

Повторяющийся в графе таблицы текст, состоящий из одиночных слов, чередующихся с цифрами, допускается заменять кавычками. Если повторяющийся текст состоит из двух и более слов, то при первом повторении его заменяют словами «То же», а далее кавычками. Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, марок, знаков, математических символов не допускается.

Не допускается помещать таблицу вдоль длинной стороны листа. Подобные таблицы выносятся в приложения. Также все *таблицы и рисунки занимающие более 1/2 страницы переносятся в приложения.*

К тексту и таблицам могут даваться примечания. Примечания следует выполнять с абзаца с прописной буквы. Если примечание одно, его не нумеруют и после слова «Примечание» ставится тире и текст примечания следует начинать тоже с прописной буквы. Несколько примечаний нумеруют по порядку арабскими цифрами, без точки после них. После таблицы, перед текстом необходимо добавить один пробел.

Иллюстрации, схемы и графики могут быть расположены, как по тексту выпускной квалификационной работы, так и в приложении. Их следует нумеровать арабскими цифрами в соответствии с номером параграфа. На рисунок также необходима ссылка по тексту работы.

например:

¹ В месте переноса таблицы на другую страницу

На рисунке 1.2.1 представлена структура..... или структура ООО «РРР» является линейно-функциональной (см. рис. 1.2.1).

Слово рисунок, его номер и название пишутся после самого рисунка, слово «рисунок» пишется полностью.

например

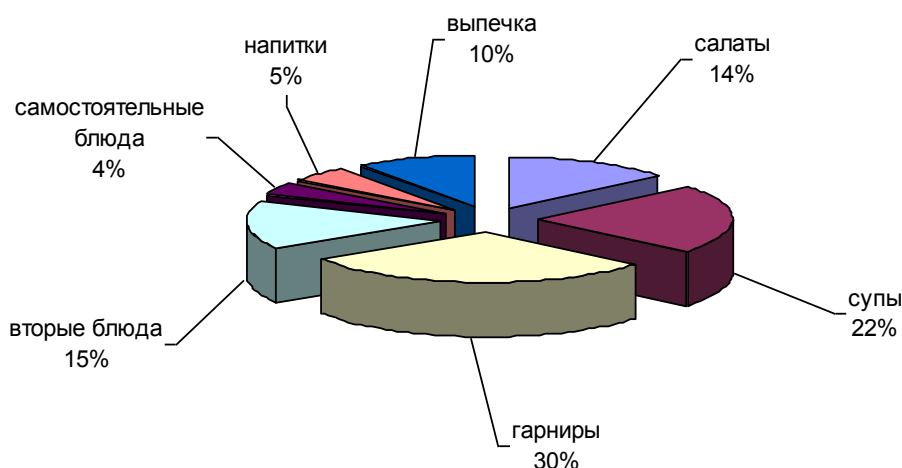


Рисунок 2.2.2. Доля прибыли по основным позициям 2019 год

Между текстом и рисунком, а также между названием рисунка и последующим текстом работы необходимо поставить один пробел.

Приложения должны иметь заголовок, который записывают справа с прописной буквы отдельной строкой.

Основными положениями, которыми необходимо руководствоваться при компоновке приложений, являются следующие:

- основной документ должен сохранять свою логичность и целостность и без приложений;

- не допускается помещать в приложения важные материалы, составляющие смысловое наполнение основной части работы. Если материал является существенным для помещения в основных разделах работы, но при этом громоздким и объемным, следует разместить в основной части работы структурное содержание материалов – укрупненную таблицу, рисунок без детализации и т.п., а в приложении – соответственно, полный вариант материала;

- приложения помещаются в конце работы после библиографии.

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение» и иметь тематический заголовок. При наличии в выпускной квалификационной работе более одного приложения они нумеруются арабскими цифрами без знака «№», например: Приложение 1.

Нумерация страниц, на которых даются приложения, должна быть сквозной и продолжать общую нумерацию страниц основного текста.

Даже если в выпускной квалификационной работе одно приложение, оно обозначается «Приложение 1».

В тексте выпускной квалификационной работы на все приложения должны быть даны ссылки, с вязь основного текста с приложением осуществляется через ссылки в выпускной квалификационной работе, которые заключаются в скобки.

например:

«... в приложении 2 приведена сравнительная характеристика....».

или

«В работе был проведен сравнительный анализ определений услуга (см. Приложение 5)»

В оглавлении работы приложения отражаются в виде самостоятельной рубрики без указания полного названия каждого приложения.

При большом объеме или формате приложений допускается оформлять их в виде самостоятельного тома, на титульном листе которого дают заголовок «Приложения» и затем повторяют все элементы титульного листа выпускной квалификационной работы.

Для пояснения отдельных данных, приведенных в выпускной квалификационной работе, их следует обозначать надстрочными знаками сноски (ссылки).

Подстрочные сноски печатают с абзацного отступа и от основного текста отделяют сплошной чертой.

В качестве знака сноски рекомендуется применять арабские цифры. Если примечание относится к отдельному слову, то знак сноски должен стоять непосредственно у этого слова, если же оно относится к предложению (или группе предложений), то в конце предложения.

Сноски нумеруют в последовательном порядке в пределах каждой страницы. На каждой следующей странице нумерацию сносок начинают сначала.

например

Таблица 2.3.3

Структура и состав себестоимости продукции услуги «Мобильный обед»
в 2019 году¹

| Наименование статьи затрат | В тыс. руб. | Уд. вес, % |
|--|-------------|------------|
| Сырье и материалы, % | 14 268 | 57,36% |
| Приобретенные комплектующие изделия, полуфабрикаты, % | 425 | 1,71% |
| Работы и услуги производственного характера, выполненные сторонними организациями, | 353 | 1,42% |
| Топливо, энергия | 189 | 0,76% |
| Затраты на оплату труда, | 4 281 | 17,21% |
| Отчисления на социальные нужды, % | 1 455 | 5,85% |

| | | |
|---|--------|-------|
| Амортизация основных средств, % | 2 333 | 9,38% |
| Налоги, включаемые в себестоимость продукции, | 713 | 2,87% |
| Прочие затраты | 856 | 3,44% |
| Итого | 24 874 | 100% |

¹Сформировано на основании внутренней отчетности ООО «Кафе «Колоритное»

В тексте выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) иногда приходится ссылаться на факты, установленные другими авторами или включать в текст заимствованный у них материал для подтверждения собственных выводов или для критического разбора того или иного высказывания. В этом случае цитаты обязательно заключаются в кавычки и сопровождаются ссылками с указанием источников, с указанием страницы, откуда взята цитата.

например:

Можно констатировать, что «современное техническое развитие мира таково, что для решения сложных вопросов требуется привлечение целых коллективов специалистов, причем разных направлений» [2, С.73].

Первая цифра соответствует номеру источника в списке литературы, вторая цифра соответствует номеру страницы с которой взята цитата.

Заключение

Завершается работа заключительной частью, которая называется «Заключение». Эта часть представляет собой наиболее важные, четкие и продуманные выводы, к которым приходит автор, основываясь на проведенном исследовании и анализе рассмотренных примеров.

Заключение может включать в себя практические предложения и рекомендации.

Список использованных источников и литературы

После заключения должен быть помещен список использованных источников и литературы (библиографический список (список литературы)).

Каждый включенный в такой список литературный источник должен иметь отражение в тексте работы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет прямых ссылок в тексте. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, научно-популярные книги, газеты. Если есть необходимость в использовании таких изданий, то следует привести их в подстрочных ссылках в тексте ВКР.

Список использованной литературы оформляется алфавитным способом группировки, который предполагает размещение литературных источников по алфавиту фамилий авторов и заглавий (если автор не указан). При этом работы, опубликованные на иностранном языке, обычно размещают после перечня всех источников на языке выпускной квалификационной работы. Список источников должен быть пронумерован.

Источники располагают в следующем порядке:

1. Нормативно-правовые документы.
2. Монографии.
3. Учебники и учебные пособия.
4. Журнальные статьи и материалы конференций.
5. Материалы из интернет-источников.
6. Зарубежная литература.

Необходимо соблюдать следующие основные правила составления библиографического списка:

- Нормативно-правовые акты размещаются в списке литературы по юридической силе:
 - международные законодательные акты – по хронологии;
 - Конституция РФ;
 - кодексы – по алфавиту;
 - законы РФ – по хронологии;
 - указы Президента РФ – по хронологии;
 - акты Правительства РФ – по хронологии;
 - акты министерств и ведомств в последовательности – приказы, постановления, положения, инструкции министерства – по алфавиту, акты – по хронологии.
 - Законы субъектов РФ;
 - Решения иных государственных органов и органов местного самоуправления.

Национальный стандарт *ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»* является базовым документом для подготовки различных нормативно-методических материалов по библиографическому описанию отдельных видов ресурсов. Список литературы, являясь библиографическим пособием, также выполняется в соответствии с требованиями данного стандарта.

I. ОДНОЧАСТНЫЕ (однотомные) РЕСУРСЫ

Одночастным объектом библиографического описания является одночастный ресурс или отдельная единица многочастного ресурса: отдельный том многотомного ресурса, отдельный компонент комплектного или комбинированного ресурса, отдельный выпуск сериального ресурса, отдельная итерация интегрируемого ресурса.

КНИЖНЫЕ ИЗДАНИЯ

1) Книга под фамилией АВТОРА

ПРАВИЛО:

*Библиографическое описание документа начинается с фамилии автора, если авторов **НЕ БОЛЕЕ ТРЕХ.***

Книга с ОДНИМ АВТОРОМ**Учебник, учебное пособие**

1. Пример РАСШИРЕННОГО библиографического описания с использованием ПОЛНЫХ форм слов и словосочетаний некоторых областей и элементов

Германов, Г.Н. Двигательные способности и физические качества. Разделы теории физической культуры : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Г. Н. Германов. – 2-е издание, переработанное и дополненное. – Москва : Юрайт, 2018. – 224 с. – ISBN 978-5-534-04492-8. – Текст : непосредственный.

2. Пример РАСШИРЕННОГО библиографического описания с использованием СОКРАЩЕННЫХ форм слов и словосочетаний некоторых областей и элементов

Германов, Г.Н. Двигательные способности и физические качества. Разделы теории физической культуры : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Г. Н. Германов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2018. – 224 с. – ISBN 978-5-534-04492-8. – Текст : непосредственный.

Баранцев, С.А. Индикаторы эффективности физического воспитания студентов : учебное пособие / С. А. Баранцев. – Москва : Советский спорт, 2020. – 160 с. – ISBN 978-5-00129-053-7. – Текст : непосредственный.

Андриянова, Е. Ю. Профилактика допинга в спорте : учебное пособие / Е. Ю. Андриянова. – Москва : Юрайт, 2020. – 134 с. – ISBN 978-5-534-12572-6. – Текст : непосредственный.

Монография

Зациорский, В. М. Физические качества спортсмена: основы теории и методики воспитания : монография / В. М. Зациорский. – Москва : Спорт, 2019. – 200 с. – ISBN 978-5-907225-01-5. – Текст : непосредственный.

Хайруллин, Р. К. Инновационный потенциал региональных кластеров физической культуры и спорта : теория, организация и методология.

монография / Р. К. Хайруллин. – Йошкар-Ола : ИПФ "СТРИНГ", 2019. – 336 с. – ISBN 978-5-91716-598-1. – Текст : непосредственный.

Книга с ДВУМЯ АВТОРАМИ

Учебник, учебное пособие

Никитушкин, В. Г. Спорт высших достижений : теория и методика : учебное пособие / В. Г. Никитушкин, Ф. П. Суслов. – Москва : Спорт, 2018. – 320 с. – ISBN 978-5-9500178-0-3. – Текст : непосредственный.

Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. – Москва : Спорт, 2020. – 240 с. – ISBN 978-5-9007225-06-0. – Текст : непосредственный.

Монография

Довжик, Л. Психология спортивной травмы : монография / Л. Довжик, К. Бочавер. – Москва : Спорт, 2020. – 264 с. – ISBN 978-5-9072285-15-2. – Текст : непосредственный.

Врублевский, Е. П. Модели тактики игры в футболе : монография / Е. П. Врублевский, В. М. Костюкевич. – Москва : Спорт, 2020. – 168 с. – ISBN 978-5-907225-35-0. – Текст : непосредственный.

Книга с ТРЕМЯ АВТОРАМИ

Учебник, учебное пособие

Попова, И. Н. Французский язык : учебник / И. Н. Попова, Ж. А. Казакова, Г. М. Ковальчук. – Москва : Изд-во " Нестор Академик", 2018. – 576 с. – ISBN 978-5-9908327-9-4. – Текст : непосредственный.

Набатов, А. А. Физиологические и биохимические аспекты управления тренировочным процессом : учебно-методическое пособие для магистрантов / А. А. Набатов, А. С. Назаренко, Ф. А. Мавлиев. – Казань : ООО "Олитех", 2018. – 48 с. – Текст : непосредственный.

Словари

Блеер, А. Н. Терминология спорта : толковый словарь-справочник / А. Н. Блеер, Ф. П. Суслов, Д. А. Тышлер. – Москва : Академия, 2010. – 464 с. – ISBN 978-5-7695-6859-6. – Текст : непосредственный.

Монография

Имас, Е. В. Маркетинг в спорте: теория и практика : монография / Е. В. Имас, Е. П. Мичуда, Е. В. Ярмолук. – Киев : Национальный университет физического воспитания и спорта Украины ; Олимпийская литература, 2017. – 288 с. – ISBN 978-966-8708-91-6. – Текст : непосредственный.

Зотова, Ф. Р. Наследие XXVII Всемирной летней универсиады в г. Казани как фактор социально-культурного развития города и региона : монография / Ф. Р. Зотова, Е. В. Бурцева, В. А. Бурцев. – Казань : Поволжская ГАФКСиТ; "Печать-Сервис XXI век", 2016. – 179 с. – ISBN 978-5-91838-119-9. – Текст : непосредственный.

2) Книга под ЗАГЛАВИЕМ

ПРАВИЛО:

Библиографическое описание документа начинается с заглавия (названия), если книга написана ЧЕТЫРЬМЯ АВТОРАМИ. В области ответственности за косой чертой (/) приводятся ВСЕ авторы.

Под заглавием, как правило, описываются коллективные монографии, сборники статей и т.п.

Книга с ЧЕТЫРЬМЯ АВТОРАМИ

Учебник, учебное пособие

Нормативные значения показателей факторов роста сосудов спортсменов, тренирующих выносливость : учебно-методическое пособие для подготовки магистров / Ф. А. Мавлиев, А. С. Назаренко, Н. Х. Давлетова, А. А. Набатов. – Казань : ООО "Олитех", 2018. – 76 с. – Текст : непосредственный.

Биохимия мышечной деятельности : учебник / Н. И. Волков, Э. Н. Несен, А. А. Осипенко, С. Н. Корсун. – Киев : Олимпийская литература, 2013. – 504 с.: ил. – ISBN 966-7133-29-X. – Текст : непосредственный.

Философские проблемы здоровья : учебно-методическое пособие / В. А. Бурцев, Е. В. Бурцева, М. В. Дедловская, С. С. Русакова. – Казань : ООО "Олитех", 2019. – 140 с. – ISBN 978-5-6042440-4-3. – Текст : непосредственный.

Монография

Интеграция образовательного процесса и спортивной подготовки в вузах спортивного профиля : монография / А. М. Галимов, Л. Н. Ботова, Ф. Р.

Зотова, А. С. Назаренко. – Казань : ООО "Олитех", 2019. – 178 с. – ISBN 978-5-6042440-6-7. – Текст : непосредственный.

Формирование физической культуры студенток специальных медицинских групп на основе лично ориентированной модульной программы физического воспитания : монография / А. А. Суриков, Г. Д. Драндров, В. А. Бурцев, Е. В. Бурцева. – Чебоксары : Чув. гос. пед. ун-т, 2014. – 156 с. – ISBN 978-5-88297-254-6. – Текст : непосредственный.

Материалы конференции

Биомеханика двигательных действий и биомеханический контроль в спорте : материалы VII Всероссийской научной конференции с международным участием, 21-22 ноября 2019 г. – Москва-Малаховка : МГАФК, 2019. – 324 с. – Текст : непосредственный.

Менеджмент и маркетинг в массовом туризме и спорте : материалы Всероссийской с международным участием конференции 28-29 марта 2018 г., Волгоград. – Волгоград : ФГБОУ ВО "ВГАФК", 2018. – 333 с. – Текст : непосредственный.

Книга с ПЯТЬЮ И БОЛЕЕ АВТОРАМИ

ПРАВИЛО:

*При наличии информации **О ПЯТИ И БОЛЕЕ АВТОРАХ** приводят имена **ПЕРВЫХ ТРЁХ АВТОРОВ** и в квадратных скобках указывают «[и др.]»*

Учебник, учебное пособие

Женская вольная борьба : учебное пособие / О. М. Муртузалиев, Б. А. Подливваев, Ю. А. Шахмурадов [и др.]. – Москва : Спорт, 2019. – 520 с. – ISBN 978-5-950018-39-8. – Текст : непосредственный.

Спортивный менеджмент. Принципы и применение : учебник / Р. Хойя, Аарон С. Т. Смит [и др.]. – Москва : Рид Медиа, 2013. – 352 с. – ISBN 978-5-906096-25-8. – Текст : непосредственный.

Монография

Распределенные интеллектуальные информационные системы и среды : монография / А. Н. Швецов, А. А. Суконщиков, Д. В. Кочкин [и др.]. – Курск : Университетская книга, 2017. – 196 с.: ил. – ISBN 978-5-9909988-3-4. – Текст : непосредственный.

Въездной и внутренний туризм в Республике Татарстан : опыт мультинаучного исследования: монография / Н. З. Аппакова-Шогина, А. В. Гут, Э. Н. Евстафьев [и др.]. – Казань : Центр инновационных технологий, 2014. – 296 с. – ISBN 978-5-93962-70-3. – Текст : непосредственный.

Госты, стандарты

Федеральный стандарт спортивной подготовки по виду спорта баскетбол. – Москва : Спорт, 2016. – 25 с. – ISBN 978-5-906839-02-2. – Текст : непосредственный.

Федеральный стандарт спортивной подготовки по виду спорта хоккей. – Москва : Спорт, 2016. – 25 с. – ISBN 978-5-906839-07-7. – Текст : непосредственный.

Профессиональные стандарты: Сборник 3: "Специалист по антидопинговому обеспечению", "Специалист по обслуживанию и ремонту спортивного инвентаря и оборудования", Сопровождающий инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетних" : документы и методические материалы / Авт.-сост. И.И. Григорьева, Д.Н. Черноног. – Москва : Спорт, 2017. – 96 с. – ISBN 978-5-906839-78-7. – Текст : непосредственный.

Законодательные материалы

Российская Федерация. Законы. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях : по состоянию на 1 октября 2018 г. – Москва : Проспект, 2018. – 688 с. – ISBN 978-5-392-28664-5. – Текст : непосредственный.

Нормативное правовое обеспечение сферы физической культуры и спорта в Российской Федерации : реализация стратегии развития отрасли : Документы и материалы (2008-2011 годы) / авт. и сост. Н. В. Паршикова, П. А. Виноградов ; под общ. ред. В. Л. Мутко. – Москва : Советский спорт, 2012. – 1183 с. – ISBN 978-5-9718-0549-6. – Текст : непосредственный.

Автореферат диссертации, диссертация

Сморчков, В. Ю. Специальная подготовка в спортивном туризме с использованием многофакторных моделей дистанций и маршрутов : специальность 13.00.04 "Теория и методика физического воспитания, спортивной тренировки, оздоровительной и адаптивной физической культуры" : диссертация на соискание ученой степени канд. пед. наук / В. Ю.

Сморчков. – Казань, 2019. – 177 с. – Текст : непосредственный

Файзуллин, И. Ф. Формирование общекультурных компетенций у студентов вузов физической культуры и спорта в процессе волонтерской деятельности на крупных спортивных мероприятиях : специальность 13.00.08 "Теория и методика профессионального образования" : автореферат диссертации на соискание ученой степени канд. пед. наук / И. Ф. Файзуллин. – Омск, 2018. – 25 с. – Текст : непосредственный.

Мавлиев, Ф. А. Гендерные особенности вариабельности параметров кардиогемодинамики у лиц юношеского возраста с разной двигательной активностью : специальность 03.00.00 "Биологические науки" : автореферат диссертации на соискание ученой степени канд. биол. наук / Ф. А. Мавлиев. – Казань, 2009. – 22 с. – Текст : непосредственный.

II. МНОГОЧАСТНЫЕ (многотомные) РЕСУРСЫ

Многочастным объектом библиографического описания является многочастный ресурс: многотомный, комплектный, комбинированный, сериальный или интегрируемый.

ИЗДАНИЕ В ЦЕЛОМ

Учебник, учебное пособие

Платонов, В. Н. Система подготовки спортсменов в олимпийском спорте. Общая теория и её практические приложения. В 2 кн. : учебник для тренеров / В. Н. Платонов. – Киев : Олимпийская литература, 2015. – 680 с.: ил. – ISBN 978-966-8708-88-6. – Текст : непосредственный.

Всемирная история : в 2 ч.: учебник / под ред. Г.Н. Питулько. – Москва : Юрайт, 2020. – ISBN 978-5-534-01795-3. – Текст : непосредственный.

ОТДЕЛЬНЫЙ ТОМ

Учебник, учебное пособие

Платонов, В. Н. Система подготовки спортсменов в олимпийском спорте. Общая теория и её практические приложения. В 2 кн. Кн. 1 : учебник для тренеров / В. Н. Платонов. – Киев : Олимпийская литература, 2015. – 680 с.: ил. – ISBN 978-966-8708-88-6. – Текст : непосредственный.

Всемирная история : в 2 ч. Часть 2. История Нового и Новейшего времени : учебник / под ред. Г.Н. Питулько. – Москва : Юрайт, 2020. – 296 с. – ISBN 978-5-534-01795-3. – Текст : непосредственный

III. ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

Учебник, учебное пособие

Всемирная история в 2 ч. Часть 1. История Древнего мира и Средних веков : учебник для вузов / Г. Н. Питулько, Ю. Н. Полохало, Е. С. Стецкевич, В. В. Шишкин; под редакцией Г. Н. Питулько. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 129 с. – ISBN 978-5-534-08094-0. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450882> (дата обращения: 01.12.2020).

Алексеев, С. В. Спортивное право: договорные отношения в спорте : учебное пособие для вузов / С. В. Алексеев, М. О. Буянова, А. В. Чеботарев; под редакцией С. В. Алексеева. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 107 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12723-2. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/448195> (дата обращения: 01.12.2020).

Солодков, А. С. Физиология человека. Общая. Спортивная. Возрастная : учебник / А. С. Солодков, Е. Б. Сологуб. – 8-е изд. – Москва : Спорт-Человек, 2018. – 620 с. – ISBN 978-5-9500179-3-3. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/104019> (дата обращения: 14.12.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Соколовская, С. В. Психология физической культуры и спорта : учебное пособие / С. В. Соколовская. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Лань, 2020. – 144 с. – ISBN 978-5-8114-4564-6. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/142352> (дата обращения: 14.12.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Виноградов, Г. П. Атлетизм: теория и методика, технология спортивной тренировки : учебник / Г. П. Виноградов, И. Г. Виноградов. – Москва : Спорт-Человек, 2017. – 408 с. – ISBN 978-5-906839-30-5. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/97534>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Спивак, В. А. *Лидерство. Практикум : учебное пособие для вузов / В. А. Спивак.* – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 361 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00898-2. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450554> (дата обращения: 16.12.2020).

Монография

Страсти вокруг спорта : социально-педагогические проекты реорганизации сферы физической культуры и спорта : монография / под общей редакцией А. А. Передельского. – Москва : Спорт-Человек, 2018. – 248 с. – ISBN 978-5-9500179-0-2. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/104025> (дата обращения: 02.12.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Материалы конференций

Проблемы и перспективы развития физической культуры и спорта : материалы конференции / под общей редакцией В. А. Аикина. – Омск : СибГУФК, 2018. – 154 с. – ISBN 978-5-91930-094-6. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/118605> (дата обращения: 02.12.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Сборник

Внутренний туризм как основа устойчивого развития регионов России : сборник научных статей : сборник научных трудов. – Кемерово : КемГИК, 2015. – 255 с. – ISBN 978-5-8154-0310-9. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/79350> (дата обращения: 02.12.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Статья из журнала

Шиленко, О.В. Динамика показателей выносливости у студенток, занимающихся фитнес-аэробикой / О. В. Шиленко, Н. Н. Пьянзина, Т. Н. Петрова. – Текст : электронный // Теория и практика физической культуры. – 2020. – №: 7. – с. 33-35 <https://dlib.eastview.com/browse/issue/5028530/udb/12> (дата обращения: 02.12.2020)

Мартиросова, Т. А. Экономические аспекты спорта / Т. А. Мартиросова, Р. И. Сыромятникова. – Текст : электронный // OLYMPLUS. Гуманитарная версия. – 2019. – № 1 (8). – С. 69-72.

<https://elibrary.ru/item.asp?id=37217044> (дата обращения: 09.12.2020). – Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

Белый, К.В. Показатели предсоревновательного снижения массы тела спортсменами кюкусинкай / К. В. Белый // Наука и спорт: современные тенденции. – 2020. – № 1. – С. 10-18. – ISSN 2308-8826. – Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/313110> (дата обращения: 03.12.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Вишнякова, С.В. Содержание творческой активности спортсменов, занимающихся эстетической гимнастикой / С.В. Вишнякова, Е.Ю. Лалаева // Физическое воспитание и спортивная тренировка. – 2019. – № 1. – С. 7-14. – ISSN 2311-8776. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/310352> (дата обращения: 03.12.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Мультимедийные электронные издания (на дисках)

География внутреннего российского туризма: учебное пособие. – М. : КНОРУС, 2011. – 1 эл. опт. диск (CD-ROM). – Текст: электронный.

Евсикова, Л. Н. Документационное обеспечение управления (ДОУ) (делопроизводство и документооборот) : учебное пособие / Л. Н. Евсикова. – М. : Книжный мир, 2011. – 1 эл. опт. диск (CD-ROM). – Текст : электронный.

сайты в сети интернет

Официальный сайт

1. eLibrary.Ru: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения 01.12.2020). – Режим доступа: для зарегистр. пользователей. – Текст : электронный.
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: сайт. – Москва, 2005. – URL: <http://window.edu.ru> (дата обращения: 01.12.2020). – Текст : электронный.
3. Государственный комитет Республики Татарстан по туризму: официальный сайт. – Казань. – URL: <http://tourism.tatarstan.ru> (дата обращения: 01.12.2020). – Текст : электронный.
4. Лань: электронно-библиотечная система / издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011. – URL: <http://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.12.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

5. Министерство науки и высшего образования РФ: официальный сайт. – Москва. – URL: minobrnauki.gov.ru (дата обращения 01.12.2020). – Текст : электронный.
6. Министерство спорта РТ: официальный сайт. – Казань. – URL: <http://minsport.tatarstan.ru> (дата обращения: 01.12.2020). – Текст : электронный.
7. Министерство по делам молодежи РТ: официальный сайт. – Казань. – URL: <http://minmol.tatarstan.ru> (дата обращения: 01.12.2020). – Текст : электронный.
8. Министерство спорта РФ: официальный сайт. – Москва, 2008 – URL: <http://minstm.gov.ru> (дата обращения: 01.12.2020). – Текст : электронный
9. Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма: официальный сайт. – Казань, 2013. – URL: <https://www.sportacadem.ru> (дата обращения 01.12.2021). – Текст : электронный.
10. Российское образование: федеральный портал. – Москва, 2005. – <http://window.edu.ru> (дата обращения: 01.12.2020). – Текст : электронный.
11. Справочно-правовая система Консультант+: сайт. – Москва, 1992. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 01.12.2020). – Текст : электронный.
12. СТАТИСТИКА.ru: данные Росстат, Госкомстат государственная статистика России Госкомстат, Росстат и государственные службы статистики РФ: сайт. – Москва. – URL: <http://statistika.ru> (дата обращения: 01.12.2020). – Текст : электронный.
13. Федеральная служба государственной статистики: сайт. – Москва. – URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 01.12.2020). – Текст : электронный.
14. Юрайт: Электронно-библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://urait.ru> (дата обращения: 01.12.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
15. Электронный каталог ПГУФКСиТ. – Текст : электронный. – Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма: официальный сайт. – Казань, 2013. – URL: http://lib.sportacadem.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe (дата обращения 01.12.2020). – Режим доступа для авторизованных пользователей в соответствии с внутренним порядком ПГАФКСиТ.

Электронный журнал

Миронова, Ю. Н. Трудности классификации геоинформационных объектов/ Ю.Н. Миронова. – Текст : электронный // Интернет-журнал «Науковедение». – 2017. – Т.9, №1 (<http://naukovedenie.ru/PDF/09TVN117.pdf>) (дата обращения 01.12.2020).

Столяров, В.И. Современная теория физического воспитания (проблемы, пути решения, инновационная концепция) / В.И. Столяров // Наука и спорт: современные тенденции. – 2016. – № 1. – С. 13-25. – ISSN 2308-8826. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/297137> (дата обращения: 16.12.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

IV. СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ (статьи, главы) **РЕСУРСОВ**

ПРАВИЛО:

Библиографическое описание составной части документа начинается фамилии автора, если авторов НЕ БОЛЕЕ ТРЕХ или начинается заглавия, если авторов ЧЕТЫРЕ ИЛИ БОЛЕЕ.

Статья, раздел... **.из материалов конференции**

Фирулина, И. И. Некоторые аспекты состояния Волжского бассейна / И. И. Фирулина, А. А. Сидоров, Н. В. Лазарева. – Текст : непосредственный // Проблемы развития предприятий : теория и практика. В 3-х частях: материалы 17-й Международной научно-практической конференции, Самара, 20-21 декабря 2018 г. Ч. 3 : Корпоративные информационные системы, электронные и когнитивные технологии [и др.] / Г. Р. Хасаев, Н. В. Никитина, А. А. Чудаева; под ред. С. И. Ашмариной. – Самара : Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2018. – с. 295-301.

Статья ...из сериального издания ...*статья из журнала*

Манюхина, В. О. Структурные особенности таламо-кортикальной системы и спектральные характеристики альфа-ритма у психически здоровых людей и больных шизофренией / В. О. Манюхина, А. С. Томышев, В. Г. Каледа. – Текст : непосредственный // Физиология человека. – 2020. – №: 6. – с. 50-59.

Коновалов, И.Е. Технология формирования тактико-технических навыков спортсменов в теннисе и бадминтоне с помощью устройств дополненной реальности / И. Е. Коновалов, В. Е. Афоньшин, М. М.

Полевщиков // Наука и спорт : современные тенденции. – 2020. – № 1. – С. 19-24. – ISSN 2308-8826. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/313110> (дата обращения: 14.12.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

...статья из газеты

Ясин, Е. Г. Евгений Ясин: «Революция, если вы не заметили, уже состоялась»: [об экономической ситуации: беседа с научным руководителем Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», Москва / [записал П. Каныгин]. – Текст : непосредственный // Новая газета. – 2017. – 22 дек. (№ 143). – С. 6-7.

Статья, раздел...

...с сайта в сети Интернет

1. Обзор : Основные изменения налогового законодательства в 2018 году. – Текст : электронный. – Справочно-правовая система Консультант+: сайт. – Москва, 1992. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_279411 (дата обращения 1.12.2020)
2. Система обучения с применением элементов дистанционных образовательных технологий. – Текст : электронный. – Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма: официальный сайт. – Казань, 2013. – URL: <https://www.sportacadem.do> (дата обращения 1.12.2021). – Режим доступа для авторизованных пользователей в соответствии с внутренним порядком ПГАФКСиТ.
3. Электронный каталог ПГУФКСиТ. – Текст : электронный. – Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма: официальный сайт. – Казань, 2013. – URL: http://lib.sportacadem.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe (дата обращения 01.12.2020).

- Издания на иностранных языках размещаются в конце списка после русскоязычных источников в порядке латинского алфавита.
Список литературы должен содержать не менее 50 источников.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.

4.1. Показатели и критерии оценивания компетенций, критерии выставления оценок (соответствия подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

| Содержание | Требования к выполнению | Формируемые для контрольных точек и оцениваемые компетенции | Критерии оценки по содержанию и качеству | Баллы |
|-----------------|---|---|--|-------|
| Введение | Четкое и краткое обоснование выбора темы и выдвигаемой гипотезы, определение актуальности, предмета и объекта исследования, формулировка целей и задач, описание используемых при выполнении работы методов эмпирического исследования и обработки данных | ОПК-6, ПК-3, УК-1, УК-4 | Тема, ее актуальность и гипотеза убедительно обоснованы и связаны с заявленной областью исследования; предмет и объект, цель и задачи исследования определены четко и однозначно; выбранные методы эмпирического исследования и обработки данных оригинальны и соответствуют специфике исследования. | До 10 |
| | | | Тема, ее актуальность и гипотеза обоснованы в целом; предмет и объект, цель и задачи исследования в целом определены; выбраны методы эмпирического исследования и обработки данных соответствуют специфике исследования. | До 8 |
| | | | Тема, ее актуальность и гипотеза, предмет и объект, цель и задачи исследования определены неубедительно, общими, декларативными утверждениями, методы исследования носят общий характер | До 6 |
| | | | Актуальность темы не обоснована, гипотеза расплывчата/отсутствует, предмет и объект не отражают тематику ВКР, методы исследования носят общий характер | До 4 |
| Глава 1 | Социально-педагогическая сущность исследуемой проблемы, | УК-2, УК-4, ПК-4, ПК-5, ОПК-7, | Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, показаны слабоизученные аспекты | До 15 |

| | | | | |
|----------------|---|--------------|---|-------|
| | теоретические основы и подходы к решению, их оценка, собственная позиция автора, обоснованный выбор методологии и методики проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования в конкретных условиях | | подлежащие разработке, показана собственная позиция автора, адекватно определена методология и методика проведения качественного и объекта и предмета, причины их возникновения и пути возможного устранения сформулированы в общем. | |
| | | | Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, но не выявлены слабоизученные аспекты подлежащие разработке, просматривается определенная позиция автора по рассматриваемому вопросу, методология и методика проведения качественного и количественного анализа объекта и предмета исследования определена в общем. | До 12 |
| | | | Анализ степени изученности проблемы заменен общей характеристикой научных публикаций, отсутствует авторская позиция, методология и методика проведения качественного и количественного анализа объекта и предмета исследования определена достаточно расплывчато. | До 8 |
| | | | Анализ степени изученности проблемы заменен конспектом учебной литературы, отсутствует авторская позиция, методология и методика проведения качественного и количественного анализа объекта и предмета исследования просматривается слабо/не определена. | До 6 |
| Глава 2 | Результаты анализа | ОПК-6, ПК-3, | Использовались | До 15 |

| | | | | |
|---|-------------------------|--------------------|---|--------------|
| <p>вторичных и первичных данных, анализ изучаемой проблемы с использованием различных методов исследования, выявление тенденций и проблем развития объекта и предмета исследования, причины, обусловившие их возникновение, пути их возможного устранения</p> | <p>ПК-4, УК-1, УК-5</p> | <p>ПК-5, УК-4,</p> | <p>оригинальные методики и инструменты исследования и анализа результатов; тенденции и проблемы развития объекта и предмета, причины их возникновения и пути возможного устранения сформулированы четко и однозначно.</p> | |
| | | | <p>Использовались традиционные методики и инструменты исследования и анализа результатов; тенденции и проблемы развития объекта и предмета, причины их возникновения и пути возможного устранения сформулированы в общем</p> | <p>До 12</p> |
| | | | <p>Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, но не выявлены слабоизученные аспекты, подлежащие разработке, просматривается определенная позиция автора по рассматриваемому вопросу, методология и методика проведения качественного и количественного анализа объекта и предмета исследования определена в общем.</p> | <p>До 8</p> |
| | | | <p>Анализ степени изученности проблемы заменен общей характеристикой научных публикаций, отсутствует авторская позиция, методология и методика проведения качественного и количественного анализа объекта и предмета исследования определена достаточно расплывчато.</p> | <p>До 6</p> |
| | | | <p>Анализ степени изученности проблемы заменен конспектом учебной литературы,</p> | <p>До 4</p> |

| | | | | |
|-------------------|--|---|---|-------|
| | | | отсутствует авторская позиция, методология и методика проведения качественного и количественного анализа объекта и предмета исследования просматривается слабо/не определена. | |
| Глава 3 | Научно-методические и/или научно-практические предложения по решению выявленных проблем, направления их практического применения, оценка эффективности предложений, результаты апробации предлагаемых рекомендаций (при необходимости) | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5 | Предложения четко сформулированы, содержат научную новизну, убедительно обоснована практическая значимость полученных результатов, присутствует оценка социальной и/или экономической эффективности их реализации, могут быть рекомендованы к внедрению | До 15 |
| | | | Предложения четко сформулированы, содержат отдельные элементы новизны, присутствует оценка социальной и/или экономической эффективности их реализации, отдельные результаты могут быть использованы в практической деятельности | До 12 |
| | | | Результаты носят общий характер, не понятно их практическое (научное) значение, отсутствует обоснование социальной и/или экономической эффективности. | До 8 |
| | | | Результаты не обозначены, поверхностны | До 6 |
| Заключение | Логически стройное изложение итогов диссертационного исследования, их соотношение с общей целью и конкретными задачами, | УК-1, УК-2, УК-6, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3, | Достигнута основная цель ВКР, полностью решены поставленные задачи | До 10 |
| | | | Часть задач ВКР решена полностью, отдельные задачи решены частично, цель ВКР в основном достигнута | 8 |

| | | | | |
|-------------------------|--|---|--|-------|
| | поставленными и сформулированным и во введении | | Частично решены все задачи ВКР/цель ВКР достигнута частично | 6 |
| | | | Только некоторые из поставленных задач решены частично, что ставит под сомнение достижение основной цели ВКР/задачи не решены, основная цель ВКР не достигнута | 4 |
| Презентаци и | Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint в объеме от 6-ти до 12-ти слайдов, раскрывающий в наглядном виде основные положения диссертации и иллюстрирующий доклад | УК-1, УК-4, УК-6, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3 | Полностью отражает достигнутые результаты ВКР, выполнен на высоком уровне, нагляден | До 10 |
| | | | Достаточно полно отражает достигнутые результаты ВКР, выполнен на хорошем уровне, нагляден | 8 |
| | | | Частично отражает результаты ВКР, выполнен на низком уровне, не нагляден | 6 |
| | | | Имеет слабую связь с достигнутыми результатами, ненагляден/полностью заимствован | 4 |
| Защита ВКР | Материалы к защите и доклад (оцениваются каждым членом ГЭК) | УК-1, УК-4, УК-6, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК УВ-3, ПК-6 | Аргументированное обоснование актуальности выбранной темы, четкость постановки цели и задачи исследования | 0-1 |
| | | | Структура работы (оглавление) соответствует постановленным целям и задачам | 0-1 |
| | | | Теоретическое обоснование и раскрытие сущности по выбранной теме | 0-1 |
| | | | Научная новизна полученных результатов | 0-1 |
| | | | Логика изложения, стиль изложения | 0-1 |
| | | | Теоретическая и практическая ценность полученных результатов исследования и | 0-1 |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|-----|
| | | | рекомендаций | |
| | | | Использование литературы: широкий спектр источников (нормативно-правовые акты, учебная и специальная литература, научные и практические публикации, Интернет-ресурсы); актуальность источников | 0-1 |
| | | | Наличие графических работ (таблиц, графиков, диаграмм, рисунков, схем), качество приложений | 0-1 |
| | | | Использование информационно-аналитического материала | 0-1 |
| | | | Качество оформления работы (титульного листа, графических работ, приложений, списка используемой литературы) | 0-1 |
| Отзыв руководителя | Отзыв руководителя ВКР | УК-1, УК-4, УК-5, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК УВ-3, ПК-4, ПК-5 | Замечания отсутствуют/незначительные замечания дискуссионного характера | 5 |
| | | | Есть незначительные замечания | 4 |
| | | | Существенные замечания | 3 |
| | | | Отрицательная оценка ВКР | 2 |
| Заключение рецензента | Заключение рецензента | УК-1, УК-2, ОПК-5, ОПК-6 ПК-3, ПК-4, ПК-5. | Замечания отсутствуют/незначительные замечания дискуссионного характера | 5 |
| | | | Есть незначительные замечания | 4 |
| | | | Существенные замечания | 3 |
| | | | Отрицательная оценка ВКР | 2 |
| Ответы на вопросы членов ГЭК | Ответы на вопросы членов ГЭК (оцениваются каждым членом ГЭК) | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-2, ПК-3, | Ответы полные | 5 |
| | | | Ответы относительно полные | 4 |
| | | | Значительные затруднения при ответах | 3 |
| | | | Практическое отсутствие правильных ответов | 2 |

| | | | | |
|-----------------|-------------------------------|--|----------------------------|------------|
| | | ПК-4, ПК-5. | | |
| Итоговая | Средняя арифметическая оценка | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5. | отлично | 85 – 100 |
| | | | хорошо | 66 – 84 |
| | | | удовлетворительно | 51 – 65 |
| | | | неудовлетворительно | 50 и менее |

При государственной итоговой аттестации для перевода оценки из 100-балльной в 5-балльную необходимо пользоваться таблицей перевода.

| Рейтинговая оценка | Традиционная оценка | Уровень сформированной компетенции |
|--------------------|---------------------|------------------------------------|
| 50 и менее | Неудовлетворительно | Не аттестован |
| 51 – 65 | Удовлетворительно | Низкий |
| 66 – 84 | Хорошо | Средний |
| 85 – 100 | Отлично | Высокий |

- оценка «отлично» выставляется магистранту, если в результате набрано от 85 до 100 баллов;
- оценка «хорошо» выставляется магистранту, если в результате набрано от 66 до 84 баллов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если в результате набрано от 51 до 65 баллов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, если в результате набрано 50 и менее баллов.

4.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

4.2.1. Примерный перечень тем выпускных работ для магистров по направлению 43.04.01 Сервис (магистратура)

| | Исследовательская тема | Проектная тема |
|---|---|---|
| 1 | Совершенствование процесса планирования подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц/ресторана | Проект планирования и внедрения новых подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований на предприятии питания или гостиничного |

| | | |
|----|--|---|
| | | комплекса/сети гостиниц/ресторана |
| 2 | Совершенствование информационных технологий на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц/ресторана | Проект внедрения информационных технологий в деятельности предприятий питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц/ресторана |
| 3 | Совершенствование системы управления качеством услуг на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Проект разработки и внедрения системы управления качеством услуг на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 4 | Совершенствование механизмов развития малых предприятий сферы питания и размещения | Перспективы и тенденции развития услуг на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 5 | Проблемы и перспективы организации коммерческой деятельности на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Разработка программы совершенствования формирования сервисного продукта на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 6 | Исследование изменений потребительского спроса на услуги предприятий сферы питания или размещения | Разработка программы развития услуг на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 7 | Исследование современных тенденций развития сервисной индустрии, с целью определения приоритетных направлений развития на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Совершенствование процесса оказания услуг с использованием инновационных технологий на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 8 | Исследование современных тенденций развития мировой сервисной индустрии, с целью определения приоритетных направлений развития услуг на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Разработка рекомендаций по развитию системы франчайзинга на предприятиях питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 9 | Человеческий капитал как средство накопления и развития сервисного потенциала на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Разработка системы продаж услуг, обеспечивающей устойчивое развитие предприятий питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 10 | Формирование комплекса функциональных стратегий на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Маркетинговые исследования потребителей услуг (по видам) при разработке нового продукта на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 11 | Разработка инвестиционных программ развития на предприятиях питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Оценка конкурентоспособности и формирования конкурентных преимуществ услуг предприятий |

| | | |
|-----|---|---|
| | | питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 12 | Разработка инновационной политики на предприятиях питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Оценка конкурентоспособности и формирования конкурентных преимуществ услуг ресторано-гостиничного комплекса (на примере...) |
| 13 | Исследование и разработка типовых технологических процессов с целью унификации технологической документации на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Проект мероприятий по формированию фирменного стиля предприятия питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 14 | Формирование и развитие инфраструктурного обеспечения для развития предпринимательской деятельности на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Разработка технологии оказания услуги с оптимизацией параметров технологических процессов и используемых ресурсов на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 15 | Исследование влияния современных информационных технологий на развитие предпринимательской деятельности на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Составление актуального перечня услуг предприятия питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц на основе исследований спроса населения (на примере.....). |
| 16 | Исследование направлений повышения эффективности деятельности предпринимательских структур в сфере услуг на основе государственно-частного партнерства | Развитие и совершенствование дистанционных форм повышения квалификации работников предприятий питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 17 | Совершенствование механизмов управления предпринимательскими рисками на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Разработка форм и методов обслуживания клиентов с ограниченными возможностями на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 18. | Совершенствование механизмов ценообразования на рынке сервисных услуг (на примере предприятий питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц) | Разработка и продвижение нового вида сервисных услуг на примере предприятия питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 19. | Анализ и синтез научно-технической и организационно-экономической информации российского и зарубежного опыта в сервисной деятельности. | Разработка и оптимизация процессов сервиса (на примере предприятия питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц) |
| 20 | Организация и проведение исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. | Организация и эффективное осуществление сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров процессов сервиса, |

| | | |
|----|--|--|
| | | используемых материальных и нематериальных ресурсов и систем сервиса (на примере...) |
| 21 | Мониторинг потребительского спроса и прогнозирования развития предприятий питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц | Пути повышения качества обслуживания и формирование клиентурных отношений на предприятии питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 22 | Анализ процесса сервиса как объекта удовлетворения запросов потребителей. | Оценка и контроль качества процессов сервиса, услуг и работ (на примере предприятия питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц) |
| 23 | Исследование системы управления предприятий сервиса, трудовым коллективом и обеспечение предоставления качественных и конкурентоспособных услуг и работ. | Диагностика и анализ запросов потребителей, синтез оптимального варианта процесса сервиса (на примере предприятий питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц) |
| 24 | Исследование правовой защиты объектов интеллектуальной собственности в сфере сервиса. | Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса, возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса (на примере...) |
| 25 | Программа развития услуг предприятий питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц в регионе. | Организация сервисной предпринимательской деятельности, формирование клиентурных отношений на основе проектирования контактной зоны для работы с потребителем (на примере...) |
| 26 | Разработка программы развития сферы услуг принимающего некурортного города. | Обоснование и проектирование новых форм и методов предоставления услуг на основе системного подхода и современных достижений науки, техники, технологии, экономики и развития инноваций в сервисной деятельности (на примере...) |
| 27 | Методические подходы к управлению развитием современных предприятий питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц. | Совершенствование неденежных форм мотивации сотрудников предприятий питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц Республики Татарстан. |
| 28 | Формирование методики использования инструментов интернет-маркетинга в индустрии сервиса. | Совершенствование методов оценки качества услуг при взаимодействии сервисных организаций и муниципальных |

| | | |
|----|--|---|
| | | органов власти (на примере...). |
| 29 | Использование рыночных инструментов развития сервисных технологий на предприятиях сферы услуг | Разработка концепции повышения конкурентоспособности предприятий ресторанного бизнеса (на примере...). |
| 30 | Методические аспекты моделирования и оценки компетенции специалиста сферы сервиса. | Разработка программы эффективного использования объектов инфраструктуры г. Казани как гастрономического центра. |
| 32 | Системный подход к внедрению стандартов качества обслуживания клиентов в сфере сервиса. | Стратегия повышения конкурентоспособности предприятий питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц на региональном рынке. |
| 33 | Инновационные сервисные технологии современных предприятий питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц. | Сервис как эффективная бизнес-стратегия современного предприятия питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц |
| 34 | Формирование эффективного механизма повышения качества и конкурентоспособности услуг в сервисной экономике. | Применение интернет-технологий в сфере сервиса. |
| 35 | Опыт управления качеством сервисного обслуживания и факторы его оценки. | Формирование лояльности потребителей услуг (на примере предприятия питания или гостиничного комплекса/сети гостиниц) |

4.2.2. Типовые контрольные вопросы

1. Дайте характеристику и назовите правовые основы деятельности объекта исследования
2. Назовите основные элементы системы управления объекта исследования
3. Обоснуйте выбор направления исследования
4. Охарактеризуйте этапы организации научного исследования, проводимого в ходе выполнения магистерской диссертации
5. Перечислите и представьте используемые для выполнения выпускной квалификационной работы теоретические и эмпирические материалы
6. Перечислите практические проблемы в рамках выбранного направления исследования
7. Перечислите и представьте собранный фактический (эмпирический, статистический, производственный) материал по теме выпускной квалификационной работы
8. Перечислите методы научного исследования, которые применялись при подготовке магистерской диссертации
9. Перечислите основные системы сбора, обработки и подготовки информации по исследуемой проблеме

10. Перечислите основные концепции и методы анализа и выбора нововведений
11. Перечислите модели и методы прогнозирования деятельности предприятий размещения
12. Перечислите способы анализа, синтеза, обобщения информации, которые использовались в ходе подготовки магистерской диссертации
13. Кратко охарактеризуйте основные направления дальнейшей работы, соответствующие выбранной теме научного исследования
14. Вопросы, непосредственно касающиеся темы магистерской диссертации, фактов и практических данных, полученных в результате выполнения магистерской диссертации.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы.

Основная литература:

1. Бухгалтерский учет на предприятиях малого бизнеса : учебное пособие для вузов / Н. А. Проданова, Е. И. Зацаринная, Е. А. Кротова, В. В. Лизяева ; под редакцией Н. А. Продановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 229 с. — ISBN 978-5-534-11482-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/445351> (дата обращения: 18.02.2022).
2. Бухгалтерский учет на предприятиях малого бизнеса : учебное пособие для вузов / Н. А. Проданова, Е. И. Зацаринная, Е. А. Кротова, В. В. Лизяева ; под редакцией Н. А. Продановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 229 с.— ISBN 978-5-534-11482-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/445351> (дата обращения: 30.01.2021).
3. Войтоловский, Н. В. Экономический анализ : учебник для академического бакалавриата / Н. В. Войтоловский, А. П. Калинина, И. И. Мазурова ; под редакцией Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 620 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4229-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/381534> (дата обращения: 08.02.2022).
4. Ворох, Н. И. Технологии продаж : учебное пособие / Н. И. Ворох, Г. А. Смирнова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2014. — 386 с. — ISBN 978-5-94048-020-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/64081> (дата обращения: 26.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : учебник для бакалавров / Л. П. Гаврилов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 372 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2452-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425884> (дата обращения: 25.01.2021).

6. Герасимова, О. Е. Управление персоналом: методы и технологии набора и отбора персонала: практическое руководство / О. Е. Герасимова. – Казань : Центр инновационных технологий, 2017. – 76 с. – Текст: непосредственный.

7. Гетманова, В. Управление изменениями : учебное пособие / В. Гетманова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2012. — 311 с. — ISBN 978-5-94047-507-1. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/64059> (дата обращения: 03.02.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Горохов, А. В. Основы системного анализа : учебное пособие для вузов / А. В. Горохов. — Москва : Юрайт, 2019. — 140 с. — ISBN 978–5–534–09459–6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438869> (дата обращения: 13.02.2021).

9. Екимова, К. В. Финансовый менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / К. В. Екимова, И. П. Савельева, К. В. Кардапольцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — ISBN 978-5-9916-3567-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426175> (дата обращения: 04.02.2022). — Текст: непосредственный.

10. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450229> (дата обращения: 19.10.2021).

11. Зуб, А.Т. Стратегический менеджмент учебник / А. Т. Зуб. – М. : Юрайт, 2013. – 375 с. – Текст: непосредственный. Малахова, Н. Н. Инновации в туризме и сервисе [Текст]: учебное пособие / Н. Н. Малахова. - Ростов н/Д : Иц "МарТ", Феникс, 2010. - 244 с.

12. Иванова, Н.Ю. Составление и оформление документов в офисном пакете «Microsoft Office» Методическое пособие [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Иванова, Е.Б. Романова. — Электрон. дан. — Спб. : НИУ ИТМО (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики), 2011. — 66 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43558 (дата обращения: 08.01.2022)

13. Изюмов, А.А. Компьютерные технологии в науке и технике [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.А. Изюмов, В.П. Коцубинский. — Электрон. дан. — М. : ТУСУР (Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники), 2011. — 150 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=11669 (дата обращения: 10.01.2022)

14. Келлер, Скотт. Больше, чем эффективность: Как самые успешные компании сохраняют лидерство на рынке / Скотт Келлер, Колин Прайс. - М. :

Альпина Паблшер, 2014. - 409 с. - (Библиотека Сбербанка). - ISBN 978-5-9614-4654-8. - Текст : непосредственный.

15. Кирьянова, Л. Г. Маркетинг и брендинг туристских дестинаций : учебное пособие для магистратуры / Л. Г. Кирьянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9916-9266-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/434442> (дата обращения: 01.02.2022).

16. Малахова, Н. Н. Инновации в туризме и сервисе : учебное пособие / Н. Н. Малахова. - Ростов н/Д : Иц "МарТ", Феникс, 2010. - 244 с. - ISBN 978-5-241-00998-2. (дата обращения: 28.02.2022).- Текст : непосредственный.

17. Мильнер, Б. З. Теория организации: учебник / Б. З. Мильнер. – М. : ИН–ФРА–М, 2014. – 848 с. – Текст: непосредственный.

18. Свистунова, И.Н. Организационная культура и управление изменениями: учебное пособие. — Текст : электронный — СПб. : ИЭО СПбУУиЭ (Институт электронного обучения Санкт–Петербургского университета управления и экономики), 2011. — 335 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63967 (дата обращения: 13.01.2021).

19. Современный менеджмент: учебник / Под ред. проф. М. М. Максимцова, проф. В. Я. Горфинкеля. - М : Вузовский учебник, 2012. - 299 с. – Текст: непосредственный.

20. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 156 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433605> (дата обращения: 04.02.2021).

21. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 156 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433605> (дата обращения: 04.02.2022).

22. Толпегина, О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Толпегина, Н. А. Толпегин — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 693 с. — ISBN 978-5-9916-4384-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/383416> (дата обращения: 04.02.2022).

23. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. —

ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449791> (дата обращения: 04.12.2021).

Электронные ресурсы:

1. eLibrary.Ru : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – .– URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения 07.01.2022). – Режим доступа: для зарегистр. пользователей. – Текст : электронный.
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : сайт. – Москва, 2005 – .– URL: <http://window.edu.ru> (дата обращения: 08.01.2022). – Текст: электронный.
3. Государственный комитет Республики Татарстан по туризму: официальный сайт. – Казань. – .– URL: <http://tourism.tatarstan.ru> (дата обращения: 08. 01.2022). – Текст : электронный.
4. Лань : электронно-библиотечная система / издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 – . – URL: <http://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01. 01.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
5. Министерство спорта РТ: официальный сайт. – Казань – .– URL: <http://minsport.tatarstan.ru> (дата обращения: 08.01.2022). – Текст: электронный.
6. Министерство по делам молодежи РТ: официальный сайт. – Казань – .– URL: <http://minmol.tatarstan.ru> (дата обращения: 08. 01.2022). – Текст: электронный.
7. Министерство спорта РФ: официальный сайт. – Москва, 2008 – URL: <http://minstm.gov.ru> (дата обращения: 08. 01.2022). – Текст: электронный
8. Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма : официальный сайт. – Казань, 2013 – . – URL: <https://www.sportacadem.ru> (дата обращения 08.01.2022). – Текст электронный.
9. Российское образование: федеральный портал. – Москва, 2005.– .– <http://window.edu.ru> (дата обращения: 08.02.2022). – Текст: электронный.
10. Справочно-правовая система Консультант+ : сайт. – Москва, 1992 – .– URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 05. 01.2022)
11. СТАТИСТИКА.ru: данные Росстат, Госкомстат государственная статистика России Госкомстат, Росстат и государственные

службы статистики РФ : сайт. – Москва. – URL: <http://statistika.ru> (дата обращения: 08. 01.2022). – Текст: электронный.

12. Федеральная служба государственной статистики : сайт. – Москва, 1999 – URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 08. 01.2022). – Текст: электронный.

13. Юрайт : Электронно-библиотечная система : сайт. – Москва, 2013 – URL: <https://urait.ru> (дата обращения: 08. 02.2022). – Текст: электронный.

На дисках:

1. География внутреннего российского туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие. - М : КНОРУС, 2011. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

2. Clare , Antonia. Speakout. Intermediate. Students' Book = Высказывайся / А. Clare . - Harlow : Pearson Education Limited, 2011. - 1 эл. опт. диск (DVD-R/W).

3. Технология продаж услуг анимационного сервиса [Текст]: учебно-методический комплекс. - Набережные Челны: НФ Поволжской ГАФКСиТ, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).

4. Казакова, Н. А. Экономический анализ [Текст] : учебник / Н. А. Казакова. - М : ИНФРА-М, 2011. - 343 + эл. опт. диск (CD-ROM).

Дополнительная литература

1) Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для вузов / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03319-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468778> (дата обращения: 25.02.2022).

2) Инновационный менеджмент : учебник / Под общ. ред. Л.П. Гончаренко. - М. : Юрайт, 2014. - 640 с. - ISBN 978-5-9916-3806-7. – Текст: непосредственный

3) Келлер, Скотт. Больше, чем эффективность: Как самые успешные компании сохраняют лидерство на рынке / Скотт Келлер, Колин Прайс. - М. : Альпина Паблишер, 2014. - 409 с. – Текст: непосредственный.

4) Кузнецов, И. Н. Основы научных исследований : учебное пособие / И. Н. Кузнецов. - М : Дашков и К, 2012. - 284 с. - ISBN 978-5-394-01947-0. – Текст: непосредственный.

5) Кукушкина, В. В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учебное пособие / В. В. Кукушкина. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 265 с. - ISBN 978-5-16-004167-4. – Текст: непосредственный.

- 6) Кулькова, В. Ю. Проектный менеджмент : учебно-методическое пособие / В. Ю. Кулькова. - Казань : [б. и.], 2012. - 100 с. – Текст: непосредственный
- 7) Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлуниин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454981> (дата обращения: 04.12.2021).
- 8) Куприянчук, Е. В. Управление персоналом: ассесмент, комплектование, адаптация, развитие: учебное пособие / Е. В. Куприянчук, Ю. В. Щербакова. – М. : РИОР: ИНФРА-М, 2012. – 255 с. – Текст: непосредственный.
- 9) Пригожин, А. И. Социология организаций: [монография] / А. И. Пригожин. – М. : Ленанд, 2015. – 264 с. – Текст: непосредственный.
- 10) Распопов, В. М. Превентивное антикризисное управление : учебное пособие / В. М. Распопов, В. В. Распопов. - М. : Магистр: ИНФРА-М, 2016. . – Текст: непосредственный.
- 11) Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сергеев. - М. : Юрайт, 2017. - 463 с. - ISBN 978-5-534-01003-9. – Текст: непосредственный
- 12) Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебное пособие / С. С. Скобкин. - М : Магистр, 2011. - 447 с. - ISBN 978-5-9776-0020-0. – Текст: непосредственный
- 13) Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учебное пособие / С. С. Скобкин. - М : Магистр: ИНФРА-М, 2013. - 496 с. – Текст: непосредственный.
- 14) Современные образовательные технологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / под общ. ред. Л.Л. Рыбцовой. - М. : Юрайт; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 92 с. – Текст: непосредственный
- 15) Теория организации и организационное поведение: учебник для магистров / Под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой, А.В. Райченко. – М. : Юрайт, 2014. – 471 с. – Текст: непосредственный.
- 16) Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований : учебное пособие / М. Ф. Шкляр. - М. : Дашков и К, 2013. - 244 с. - ISBN 978-5-394-01800-8. – Текст: непосредственный.

6. Перечень информационных технологий и программного обеспечения.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows Pro 7 64-bit Rus OEM License - Распоряжение Министерства земельных и имущественных отношений РТ №229-р от 06.02.2015 «О передаче в безвозмездное пользование»

Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition - Номер лицензии: 65059285 (Сублицензионный договор с ООО «Синтез» №228 от 10.04.2015)

Kaspersky Endpoint Security стандартный Russian Edition. 500 - 999

Node 2 year Educational Renewal License – Номер лицензии: 1752-1512-3013-4241-820-78 (сублицензионный договор с ООО «Софт решения» №470 от 01.01.2016)

Программное обеспечение для СРС студентов (электронный читальный зал и библиотека):

Microsoft Windows Pro 7 64-bit Rus OEM License - Распоряжение Министерства земельных и имущественных отношений РТ №229-р от 06.02.2015 «О передаче в безвозмездное пользование»

Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition - Номер лицензии: 65059285 (Сублицензионный договор с ООО «Синтез» №228 от 10.04.2015)

Kaspersky Endpoint Security стандартный Russian Edition. 500 - 999

Node 2 year Educational Renewal License – Номер лицензии: 1752-1512-3013-4241-820-78 (сублицензионный договор с ООО «Софт решения» №470 от 01.01.2016)

Система автоматизации библиотек ИРБИС64

Microsoft Windows Pro 7 64-bit Rus OEM License - Распоряжение Министерства земельных и имущественных отношений РТ №229-р от 06.02.2015 «О передаче в безвозмездное пользование».

7. Материально-техническая база

Для написания и успешной защиты выпускной квалификационной работы ФГБОУ ВО «Поволжская ГАФКСиТ» предоставляет магистранту необходимые средства обучения:

- аудитории для подготовки и написания ВКР, проведения государственной итоговой аттестации;
- перечень оборудования – компьютер, мультимедийный проектор, интерактивная доска;
- Интерактивная доска SMART Board 685i5 со встроенным проектором UF75W, персональный компьютер ICL RAY, Проектор M-Vision1080P400, Экран для проектора, подпружиненный Draper Luma2, Микшер Symmetrix Jupiter 8, Усилитель мощности Behringer iNUKE, Матричный коммутатор HDMI-сигнала Dr.HD, микрофон Arthur Forty AF-808 (2 шт.), беспроводная микрофонная система AKG DSR 70

DUAL, акустическая система активная APart MASK4T (8x25 Вт), доступ к Интернету.

- доступ к Интернету.

Для организации самостоятельной работы магистрантам предоставляется электронный читальный зал и читальный зал библиотеки:

- абонемент 269,28 кв.м.: персональный компьютер ICL RAY – 4 шт., доступ к Интернет, МФУ Xerox Phaser 3320, МФУ Xerox PS Fax, МФУ HP Laserjet V1530 MFP;

- электронный читальный зал 108 кв.м.: интерактивная доска SMART Board 685i5 со встроенным проектором UF75W, персональный компьютер ICL RAY, МФУ Xerox Phaser 3320 XPS – для сотрудника электронного читального зала и 29 шт. персональных компьютеров ICL RAY – для читателей, доступ к Интернет ресурсам.

- читальный зал 1130,42 кв.м: Инфомат ЭСБУС, 88 посадочных мест для читателей.

Приложение 1

Сводная таблица распределения оценок
при защите выпускной квалификационной работы

(ФИО магистранта, группа)

| Член ГЭК | Оцениваемые компетенции: УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5 | | | | | | | | | | Отлично – 100 | Хорошо (84) | Удовлетворительно (59 – 51) | Неудовлетворительно (50 и менее) |
|----------|--|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------|--|----------------------|-------------|-----------------------------|----------------------------------|
| | Показатели и критерии оценивания компетенций: | | | | | | | | | | | | | |
| | Введение (до 10 баллов) | Глава 1 (до 15 баллов) | Глава 2 (до 15 баллов) | Глава 3 (до 15 баллов) | Заключение (до 10 баллов) | Презентация (до 10 баллов) | Защита ВКР (до 10 баллов) | Отзыв руководителя (до 5 баллов) | Заключение рецензента | Ответы на вопросы членов комиссии (до 5) | | | | |
| 1. | 10 | 15 | 15 | 15 | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 5 | 100 | | | |
| 2. | 10 | 15 | 15 | 15 | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 5 | | | | |
| 3. | 10 | 15 | 15 | 15 | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 5 | | | | |
| 4. | 10 | 15 | 15 | 15 | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 5 | | | | |
| 5. | 10 | 15 | 15 | 15 | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 5 | | | | |
| 6. | 10 | 15 | 15 | 15 | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 5 | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|--|--|--|--|
| Средний балл | 10 | 15 | 15 | 15 | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 5 | | | | |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|--|--|--|--|

Секретарь ГЭК _____

Программу составили:

д.э.н., профессор

к.э.н., доцент

к.э.н., доцент

Павлова А.В.

Петрик Л.С.

Веслогузова М.В.