

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мухамбеталиева Алсу Сабировна
Должность: Ведущий специалист отдела МКО
Дата подписания: 24.03.2026 10:45:41
Уникальный программный ключ:
a704735d5ef2b8c074250c71fd1f1621051fd8e1

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»
(ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСИТ»)

ПРИНЯТО
решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСИТ»,
протокол № 5 от 26.03.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
Р.Т. Бурганов
«26» 03 2024 г.



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки
43.03.01 СЕРВИС
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль)
основной профессиональной образовательной программы
Организация сервисной деятельности

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Нормативный срок освоения
основной профессиональной образовательной программы - 4 года

Форма обучения - очная

ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) утвержден приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 8 июня 2017 г. N 514 (Зарегистрирован в Минюсте РФ 29 июня 2017 г. № 47236).

Казань - 2024

Лист согласования
к описанию основной профессиональной образовательной программы
высшего образования ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ»

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе и цифровой
трансформации



А.В. Павлова

Начальник Управления по образовательной
деятельности



А.П. Зигангирова

Заведующий кафедрой



М.В. Веслогузова

Руководитель ОПОП

В.Ю. Гусарова

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общая характеристика ОПОП ВО	с.
1.1	Описание основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)	
1.2	Нормативные документы для разработки ОПОП ВО	
1.3	Квалификация, присваиваемая выпускникам	
1.4	Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники	
1.5	Направленность (профиль) ОПОП ВО	
1.6	Планируемые результаты освоения ОПОП ВО	
1.7	Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации ОПОП ВО	
1.8	Ресурсное обеспечение ОПОП ВО	
1.9	Характеристика среды вуза, обеспечивающая развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников	
2	Календарный учебный график	
3	Учебный план	
4	Рабочие программы дисциплин	
5	Программы практик и организации научно-исследовательской работы обучающихся	
6	Программа государственной итоговой/итоговой аттестации выпускников	
7	Структурная матрица компетенций	
8.	Фонды оценочных средств	
8.1	Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации (в составе рабочих программ дисциплин, программ практик, программ государственной итоговой аттестации)	
9	Отзывы и рецензии работодателей на ОПОП ВО	
	Приложения	

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
направленность (профиль)
основной профессиональной образовательной программы
Организация сервисной деятельности
Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

1.1 Описание основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО).

Основная профессиональная образовательная программа бакалавриата (далее – ОПОП) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) образовательной программы – организация сервисной деятельности, реализуемая ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма» (далее ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ»), представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Университетом самостоятельно с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (квалификация (степень) «бакалавр»), утвержден приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514. (Зарегистрирован Минюстом России 29.06.2017 г. № 47233).

Назначение основной образовательной программы высшего образования состоит в том, что она определяет требования к результатам образования, показывает, как эти цели могут быть достигнуты к определенным срокам и на основе задаваемых индикаторов позволяет контролировать процесс достижения целей.

1.1.1. Цель программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) образовательной программы – организация сервисной деятельности.

Целью в области обучения целью ОП ВО 43.03.01 Сервис, направленность - Организация сервисной деятельности является подготовка квалифицированных кадров в сфере сервиса посредством формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

В области воспитания целью ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность - организация сервисной деятельности является формирование социально ответственной, граждански активной личности, обладающей культурой межнационального общения, толерантностью, нетерпимым отношением к коррупции, экстремизму и терроризму, способной к самоорганизации, здоровому образу жизни и

непрерывному саморазвитию, позволяющей реализовать сформированные компетенции в профессиональной деятельности.

1.1.2. Срок освоения программы бакалавриата.

Срок получения образования при очной форме обучения - 4 года.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов срок обучения может быть продлен по индивидуальному плану, но не более чем на один год по сравнению со сроком, установленным для соответствующей формы обучения.

1.1.3. Трудоемкость программы бакалавриата.

Объем программы 240 зачетных единиц (далее – з.е.) (1 з.е. равна 36 академическим часам) за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП ВО.

Объем программы бакалавриата, реализуемой за один учебный год по очной форме обучения, составляет 60 з.е.

Реализация ОПОП ВО не осуществляется исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Реализуемая ОПОП ВО не использует сетевую форму.

Образовательная деятельность по ОПОП ВО осуществляется на русском языке.

1.1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения программы бакалавриата: к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее общее или среднее профессиональное образование.

1.2 Нормативные документы для разработки ОПОП ВО:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис и уровню высшего образования Бакалавриат, утвержденный приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 514 (далее – ФГОС ВО);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам магистратуры, программам специалитета, утвержденный приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 года № 245 (далее – Порядок организации образовательной деятельности);
- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 29 июня 2015 г. № 636;
- Положение о практической подготовке обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденное приказом Минобрнауки РФ и Минпросвещения РФ от 05 августа 2020 г. № 885/390.

– Устав ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма», утверждённый приказом Министерства спорта Российской Федерации 29 января 2024 г. №66.

1.3 Квалификация, присваиваемая выпускникам.

Выпускникам образовательной программы 43.03.01 Сервис присваивается квалификация «бакалавр».

1.4 Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники: организационно-управленческий, сервисный.

1.4.1 Область профессиональной деятельности выпускника: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Выпускники ориентированы на повышение качества обслуживания и создание комфортной среды для клиентов.

1.4.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника.

Сервисные системы (включая разработку и проектирование услуг), организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг и их документация, потребители услуг, первичные трудовые коллективы.

1.4.3. Задачи профессиональной деятельности выпускника.

Типы задач профессиональной деятельности	Содержание задач Профессиональной деятельности
Сервисный	-осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; -проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; -формирование и развитие клиентурных отношений; -формирование и развитие клиентской базы — изучение спроса и потребностей целевой аудитории, организация работы в контактной зоне, выстраивание долгосрочных отношений с потребителями;
Организационно-управленческий	-участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса; -планирование и организация технологических процессов — разработка и внедрение эффективных

	схем обслуживания потребителей, распределение функциональных обязанностей между сотрудниками сервисного предприятия; -организация маркетинговых мероприятий и продвижения — участие в разработке программ лояльности, подготовка рекламных кампаний и акций для привлечения клиентов, позиционирование сервисных услуг на рынке; -выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений; -организация контактной зоны для обслуживания потребителей; -оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса. -управление качеством услуг и обслуживания — контроль соответствия предоставляемых услуг стандартам, проведение экспертизы качества, работа с претензиями и жалобами клиентов
--	--

Выбор данных типов задач профессиональной деятельности продиктован потребностями рынка труда и актуальными запросами работодателей в сфере сервиса и общественного питания г.Казани, Республики Татарстан и Приволжского Федерального округа.

1.5. Направленность (профиль) ОПОП ВО.

При разработке программы бакалавриата 43.03.01 Сервис установлена направленность (профиль) «Организация сервисной деятельности», которая соответствует направлению подготовки в целом и конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на: область (области) профессиональной деятельности: 33 Сервис, оказание услуг населению.

1.6. Планируемые результаты освоения ОПОП ВО.

1.6.1. Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими **универсальными компетенциями:**

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК -10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

1.6.2. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями:**

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов.

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса.

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

1.6.3. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа.

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения

об организации сервисной деятельности.

ПК-3 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.

ПК-4 Способен к организации различных видов сервисной деятельности.

ПК-5 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы общественного питания.

1.7. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации ОПОП ВО.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Кадровые условия реализации образовательной программы соответствуют требованиям п.4.4 ФГОС ВО 43.03.01 - Сервис.

Квалификация педагогических работников Университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах.

Не менее 70 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Не менее 60 процентов численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университета на иных условиях имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

1.8. Ресурсное обеспечение ОПОП ВО.

Университет располагает соответствующей действующим санитарно-техническим нормам, материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для проведения занятий всех типов, предусмотренных ОПОП ВО, в том

числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выделяются специальные помещения (учебные аудитории). Кроме того, вуз предусматривает также помещения для самостоятельной работы и лаборатории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) в соответствии с требованиями п. 4.3 ФГОС ВО.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной учебной мебелью и техническими средствами, служащими для представления учебной информации студентам (столы, стулья, преподавательские кафедры, учебные настенные и интерактивные доски, стенды, наглядные материалы, раздаточные материалы). Проекционное оборудование предусмотрено для проведения всех лекционных занятий по всем дисциплинам учебного плана.

Для проведения занятий с использованием информационных технологий выделяются компьютерные классы, имеющие компьютеры с необходимым программным обеспечением. Требования к программному обеспечению определяются рабочими программами дисциплин.

Каждому обучающемуся по основной образовательной программе обеспечен доступ к изданиям периодической печати по профилю программы.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями учебной литературы по дисциплинам учебного плана ОПОП из расчёта не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин, практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину, проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся инвалиды и лица с ОВЗ обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

1.9. Характеристика среды вуза, обеспечивающая развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников.

Необходимым принципом функционирования системы высшего образования является обеспечение деятельности вуза как особого социокультурного института, призванного способствовать удовлетворению интересов и потребностей обучающихся, развитию их способностей в духовном, нравственно-гуманистическом и профессиональном отношении.

Социокультурная среда вуза представляет собой часть вузовской среды и направлена на удовлетворение потребностей и интересов личности в соответствии с общечеловеческими и национальными ценностями. Она представляет собой пространство, которое способно изменяться под воздействием субъектов, культивирующих и поддерживающих при этом

определенные ценности, отношения, традиции, правила, нормы в различных сферах и формах жизнедеятельности вузовского коллектива.

Концепцию формирования социокультурной среды ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ», обеспечивающей развитие общекультурных и социально-личностных компетенций обучающихся, определяют следующие нормативные документы:

- Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273;
- Устав ПГУФКСиТ;
- Рабочая программа воспитания ПГУФКСиТ.

Рабочая программа воспитания в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма» представляет собой ценностно-нормативную, методологическую, методическую и технологическую основы организации воспитательной деятельности в современной образовательной организации высшего образования.

Областью применения Рабочей программы воспитания в Университете является образовательное и социокультурное пространство, образовательная и воспитывающая среды в их единстве и взаимосвязи. Программа ориентирована на организацию воспитательной деятельности субъектов образовательного и воспитательного процессов.

Воспитание в образовательной деятельности Университета должно носить системный, плановый и непрерывный характер. Основным средством осуществления такой деятельности является воспитательная система и соответствующие ей Рабочая программа воспитания и Концепция воспитательной работы Университета.

Университет выстраивает воспитательную систему в соответствии со спецификой профессиональной подготовки, ориентируясь на спортивную молодежь.

Воспитательная работа - это деятельность, направленная на организацию воспитывающей среды и управление разными видами деятельности воспитанников с целью создания условий для их приобщения к социокультурным и духовно-нравственным ценностям народов Российской Федерации, полноценного развития, саморазвития и самореализации личности при активном участии самих обучающихся.

Программа разработана в традициях отечественной педагогики и образовательной практики и базируется на принципе преемственности и согласованности с целями и содержанием программ воспитания в системе высшего образования России. Программа определяет комплекс основных характеристик осуществляемой в образовательной организации воспитательной деятельности (принципы, методологические подходы, цели, задачи, направления, формы, средства и методы воспитания, планируемые результаты и др.) и является частью основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП), разрабатываемой и реализуемой в соответствии с действующим федеральным государственным

образовательным стандартом (далее - ФГОС) и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.

Календарный план воспитательной работы ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма» конкретизирует перечень событий и мероприятий воспитательной направленности, которые организуются и проводятся Университетом и в которых субъекты воспитательного процесса принимают участие.